

INFORME RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020



**PRESENTADO A LA CIUDADANÍA Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ENTIDAD SERVICIO
GEOLÓGICO COLOMBIANO**



POR: GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES

Bogotá, diciembre de 2020

@

INFORME DE RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- 1. DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS**
- 2. RENDICIÓN DE CUENTAS**
- 3. ESPACIOS DE INNOVACIÓN ABIERTA REALIZADOS EN EL 2020**
- 4. ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO**
- 5. ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA**
- 6. INFORME DE GESTIÓN DEL SGC Y DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020**
- 7. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**
- 8. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020**
- 9. PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020**
- 10. ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020**
- 11. CALENDARIO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES**
- 12. ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN**
- 13. MEJORAS IMPLEMENTADAS POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES EN MATERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO**
- 14. CANALES DE ATENCIÓN EN EL 2020**
- 15. GRUPOS DE VALOR INVOLUCRADOS EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES 2020**
- 16. RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SGC**

PRESENTACIÓN

El presente documento tiene como fin presentar a la ciudadanía, a los grupos de interés y al Servicio Geológico Colombiano las gestiones realizadas y los resultados de la participación ciudadana durante la vigencia 2020.

Lo anterior se realiza con base en las normas constitucionales sobre la gestión en la participación ciudadana y en cumplimiento del: Modelo Integrado de la Planeación y la Gestión Institucional-MIPG, con el fin de analizar, consolidar y sistematizar los resultados obtenidos en la implementación del plan de participación en lo relacionado con:

- Identificar el número de actividades en las que se involucró al ciudadano
- Grupos de valor involucrados
- Fases del ciclo que fueron sometidas a participación.
- Resultados de la incidencia de la participación.

El Servicio Geológico Colombiano durante la vigencia 2020, a pesar de las condiciones atípicas generadas por la declaratoria de la pandemia por Covid 19, realizó su mayor esfuerzo institucional por adaptar el Plan de Participación Ciudadana y los canales de atención a la nueva realidad que nos ha sido impuesta por la situación mundial referida, pudiendo continuar con el desarrollo del mismo a través de medios, herramientas tecnológicas y espacios virtuales y cumplir así con los objetivos trazados en el proceso estratégico por el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones.

El Plan de Participación Ciudadana 2020 fue publicado en la página web en el link: <https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Plan-de-participacion-ciudadana-2020.pdf>

Finalmente presentamos los resultados de la participación ciudadana para conocimientos de todos en lo referente a los siguientes temas:

1. DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRSD:

Para el año 2020, el Grupo de Participación Ciudadana publicó los informes trimestrales de PQRSD en la página web del Servicio Geológico Colombiano en el link:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/Rendicion-de-cuentas/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Las estadísticas reportadas de PQRSD fueron las siguientes:

Tipo de petición	Tramitados	En trámite	Total
D. Petición	1561	73	1634
Queja	5	0	5
Reclamo	29	1	30
Sugerencia	5	0	5
Rec. Reposición	2	0	2
Denuncia	6	0	6
Felicitaciones	13	0	13
Total	1621	74	1695

*Fuente: Informe PQRSD 2020

<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/InformesPQRD/4to-Informe-Trimestral-e-informe-globa-PQRSD-2020.pdf>

Se aclara que las peticiones que se presentan como “en trámite” aún se encontraban dentro de los términos para dar respuesta en el momento de la elaboración del informe, que se publicó en enero de 2021.

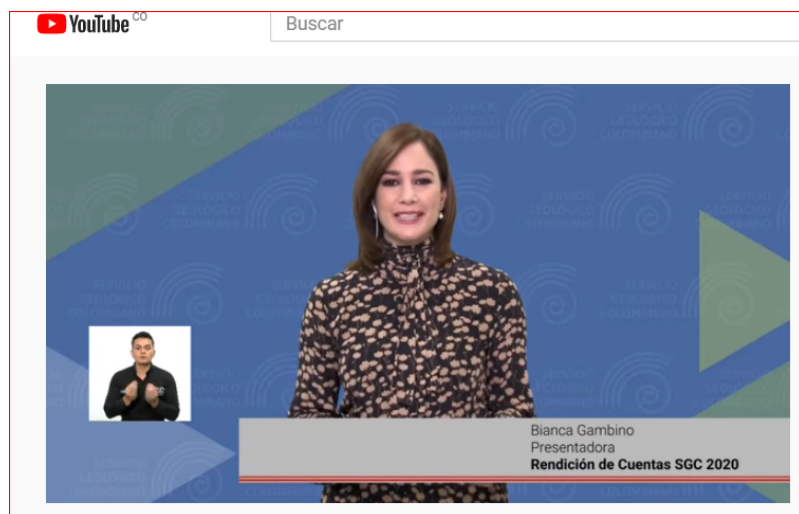
Nota: Durante la vigencia 2020 se recibió 1 petición por parte de veedurías ciudadanas; la Secretaría General dio respuesta en los términos de ley

2. RENDICIÓN DE CUENTAS 2020:

El Servicio Geológico Colombiano realizó en fecha 11 de diciembre del 2020 la Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2020, con transmisión en vivo por los canales y redes sociales: Facebook, YouTube, Instagram y la página web del SGC.

Link donde se puede visualizar el vídeo en la Página web:
<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/rendicion-cuentas-2020.aspx>

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=dDUvRjSyvNw>



Nuevo Modelo de Operación del BIP

Buscando asegurar la disposición de una mejor información técnica para todos los interesados en el sector de hidrocarburos de Colombia, con el nuevo modelo, el SGC impacta positivamente la gestión de sus clientes, con menores tiempo de suministro y mejor calidad de la información

Principales Logros 2020

- 01/2020 ● Salida en vivo de la solución de PETROBANK
- 06/2020 ● Finalización de la etapa de estabilización de la solución PETEROBANK
- 07/2020 ● Suscripción del Convenio 455 de cooperación ANH-SGC que asegura la sostenibilidad técnica del BIP vía proyectos de interés común
- 09/2020 ● Implementación del proceso de Sismica Multicliente
- 10/2020 ● Puesta en servicio del Portal BIP de Autoatención para el recibo y entrega de información
- 11/2020 ● Integración de la información técnica Histórica del MME al BIP (18.824 cajas recibidas)
- 12/2020 ● Presentación del Nuevo Manual de Entrega de Información
- 12/2020 ● Integración de Información de muestras en litoteca (10.000).
- 12/2020 ● Finalización de la primera fase de mejoramiento de la calidad de información de registros de pozo. (158.000 registros)

Visualización de la participación ciudadana en el chat de la transmisión:

YouTube

Buscar

Rendición de cuentas Servicio Geológico Colombiano

1578 visualizaciones 67 0 COMPARTIR GUARDAR

Reproducción del chat destacado

- Adrian Perez Buenos días a todos
- Sebastian Gomez V Buenos días
- Sebastián Gómez Vasco Buenos días a todos
- Angela Viviana Rincón Buenos Días
- Wanda Delgado Rodríguez Buenos días
- Adriana Agudelo R. Buenos días
- Luis Eduardo Salas Vargas Buenos días para todos
- Emmanuel Ocampo Guzmán Buenos días
- Sandra Ortiz Ángel Buenos días
- Andrés Felipe Pastor Chacón Andrés Felipe Pastor Chacón
- Gerardo Vargas Quintero buenos dias para todos
- Hugo A. Cabrales Buenos días...
- Paola Moreno Casallas Buenos días

Se consolidó un reporte de 450 ciudadanos que vieron la transmisión de la Audiencia Pública de rendición de cuentas SGC en directo por el canal Youtube y 1516 personas han visitado el vídeo del evento.

Durante la vigencia no se recibieron observaciones por parte de las veedurías ciudadanas.

A disposición de la ciudadanía en la página web se encuentra toda la información referente a rendición de cuentas SGC 2.020, donde pueden ser consultados y visualizados todos los documentos relativos al tema.

Link:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/Rendicion-de-cuentas/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

3. ESPACIOS DE INNOVACIÓN ABIERTA REALIZADOS EN EL 2020:

Dentro de los espacios de innovación abierta en los que participó activamente el Servicio Geológico Colombiano, que son aquellos definidos como: Un modelo de gestión de la innovación basado en la colaboración con personas y entidades externas a la empresa, todos enfocados a la apropiación y divulgación social del conocimiento se encuentran los siguientes:

#MiércolesDeLaGeología



MIÉRCOLES DE LA GEOLOGÍA

La Sociedad Colombiana de Geología, El Consejo Profesional de Geología, El Servicio Geológico Colombiano y La Asociación Colombiana de Geólogos y Geofísicos del Petróleo tienen el gusto de invitarlo a la conferencia

“Barómetro Petrolero”

Presentada por:

Ph.D. Ramiro Santa

Fecha: Miércoles 5 de febrero 2020

Hora: 5:30 p.m.

Lugar: Auditorio Benjamín Alvarado Servicio Geológico Colombiano, Diag. 53 N° 34-53



ENTRADA LIBRE



Día Internacional de la niña y la mujer en la ciencia

Museo Geológico Nacional
José Royo y Gómez

@nRoyados

Feb|11|2020

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y LA NIÑA EN LA CIENCIA

Consulta nuestra
programación >>



Webinar "Análisis del nuevo y único origen de coordenadas para Colombia"

WEBINAR

JUEVES 4 DE JUNIO | 6:00 - 7:30 PM

CONVERSATORIO: "ANÁLISIS SOBRE EL NUEVO Y ÚNICO ORIGEN DE COORDENADAS PARA COLOMBIA"

CONÉCTATE POR: YouTube



MISIÓN: Entidad consultiva a nivel público y privado en torno a la gestión inteligente del territorio, que promueve y fortalece los aspectos académico, científico, empresarial y gremial del Ingeniero Catastral y Geodesta en beneficio de la sociedad.

VISIÓN: Ser una agremiación reconocida a nivel nacional como referente en los diversos campos de acción profesional, mediante su participación en los escenarios deliberativos relacionados con el desarrollo sostenible del territorio.

E-mail: contacto@acicg.yz



ING. WILLIAM MARTÍNEZ

Ingeniero Catastral y Geodesta, Magister en Geografía - UPTC. Desde el año 2016 se desempeña como Experto de la Agencia Nacional de Minería.

Coordinador de Geodesia IGAC 2003-2012. Instructor del CIAF-IGAC en Cartografía y Geodesia 1997-2014. Miembro del Comité Regional de Naciones Unidas para la Gestión Global de Información Geoespacial (UNGGIM: Américas) desde 2015. Miembro de la Red Profesional IPGH: Comisión de Cartografía. Presidente del Sistema de Referencia Geocéntrico para las Américas (SIRGAS) 2015-2019. Fellow de la International Association of Geodesy (IAG).



ING. HÉCTOR MORA

Ingeniero Catastral y Geodesta, MSc. en Sciences - University of South Carolina, Doctor Earth and Environmental Sciences - Nagoya University.

Actualmente se desempeña como coordinador del Grupo de Investigaciones Geodésicas Espaciales del Servicio Geológico Colombiano (SGC). Responsable por Colombia en la operación de estaciones de la Red Global de IGS/NASA, forma parte del Comité de Selección del Proyecto COCONet (Continuously Operating Caribbean GPS Observational Network). Líder del grupo de investigación y desarrollo en Aplicaciones Satelitales para el Estudio de la Dinámica de la Tierra (ASEDT).



ING. ANDRÉS CÁRDENAS

Ingeniero Catastral y Geodesta, MSc. en Ciencias-Geofísica - Universidad Nacional de Colombia, Candidato a Doctor en Geociencias - Universidad Nacional de Colombia. Profesor del pregrado de Ingeniería Catastral y Geodesia desde 2001, y de la Maestría en Ciencias de la Información y las Telecomunicaciones, desde 2013.

Como investigador en las áreas de Geociencias específicamente en Geodesia Satelital, Gestión de Riesgo y Geofísica, ha participado en proyectos liderados por el grupo NIDE de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas con otras Entidades nacionales.

ORGANIZA:



**ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INGENIEROS
CATASTRALES Y GEODISTAS (ACICG)**



Segundo Taller sobre “Propuestas de Modelos Conceptuales y Matemáticos para la Zonificación de Amenaza por Avenidas Torrenciales



Taller 2.
GUÍA METODOLÓGICA
PARA LA ZONIFICACIÓN
DE **AMENAZA POR
AVENIDAS
TORRENCIALES**
Convenio especial de cooperación
020 de 2019 SGC-PUJ.

28 de agosto de 2020

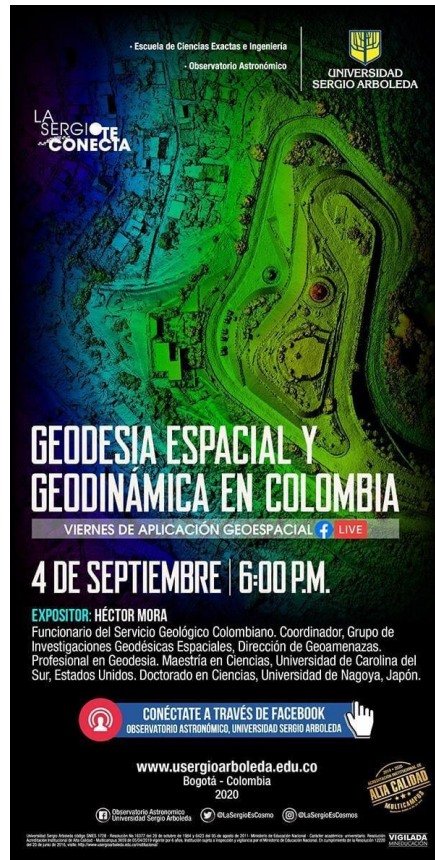
Dirigido a: Profesionales afines
Hora: 2:00 p.m. a 6:30 p.m.

Plataforma virtual zoom
confirmar asistencia al correo
ex-kyfernandez@javeriana.edu.co

INVITADOS INTERNACIONALES
Prof. Jordi Corominas Dulcet
Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech
Prof. Coes Van Westen
University of Twente Research Information
Prof. Vicente César de Medina
Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech

SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO | IPS | Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá | Facultad de Ingeniería

Conferencia Geodesia espacial y geodinámica en Colombia



Taller internacional virtual sobre pasivos ambientales mineros

• **SGC invita a participar** •

Taller internacional virtual sobre pasivos ambientales mineros:

Hacia una gestión sostenible. Visión global en Iberoamérica

22-23
septiembre - 2020

9:00 a.m.
Hora de Colombia

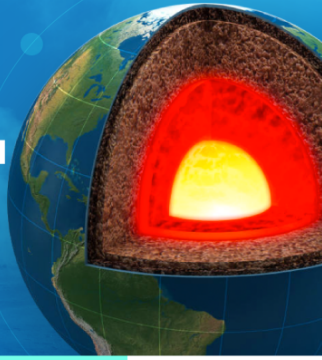
Conozca la agenda

#MinenergíaTalks: **Geotermia: Otro diamante de la transformación energética** –

#MINENERGÍA**TALKS**

▶ GEOTERMIA: OTRO DIAMANTE DE LA TRANSFORMACIÓN ENERGÉTICA

El calor acumulado en el subsuelo del territorio es una fuente de energía utilizable en generación eléctrica y en diversos usos de la energía térmica. Conoce más sobre el tema en este importante espacio con el Ministerio de Minas y Energía y el Servicio Geológico Colombiano.



29 SEP 8:00 A.M.

¡HAZ CLIC AQUÍ PARA CONECTARTE!

Logos: MINERÍA, NUEVA ENERGÍA, SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO

Premio Codazzi



Orden al Mérito
Julio Garavito

Premio Codazzi
La Sociedad Colombiana de Ingenieros
Otorgado al Grupo de Ingeniería del
Servicio Geológico Colombiano
Por el Estudio
Modelo Nacional
de Amenaza Sísmica
para Colombia.

PREMIOS INGENIERÍA NACIONAL 2020

El XI Taller de Aplicaciones Científicas GNSS en Colombia





XI TALLER

APLICACIONES CIENTÍFICAS GNSS EN COLOMBIA

LOS INVITA AL TALLER

**DE NIÑOS A CIENTÍFICOS, EL MUNDO
DE LOS EXPLORADORES.**

**LANZAMIENTO DE LIBRETA DE
ACTIVIDADES
DICTADO POR**

MARIE JOELLE GIRAUD

Museo Universitario de Ingeniería
Geológica, MUIG, UPTC y GeoRED



ACCESO LIBRE
3:30PM COL 9/OCT/2020








Latin America & Caribbean Region

Presentación del Mapa Metalogenético de América Central y el Caribe




Presentación

**Mapa Metalogenético
de América Central
y el Caribe**

**Octubre
20
2020**

10:00 a.m.
Hora de Colombia

Inscríbese aquí ►



Seminario Web sobre Investigaciones y Aplicaciones Nucleares



El Comité Editorial del Servicio Geológico Colombiano lo invita al **seminario web** **Investigaciones y aplicaciones nucleares**

EXPOSITORES

1	2	3
Resultados e interpretación al aplicar la técnica de matriz de riesgo en braquiterapia	Aplicación de protocolos de control de calidad en equipos de fluoroscopia en las ciudades de Tunja y Bogotá	Simulación de la reacción de captura neutrónica por gadolinio por medio de GEANT 4
Diana Carolina Herrera, D.Sc.	Mercy Natalia González, Física	Edwin Munévar, D.Sc.

 **Miércoles 21 de octubre de 2020**  **4:00 – 5:30 p. m.**

[INSCRÍBASE AQUÍ](#)

SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO 

SGC presente en el Simulacro Nacional del Respuesta a Emergencias



SIMULACRO NACIONAL
DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

22 de octubre
9:00 a.m.

SGC presente en el simulacro nacional organizado por la UNGRD

Participamos con escenarios de ocurrencia de sismos, sismo-tsunami y erupciones volcánicas

 **UNGRD**
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Ministerio Nacional de Defensa, del Interior y de Justicia

Hablemos de Mercurio

1er Foro Virtual | **Hablemos de MERCURIO**
Uso, alternativas y gestión.

Noviembre 6 | Desde las 10:00 am |

MODERA

Melissa Correa
Líder del programa para la eliminación del uso de mercurio del proyecto Comunica

Gloria Prieto Rincón
Directora Técnica de la Dirección de Recursos Minerales del Servicio Geológico Colombiano

Elias Pinto Martínez
Gestor de Mercurio del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Wilson Contreras
Director Ejecutivo de la Corporación Pocosueto de Iluminación Lumina

Miguel Orozco
Ingeniero Ambiental
Director de Investigación y Desarrollo, experiencias y evaluación en el manejo de mercurio en Colombia

Carlos Emilio Gutiérrez Ulloa
Líder grupos de investigación de la CAR

Cristian Veloz
Coordinación y línea técnica de las actividades de evaluación, seguimiento y control ambiental asociadas a generadores de residuos peligrosos de la CAR

Territorio Ambientalmente Sostenible

Ciencia a tu alcance.

Amenaza sísmica en Colombia
VIERNES 6 Y MARTES 10 DE NOVIEMBRE
¿Por qué ciertas zonas del país son más propensas a experimentar movimientos sísmicos?

Ciencia a tu alcance
PROGRAMA RADIAL

EN TIEMPOS DE COVID
ISE OYE LA CIENCIA!

#TsunamiDay



#TsunamiDay

 **Naciones Unidas**

DÍA MUNDIAL DE CONCIENCIACIÓN SOBRE TSUNAMIS
5 DE NOVIEMBRE

En diciembre de 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas designó el **5 de noviembre** como Día Mundial de Concienciación sobre los Tsunamis.

 Ministerio de Defensa Nacional
Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana

 **UNGRD**
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

 **SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO**

 **COMISIÓN COLOMBIANA DEL OCEANO**

Taller virtual: Ciencia y comunidad construyendo futuro



Comemoración Erupción 35 años 1985-2020 Volcán Nevado del Ruiz

Participa

Taller virtual *Ciencia y comunidad, construyendo futuro*

11 de noviembre

- 9:00 a.m. Bienvenida**
- 9:15 a.m. Usando el legado de la erupción del 13 de noviembre de 1985 en la gestión del riesgo volcánico en Colombia**
- 10:15 a.m. Estrategia Volcán, Riesgo y Territorio**
- 10:50 a.m. Estrategias de ASCG-SGC en el Parque Omaira Sánchez de Armero Guayabal.**
- 11:15 a.m. Intercambio Binacional Colombia - Estados Unidos: Volcanes Nevado del Ruiz y Monte Rainier**
- 12:15 p.m. Cooperación USAID en gestión del riesgo volcánico en Colombia**



Celebración de los 100 años de la Comisión Geológica de Antioquia

**100 AÑOS DE LA COMISIÓN
GEOLOGICA DE ANTIOQUIA
HOMENAJE A EMIL GROSSE
01 DICIEMBRE 2020**

PROGRAMACIÓN

08:00 a.m. Acto Protocolario

08:15 a.m. Ordenanza 16 del 6 de abril de 1918 de la Honorable Asamblea Departamental de Antioquia, República de Colombia (La Tarea de la Comisión)
JORGE JARAMILLO PEREIRA
SECRETARIO DE MINAS - GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

09:00 a.m. Memoria Histórica de la Geología Antioqueña EMIL GROSSE y el Terciario Carbonífero de Antioquia
MARION WEBER SCHARFF
DIRECTORA MUSEO DE GEOCIENCIAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

10:00 a.m. Conceptualización Estratigráfica del Terciario Carbonífero de Antioquia
CARLOS ALBERTO GUZMÁN LÓPEZ
PROFESOR UNIVERSIDAD DE CALDAS

11:00 a.m. Descanso

02:00 p.m. Identificación del Patrimonio Minero en el Suroeste Cercano, Departamento de Antioquia
LUIS HERNÁN SÁNCHEZ ARREDONDO
PROFESOR UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

03:00 p.m. El Patrimonio Geológico Y Paleontológico de Colombia
MARCELA GÓMEZ
DIRECTORA MUSEO GEOLOGICO NACIONAL
JOSÉ ROYO Y GÓMEZ
SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO

04:00 p.m. Cierre del Evento

Transmisión por **Google Meet** ingresando con el código: **dxj-ytpp-tsb**

Apoyan

Organiza

Presentación virtual del Fondo Documental de Enrique Hubach Eggers

Fondo Documental
Enrique Hubach Eggers

**No lo olvide
HOY**

Presentación
3 de diciembre de 2020
6:00 p.m.

[Inscribase aquí](#)



El Ministerio de Minas y Energía, Servicio Geológico Colombiano y Dirección General Marítima - La Investigación Geocientífica en el Caribe

Servicio Geológico Colombiano - Ministerio de Minas y Energía - DIMAR

WEBINAR ▶ YOUTUBE SGCOL
LIVE

15 DIC
10:00 A.M.

LA INVESTIGACIÓN GEOCIENTÍFICA EN EL CARIBE

Herramienta para
su entendimiento y
aprovechamiento

...

El webinar tiene como propósito dar a conocer los esfuerzos que está realizando el Estado Colombiano a través del Ministerio de Minas y Energía, el Servicio Geológico Colombiano y la Dirección General Marítima, en cuanto a estudios que se vienen realizando en temáticas de cartografía geológica, bioestratigrafía, geología estructural, geomorfología y geodesia aplicada, con el fin de contribuir al entendimiento de la región Caribe, estratégica para el desarrollo del país, integrando las zonas continental y oceánica.



Minenergía



Ministerio de Defensa Nacional
Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana

Presentación de la guía metodológica para la zonificación de Amenazas por avenidas torrenciales-Taller 3



4. ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:

Para el 2020 a través del contrato con el operador logístico suscrito entre el SGC y la Sociedad Hotelera Tequendama, se realizaron los siguientes espacios de apropiación social del conocimiento, los cuales fueron los siguientes:

En la vigencia 2020, se realizaron 28 Espacios de Apropiación social del conocimiento así:

1. Entrenamiento en el Puesto de Trabajo de Técnicas de Redacción y Ortografía para textos técnicos.
2. Reunión-Entrenamiento sobre análisis de caídas piroclásticas de tipo pliniano para evaluación de amenaza volcánica.
3. Apropiación social del conocimiento geocientífico en torno al Mapa Geológico de Suramérica.
4. Comité Editorial N° 51
5. V Bienal de Niños y Niñas
6. Conversatorio Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia.
7. Entrenamiento en Puesto de Trabajo en conceptos acerca de neoformación de estructuras y la reactivación de estructuras previas.
8. Primer encuentro de Patrimonio Geológico y Reunión Técnica para el intercambio de información de información científica para el diagnóstico y atención del Hallazgo paleontológico en la cueva la tronera El Peñón-Santander- Comisión técnica-Parte 1
9. Reunión Técnica de Apropiación Social del Conocimiento-Seguimiento Convenio DIMAR-SGC.
10. Lanzamiento online del libro estudios geológicos y paleontológicos del cretácico en la región del embalse del Río Sogamoso, valle medio del Magdalena.

11. Taller virtual de implementación de Modelado 3D en Geosoft .
12. Taller virtual de Redacción avanzada.
13. Reunión Técnica Virtual para el intercambio de información que permite la introducción a conceptos sobre procesamiento básico de señales sísmicas aplicándolas en la exploración geotérmica del Volcán Cerro Machín.
14. “Entrenamiento en Puesto de Trabajo - Interpretación Estructural Sísmica de Pliegues Asociados a Fallas Inversas y Normales, Implicaciones para la Exploración y Producción de Hidrocarburos”.
15. 15) Jornada de Apropiación Social del Conocimiento en interpretación sísmica y perfiles de pozos-Modalidad On Line.
16. 16) Mesa de trabajo virtual sobre la evaluación técnica en ensayos de isotopía líquida, isotopía sólida, datación de minerales por Uranio-Plomo y calibraciones para radiaciones ionizantes.
17. 17) Reunión técnica virtual para el intercambio de información que permite la introducción a conceptos sobre tomografías sísmicas aplicadas en la exploración geotérmica del Volcán Cerro Machín.
18. 18) Entrenamiento teórico práctica de calidad del aire y emisiones atmosféricas de acuerdo con necesidades y alcances de proyectos de caracterización de emisiones de mercurio en centrales de generación térmica.
19. 19) Jornada de apropiación social del conocimiento geocientífico sobre los 35 años de la erupción del volcán nevado del Ruiz, en noviembre de 1985.
20. 20) Mesa de trabajo virtual sobre la evaluación técnica en ensayos de cromatografía iónica, descomposición térmica, amalgamación y espectrofotometría de Absorción Atómica.
21. 21) Taller de Apropiación Social del conocimiento en Metodologías para estudios de Movilidad de Mercurio
22. 22) Simposio virtual The Geology of Colombia: La historia geológica del territorio colombiano.
23. 23) Reunión Técnica sobre la implementación sobre la implementación de la red Gravedad Absoluta para Colombia.
24. 24) Lanzamiento Fondo Documental Enrique Hubach.
25. 25) Mesas de trabajo para la co-producción del documento de "Lineamientos metodológicos para la
26. incorporación de geoamenazas en macroproyectos de infraestructura”.
27. 26) Presentación Anual de Resultados 2020
28. 27) Audiencia pública de rendición de cuentas del servicio geológico colombiano-2020.
29. 28) Taller para la socialización y retroalimentación del documento: "Lineamientos metodológicos para la
30. incorporación de geoamenazas en macroproyectos de infraestructura”.

A continuación algunas fotografías de los espacios realizados en el 2020, con ocasión de la pandemia hasta el mes de marzo fueron realizados en modalidad presencial, el resto en su mayoría fueron realizados por medios virtuales y herramientas tecnológicas.

Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia



**Lanzamiento online del libro estudios geológicos y paleontológicos del cretácico en la
región del embalse del Río Sogamoso, valle medio del Magdalena:**



V Bienal de Niños y Niñas





Simposio virtual The Geology of Colombia: la historia geológica del territorio colombiano

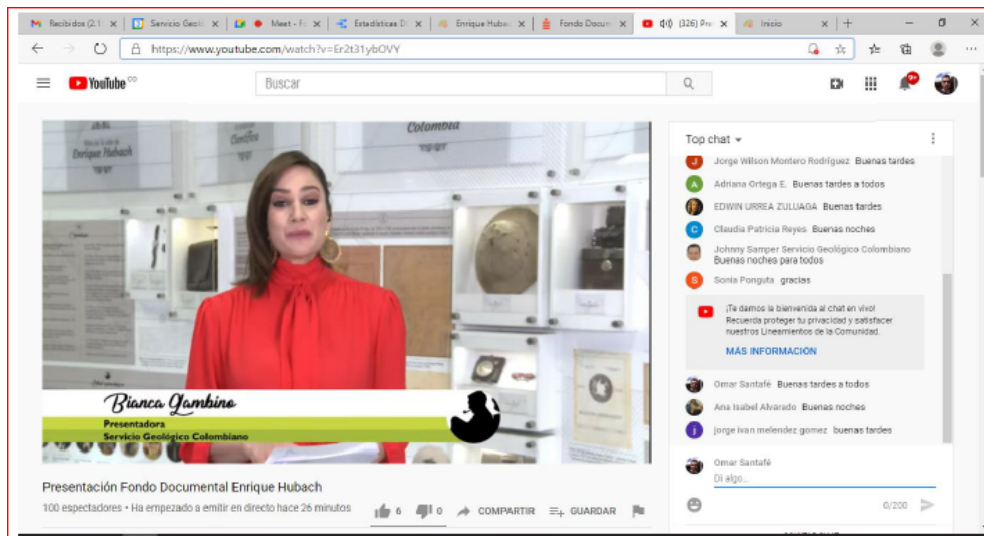
YouTube interface showing a live stream titled "Transmisión en vivo del Simposio The Geology of Colombia día 1". The video player displays a woman standing next to a large geological specimen. The video has 9143 visualizations, 521 likes, and 2 dislikes. The interface includes a search bar with "servicio geologico colombiano" and a chat area on the right.

Reproducción del chat destacado

Transmisión en vivo del Simposio The Geology of Colombia día 1

9143 visualizaciones 521 2 COMPARTIR GUARDAR

Lanzamiento del Fondo Documental Enrique Hubach.



De acuerdo con las estadísticas por el Grupo de Participación ciudadana y Comunicaciones reportadas en el formato SIRECI, durante el 2020 se tuvo una participación en número de asistentes a actividades de la estrategia de participación ciudadana destinadas a involucrar a la ciudadanía en la gestión institucional realizadas durante la vigencia, 450 ciudadanos vieron la rendición de cuentas en directo por Youtube; 1516 personas han visitado el vídeo del evento y 7246 Corresponde a los participantes en los eventos virtuales con convocatoria abierta a los grupos de valor.

Adicionalmente, el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones apoyó el proceso de contratación a las direcciones técnicas para la participación integral de la entidad en 3 eventos, en las que los servidores públicos de la entidad realizaron trabajos de socialización e intercambio del conocimiento técnico y científico de competencia del SGC con los asistentes y expertos en estos espacios de apropiación social del conocimiento, con el fin de retroalimentar los procesos.

