





GUÍA DE IDENTIFICACIÓN DE CANALES DE ESCALAMIENTO Y DENUNCIA INTERNOS Y EXTERNOS

Agosto de 2026

USO DE ESTA GUÍA

Objetivo

Facilitar la ubicación de los canales a través de los cuales las partes internas y externas pueden escalar cualquier asunto relacionado con denuncias en el SGC.

Nota 1:

Estos canales tienen carácter orientativo, no mandatorio, en la medida en que las personas que hacen parte del SGC y la ciudadanía pueden acudir a cualquier medio idóneo para escalar los asuntos que sean de su interés.

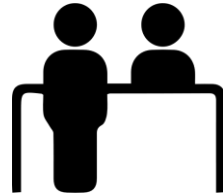
Nota 2:

Reserva, confidencialidad y no represalia: el SGC garantiza la protección frente a represalias en contra de servidores(as), colaboradores(as) o terceras personas que denuncien un evento o situación que atente contra la integridad, el cumplimiento normativo, así como los actos de corrupción, o de fraude, y faciliten información de buena fe sobre una conducta antiética o cooperen con una investigación debidamente autorizada. En el SGC está prohibido tomar represalias contra cualquier persona, y en particular contra aquellas que informen de un problema o planteen una preocupación relacionada con la integridad. Las represalias son motivo de sanciones disciplinarias, que pueden llegar inclusive a la destitución. Si se descubre una represalia contra cualquier persona que haya denunciado un acto de fraude, corrupción, de incumplimiento normativo, o conducta antiética, el SGC tomará las medidas oportunas y necesarias para remediar las consecuencias negativas resultantes de la represalia.

TIPOS DE CANALES



**CORREO
ELECTRÓNICO**



PRESENCIAL



**LÍNEA
TELEFÓNICA**



**PÁGINA
WEB**



**REDES
SOCIALES**

CANALES DE USO EXTERNO, INTERNO, EXTERNO E INTERNO

La entidad dispone de un total de **30 canales** por los cuales la ciudadanía y las personas que laboran en el Servicio Geológico Colombiano pueden escalar, denunciar o poner en conocimiento de la Entidad, los asuntos de su interés.

CANALES DE USO EXTERNO	● Atención a la ciudadanía	11 canales	   
	● Gestión de asuntos nucleares	2 canales	 
	● Requerimientos ambientales	1 canal	
	● Patrimonio Geológico y Paleontológico Nacional	3 canales	
	● Notificaciones Judiciales	1 canal	
CANALES DE USO INTERNO	● Copasst y Comisión de Personal	2 canales	
	● Acoso laboral, sexual, violencia de género, discriminación e integridad.	3 canales	
CANALES DE USO EXTERNO E INTERNO	● Asuntos disciplinarios	1 canal	
	● Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	2 canales	
	● Transparencia y Anticorrupción.	1 canal	
	● Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	2 canales	 
	● Atención a la ciudadanía	1 canal	

CANALES DE USO EXTERNO

18 CANALES POR LOS CUALES LA CIUDADANÍA PUEDE ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA
	Diagonal 53 NO. 34 – 53, Bogotá D.C, Colombia	Atención al ciudadano Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado. Administrador: Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía
	relacionciudadana@sgc.gov.co	
	radicacioncorrespondencia@sgc.gov.co	
	https://argo.sgc.gov.co/formularioSGC/#tema_1	
	https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/atencion-virtual.aspx	
	https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Agende-su-cita.aspx	Administrador: Grupo de Trabajo Comunicaciones
	https://www.facebook.com/sgcolombiano/	
	https://www.instagram.com/serviciogeologicocolombiano/?hl=es	
	https://x.com/sgcol	
	https://www.youtube.com/@ServicioGeologicoC/	
	https://www.linkedin.com/company/serviciogeologicocolombiano/	

CANALES DE USO EXTERNO

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	licenciamientoycontrol@sgc.gov.co	Solicitudes o peticiones asociadas al empleo de materiales radiactivos o nucleares en Colombia	Grupo de Licenciamiento y Control
	Línea de atención al ciudadano y denuncias (601) 220 0200 / Ext. 2702		
	sgc_ambiental@sgc.gov.co	Atención y respuesta de requerimientos ambientales de la institución.	Profesionales ambientales SGC
	museo@sgc.gov.co	Atención y respuesta de requerimientos relacionados con Consultas de colecciones, reporte de hallazgos, acceso a laboratorios, o información general del Museo Geológico Nacional.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas
	patrimonio@sgc.gov.co	Recepción de solicitudes y/o peticiones y respuestas asociadas al patrimonio Geológico y Paleontológico Nacional, Reporte de hallazgos fortuito, Denuncia de comercio ilegal de fósiles.	
	museo_visitas@sgc.gov.co	Recepción de solicitudes para la programación de visitas al del Museo Geológico Nacional.	

CANALES DE USO EXTERNO

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	notificacionesjudiciales@sgc.gov.co	Canal exclusivo para la recepción de notificaciones judiciales en las actuaciones en las que el SGC sea parte. (No es un canal de radicación de PQRSDf)	Oficina Asesora Jurídica

CANALES DE USO INTERNO

5 CANALES POR LOS CUALES LAS PERSONAS QUE LABORAN EN EL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO PUEDEN ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	comitedeconvivencia@sgc.gov.co	Acoso laboral.	Comité de convivencia laboral.
	lineamagenta@sgc.gov.co	Acoso sexual, violencia de género o discriminación.	Grupo de Trabajo Talento Humano
	psicologia@sgc.gov.co	Acompañamiento individual, apoyo para psicología ocupacional e incumplimiento al Código de Integridad.	Grupo de Trabajo Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo
	copasst@sgc.gov.co	Promoción y vigilancia de las normas de seguridad y salud en el trabajo	Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
	comision_personal@sgc.gov.co	Procesos de selección y EDL	Grupo de Trabajo Talento Humano y Comisión de Personal

CANALES DE USO EXTERNO E INTERNO

7 CANALES POR LOS CUALES LA CIUDADANÍA Y LAS PERSONAS QUE LABORAN EN EL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO, PUEDEN ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD, LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	ehuari@sgc.gov.co	Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	Oficina de Control Interno
	sgc_controlinterno@sgc.gov.co		
	controldisciplinario@sgc.gov.co	Quejas y/o denuncias formuladas por inconformidad con los servicios prestados o irregularidades provenientes de servidores públicos y/o contratistas del SGC, con el fin de que se ejerza la función disciplinaria.	Grupo de Trabajo Control Disciplinario Interno
	soytransparente@sgc.gov.co	(RITA) Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción, el cual está en conexión con denunciacorrupción@presidencia.gov.co	Oficial de Transparencia SGC
	transparencia.minenergia.gov.co	Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	Unidad de Control Disciplinario Interno
	lineaetica@minenergia.gov.co		
	Línea de atención al ciudadano y denuncias 01 - 8000 - 110842 (601) 220 0200 (601) 220 0100 (601) 220 0000	Escalamiento de denuncias, escalamiento de peticiones, quejas, reclamos y requerimientos	Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía

