



SERVICIO  
GEOLÓGICO  
COLOMBIANO



# GUÍA DE IDENTIFICACIÓN DE CANALES DE ESCALAMIENTO Y DENUNCIA INTERNOS Y EXTERNOS

EN EL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

Marzo de 2025



# USO DE ESTA GUÍA

## Objetivo

Facilitar la ubicación de los canales a través de los cuales las partes internas y externas pueden escalar cualquier asunto relacionado con denuncias en el SGC.

### Nota 1:

Estos canales tienen carácter orientativo, no mandatorio, en la medida en que las personas que hacen parte del SGC y la ciudadanía pueden acudir a cualquier medio idóneo para escalar los asuntos que sean de su interés.

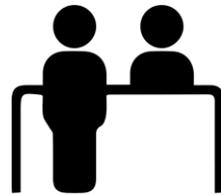
### Nota 2:

Reserva, confidencialidad y no represalia: el SGC garantiza la protección frente a represalias en contra de servidores(as), colaboradores(as) o terceras personas que denuncien un evento o situación que atente contra la integridad, el cumplimiento normativo, así como los actos de corrupción, o de fraude, y faciliten información de buena fe sobre una conducta antiética o cooperen con una investigación debidamente autorizada. En el SGC está prohibido tomar represalias contra cualquier persona, y en particular contra aquellas que informen de un problema o planteen una preocupación relacionada con la integridad. Las represalias son motivo de sanciones disciplinarias, que pueden llegar inclusive a la destitución. Si se descubre una represalia contra cualquier persona que haya denunciado un acto de fraude, corrupción, de incumplimiento normativo, o conducta antiética, el SGC tomará las medidas oportunas y necesarias para remediar las consecuencias negativas resultantes de la represalia.

# TIPOS DE CANALES



**CORREO  
ELECTRÓNICO**



**PRESENCIAL**



**LÍNEA  
TELEFÓNICA**



**PÁGINA  
WEB**



**REDES  
SOCIALES**

# CANALES DE USO EXTERNO, INTERNO, EXTERNO E INTERNO

La entidad dispone de un total de **30 canales** por los cuales la ciudadanía y las personas que laboran en el Servicio Geológico Colombiano pueden escalar, denunciar o poner en conocimiento de la Entidad, los asuntos de su interés.

<b>CANALES DE USO EXTERNO</b>	● Atención a la ciudadanía	10 canales	   
	● Gestión de asuntos nucleares	2 canales	 
	● Requerimientos ambientales	1 canal	
	● Patrimonio Geológico y Paleontológico Nacional	3 canales	
	● Notificaciones Judiciales	1 canal	
<b>CANALES DE USO INTERNO</b>	● Copasst y Comisión de Personal	2 canales	
	● Acoso laboral, sexual, violencia de género, discriminación e integridad.	3 canales	
<b>CANALES DE USO EXTERNO E INTERNO</b>	● Asuntos disciplinarios	2 canales	
	● Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	2 canales	
	● Transparencia y Anticorrupción.	1 canal	
	● Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	2 canales	 
	● Atención a la ciudadanía	1 canal	

# CANALES DE USO EXTERNO

**17 CANALES** POR LOS CUALES LA CIUDADANÍA PUEDE ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA
	Diagonal 53 NO. 34 – 53, Bogotá D.C, Colombia	<p><b>Atención al ciudadano</b></p> <p>Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado.</p> <p><b>Administrador:</b> Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía</p>
	relacionciudadana@sgc.gov.co	
	radicacioncorrespondencia@sgc.gov.co	
	<a href="https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/PQRDS.aspx">https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/PQRDS.aspx</a>	
	<a href="https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Chat.aspx">https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Chat.aspx</a>	
	<a href="https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Agende-su-cita.aspx">https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Agende-su-cita.aspx</a>	<p><b>Administrador:</b> Grupo de Trabajo Comunicaciones</p>
	<a href="https://www.facebook.com/sgcolombiano">https://www.facebook.com/sgcolombiano</a>	
	<a href="https://www.instagram.com/serviciogeologicocolombiano/?hl=es">https://www.instagram.com/serviciogeologicocolombiano/?hl=es</a>	
	<a href="https://x.com/sgcol">https://x.com/sgcol</a>	
	<a href="https://www.youtube.com/@ServicioGeologicoC">https://www.youtube.com/@ServicioGeologicoC</a>	