Los eventos en que participó el SGC fueron:

- XXXV Congreso Nacional de Ingeniería



CONTRATO N° 231 DE 2020

TIPO DEL CONTRATO	:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CONTRATISTA	:	SOCIEDAD COLOMBIANA DE INGENIEROS
CONTRATANTE	:	SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO
VALOR	:	\$23.800.000 incluido IVA

Entre los suscritos, el **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO - SGC**, Instituto Científico y Técnico (en adelante "SGC"), con personería jurídica, autonomía administrativa, técnica financiera y patrimonio independiente adscrito al Ministerio de Minas y Energía, que hace parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, representado en este acto por **MARTA LUCIA CALVACHE VELASCO**, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.611.835 de Bogotá en su condición de Directora Técnica de Geomansueta, nombrada mediante Resolución número D-331 del 23 de diciembre de 2013, posesionada mediante acta No. 216 del 23 de diciembre de 2013 y con capacidad para contratar de acuerdo a lo establecido en la Resolución No. 337 del 23 de diciembre de 2013, por una parte, y por la otra, **SOCIEDAD COLOMBIANA DE INGENIEROS**, entidad sin ánimo de lucro con personería jurídica No. 1911 del 18 de febrero de 1997 otorgada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, identificada con NIT 860.008.582-1 representada en este acto por **ODETTE SPIN CARDOSO**, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá e identificada con cédula de ciudadanía No. 38.082.855, en su calidad de directora ejecutiva, (en adelante "**LA SOCIEDAD**"), hemos acordado suscribir el presente Contrato previas las siguientes:

CONSIDERACIONES:

- PRIMERA:** Que el **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO - SGC**, es un Instituto Científico y Técnico, adscrito al Ministerio de Minas y Energía, que hace parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTI, al cual se le aplican las disposiciones de las Leyes 80 de 1993 y 1350 de 2007 en materia de contratación administrativa y sus Decretos Reglamentarios.
- SEGUNDA:** Que mediante el Decreto Ley 4131 de 2011 se cambió la naturaleza jurídica del Instituto Colombiano de Geología y Minería (Ingeominas) de establecimiento público a Instituto Científico y Técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa, técnica, financiera y patrimonio independiente, que se denominará **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO**, adscrito al Ministerio de Minas y Energía, el cual hará parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI).
- TERCERA:** Que el numeral 2 del artículo 10 del Decreto Ley 4131 establece como funciones del Director del **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO** ejercer su representación legal.
- CUARTA:** Que el artículo 3° del Decreto Ley 4131 de 2011 establece que como consecuencia del cambio de naturaleza, el **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO** tiene como objeto: "Realizar la investigación científica básica y aplicada del potencial de recursos del subsuelo; adelantar el seguimiento y monitoreo de amenazas de origen geológico; administrar la información del subsuelo; garantizar la gestión segura de los materiales nucleares y radiactivos en el país; coordinar proyectos de investigación nuclear, con las limitaciones del artículo 81 de la Constitución Política, y el manejo y la utilización del reactor nuclear de la Nación [...]".
- QUINTA:** Que, por su parte, el artículo 4 del Decreto 4131 de 2011, al señalar las funciones del **SGC**, estableció que, entre otras, a la entidad le corresponde "1. Asesorar al Gobierno Nacional para la formulación de las políticas en materia de geociencias, amenazas y riesgos geológicos, uso de aplicaciones nucleares y garantizar la gestión segura de los materiales nucleares y radiactivos en el país. 2. Adelantar la investigación científica básica y aplicada del potencial de recursos del subsuelo y

● 10° Foro Carbón y Coque Colombiano



CONTRATO N° 212 DE 2020

TIPO DEL CONTRATO	:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CONTRATISTA	:	FEDERACIÓN NACIONAL DE PRODUCTORES DE CARBÓN
CONTRATANTE	:	SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO
VALOR	:	\$29.750.000 incluido IVA

Entre los suscritos, el **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO - SGC**, Instituto Científico y Técnico (en adelante "SGC"), con personería jurídica, autonomía administrativa, técnica financiera y patrimonio independiente adscrito al Ministerio de Minas y Energía, que hace parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, representado en este acto por **GLORIA PRIETO RINCÓN**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 41.647.529 expedida en Bogotá D.C., en su condición de Directora Técnica de Recursos Minerales nombrada según resolución No D-332 del 23 de Diciembre de 2013 y con capacidad para contratar de acuerdo a lo establecido en la Resolución No. 337 del 23 de diciembre de 2013, por una parte, y por la otra, **LA FEDERACIÓN NACIONAL DE PRODUCTORES DE CARBÓN - FENALCARBÓN**, entidad sin ánimo de lucro con personería jurídica No. 595 del 21 de Diciembre de 1995 otorgada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, identificada con NIT 830.035.345-2 representada en este acto por **ALFONSO DE JESUS SAADE MEJIA**, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá e identificado con cédula de ciudadanía No.12.712.056, en su calidad de director ejecutivo, (en adelante "**LA FEDERACIÓN**"), hemos acordado suscribir el presente Contrato previas las siguientes:

CONSIDERACIONES:

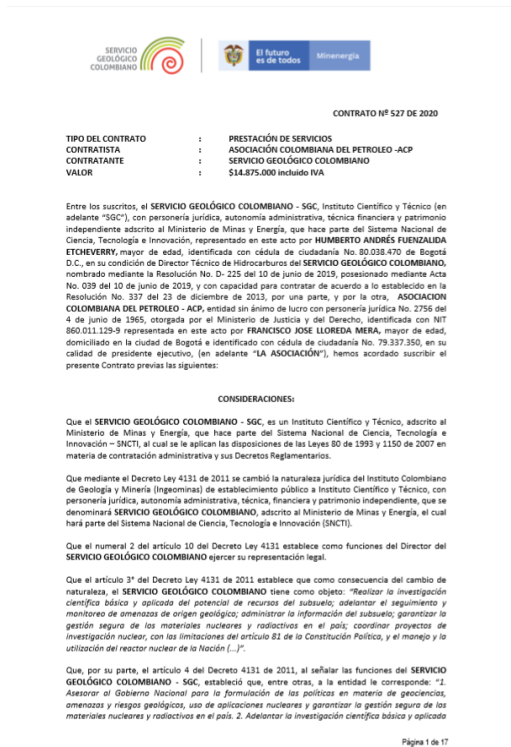
Que el **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO - SGC**, es un Instituto Científico y Técnico, adscrito al Ministerio de Minas y Energía, que hace parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTI, al cual se le aplican las disposiciones de las Leyes 80 de 1993 y 1350 de 2007 en materia de contratación administrativa y sus Decretos Reglamentarios.

Que mediante el Decreto Ley 4131 de 2011 se cambió la naturaleza jurídica del Instituto Colombiano de Geología y Minería (Ingeominas) de establecimiento público a Instituto Científico y Técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa, técnica, financiera y patrimonio independiente, que se denominará **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO**, adscrito al Ministerio de Minas y Energía, el cual hará parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI).

Que el artículo 3° del Decreto Ley 4131 de 2011 establece que como consecuencia del cambio de naturaleza, el **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO** tiene como objeto: "Realizar la investigación científica básica y aplicada del potencial de recursos del subsuelo; adelantar el seguimiento y monitoreo de amenazas de origen geológico; administrar la información del subsuelo, garantizar la gestión segura de los materiales nucleares y radiactivos en el país, coordinar proyectos de investigación nuclear, con las limitaciones del artículo 81 de la Constitución Política, y el manejo y la utilización del reactor nuclear de la Nación [...]".

Que, por su parte, el artículo 4 del Decreto 4131 de 2011, al señalar las funciones del **SGC**, estableció que, entre otras, a la entidad le corresponde: "1. Asesorar al Gobierno Nacional para la formulación de las políticas en materia de geociencias, amenazas y riesgos geológicos, uso de aplicaciones nucleares y garantizar la gestión segura de los materiales nucleares y radiactivos en el país. 2. Adelantar la investigación científica básica y aplicada del potencial de recursos del subsuelo y administrar los datos e información del subsuelo del territorio nacional. 3. Generar e integrar conocimientos y levantar, compilar, validar, almacenar y suministrar, en forma automatizada y estandarizada, información sobre geología, recursos del subsuelo y amenazas geológicas, de conformidad con las políticas del Gobierno Nacional. 4. Actualizar el mapa geológico colombiano, de

- III Cumbre del Petróleo y Gas



5. ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA:

El Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones apoya a las direcciones técnicas y los grupos de trabajo en el fortalecimiento de la calidad de los trámites, productos y servicios que ofrece el instituto en su portafolio a los usuarios, grupos de interés y ciudadanía. Inicialmente, se habían programado la realización de cinco (5) estudios durante el año pero finalmente se elaboraron seis (6) informes, debido a que se recibió una solicitud de la Dirección Técnica de los Laboratorios, por lo tanto los estudios desarrollados y publicados en la página Web institucional son los siguientes:

- Estudio de percepción de los usuarios y/o ciudadanos con relación al servicio de las PQRSD (vigencia 2020)
- Estudio de percepción de los usuarios sobre calidad del servicio prestado por el Grupo de Trabajo del Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica (LSCD)
- Estudio de percepción de los usuarios internos sobre la calidad del servicio prestado por los Grupos de Trabajo del Servicio Geológico Colombiano (SGC)
- Estudio de percepción de los usuarios con relación a la calidad del servicio de la Dirección de Laboratorios
- Estudio de percepción de los usuarios sobre calidad del servicio en general

- Estudio de Percepción de la Rendición de Cuentas 2020 del Servicio Geológico Colombiano

Para consultar los informes se debe acceder a ellos a través del siguiente enlace:
<https://www2.sgc.gov.co/participacion/Paginas/historico-encuestas.aspx>

Es de resaltar que los resultados de estos estudios constituyen un insumo importante para la toma de decisiones referente al mejoramiento de la calidad de la prestación del servicio, tanto al usuario interno como el externo, con el fin de aumentar los niveles de satisfacción de los mismos.

6. INFORME DE GESTIÓN DEL SGC Y DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020:

El Servicio Geológico Colombiano tiene publicado en la página web del Instituto su informe de Gestión 2020, en el link:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/planes-presupuesto-gestion/Indicadores/2020-InformeDeGestion2020SGC.pdf>

Informe de Gestión del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones:

INFORME DE GESTIÓN 2020

GRUPO DE TRABAJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES



los grupos de interés que son todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de las actividades de la entidad, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar el desarrollo de las mismas. Este documento permite clasificar a los usuarios y grupos de interés en diferentes categorías de tipo geográfica (sedes distribuidos en el país, departamentos donde residen los usuarios, ubicación de zona rural y/o urbano), demográfica (género, edad, grupo étnico, condición de discapacidad, estado civil, ocupación, idioma, educación y sector económico), intrínseca (nivel de conocimiento, canales y puntos de atención) y comportamental (frecuencia de uso y beneficio esperado). Será una herramienta útil no solo para conocer quienes frecuentan el SGC sino sobre todo para la toma de decisiones con el fin de enfocar estrategias de mercadeo para permitir un mayor acercamiento con los grupos de valor, fortaleciendo la participación ciudadana y el posicionamiento institucional.

4. En el marco del desarrollo el contrato N° 015 de 2019 con la Imprenta Nacional de Colombia a la fecha se han realizado a satisfacción los siguientes productos:

- A. Factura de venta No. 1456 de fecha 31 de enero de 2020, libro "Recursos Minerales de Colombia Volumen I mil unidades (1000) y II mil unidades (1000), por valor de cincuenta y dos millones de pesos M/cte (\$52.000.000)
- B. Factura de venta No. 1459 de fecha 15 de enero de 2020, libro tapa dura "De la geología al café", mil unidades (1000), por valor de treinta millones seiscientos cuarenta y cuatro mil pesos M/cte (\$30.644.000)
- C. Factura de venta No. 1466 de fecha 21 de enero de 2020, "Mapa geológico de Colombia" once (11) unidades, por valor de seis millones ciento ochenta y nueve mil seiscientos noventa y ocho pesos M/cte (\$6.189.698)
- D. Factura de venta No. 1467 de fecha 21 de enero de 2020, libro tapa dura "Guía Metodológica Santa Rosa de Bolívar" doscientas unidades (200), por valor de veintisiete millones cuatrocientos mil pesos M/cte (\$27.400.000)
- E. Factura de venta No. 1677 de fecha 12 de marzo de 2020, "Publicación Diario Oficial Resolución No. 080 de 2020.

De otra parte, a la fecha se ha ejecutado OCHOCIENTOS DIECISIETE MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN MIL CIENTO SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$817.891.169). Por lo que nos quedaría un saldo por ejecutar por valor de TRESCIENTOS TREINTA MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL CUARENTA PESOS M/CTE (\$330.952.040) esto sin tener en cuenta que existen productos que fueron aprobados y se encuentran para ser entregados al SGC tan pronto termine la emergencia.

5. Adicionalmente el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones prestó el servicio de encuadernación, anillado y corte de papel de manera permanente durante los primeros dos meses y medio, antes de que se decretó la cuarentena general, que dió alcance a las necesidades del grupo en sus diferentes logísticas y para las demás áreas que necesitan este servicio.

6. Para el año 2020 se han tenido avances y se ha brindado apoyo a otras áreas para dar cumplimiento a las actividades y metas establecidas en los diversos planes en los que participa el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones, como: el "Plan Institucional de Anticorrupción y Atención al Ciudadano", "Tres (3) políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG", "Austeridad en el Gasto Público", la "Estrategia de Rendición de Cuentas", al igual que el "Plan Sectorial para la Atención de la Población en Situación de Discapacidad 2019 - 2022", que es liderado por el Ministerio de Minas y Energía. Durante el presente año 2020 se realizó el

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/planes-presupuesto-gestion/Indicador/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%20Participaci%C3%B3n%20Ciudadana%20y%20Comunicaciones%202020.pdf>

7. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: La Estrategia de Rendición de Cuentas fue la incluida en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, en el componente 6.3 en el que se desarrollaron las siguientes actividades:

6.3 Componente 3: Rendición de cuentas

Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponente	No.	Actividad	Meta o producto	Responsable	Fecha Fin
Información de calidad y en lenguaje comprensible	3.1	Realizar las rendiciones de cuentas de: a) Sector Minas y Energía b) Rendición del SGC de las diferentes dependencias del instituto.	Rendiciones de cuentas realizada	Grupos de Trabajo de Planeación y Participación Ciudadana y Comunicaciones	Oficina de Planeación
	3.2	Realizar el ejercicio de rendición de cuentas con personal traductor para personas con discapacidad auditiva.	Videos del ejercicio realizado	Grupo Participación Ciudadana y Comunicaciones	31 de diciembre de 2020
	3.3	Publicar la información relacionada con el resultado de las Ferias de Atención al Ciudadano.	Documento publicado de la gestión de la participación del SGC en las Ferias Ciudadanas en la Página web y redes sociales	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	En el mes en el cual se participe en las Ferias Ciudadanas, según la programación.

Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponente	No.	Actividad	Meta o producto	Responsable	Fecha Fin
	3.4	Publicar los resultados de la gestión del SGC en la página web y redes sociales	Informe de Gestión 2019 publicado en la página web y avance plan de acción 2020.	Grupos de Trabajo de Planeación y Participación Ciudadana y Comunicaciones	Trimestral
	3.5	Ejecutar el plan de rendición en el cual se contemplan actividades con enfoques diferenciales de acuerdo al público objetivo. Informe de Gestión del Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Informe de seguimiento del plan de Rendición de Cuentas e Informe de Gestión del Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones Oficina de Planeación	30 de diciembre de 2020
	3.6	Promover espacios de consulta a la ciudadanía y grupos de interés sobre los temas a priorizar para la Rendición de Cuentas del SGC	Encuesta publicada en la página web y redes sociales del SGC, chat con la ciudadanía y correo electrónico.	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	30 de Noviembre

	3.7	Promover espacio de diálogo para la retroalimentación de las propuestas presentadas por los grupos de interés sobre temas para la Rendición de Cuentas	Informe de la Rendición de cuentas publicado en la Página web y redes sociales	Direcciones Técnicas, Grupos de Trabajo del SGC, Grupos de Trabajo de Planeación y Participación Ciudadana y Comunicaciones	30 de diciembre de 2020
--	-----	--	--	---	-------------------------

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	3.8	Convocar a la ciudadanía para el ejercicio de rendición de cuentas.	Convocatoria realizadas	Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones	30 de diciembre 2020
	3.9	Implementar mecanismos para la evaluación de la rendición de cuentas realizada por los Grupos de interés.	Mecanismo de evaluación implementado para la rendición de cuentas	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	30 de diciembre 2020
	3.10	Chat e interacción vía correo institucional con la ciudadanía para la priorización y consulta de los temas relacionados con la entidad	Chat y correos realizados	Dirección de Gestión de la Información y Grupo de Trabajo Participación Ciudadana	Permanente
	3.11	Fortalecimiento de los canales de comunicación: YouTube; Twitter y Facebook y canales internos	Información pertinentes y de calidad	Grupo de Trabajo Participación Ciudadana	30 de diciembre de 2020

8. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO: La entidad publicó en los términos de ley y a consideración de la ciudadanía, el PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020 en el siguiente enlace:

Link:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/planes-presupuesto-gestion/Indicadores/2020%20Plan%20anticorrupci%C3%B3n%20y%20atenci%C3%B3n%20al%20ciudadano%20V2.pdf>

El Servicio Geológico Colombiano para la vigencia 2020 formuló el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano en cumplimiento al artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 donde establece que cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.

El plan incluyó seis (6) componentes

1. Mapa de riesgos de corrupción: Mediante este componente se elabora el mapa de riesgos de corrupción de la entidad ajustado a la metodología y lineamientos definidos en la política para la gestión integral del riesgo que incluye la administración de riesgos de corrupción en el Servicio Geológico Colombiano. Se tienen identificados y documentados los posibles hechos generadores de corrupción como parte del mapa de riesgos institucional y en consecuencia se realiza seguimiento a los mismos con periodicidad cuatrimestral a través de la primera y segunda línea de defensa.

2. Racionalización de Trámites: Este componente reúne las acciones para racionalizar trámites de la entidad, buscando mejorar la eficiencia y eficacia de los trámites identificados a partir de la estandarización de procedimientos como mecanismo de

simplificación de los mismos, gestión que facilita el acceso a los servicios que brinda la Entidad, permitiéndole simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los servicios existentes, lo anterior de acuerdo con los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, como ente rector del componente.

3. **Rendición de Cuentas:** Contiene acciones que buscan afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la presentación de los resultados de la gestión de la entidad a la ciudadanía, antes de control y otras entidades. Así mismo, busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr los principios de Buen Gobierno.

4. **Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano:** Este componente establece los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y accesibilidad de la ciudadanía, a los trámites y servicios que presta el Servicio Geológico Colombiano, conforme a los principios de información completa, clara y consistente con altos niveles de calidad y oportunidad en el servicio ajustada a las necesidades y expectativas del ciudadano.

5. **Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información:** Este componente reúne los mecanismos de participación ciudadana para expresar libremente y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial. Así como el derecho de participar activamente en el proceso de toma de decisiones.

6. **Iniciativas Adicionales:** Consolida las estrategias encaminadas a fomentar la integridad, la participación ciudadana, brindar transparencia y eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano con el fin de visibilizar el accionar de la administración pública.

9. **PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020:** Para el 2020, el Instituto divulgó en su página web el Plan de Participación Ciudadana en el link: <https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Plan-de-participacion-ciudadana-2020.pdf>, cuyo contenido fueron los siguientes aspectos:

1. Introducción
2. Marco legal y Normativo
3. Objetivo del Plan de Participación Ciudadana
4. La política de Participación Ciudadana en el marco del MIPG
5. Mecanismos Legales de Participación Ciudadana
6. Carta de Trato Digno SGC
7. Canales y Actividades del Plan de Participación Ciudadana 2020
8. Estrategias de participación

Se destaca en este aspecto la carta de trato digno publicada en el link:
<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Documents/Carta-Trato-digno-al-Ciudadano-Web.pdf>



**SERVICIO
GEOLÓGICO
COLOMBIANO**

CARTA de TRATO DIGNO a los CIUDADANOS



GEO

Colombia - GEO es un servicio de atención al ciudadano que forma parte del Sistema Nacional de Atención al Ciudadano de la Presidencia de la República

Respetados ciudadanos:

El Servicio Geológico Colombiano tiene como compromiso atender los requerimientos de los ciudadanos en las áreas de servicios y productos que están en permanente actualización, garantizando su imparcialidad.

Nuestras competencias y funciones están en la investigación científica básica y aplicada de los recursos del subsuelo, el seguimiento y monitoreo de amenazas de origen geológico, la investigación y caracterización de los materiales geológicos en sus componentes físicos, químicos, en administrar la información del subsuelo, y en garantizar la gestión segura de los materiales nucleares y radiactivos en el país y coordinar proyectos de investigación nuclear. Somos un instituto científico y técnico del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI).

► Nuestra excelente atención y servicio se **garantiza** a través de la ejecución de los siguientes lineamientos de gestión:

- 1 Atención en los horarios, días y sitios reglamentados.
- 2 Implantamos, actualizamos y operamos las mejores disponibilidades tecnológicas para lograr la mayor productividad y competencia operativa, logística y funcional posible.
- 3 Nuestra misión desarrolla el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia y sus reglamentaciones, entendiendo que la función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.
- 4 Brindamos orientación e información personalizada en cualquiera de las formas establecidas, incluyendo consultas, solicitudes, quejas, reclamos, denuncias o felicitaciones.
- 5 Nuestros protocolos de servicio buscan desarrollar esos principios constitucionales con vocación de servicio, responsabilidad y consideraciones democráticas.
- 6 Recibimos, tramitamos y solucionamos solicitudes en las formas establecidas, brindando información y orientación general y detallada sobre nuestros productos y servicios.
- 7 En trámites administrativos y judiciales, siguiendo los conductos regulares establecidos, aportamos los documentos, pruebas y conceptos requeridos.
- 8 Dentro de los términos previstos por las normas y reglamentaciones brindamos acceso a la información que reposa en nuestros sistemas de manejo, archivo y procesamiento de información.
- 9 Apoyamos el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción para la efectividad del control de la gestión pública, según lo exige la Ley 1474 de 2011 y demás normas complementarias.
- 10 Propiciamos la confidencialidad debida a la información disponible y a las consultas que sobre ella se realicen.

