

INFORME DE RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023



GRUPO DE TRABAJO RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN	2
DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)	3
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	5
ESPACIOS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE VALOR	10
ESTUDIOS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA	22
INFORME DE GESTIÓN DEL GRUPO RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	34
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	37
ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	48
RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN	49

PRESENTACIÓN

El presente documento tiene como objetivo presentar a la ciudadanía, a los grupos de valor y al Servicio Geológico Colombiano las gestiones realizadas y los resultados obtenidos en materia de participación ciudadana durante la vigencia 2023.

Lo anterior, se realiza con base en las normas constitucionales sobre la gestión en la participación ciudadana y en cumplimiento del Modelo Integrado de la Planeación y la Gestión Institucional-MIPG, Su propósito es analizar los logros alcanzados en la implementación del Plan de Participación, en aspectos tales como:

- Identificar el número de actividades en las que se involucró a la ciudadanía.
- Identificar los grupos de valor involucrados.
- Fases del ciclo que fueron sometidas a participación.
- Resultados de la incidencia de la participación.

Adicionalmente, se busca consolidar y sistematizar los resultados derivados de las diferentes acciones de participación adelantadas, así como analizar en detalle los efectos del plan de relacionamiento con la ciudadanía, específicamente en los siguientes aspectos:

1. Identificar el número de actividades en las que se involucró a la ciudadanía.
2. Grupos de valor involucrados.
3. Fases del ciclo que fueron sometidas a participación.
4. Resultados de la incidencia de la participación.

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)

Para la vigencia 2023, el Grupo Relacionamiento con la Ciudadanía realizó la publicación de los informes trimestrales de PQRSDF en la página web del Servicio Geológico Colombiano, los cuales se encuentran disponibles en el enlace:

<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/InformesPQRD.aspx>

A continuación, se reportan los datos más relevantes del informe global del año 2023:



Radicaciones recibidas durante el año 2023

Radicados según el tipo de solicitud

Tipo de Solicitud	Tramitadas	En trámite	Total general
Correspondencia General	2967	836	3803
Denuncias	12	6	18
Derechos de Petición	5813	1874	7687
Felicitaciones	6	1	7
Quejas	5	2	7
Reclamos	5	0	5
Traslados de competencia	22	4	26
Tutelas	45	32	77
Total general	8875	2755	11630

Durante el año 2023, el SGC recibió un total de 11630 solicitudes, donde la gestión efectiva anual se encuentra en el 76,31%, mientras que el 23,69% se encuentra en trámite.

Radicaciones recibidas durante el año 2023

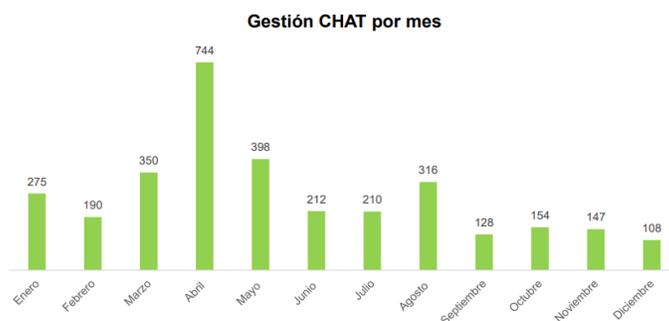
Distribución de raditaciones por Direcciones

DIRECCIÓN	Tramitadas	En trámite	Total general
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NUCLEARES	2047	982	3029
DIRECCIÓN DE GEOAMENAZAS	1539	131	1670
DIRECCIÓN DE GEOCIENCIAS BÁSICAS	801	476	1277
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN	1990	211	2201
DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	182	15	197
DIRECCIÓN DE LABORATORIOS	210	43	253
DIRECCIÓN DE RECURSOS MINERALES	75	9	84
DIRECCIÓN GENERAL	460	375	835
SECRETARÍA GENERAL	1571	513	2084
Total general	8875	2755	11630

El chat institucional, disponible en la página web, en el enlace <https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Chat.aspx>, es un mecanismo dinámico y oportuno para generar una relación con la ciudadanía en general, que busca respuestas inmediatas y comunicación instantánea.

Las cifras de la vigencia 2023, muestran la interacción en este canal por parte de la ciudadanía en situaciones relevantes de interés general, que fueron tendencia como la alerta naranja decretada para el volcán Nevado del Ruiz y los sismos presentados el 17 de agosto en el municipio de El Calvario, en el departamento del Meta con una magnitud de 6,1 y sus réplicas de 5,56 y 4,8; y el sismo del municipio de Restrepo en el departamento del Meta con una magnitud de 5.1 y su réplica de 3.2

Radicaciones recibidas durante el año 2023



Nota: El incremento en la gestión del CHAT para el mes de abril de 2023, corresponde a la Alerta naranja decretada para el Volcán Nevado del Ruiz. Para el sismo presentado el 17 de agosto de 2023 se recibieron 148 solicitudes vía CHAT.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La estrategia de rendición de cuentas para el año 2023 fue publicada en la página web en el enlace:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/Rendicion-de-cuentas/Documentos%20rendicin%20de%20cuentas/Estrategia-de-rendicion-de-cuentas-2023.pdf>



El autodiagnóstico, realizado en concordancia con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), arrojó una calificación de 73, lo cual indica que el SGC se encuentra en una ponderación media, con un autodiagnóstico en el nivel de consolidación.

Rendición de cuentas externa del Servicio Geológico Colombiano (SGC)

Considerando que esta Entidad tiene una importante presencia en estudios de aguas subterráneas, la Alta Dirección definió que los grupos de valor de la alta Guajira representaban especial importancia estratégica para este ejercicio y por este motivo se tomó la decisión de trasladar la rendición de cuentas al municipio de Uribia en el departamento de La Guajira, donde el SGC llevó a cabo actividades de particular trascendencia en el territorio y tiene en marcha proyectos que generan un impacto altamente positivo en la población de dicha zona.

La tipología que se determinó para esta rendición de cuentas fue audiencia pública, la cual se consideró idónea en el territorio, toda vez que permite el relacionamiento directo con cada una de las personas que asisten y facilita la comunicación fluida de doble vía en cada una de los espacios distribuidos de acuerdo con la temática a tratar.

Por lo anterior, la Entidad puso a disposición de la ciudadanía el formulario ubicado en el enlace <https://forms.gle/9CFBRTVVALtmMLtJA> con el fin de conocer las preguntas, temas, observaciones u observaciones que se tomaron en cuenta durante la audiencia pública de rendiciones de cuentas.



De conformidad con el MURC, el informe para la rendición de cuentas se publicó en septiembre en el portal web para consulta de la ciudadanía:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/Rendicion-de-cuentas/Documentos%20rendicin%20de%20cuentas/Informe-Final-Rendicion-de-Cuentas-SGC-2023.pdf>

En el marco de la rendición de cuentas, como instrumento pedagógico se realizaron dos videos sobre la noción de los ciudadanos respecto al Servicio Geológico Colombiano y su misionalidad.

<https://www.youtube.com/watch?v=WuT2iWPrPi8&t=3s>
<https://www.youtube.com/watch?v=F0LJBnGWtH8>

Las direcciones técnicas definieron los actores estratégicos que debían ser invitados, y se trabajó mancomunadamente con la ciudadanía, comunidades, voz a voz y perifoneo para convocar a los grupos de valor del territorio.

Así mismo, se extendió invitación a las organizaciones sindicales del SGC, veedurías ciudadanas de Uribia, entes de control con presencia en la región, organismos de la rama ejecutiva del orden local y regional, comunidades indígenas, y personas con discapacidad del territorio, entre otros.

De igual manera, se divulgó la invitación masiva a través de la página web y redes sociales de la Entidad:

Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano

Día: viernes 15 de diciembre de 2023

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Casa Cultural, Uribia, La Guajira

Transmisión en vivo

[f](#) [yt](#)

[@ServicioGeologicoC](#)

[#CuentasconelSGC](#)

Rendición de cuentas SGC 2023

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

La audiencia pública fue realizada el 15 de diciembre de 2023 en la Casa Cultural del municipio de Uribia en el departamento de La Guajira, En el evento participaron el director general, Julio Fierro Morales, y los siete directores técnicos del SGC, quienes contaron a la comunidad sobre los principales logros de este año y las perspectivas hacia el futuro.

El propósito principal del evento fue mostrar los avances en la generación de conocimiento geocientífico que aporten al bienestar humano y al desarrollo sostenible. En la presentación, el director del SGC se refirió a este enfoque: “Es una nueva visión que nos congrega a que sean las comunidades el centro de nuestra gestión. Son las comunidades quienes nos llaman a ser una entidad que genere conocimientos para la toma de decisiones”.

Uno de los temas claves de esa gestión, y la razón por la que el encuentro se dio en La Guajira, es el análisis de aguas subterráneas en ese departamento. A partir del Convenio 461 de 2023 con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Sostenible, se acordó el muestreo y análisis de 160 pozos. Esto permitirá generar conocimiento sobre el agua utilizada por la comunidad Wayuú para el uso doméstico y en actividades agroalimentarias en los municipios de Uribia, Manaure,

Maicao y Riohacha.

“Este convenio busca fortalecer las capacidades productivas y la generación de ingresos de las comunidades de La Guajira, haciendo que las comunidades tengan acceso a un derecho que es el agua, disminuyendo la brecha y la inequidad que existe para acceder al agua”, dijo Adriana Martínez, coordinadora del Grupo de Aguas Subterráneas de la Dirección de Geociencias Básicas del SGC.

Además de este tema, durante el evento los directivos del SGC se refirieron a los logros relacionados con el potencial geotérmico y de alternativas como el hidrógeno blanco en el país, el potencial geológico de minerales estratégicos, la distribución e impactos de elementos potencialmente peligrosos en diferentes regiones, el lanzamiento de nuevas líneas de trabajo como la de Paleoclima, la identificación y registro de piezas paleontológicas, y la atención a emergencias por amenazas de origen geológico como el volcán Nevado del Ruiz.

Al cierre de la presentación, se respondieron públicamente algunas de las preguntas que hizo la ciudadanía a través de distintos canales. Finalmente, el director Julio Fierro concluyó que “esta es una entidad poderosa porque puede generar conocimiento para muchas decisiones en diversas instancias: agricultura, agua, ordenamiento territorial, asuntos nucleares, reglamentaciones de salud pública, calidad del aire, hidrógeno blanco, entre otros”.

¡En el Servicio Geológico Colombiano seguiremos haciendo investigación en geociencias para la vida!





Visualización de la participación ciudadana en el chat de la transmisión:

<https://www.youtube.com/watch?v=CQ3kCgX4sz0&t=3767s>

El 15 de diciembre de 2023 se presentó la totalidad del evento a través de la cuenta de YouTube del SGC y se realizaron interacciones en redes sociales.

La ciudadanía siguió la transmisión y formuló sus preguntas y comentarios en el chat en vivo disponible en la plataforma y en las redes sociales del SGC. La mayor parte de las preguntas se respondió en el mismo espacio de participación y el resto se contestó por publicación en el portal en enlace

<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/respuesta-a-peticiones-anonimas.aspx>.



ESPACIOS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE VALOR

Entre las actividades puestas en marcha para dar cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas, se desarrollaron ejercicios de diálogo con grupos de valor, tales como la comunidad científica y académica, comunidades que habitan en zonas de estudio por parte del SGC, personas con discapacidad y jóvenes.

En tales ejercicios se dio información acerca de los avances obtenidos en las actividades misionales durante la vigencia, se recibieron los comentarios, sugerencias y felicitaciones de las personas que asistieron de manera presencial y virtual, se dio respuesta a los interrogantes formulados que podían atenderse de manera inmediata, se dialogó sobre aspectos de interés y se generaron compromisos para la gestión que se adelantará en las siguientes vigencias.

- DIÁLOGO SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE SIBUNDOY PUTUMAYO



La finalidad de la actividad fue generar un avance de la rendición de cuentas del SGC con las autoridades indígenas y locales del municipio de Sibundoy, para compartir la información generada por la Entidad, así como los avances en proyectos de investigación y el trabajo que se viene realizando en la región.



En este ejercicio de socialización, se trataron algunos temas como los estudios en potencial geotérmico, aguas subterráneas y amenazas por movimientos en masa. Temas de gran interés para esta región.

Tras la presentación del SGC, el alcalde electo de Sibundoy, Camilo Pabón,

realizó una breve intervención dónde agradeció a la Entidad su presencia y resaltó la importancia de contar con el apoyo Servicio Geológico Colombiano para poder trabajar para encontrar una solución a los problemas que aquejan al municipio, especialmente aquellos relacionados con deslizamientos y el sistema de drenaje.

Por su parte, el Taita Juan Mutumbajoy, médico tradicional del pueblo Kamëntšá, habló sobre la necesidad de integrar el conocimiento ancestral y el geocientífico para comprender y cuidar el territorio.

Para finalizar el encuentro, la Entidad respondió a las preguntas de la comunidad.

- VII BIENAL NACIONAL DE NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES QUE VIVEN EN ZONAS DE RIESGO VOLCÁNICO SIBUNDOY PUTUMAYO:

La finalidad de la actividad fue fortalecer la generación de conocimiento sobre los volcanes y resaltar el compromiso con las regiones en las que el SGC desarrolla su actividad geocientífica.

Desde el 7 de noviembre de 2023 en el Alto Putumayo, se llevó a cabo la séptima Bienal de Niños, Niñas y Jóvenes que Viven en Zonas de Riesgo Volcánico, un evento pedagógico y cultural del Servicio Geológico Colombiano, en el que participaron más de 30 delegaciones de instituciones educativas de Caldas, Tolima, Quindío, Cauca y Nariño.



Durante el encuentro, se contó con la participación de aproximadamente 314 asistentes entre estudiantes, docentes, autoridades de gestión del riesgo y miembros de comunidades indígenas, los niños y niñas de las diferentes delegaciones han pudieron mostrar, a través de música, dramatizaciones, bailes, videos, pinturas y presentaciones, sus experiencias y saberes de lo que significa vivir cerca de un volcán activo.

El primer día que inició con un recibimiento en el Observatorio

Vulcanológico y Sismológico de Pasto seguido de una visita a la laguna La Cocha. Los asistentes participaron en una ceremonia de armonización en la que las autoridades de los pueblos Kamëntšá e Inga dieron una cálida bienvenida al territorio y mostraron la importancia que tiene el Valle del Sibundoy y el cerro Patascoy.



- UN DIAGNOSTICO PARA EL MUSEO NACIONAL 21 NOVIEMBRE:

La finalidad fue realizar la socialización pública de la investigación y los resultados de “Un diagnóstico para el Museo Geológico Nacional”, un proyecto en el marco de la beca de la que fuimos ganadores con el Museo: “Un plan para mi Museo” del Ministerio de las Culturas y el Museo Nacional de Colombia. En la socialización se compartirán los antecedentes históricos del Museo, el diagnóstico actual de su cultura organizacional y una propuesta de hoja de ruta para la construcción del plan museológico, entre otros.

- IV NOCHE DE MUSEOS DE BOGOTÁ EN EL MUSEO GEOLÓGICO NACIONAL:

En la noche del 17 de noviembre, 58 museos y espacios culturales de Bogotá se articularon para ofrecer una agenda sin precedentes, con el ánimo de promover un encuentro alrededor de la cultura y la ciencia en la capital.

En el Museo Geológico Nacional, los visitantes se convirtieron en detectives en búsqueda de un ser del pasado. Siguieron las pistas de don Royo, conocieron seis sospechosos ocultos en la exhibición y descubrieron una criatura que habitó Colombia hace aproximadamente 13 millones de años.

“Colombia, fascinante territorio geodiverso” fue la segunda actividad de la jornada. Con recursos teatrales, los visitantes exploraron seis lugares representativos de la riqueza geológica del país. Durante el recorrido, los visitantes completaron un pasaporte con estampillas y los rasgos geológicos emblemáticos de cada lugar.

El director general del Servicio Geológico Colombiano, Julio Fierro Morales; la ministra de Agricultura y Desarrollo Rural, Jhenifer Mojica Flórez y familia, junto con 149 personas, participaron y disfrutaron de la Noche de Museos en el Museo Geológico Nacional, una velada llena de descubrimientos, aprendizaje y diversión.

En nuestra entidad quedamos encantados con la respuesta de la comunidad a la IV Noche de Museos. Fue una oportunidad única para conectar con el público y compartir la fascinante historia geológica de Colombia. El museo agradece a la comunidad por su entusiasmo y espera seguir inspirando la curiosidad y el amor por las geociencias en futuros eventos.



- **HIDRÓGENO NATURAL: ESTADO ACTUAL DE LA EXPLORACIÓN EN EL MUNDO E IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA SU EXPLORACIÓN EN COLOMBIA:**

El objetivo principal fue capacitar a los profesionales encargados de adelantar estudios de reconocimiento del potencial de fuentes energéticas limpias de origen natural como el H₂, se realizó por parte de la geóloga francesa Isabelle Moretti, experta en hidrógeno blanco, quien dictó en Bogotá un taller para funcionarios y colaboradores del SGC y contó con la participación de invitados de entidades del sector. El 31 de julio y el 1 de agosto la Dra. Moretti compartió el panorama general sobre el hidrógeno que existe en el subsuelo, exponiendo los casos de los países donde más se ha avanzado en ello (Mali, Australia y Estados Unidos), y compartiendo recomendaciones sobre las herramientas y metodologías más efectivas para medir y muestrear en terreno. De hecho, el segundo día del taller se enfocó en cómo se hace la exploración de este recurso, qué tipo de roca hay que muestrear y las herramientas claves para hacerlo.



- **CONGRESO COLOMBIANO DE GEOLOGÍA:**

Actividad enfocada para la participación de profesionales del SGC, donde el objetivo principal fue promover el desarrollo personal, profesional y científico de los funcionarios en temas de interés nacional y regional. De esta manera, el Congreso Colombiano de Geología es un espacio en el que todos los miembros de la Sociedad y de la comunidad geológica en general pueden reunirse y actualizarse en los últimos avances de las ciencias de la tierra.

- VII CONGRESO DE HIDROGEOLOGÍA:

Desde el 20 de marzo y durante toda la semana, participamos en el VII Congreso Colombiano de Hidrogeología en la Universidad Eafit, en Medellín. Este espacio fue una oportunidad para abordar diferentes análisis y perspectivas sobre el conocimiento, retos y desafíos actuales frente a la gestión del agua subterránea.

El Servicio Geológico Colombiano (SGC), que ha enfocado grandes esfuerzos para generar información sobre aguas subterráneas, tuvo un rol importante en este espacio en la agenda académica. Mientras que la Dirección de Asuntos Nucleares lideró el curso "Técnicas Isotópicas, nucleares y geocronológicas enfocadas en geociencias e hidrología", así como varias ponencias relacionadas con el trabajo de la entidad en aguas.

Por su parte la Dirección de Geociencias Básicas, a través de su Grupo de Exploración Aguas Subterráneas mostró los avances de la Institución en hidrogeología, a través de diferentes presentaciones temáticas; igualmente las demás Direcciones Técnicas participaron activamente en los distintos espacios académicos que se ofrecieron durante el encuentro.

Adicionalmente nuestro Director General, Julio Fierro, presentó la charla magistral "Prospectivas del ciclo del agua en Colombia" en la que destacó la importancia de generar información sobre el estado y las potenciales amenazas del agua subterránea en el país.



- ENCUENTRO DE INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO GEOCIENTIFICO:

El enfoque principal de la actividad fue reunir a los representantes de las diferentes universidades del País, para compartir las nuevas apuestas de la Entidad frente a los retos que se plantea el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia, potencia mundial de vida. La actividad, además permitirá conocer desde el punto de vista académico los desafíos y perspectivas futuras de las geociencias y las aplicaciones nucleares.

- EVENTO DÍA DEL GEÓLOGO:

El principal objetivo fue conmemorar el Día del Geólogo y la Geóloga, en el cual el SGC realizó un sentido homenaje a una de las primeras geólogas del país, Gloria Inés Rodríguez, invitamos al Consejo Profesional de Geología para conocer un panorama acerca del desarrollo de esta profesión en Colombia y llevamos a cabo un conversatorio sobre las diferentes visiones del papel de la mujer en este campo.

- DIÁLOGO SOCIAL Y VISITA AL MUSEO PARA CIUDADANOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL:

¡En el Servicio Geológico Colombiano estamos comprometidos con la inclusión social! Como parte de nuestro compromiso con el acceso a la información geológica para la ciudadanía, y en el marco de nuestra estrategia de Rendición de Cuentas 2023, llevamos a cabo una jornada de diálogo social, acompañada de un recorrido guiado por el Museo Geológico José Royo y Gómez para personas con discapacidad visual.

En este espacio, compartimos información valiosa sobre la misión y el propósito de nuestra Entidad, así como su importancia en la preservación del patrimonio geológico y paleontológico del país. También socializamos el avance de los proyectos y los servicios que están a disposición para el beneficio de la comunidad.

Una vez más, y de la mano de la ciudadanía, continuamos promoviendo las geociencias para la vida.



- **CAPACITACIÓN TOMA DE MUESTRAS DE HIDROGENO:**

La finalidad de la actividad fue capacitar a los profesionales del SGC que trabajan en los proyectos de Hidrógeno Blanco, en la toma de muestras del gas en los Círculos de Hadas (depressiones ovaladas) identificados previamente con imágenes satelitales y en las fallas geológicas asociadas a el basamento en los departamentos del Meta y Valle del Cauca.

- **XIX CONGRESO COLOMBIANO DE QUÍMICA ALIANZA POR UN DESARROLLO:**

Más de 20 estudios innovadores fueron presentados por investigadores de las direcciones de Laboratorios, Recursos Minerales y Asuntos Nucleares del SGC, de las sedes de Cali y Bogotá, en el XIX Congreso Colombiano de Química 2023, acerca de la implementación de metodologías para el estudio analítico de elementos de tierras raras presentes en carbón y cenizas de carbón, y técnicas de aprendizaje automático no supervisado.

Asimismo, se socializaron estudios relacionados con la caracterización mineralógica y fisicoquímica de arcillas para aplicaciones ambientales y otros temas cruciales como el gas radón y sus efectos en la salud humana, la fisicoquímica del interior de la Tierra y un análisis comparativo de flujos anuales de gases endógenos en el territorio colombiano, y su impacto en el clima terrestre.

De igual manera, se mostró una investigación enfocada en elementos potencialmente peligrosos en Colombia, tal como la especiación de arsénico mediante HPLC-ICP-MS y la implementación de metodologías analíticas para cuantificación en matrices medioambientales, por medio de la extracción con microondas por ICP-MS, un logro sobresaliente que resalta la amplitud y profundidad de la investigación química en nuestros laboratorios.

En el SGC destacamos la importancia de la participación de nuestros investigadores en eventos académicos y científicos para la socialización del conocimiento generado en el desarrollo de los proyectos de investigación de los diferentes grupos de trabajo de la Entidad.



- CONGRESO FÍSICA MÉDICA:

Participación de profesionales del SGC en el «Congreso Colombiano de Física Médica», el cual le permitió al SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO generar posicionamiento institucional haciendo visible ante la comunidad científica nacional e internacional las funciones que le fueron asignadas al SGC mediante el Decreto Ley 4131 de 2011, en especial las relacionadas con la investigación y desarrollo de tecnologías nucleares.

- OBSERVATORIO ABIERTO EN SGC OVSPA:

El Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Pasto, abre sus puertas

cada año durante todo el día para que la comunidad en general visite nuestra sede e interactúe con su personal técnico, para que a través de diferentes actividades lúdicas y dinámicas conozcan las temáticas relacionadas con la investigación y monitoreo de los volcanes desde las diversas áreas del conocimiento tales como Sismología, Deformación, Geoquímica, Geofísica, Geología, Realidad Virtual entre otras, esta actividad ayuda a fortalecer la ASCG por parte del Servicio Geológico Colombiano.

- VISITA AL MUNICIPIO DE CUMBAL (DEPARTAMENTO DE NARIÑO):

Actividad desarrollada en el municipio de Cumbal, para conmemorar el centenario del sismo del 14 de diciembre de 1.923, en el cual se abrió un espacio donde el Servicio Geológico Colombiano - OVSPA realizó actividades en la cuales se destacaron temas relacionados con el evento del 14 de diciembre de 1923. Esta actividad ayuda a fortalecer los lazos de confianza y los procesos de SCG que se vienen realizando en este municipio.

- VISITA GUIADA AL OBSERVATORIO VULCANOLÓGICO Y SISMOLÓGICO DE PASTO – OVSPA:

Actividad desarrollada para la comunidad Inga Manoy residente en la Vereda de Muchivioy (Municipio de Santiago - Putumayo), que está asentada en la zona de influencia del campo volcánico monogenético Guamuez – Sibundoy y en cabeza del Taita Luis Guillermo Jacanamijoy.

- RENDICIÓN DE CUENTAS SECTORIAL DEL MINISTERIO DE MINAS (INTERNA Y EXTERNA):

Invitación al SGC para participar en la rendición de cuentas del Ministerio juntos con todas las entidades adscritas a este a nivel de colaboradores de cada institución e invitación a la ciudadanía.

En la mañana del jueves, 2 de noviembre, nuestra Entidad hizo parte de la Rendición de Cuentas interna sectorial, liderada por el Ministerio de Minas y Energía, en la que, a través de un nuevo formato, tipo feria, se compartieron los principales avances del sector en la Transición Energética Justa, minería e hidrocarburos, entre otros.

En este encuentro, el SGC contó con dos espacios pedagógicos e informativos para presentar el trabajo que se ha adelantado en geotermia.

Allí, se compartieron conceptos generales sobre el tema, sus usos e importancia, además de los espacios en donde se localizan los sistemas geotérmicos del país y en los que la Entidad se encuentra trabajando actualmente.

Asimismo, otras entidades del sector minero-energético, que también participaron en el evento, presentaron proyectos como la Estrategia Territorial de Hidrocarburos, de la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH); y el Incentivo a la Producción, un proyecto que contribuye al desarrollo sostenible de los territorios por medio de programas para la restauración social, económica, protección y recuperación ambiental para la formalización de la producción minera, del Sistema General de Regalías (SGR). También se compartieron otros relacionados con medioambiente, minerales estratégicos, reindustrialización y transformación productiva en territorios mineros, por parte de la Agencia Nacional de Minería (ANM).



ESTUDIOS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

El Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía elaboró estudios de percepción sobre servicios prestados y actividades realizadas, con el fin de conocer la opinión de los grupos de valor e identificar acciones de mejora a implementar a partir de los resultados obtenidos.

Los informes generados a partir de estos estudios están disponibles en el sitio web institucional.

<https://www2.sgc.gov.co/participacion/Paginas/historico-encuestas.aspx>

A continuación, se presentan los resultados más relevantes de algunos de los estudios realizados durante la vigencia 2023.



Ficha Técnica



NOMBRE DEL ESTUDIO: Estudio de percepción de la calidad del servicio del Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica (LSCD)

ÁREA RESPONSABLE DEL ESTUDIO: Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía

TIPO DE USUARIOS: El tipo de usuario que compone el universo del estudio son los representantes de las entidades públicas y privadas, sector de la salud, organizaciones científicas y técnicas, ministerios y los funcionarios y contratistas del SGC.

TIPO DE MUESTREO: La técnica de muestreo que se utilizó fue No Probabilístico de tipo intencional.

CANTIDAD DE ENCUESTAS: Se enviaron las encuestas a 118 usuarios, de los cuales contestaron 33 lo que representa el 27% de la población objeto del estudio.

PREGUNTAS QUE SE FORMULARON: Para el estudio se utilizaron preguntas cerradas y abiertas. Se incluyeron preguntas cerradas con nueve (9) fines: a) permiten determinar el nivel de calidad percibida de los aspectos del servicio ofrecido en el laboratorio, b) aclarar si la atención prestada por el servidor público fue amable, c) identificar si la consulta fue resuelta eficientemente, d) conocer si cumplieron con la cita establecida, e) si entregaron los equipos en las condiciones apropiadas, f) conocer los servicios que en un futuro a los usuarios les gustaría recibir en el SGC, g) conocer, de acuerdo a la opinión del encuestado con relación a su última experiencia con el servicio, si éste, ha mejorado, sigue igual o ha desmejorado, h) averiguar si los usuarios encuestados están interesados en radicar un Derecho de petición, Queja, Reclamo, Solicitud de información y Denuncia (PQRSD) y finalmente i) pedir la autorización para ser contactado por un representante del Servicio Geológico Colombiano para ampliar la información según sus comentarios.



Las preguntas abiertas tienen cuatro (4) propósitos principales: a) permiten conocer el por qué los usuarios se sintieron insatisfechos con algún servicio en específico, b) identificar por qué un usuario puede considerar que el servicio ha desmejorado, c) averiguar qué trámites, productos o servicios necesitan que se incluyan dentro de la oferta del portafolio de la entidad y d) establecer por medio de sugerencias, las no conformidades de las personas encuestadas con los aspectos evaluados y le ofrece un espacio para que éstos mismos puedan dar a conocer sus propuestas en cómo se podría fortalecer el servicio.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN: Encuesta personal que se envió al correo electrónico, de forma digital a todos los usuarios que utilizaron los servicios del Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica de la Dirección Técnica de Asuntos Nucleares durante la vigencia 2022. Las bases de datos que se utilizaron para el envío de las encuestas, fueron suministrados mensualmente por el área técnica al representante del Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía y Comunicaciones quien se hacía cargo del envío. Los usuarios quienes conformaban las bases de datos eran las personas que habían terminado todo el ciclo del servicio en el mes anterior.

Es necesario aclarar que la encuesta se envía a los usuarios que utilizaron el servicio de los laboratorios. Esto quiere decir que si un usuario utilizó algún servicio en diferentes momentos del año, se le enviará la encuesta en varias oportunidades, por lo tanto, se puede presentar la situación que varias encuestas diligenciadas sean de un solo usuario.

COBERTURA GEOGRÁFICA: Los usuarios del LSCD que residen en diversas zonas del territorio nacional.

PERIODO: Año 2023



El instrumento de recolección de datos (encuesta) es un formato que le brinda a los encuestados del estudio la posibilidad de participar en el diligenciamiento de sugerencias que permite profundizar sobre los aspectos del servicio y ofrece un espacio participativo para dar ideas que pueda fortalecer los servicios y atención en el laboratorio.

Las sugerencias para mejorar los servicios que más se mencionaron fueron las siguientes:

- Disminución en tiempos de asignación de Cita.
- Las respuestas de citas de calibración demoran mucho responder el correo.

Otras sugerencias que podrían aportar al mejoramiento del servicio ofrecido en la entidad son:

- Ofrecer rangos de horas para las citas; puesto que, debido a que nos encontramos en otra ciudad todos los movimientos los realizamos a través de empresas transportadoras para las cuales no podemos controlar que cumplan con la hora exacta asignada de la cita.
- Tener más oportunidad de citas para servicios de calibración.
- Realizar más servicios enfocados a radiofarmacia.
- Que los certificados de calibración de los medidores de contaminación superficial vengán con el factor de calibración para Tc99m.

- Mayor capacidad para poder tener citas con mayor prontitud.
- Los certificados de calibración de los monitores de contaminación superficial deberían traer el factor del Tc99m ya que es el isótopo más utilizado en medicina nuclear.
- Respuesta en la recepción y en la entrega, que sea un poco más rápida, ya que por el cupo se decepcionan y la entrega es larga, pero está mejorando en comparación de unos años atrás.
- Que las respuestas de citas de calibración sean con mayor frecuencia demoran mucho responder el correo.
- Mayor capacidad para poder tener más oportunidades de programación de citas.
- Emitir el certificado de calibración de contaminación superficial con el factor para el radionúclido más común para medicina nuclear Tc99m.
- Disminución en tiempos de asignación de Cita. Mejorar la amabilidad en la atención.
- La asignación de citas.
- Atención al cliente.



Ficha Técnica



NOMBRE DEL ESTUDIO: Estudio de percepción de la calidad del servicio (Laboratorios de la DL)

ÁREA RESPONSABLE DEL ESTUDIO: Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones

TIPO DE USUARIOS: Usuarios internos del SGC que han utilizado los servicios del portafolio de la Dirección Técnica de los Laboratorios.

TIPO DE MUESTREO: La técnica de muestreo que se utilizó fue No Probabilístico de tipo intencional.

CANTIDAD DE ENCUESTAS: Se envió la encuesta a 138 usuarios, se recibieron 39 encuestas diligenciadas. El 28,26% de los usuarios población objeto del estudio respondieron la encuesta.

PREGUNTAS QUE SE FORMULARON: Para el estudio se utilizaron preguntas cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas permiten averiguar en qué sede laboran los participantes del estudio de percepción, a qué dirección pertenecen, nombre del proyecto en el que trabaja, si realizan acuerdos con la Dirección de los Laboratorios para la formulación de los proyectos, servicios que solicitó, conocimiento del portafolio de servicios, evaluar el nivel de calidad percibido por los usuarios acerca de tres (3) aspectos del servicio ofrecido por los laboratorios y finalmente determinar si perciben que el servicio en general ha mejorado o no.

Las preguntas abiertas nos permiten identificar qué análisis especializado les gustaría que se incluyera dentro de la oferta del portafolio y un espacio para realizar sugerencias que permitan fortalecer el nivel de calidad de los servicios prestados en los laboratorios.



Ficha Técnica



TÉCNICA DE RECOLECCIÓN: Encuesta personal que se envió al correo electrónico, de forma digital a todos los usuarios que utilizaron los servicios de Caracterización de materiales Geológicos de la Dirección Técnica de los Laboratorios durante la vigencia 2023. Las bases de datos que se utilizaron para el envío de las encuestas fueron suministradas mensualmente por el área técnica al representante del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones quien se hacía cargo del envío. Los usuarios quienes conformaban las bases de datos eran las personas que habían terminado todo el ciclo del servicio en el mes anterior.

Es necesario aclarar que la encuesta se envía a los usuarios que utilizaron el servicio de los laboratorios. Esto quiere decir que, si un usuario utilizó algún servicio en diferentes momentos del año, se le enviará la encuesta en varias oportunidades, por lo tanto, se puede presentar la situación que varias encuestas diligenciadas sean de un solo usuario.

COBERTURA GEOGRÁFICA: Se envía a los usuarios internos que laboran en las diferentes sedes del SGC a nivel nacional.

PERIODO: Año 2023



Sugerencias de los usuarios encuestados

La encuesta ofreció a los encuestados del estudio la posibilidad de participar en el diligenciamiento de sugerencias que podría aclarar con mayor detalle cuál es la razón por la cual el aspecto del servicio le generó insatisfacción y también les brindan la posibilidad de dar ideas para solucionar los servicios del laboratorio.

Sugerencias u observaciones para fortalecer el servicio:

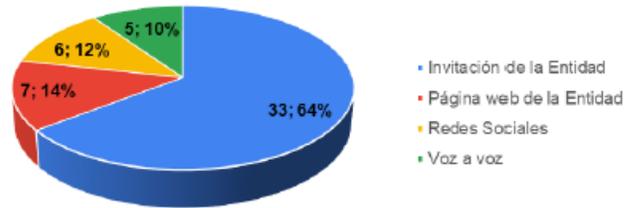
- "Siempre acordar la necesidad o alcance con quien solicita el servicio, para obtener los mejores resultados con los equipos y técnicas existentes"
- "Incluir el proyecto de geoquímica ambiental y geología médica al listado asociado a la DRM."
- "Planificar recursos técnicos, económicos y de talento humano de acuerdo con la demanda analítica de la entidad."
- "Mejorar la presentación de los reportes analíticos (archivo de Excel), verificar los datos y reporte en general antes de entregarlos (incluyendo muestras control internas del laboratorio), mejorar límites de detección."
- "Incluir en las determinaciones de fracción de masa multielemental la incertidumbre asociada al resultado de medición."
- "Mejorar oportunidad del servicio esto con aumento del personal de los laboratorios."
- "Optimizar los tiempos de entrega de los resultados."
- "Crear un servicio de lito geoquímica que se acople a las necesidades de la DGB, caracterización petrológica de las unidades de rocas ígneas principalmente. Entendemos que siempre se ha realizado este servicio principalmente atendiendo las necesidades de la DRM, prospección de recursos, sin embargo, los objetivos científicos de las dos direcciones son distintos y por ende las necesidades de los resultados son diferentes."
- "Conocer la expectativa que tienen los usuarios en la solicitud de sus ensayos, dados los cambios de enfoque de los nuevos proyectos."
- "Alinear todos los servicios y capacidades de medición en todas las sedes del SGC."
- "Caracterización en temas de optimización de procesos industriales."



Informe de tabulación de la encuesta de Percepción Ciudadana de la Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano del 15 de diciembre de 2023

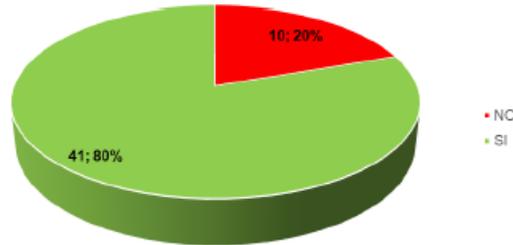
La encuesta de percepción ciudadana de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano llevada a cabo el 15 de diciembre de 2023, fue respondida por 51 asistentes, donde se presentaron los siguientes resultados:

1. A la pregunta, ¿A través de qué canal de comunicación se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano? 33 de los encuestados que equivalen al 64% indicaron que recibieron la invitación de la Entidad, mientras que 7 que corresponde a 14% se enteraron por la página web del SGC, 6 que corresponde al 12% por redes sociales y 5 que corresponde al 10% por voz a voz.

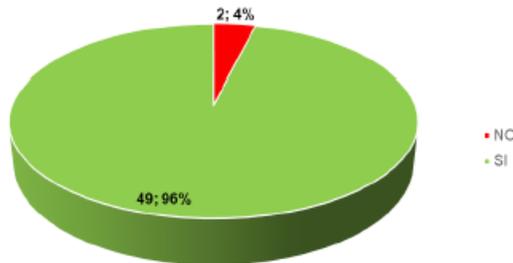


2. A la pregunta ¿La actividad fue desarrollada con claridad? 41 encuestados que corresponde al 80% manifestaron que la actividad si fue desarrollada con claridad, mientras que 10 que equivalen al 20% aducen que no lo fue.

Servicio Geológico Colombiano
Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797

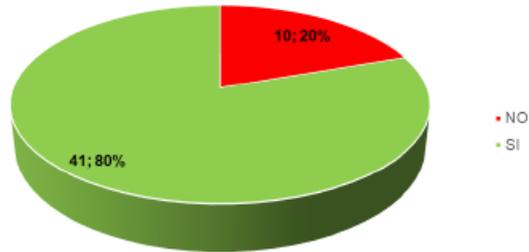


3. A la pregunta ¿Se cumplió con el cronograma de la actividad? 49 encuestados que corresponde al 96% manifestaron que la Audiencia Pública de rendición de Cuentas si cumplió con el cronograma establecido, mientras que 2 que equivale al 4% indican que no se cumplió.

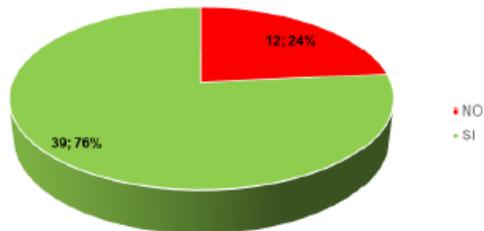


4. A la pregunta ¿Considera que el tiempo designado a la actividad fue suficiente? 41 de los encuestados que equivale al 80% responde de manera afirmativa, mientras que los 10 restantes que equivale al 20% manifiestan que no el tiempo de la actividad no fue suficiente.

Servicio Geológico Colombiano
Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797



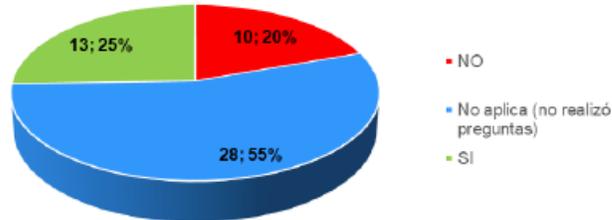
5. A la pregunta ¿Considera que el espacio y material destinado a la actividad fue pertinente? 39 encuestados que equivale al 76% responde de manera positiva, mientras que 12 que equivale al 24% aducen que no fue pertinente.



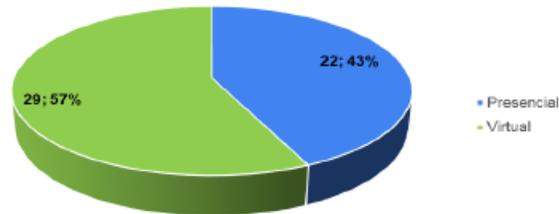
6. Respecto a la pregunta ¿Sus inquietudes fueron resueltas? 28 encuestados que equivale al 55% no realizaron preguntas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, 13 que corresponde al 25% indican que sus preguntas fueron respondidas y 10 que equivale al 20% aducen que no recibieron respuesta durante la audiencia pública.

