

- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

▸ Lo que no hago

- No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

Responsabilidad

Definición

Estoy dispuesto a hacer lo correcto en el cumplimiento de mi deber y responder por mis actos y compromisos adquiridos interponiendo mi mejor esfuerzo y convicción.

▸ Lo que hago

- Cumpro las funciones de mi cargo con eficacia y eficiencia evitando omisiones o extralimitaciones en su realización.
- Doy uso racional a medios, recursos y tecnologías (TICs), necesarios para desarrollar mis funciones.
- Soy consciente de la necesidad de entregar la información y los productos con la calidad requerida.
- Asumo las consecuencias de mis actos

▸ Lo que no hago

- No justifico errores, debilidades, negligencias u omisiones en el cumplimiento de mis deberes y obligaciones.
- No postergo mis obligaciones y compromisos institucionales injustificadamente.
- No realizo actuaciones indebidas que atenten contra mis principios, valores, normas y reglamentos institucionales.

Vocación de servicio

Definición

Estoy siempre dispuesto a satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés, de manera amable, diligente y oportuna.

▸ Lo que hago

- Reconozco las necesidades de las partes interesadas (grupos de interés), y me esfuerzo por satisfacerlas.
- Me dirijo con amabilidad a mis compañeros y expreso claramente lo que necesito de ellos; y, escucho y atiendo lo que ellos necesitan de mí.
- Soy amable, diligente y oportuno en el suministro de información, buscando satisfacer las necesidades de los grupos de interés.
- Aporto soluciones creativas, efectivas y oportunas a los requerimientos de las partes interesadas.

▸ Lo que no hago

- Nunca dejo sin respuesta las necesidades de las personas que acuden a mí en razón de mis labores y responsabilidades.
- No me limito a cumplir por salir del paso sino que pienso en la plena satisfacción de las necesidades de las personas.
- No postergo ni demoro injustificadamente la respuesta a las necesidades de las personas que requieren de mis servicios.
- No ejecuto actos que permitan que se cuestione mi desempeño como servidor público.



Código de Integridad

2018

• Sede Central •
 • Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, Colombia •
 • PBX: +57(1) 2200100, 2200200 y 2221811 •
 • Línea Gratuita Nacional: 018000110842 •
 • cliente@sgc.gov.co •

Las entidades públicas entre ellas el Servicio Geológico Colombiano (SGC), han hecho esfuerzos valiosos por pensar, crear y socializar sus códigos éticos. Con el fin de controlar la proliferación de valores institucionales, el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), creó el Código de Integridad del Servicio Público Colombiano como una guía para estandarizar los valores que deben tener los servidores públicos.

El Servicio Geológico Colombiano presenta su nuevo Código de Integridad, que se fundamenta en los cinco valores presentados por el DAFP, y adopta los dos valores más votados por los funcionarios de la Entidad en la encuesta realizada entre el 25 de mayo y el 8 de junio.

De esta forma, el nuevo Código de Integridad del Servicio Geológico Colombiano queda integrado por los siguientes valores:

Honestidad

Definición

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

Lo que hago

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- Denuncio las faltas, delitos o violación de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

Lo que no hago

- No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

Respeto

Definición

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Lo que hago

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.
- Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

Lo que no hago

- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.
- No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.

Compromiso

Definición

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Lo que hago

- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

Lo que no hago

- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.
- No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.

Diligencia

Definición

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Lo que hago

- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

Lo que no hago

- No malgasto ningún recurso público.
- No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

Justicia

Definición

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Lo que hago

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.