► La oferta de productos y servicios del SGC es recíproca con las buenas costumbres y el respeto a los ciudadanos. El diseño de los protocolos del SGC inicia considerando que **los ciudadanos deben:**

- 1 Cumplir con lo dispuesto en la Constitución Política, normas y reglamentos nacionales e institucionales.
- 2 Facilitar los datos de información requeridos, los cuales tendrán el manejo y confidencialidad reglamentada.
- 3 Dar un trato respetuoso y digno a los servidores públicos del SGC.
- 4 Aportar toda la información y claridad necesaria para que la entidad pueda adelantar los trámites y prestar los servicios.
- 5 Actuar de acuerdo con el principio de la buena fe, brindando información real en el desarrollo de las solicitudes y los trámites.
- 6 Ejercer con responsabilidad y legalidad sus derechos.
- 7 Cuidar las instalaciones como los elementos dispuestos y proporcionados para su servicio, comodidad y bienestar.

Dentro del SGC trabajamos unidos para fortalecer la relación con los ciudadanos y usuarios; nos ocupamos de recibir y gestionar cada una de sus consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, y buscamos solucionar cada requerimiento con la diligencia y la profundidad requerida.

Nuestra estructura e infraestructura de servicio se ha desarrollado para brindar fácil acceso a nuestros productos y servicios, tratando de superar dificultades físicas y sensoriales.

Todas nuestras sedes cuentan con buzones de sugerencias, donde es posible interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias desde cualquier parte del país; mantenemos la confidencialidad y el anonimato.

Chat
Ingresando a nuestra página web www.sgc.gov.co

Horarios de atención
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo electrónico
cliente@sgc.gov.co es posible interactuar con la entidad

Módulo de PQRSO puesto a disposición en la página web de la Entidad
<https://www.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/PQRSO.aspx>

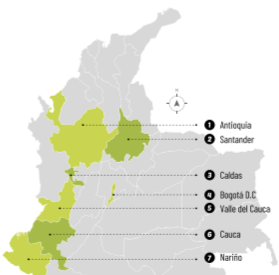
► **Redes sociales**

 Servicio Geológico Colombiano
 @serviciogeologicocolombiano
 @sgcol
 sgcol



SGCIncluyente
Escanee este código QR
Documento disponible en audio

► **Sedes del SGC**

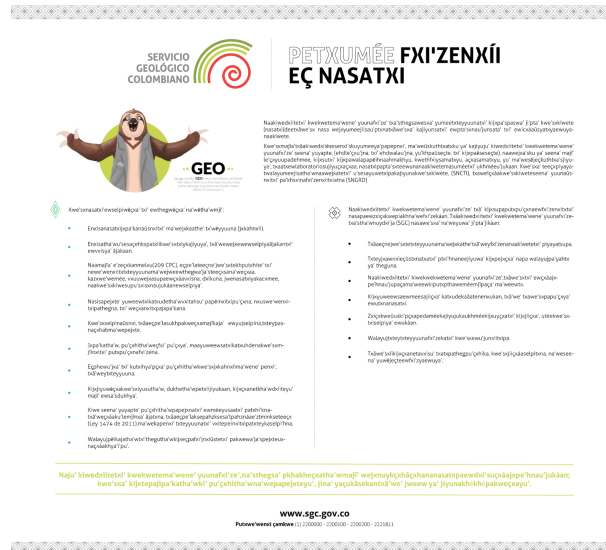


- 1 **Bogotá**
Grupo de Trabajo Regional
Dirección: Calle 76 N° 76A - 11 Barrio Teledoce
Teléfono: (01) 2544400 Ext. 878
- 2 **Bucaramanga**
Grupo de Trabajo Regional
Dirección: Carrera 25 N° 24 - 11 (Kilómetro 2 Via El Dorado)
Calle 8 Norte N° 24 - 10
Bucaramanga (Grupo de Trabajo Tecnológico)
Barrio Alvarado (Guatiquía)
Teléfono: (01) 6564568 Ext. 7000
- 3 **Manizales**
Observatorio Volcanológico y Sísmológico
Dirección: Avenida 12 de octubre N° 75 - 47
Barrio Chaparral
Teléfono: (01) 6442004 Ext. 8200
- 4 **Bogotá D.C.**
Sede Central
Dirección: Diagonal 53 N° 76 - 53
Teléfonos: (01) 2300303 - 2300304 - 2300305 - 2321811
Línea de atención al ciudadano y denuncias: 0800000000
- 5 **Sede Cali**
Dirección: Carrera 50 N° 28 - 20
Teléfonos: 2352401 - 2352278 - 2352419
FAX: 2352000 - 2321811 - 2350000
- 6 **Cali**
Grupo de Trabajo Regional
Dirección: Carrera 107 N° 16 - 18 Barrio Páez
Teléfono: (01) 2350777 Ext. 8300
- 7 **Papayán**
Observatorio Volcanológico y Sísmológico
Dirección: Calle 50 N° 7 - 74
Barrio Loma de Cartagena
Teléfono: (01) 6240210 Ext. 8800
- 8 **Pasto**
Observatorio Volcanológico y Sísmológico
Dirección: Calle 27 N° 8 Enea - 25
Barrio La Carolina
Teléfono: (01) 7252272 Ext. 8700

- 9 **Antioquia**
- 10 **Santander**
- 11 **Caldas**
- 12 **Bogotá D.C.**
- 13 **Valle del Cauca**
- 14 **Cauca**
- 15 **Nariño**

Se realizó la traducción de la carta de trato digno en torno a seguir llevando nuestro servicio a la ciudadanía sin distinción alguna y observando la necesidad de acercar nuestra labor a

toda la población colombiana, en un trabajo coproducto con la comunidad Nasa, y se logró la traducción de nuestra Carta de Trato Digno en lengua Nasa Yuwe.



10. ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020: El Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y comunicaciones trabajo en la actividad de la implementación y divulgación en la página web de la presente estrategia, que puede ser consultada en el link: <https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/planes-presupuesto-gestion/Indicadores/2020%20Plan%20Estrategia%20de%20Participaci%C3%B3n.pdf>, contiene la estrategia de comunicaciones externas, internas, promoción de la participación ciudadana.

Dentro de los aspectos destacados y desarrollados durante la vigencia 2020, tenemos en su contenido, lo siguiente:

Se planificó ampliar la cobertura de ciudadanos y grupos de interés a través de:

- Caracterización grupos de valor
- Capacitaciones a grupos de interés
- Identificar oportunidades de mejora a través de encuestas de percepción
- Crear espacios de participación con comunidades
- Desarrollar folletos informativos en español e inglés

11. CALENDARIO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES: Durante el 2.020, el Servicio Geológico Colombiano publicó el calendario de actividades 2.020 en su página web así:

• Consulta aquí nuestro Calendario de Actividades del mes de Octubre •

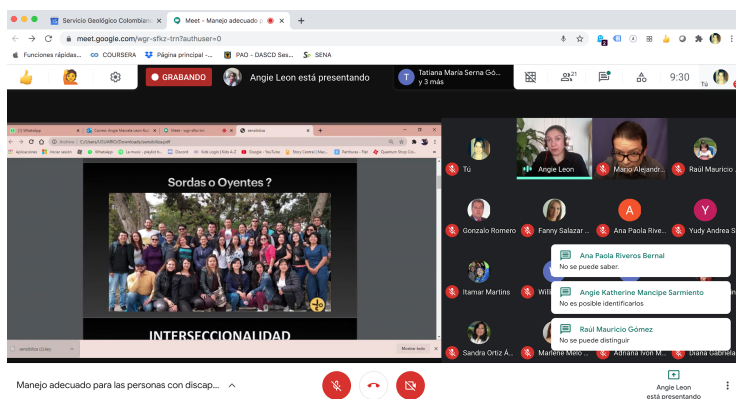
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
29	29 12:00 - 13:00 Invitación al congresatorio: Geferma sobre Desarrollo de la transformación energética	30	1	2	3	4
5	6	7 12:00 - 13:00 Presentación virtual del estudio de zonificación de respuesta sísmica de Pásto	8	9	10	11
12	13	14	15 18:00 - 19:00 Lanzamiento del libro Catálogos de las unidades Iberoestratigráficas de Colombia	16	17	18
19	20	21 15:00 - 16:00 Seminario virtual "Investigaciones y aplicaciones nucleares"	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

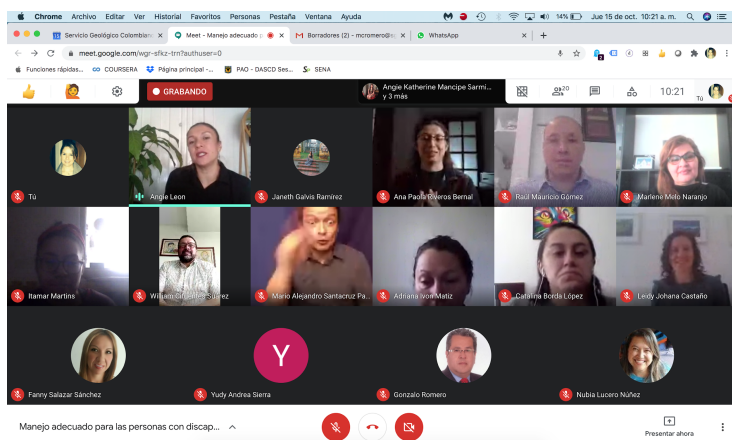
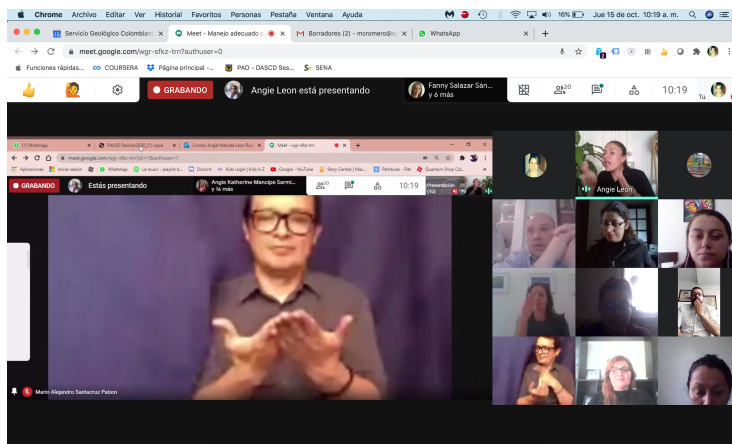
La información se encuentra disponible para consulta de la ciudadanía en el Link:
<https://www2.sgc.gov.co/museo-geologico/lists/calendarioeventos/calendar.aspx>

12. ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN:

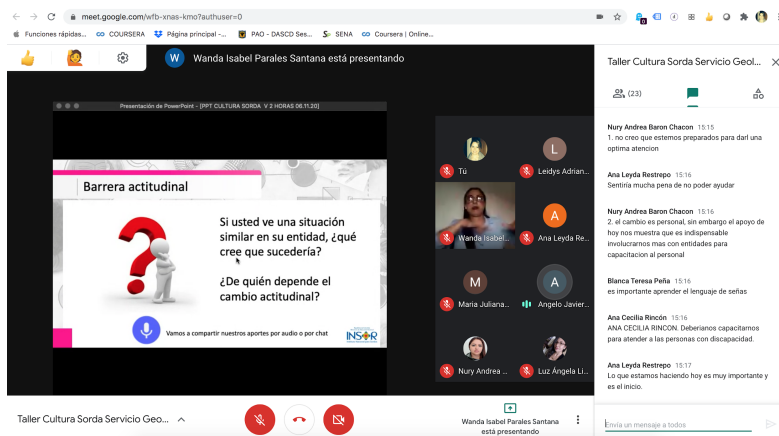
Se realizaron diferentes capacitaciones que fueron dictadas por una especialista en lengua de señas y el INSOR para fortalecer a los colaboradores del SGC.