# CANALES DE USO EXTERNO

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	<a href="mailto:licenciamientoycontrol@sgc.gov.co">licenciamientoycontrol@sgc.gov.co</a>	Solicitudes o peticiones asociadas al empleo de materiales radiactivos o nucleares en Colombia	Grupo de Licenciamiento y Control
	Línea de atención al ciudadano y denuncias (601) 220 0200 / Ext. 2702		
	<a href="mailto:sgc_ambiental@sgc.gov.co">sgc_ambiental@sgc.gov.co</a>	Atención y respuesta de requerimientos ambientales de la institución.	Profesionales ambientales SGC
	<a href="mailto:museo@sgc.gov.co">museo@sgc.gov.co</a>	Atención y respuesta de requerimientos relacionados con Consultas de colecciones, reporte de hallazgos, acceso a laboratorios, o información general del Museo Geológico Nacional.	
	<a href="mailto:patrimonio@sgc.gov.co">patrimonio@sgc.gov.co</a>	Recepción de solicitudes y/o peticiones y respuestas asociadas al patrimonio Geológico y Paleontológico Nacional, Reporte de hallazgos fortuito, Denuncia de comercio ilegal de fósiles.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas
	<a href="mailto:museo_visitas@sgc.gov.co">museo_visitas@sgc.gov.co</a>	Recepción de solicitudes para la programación de visitas al del Museo Geológico Nacional.	

# CANALES DE USO EXTERNO

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	<a href="mailto:notificacionesjudiciales@sgc.gov.co">notificacionesjudiciales@sgc.gov.co</a>	Canal exclusivo para la recepción de notificaciones judiciales en las actuaciones en las que el SGC sea parte. ( No es un canal de radicación de PQRSDf)	Oficina Asesora Jurídica

# CANALES DE USO INTERNO

**5 CANALES** POR LOS CUALES LAS PERSONAS QUE LABORAN EN EL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO PUEDEN ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	<a href="mailto:comitedeconvivencia@sgc.gov.co">comitedeconvivencia@sgc.gov.co</a>	Acoso laboral.	Comité de convivencia laboral.
	<a href="mailto:lineamagenta@sgc.gov.co">lineamagenta@sgc.gov.co</a>	Acoso sexual, violencia de género o discriminación.	Grupo de Trabajo Talento Humano
	<a href="mailto:sicologia@sgc.gov.co">sicologia@sgc.gov.co</a>	Acompañamiento individual, apoyo para psicología ocupacional e incumplimiento al Código de Integridad.	Grupo de Trabajo Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo
	<a href="mailto:copasst@sgc.gov.co">copasst@sgc.gov.co</a>	Promoción y vigilancia de las normas de seguridad y salud en el trabajo	Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
	<a href="mailto:comision_personal@sgc.gov.co">comision_personal@sgc.gov.co</a>	Procesos de selección y EDL	Grupo de Trabajo Talento Humano y Comisión de Personal

# CANALES DE USO EXTERNO E INTERNO

**8 CANALES** POR LOS CUALES LA CIUDADANÍA Y LAS PERSONAS QUE LABORAN EN EL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO, PUEDEN ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD, LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	<a href="mailto:ehuari@sgc.gov.co">ehuari@sgc.gov.co</a>	Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	Oficina de Control Interno
	<a href="mailto:sgc_controlinterno@sgc.gov.co">sgc_controlinterno@sgc.gov.co</a>		
	<a href="mailto:controldisciplinario@sgc.gov.co">controldisciplinario@sgc.gov.co</a>	Quejas y/o denuncias formuladas por inconformidad con los servicios prestados o irregularidades provenientes de servidores públicos y/o contratistas del SGC, con el fin de que se ejerza la función disciplinaria.	Grupo de Trabajo Control Interno Disciplinario
	<a href="mailto:lflozano@sgc.gov.co">lflozano@sgc.gov.co</a>		
	<a href="mailto:soytransparente@sgc.gov.co">soytransparente@sgc.gov.co</a>	(RITA) Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción, el cual está en conexión con <a href="mailto:denunciacorrupción@presidencia.gov.co">denunciacorrupción@presidencia.gov.co</a>	Oficial de Transparencia SGC
	<a href="http://transparencia.minenergia.gov.co">transparencia.minenergia.gov.co</a>	Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	Unidad de Control Disciplinario Interno
	<a href="mailto:lineaetica@minenergia.gov.co">lineaetica@minenergia.gov.co</a>		
	Línea de atención al ciudadano y denuncias 01 - 8000 - 110842 (601) 220 0200 (601) 220 0100 (601) 220 0000	Escalamiento de denuncias, escalamiento de peticiones, quejas, reclamos y requerimientos	Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía



SERVICIO  
GEOLÓGICO  
COLOMBIANO