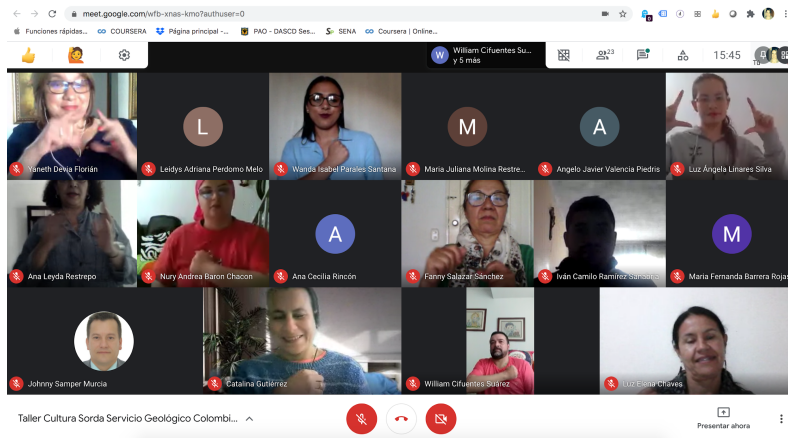
- Angie León



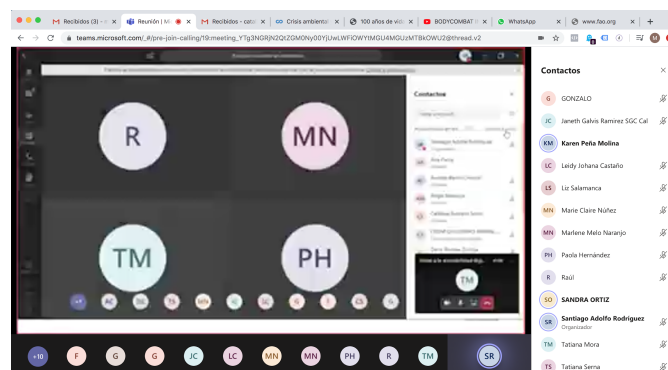


- INSOR

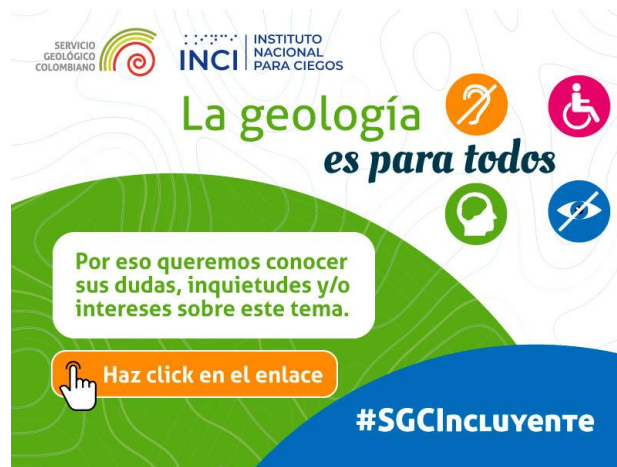




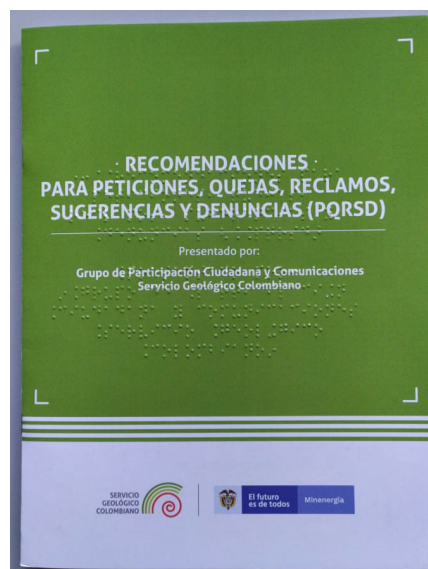
- Así mismo se participó en talleres sobre el aprendizaje de la Lengua de señas y la accesibilidad en documentos digitales con el INCI.



- Se desarrolló una campaña de acercamiento para acercar el conocimiento geocientífico y conocer el interés de este nicho de valor.



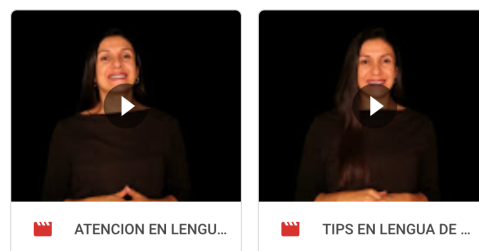
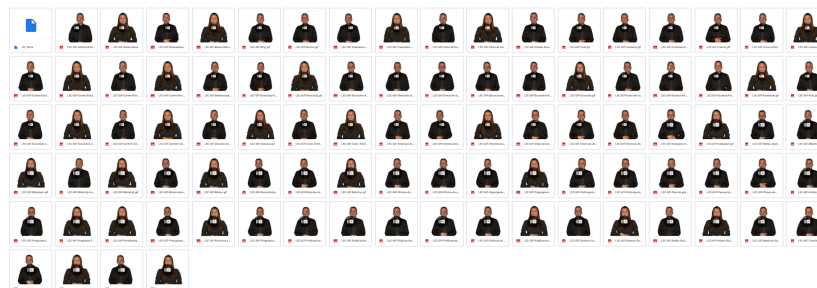
- Se desarrollaron 5 cartillas en braille con información general y especializada de la Entidad.

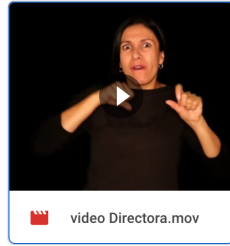


- En el portal web se incluye diferente información en lengua de señas, para la accesibilidad incluyente con las personas con discapacidad visual y auditiva.



- Se desarrollaron con una profesional en Lengua de Señas y el INSOR los Gif en el lengua de señas que apoya el portal web y los diferentes documentos de acceso.





- Se conmemoran fechas especiales sobre la discapacidad, para fortalecer el servicio y sensibilizar sobre el tema.

← **Twittear**



Servicio Geológico @sgcol · 17 sept. 2020

Aceptamos el reto [#AccesibilidadDerechosLSC](#) de [@fenascol](#) y con un mensaje de nuestro Secretario General, Jhon Jairo Corredor, conmemoramos el mes de la persona sorda, visibilizando la accesibilidad y los derechos en Lengua de Señas. Súmate a este reto [#IWDeaf](#) [#SiSordo](#)



9

24





13. MEJORAS IMPLEMENTADAS POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES EN MATERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO:

Se actualizó en su cuarta (4º) versión el Procedimiento de Percepción Ciudadana, en el cual cabe destacar algunos cambios en la parte normativa, incluyendo la metodología de evaluación, periodicidad de aplicación sobre todo concerniente a los servicios y trámites prestados por los laboratorios de la Dirección de Asuntos Nucleares y la Dirección de los Laboratorios y en las etapas y documentación requerida para llevar a cabo los estudios de percepción de una forma correcta. Posteriormente, se realizó la socialización del procedimiento con la asistencia de los colaboradores pertenecientes a las dos Direcciones Técnicas anteriormente mencionadas.

Aunque no son mejoras implementadas directamente por el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones, de todas formas, a raíz de los resultados de los estudios de percepción realizados, se registran acciones de mejora en ISolución para que otras áreas desarrollen acciones que permitan mejorar el servicio prestado a los usuarios, grupos de interés y ciudadanos.

A continuación se podrán visualizar dos (2) ejemplos de acciones que se registraron en la plataforma:

135	<u>Servicio</u>	Abierta	El estudio de percepción hecho sobre los servicios de la Dirección de los Laboratorios detectó un aspecto que ofrece una oportunidad de mejora que es la "Preparación de la muestra o análisis de acuerdo con los requisitos pectados". El 22.58% de los usuarios encuestados sienten que no se está cumpliendo con sus expectativas y requiere de gestiones para fortalecer este aspecto del servicio.	Cumplir con la promesa de servicio con todos los usuarios y ver reflejados esta mejora en el siguiente estudio que se realice, aumentando el porcentaje de usuarios satisfechos con este aspecto del servicio.	Grupo de Comunicaciones-112	Raúl Mauricio Gómez	Hernando Alberto Camargo Garcia	30/dic./2020	INVESTIGACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE MATERIALES GEOLÓGICOS	NO APLICA/NO APLICA	Estudios de Percepción
-----	-----------------	---------	---	--	-----------------------------	---------------------	---------------------------------	--------------	--	---------------------	------------------------

134	<u>Calidad</u>	Vencida	La amabilidad y atención del servidor público es un aspecto que requiere un cuidado especial, debido a que el 40% de los usuarios encuestados lo consideran de calidad media, baja o inferior. Este es un porcentaje elevado y demanda que el grupo de trabajo realice acciones correctivas en el corto plazo.	Parte importante de los momentos de verdad es la experiencia que viven los usuarios al relacionarse con los representantes del SGC, incluso, la distancia entre una percepción positiva y una negativa la puede determinar la cordialidad y disposición con que atiende un funcionario o contratista a los grupos de interés. Alcanzar en el próximo estudio de percepción hecho a los usuarios de Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica, un resultado favorable (personas encuestadas que consideran que este aspecto tiene un nivel de calidad entre alta y superior) que supere el 70% del total de la muestra poblacional encuestada.	Grupo de Comunicaciones-112	Raúl Mauricio Gómez	José Esaú Garavito	18/may./2020	COMUNICACION Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	NTC-ISO/IEC 17025 4.10 MEJORA	Estudios de Percepción
-----	----------------	---------	--	---	-----------------------------	---------------------	--------------------	--------------	--	-------------------------------	------------------------

Se actualizó el Manual de Servicio al Ciudadano para complementar el marco normativo, incluir el ciclo de la atención, los protocolos de atención a las personas en situación de discapacidad y de publicación en redes sociales.

El código en Isolución es MO-COM-CMI-001.

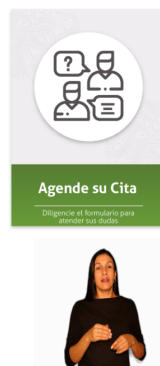
Manual de **SERVICIO** al CIUDADANO

Participación Ciudadana y Comunicaciones

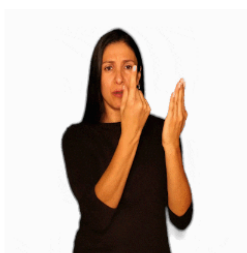


Se actualizó el procedimiento procedimiento de Derechos de Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones, Denuncias, Recursos de Reposición. El código en Isolución es PR-COM.-PQR-001.

Se implementó un nuevo canal de atención virtual para agendar citas a través de la página web. Los ciudadanos informan su número telefónico y la oficina de atención al ciudadano los contacta telefónicamente para atender el requerimiento. Si manifiestan la necesidad de hablar con un experto de las áreas misionales, se realiza el contacto para fijar la cita.



Se actualizó el catálogo de preguntas frecuentes en la página web.



Teniendo en cuenta que a raíz del trabajo desde casa implementado como consecuencia de la pandemia por Covid 19, las personas de la vigilancia son las que atienden en primera instancia a los ciudadanos que se acercan a las instalaciones de la Entidad, se realizaron capacitaciones con estos trabajadores sobre diferentes aspectos de la atención al ciudadano.

Igualmente, se brindó capacitación a los funcionarios de las diferentes bibliotecas del SGC sobre atención al ciudadano.

14. CANALES DE ATENCIÓN EN EL 2020:

En cuanto a los modelos itinerantes como las ferias y unidades móviles, el Servicio Geológico Colombiano siempre ha participado de las convocatorias que realiza el DNP para la realización de las Ferias Ciudadanas, sin embargo por el tema de la pandemia del Covid 19 se suspendieron durante la vigencia 2020 la realización de las mismas.

Se adjunta oficio de evidencia del DNP:

Instagram

Número de nuevos seguidores: 83.251

Número de impresiones: 16.516.889

Número de Interacciones: 155.364

Número de Post: 669

Youtube

Número de nuevos seguidores: 2442

Número de impresiones: 201.874

Número de Interacciones: 46.504

Número de videos entre: 103

Los comentarios que más se recibieron por parte de la ciudadanía fueron por los sismos y por el lanzamiento del libro The Geology of Colombia.

En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de los usuarios atendidos en las diversas sedes de la entidad, canales de atención y puntos de atención. Al finalizar la vigencia 2020, la totalidad de usuarios atendidos por el Servicio Geológico Colombiano fue de 16.155.

CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDO POR EL SGC DURANTE EL 2020														
N°	Fuente	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1	Visitas Sede Central	1198	1150	793	0	0	0	0	0	0	0	240	302	3683
2	Visitas Sede CAN	290	542	278	0	243	208	211	240	240	484	556	1465	4757

3	Visitas GTR Bucaramanga	497	176	68	0	0	0	0	0	69	185	184	143	1322
4	Visitas GTR Cali	260	34	144	0	0	0	0	0	0	0	0	37	475
5	Visitas GTR Medellín	70	118	82	0	0	6	31	19	22	14	33	45	440
6	Visitas OVS Pasto	78	52	17	0	0	0	8	0	0	16	18	14	203
7	Visitas OVS Popayán	36	120	5	0	0	0	0	0	50	13	13	124	361
8	Visitas OVS Manizales	87	79	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240
9	Visitas Museo	353	756	217	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1326
10	Llamadas telefónicas (nivel nacional)	24	31	11	4	5	4	5	4	18	24	14	7	151
11	Correo cliente	68	102	100	97	103	118	156	144	181	131	150	151	1501
12	Atención PQRSD	113	143	128	107	113	132	183	176	199	139	131	132	1696
Valor Total		3074	3303	1917	208	464	468	594	583	779	1006	1339	2420	16155

15. GRUPOS DE VALOR INVOLUCRADOS EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES 2020:

Se desarrolló la Caracterización de los Usuarios 2020 que tuvo como grupo objeto de estudio a los grupos de valor del SGC y este se implementó durante el segundo semestre del 2020. En el estudio se amplió el alcance en comparación con anteriores vigencias, pues estaban dirigidas a caracterizar los usuarios reales de los puntos de atención, pero que en

el presente año se incluyó a los grupos de interés que son todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de las actividades de la entidad, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar el desarrollo de las mismas. Este documento permite clasificar a los usuarios y grupos de interés en diferentes categorías de tipo geográfica (sedes distribuidos en el país, departamentos donde residen los usuarios, ubicación de zona rural y/o urbano), demográfica (género, edad, grupo étnico, condición de discapacidad, estado civil, ocupación, idioma, educación y sector económico), intrínseca (nivel de conocimiento, canales y puntos de atención) y comportamental (frecuencia de uso y beneficio esperado).

Será una herramienta útil no solo para conocer quienes frecuentan el SGC sino sobre todo para la toma de decisiones con el fin de enfocar estrategias de mercadeo, participación ciudadana, comunicaciones y servicio al ciudadano para permitir un mayor acercamiento con los grupos de valor, fortaleciendo la participación ciudadana y el posicionamiento institucional.

Para consultar el informe se debe acceder mediante el siguiente enlace: <https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Caracterizacindeusuarios/Informe-Caracterizacion-de-Usuarios-2020.pdf>

Se elaboró un reporte de la participación de los asistentes a uno de los eventos más importantes del SGC durante el año 2020 y el documento se publicó en la página web institucional con el título de: Estudio de Percepción del Lanzamiento de los Estudios Geológicos y Paleontológicos sobre el Cretácico en la Región del Embalse del Río Sogamoso, Valle Medio del Magdalena.

Para este estudio se contó con la participación de 529 personas encuestadas de las 1697 que participaron lo que representa aproximadamente el 31,2% como la muestra poblacional.

Estas preguntas fueron fundamentales para conocer más a fondo la percepción de las personas encuestadas y poder identificar oportunidades de mejora, esenciales para el fortalecimiento de futuros espacios de apropiación social del conocimiento.

El siguiente enlace sirve para consultar el informe que se desarrolló: <https://www2.sgc.gov.co/participacion/Documents/Reporte%20evento%20de%20lanzamiento%20Libro%20de%20Estratigraf%C3%ADa%202020.pdf>

Un espacio de participación ciudadana que se impulsó fue a través de una encuesta para identificar las necesidades, requerimientos e intereses de los grupos de valor para la rendición de cuentas que iba a realizar el SGC a finales de la vigencia 2020. Se recibieron 225 respuestas y la información que se recolectó fue útil para conocer las expectativas de los ciudadanos que luego se tuvieron en cuenta para este escenario.

A continuación se podrá observar algunos pantallazos de la encuesta realizada incluyendo los resultados recolectados.

docs.google.com/forms/d/1EhRIZS9ilzMMXKfIPT2vY47WSY-in07Ele61VaFkuRM/edit

Rendición de Cuentas SGC 2020

Preguntas Respuestas 225

Sección 1 de 6

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2020

Caracterización

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

3. Ocupación

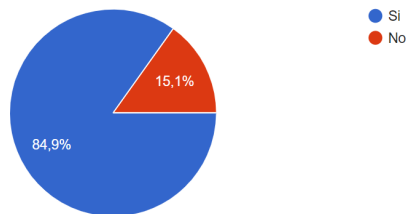
225 respuestas

Ocupación	Respuestas	Porcentaje
Servidor público	94	41,8 %
Empleado	49	21,8 %
Independiente	45	20 %
Estudiante	17	7,6 %
Docente	11	4,9 %
Empresario	10	4,4 %
Pensionado	1	0,4 %
Ama de casa	0	0 %
Desempleado	5	2,2 %
contratista	5	2,2 %
Contratista	3	1,3 %
Prestador de servicios	2	0,9 %
Investigador	2	0,9 %
german.rodriguez@cepsa.com	1	0,4 %
CONTRATISTA ESTADO	1	0,4 %
Contratasta SGC	1	0,4 %
Veedor, Sindicalista	1	0,4 %
Federado, Confede...	1	0,4 %

Sección sin título

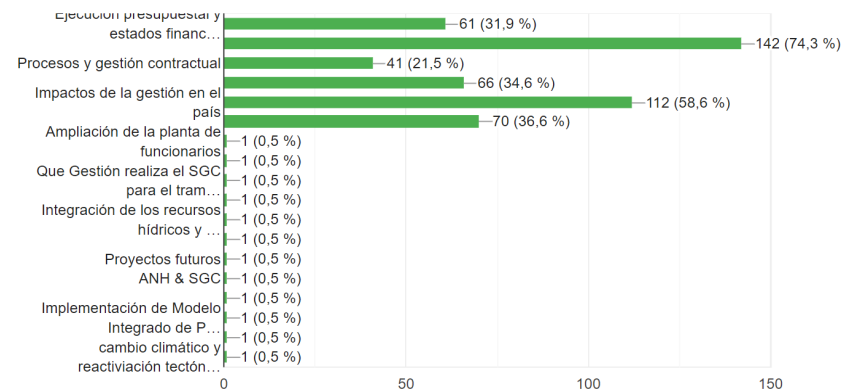
5. ¿Le interesaría participar en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2020?

225 respuestas



7. ¿Qué tema le gustaría que se tratara en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano?

191 respuestas



16. RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SGC:

A pesar de haber tenido un año atípico por la declaratoria de la pandemia por Covid 19, se tiene que los resultados de la incidencia de la participación ciudadana en el SGC son las siguientes:

1. Se identificaron aspectos de mejora en los canales de atención al ciudadano.
2. La ciudadanía tuvo acceso a la información pública de la entidad en lenguaje claro.
3. La ciudadanía tuvo acceso a los canales de comunicación.
4. Permitió cooperar con grupos de valor e interés en objetivos comunes.
5. Permitió priorizar los problemas, intereses y necesidades de la ciudadanía y sus soluciones a través de las encuestas de percepción.
6. Se amplió y facilitó la participación ciudadana, a través de medios virtuales.

7. Permitió la toma de decisiones en la gestión pública, en especial priorizar temas para la rendición de cuentas.
8. Permitió identificar las fortalezas y debilidades del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones del SGC, los cuales nos conlleva a implementar un plan de acción y de mejora en materia de servicios al ciudadano para la vigencia 2021. Los estudios de percepción que se desarrollaron para evaluar el servicio prestado de PQRSD y la atención a los grupos de valor a través de los canales de atención, permitió identificar oportunidades de mejora en el servicio que se realizarán durante el año 2021.
9. Permitió identificar quienes potencialmente pueden ser nuestros aliados para optimizar los servicios y la política de atención al ciudadano, como por ejemplo se realizaron alianzas estratégicas con el INCI y el INSOR.
10. Construir e implementar un Plan de Mercadeo del SGC para la vigencia 2021, con el fin de seguir fortaleciendo el posicionamiento del SGC con nuevos nichos de valor y la ciudadanía en general.

Atentamente,

GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES SGC