Servicio Geológico Colombiano

Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797



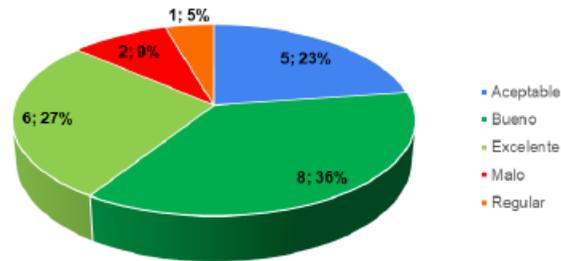
7. Con relación a la pregunta ¿De qué manera participó en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? 29 encuestados que representan el 57% participaron de forma virtual, mientras que 22 que equivale al 43% asistieron presencialmente.



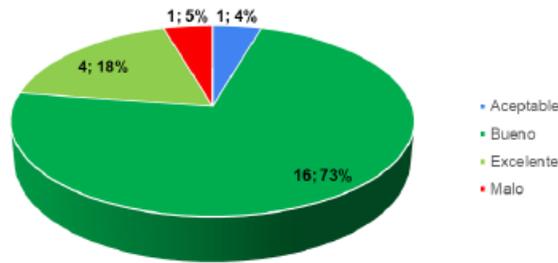
Respecto a los 22 ciudadanos que diligenciaron la encuesta e indicaron que asistieron de manera presencial a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se les realizó la pregunta ¿Cómo califica los siguientes aspectos? Frente a los siguientes 7 aspectos:

1. Con relación a la logística del evento en general, 6 de los encuestados que equivalen al 27% manifestaron que fue excelente, 8 que corresponde al 36% indican que fue bueno, 5 que equivale al 23% expresan que fue aceptable, 1 que equivale al 5% argumenta que fue regular y 2 que corresponde al 9% opinan que fue malo.

Servicio Geológico Colombiano
 Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
 PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797

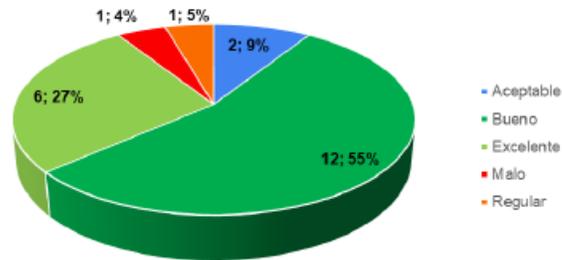


2. Respecto al horario de la Actividad, 4 encuestados que corresponde al 18% manifestaron que fue excelente, 16 que equivale al 73% indican que fue bueno y los 2 restantes que equivale al 9% expresan que fue aceptable y malo respectivamente.

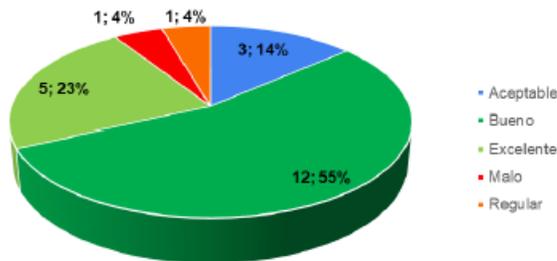


3. Frente a Organización del Salón, 6 encuestados que equivale al 27% indican que fue excelente, 12 que corresponde al 55% manifiestan que fue bueno, 2 que equivale al 9% expresan que fue aceptable y los 2 restantes que equivale al 9% expresan que fue regular y malo respectivamente.

Servicio Geológico Colombiano
 Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
 PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797

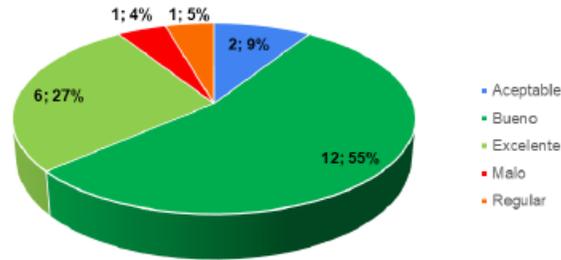


4. Con relación a la iluminación del Salón, 5 encuestados que equivale al 23% indican que fue excelente, 12 que corresponde al 55% manifiestan que fue bueno, 3 que equivale al 14% expresan que fue aceptable y los 2 restantes que equivale al 8% expresan que fue regular y malo respectivamente.

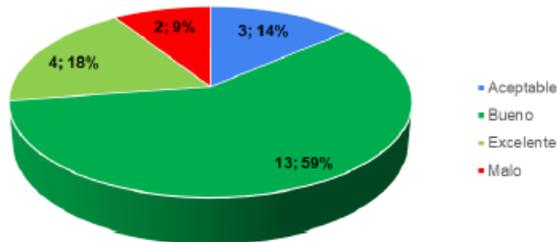


5. Respecto al Aseo del salón, 6 encuestados que equivale al 27% indican que fue excelente, 12 que corresponde al 55% manifiestan que fue bueno, 2 que equivale al 9% expresan que fue aceptable y los 2 restantes que equivale al 9% expresan que fue regular y malo respectivamente.

Servicio Geológico Colombiano
 Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
 PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797

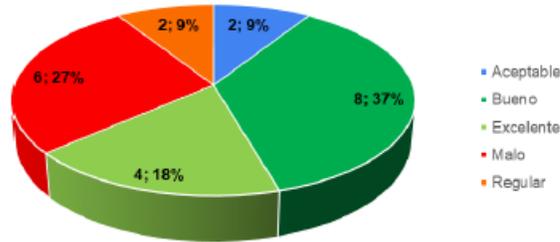


6. Frente al cumplimiento de la agenda, 4 encuestados que equivale al 18% indican que fue excelente, 13 que corresponde al 59% manifiestan que fue bueno, 3 que equivale al 14% expresan que fue aceptable y los 2 restantes que equivale al 9% expresan que fue malo.



7. Con relación al material utilizado en la actividad, 4 encuestados que equivale al 18% indican que fue excelente, 8 que corresponde al 37% manifiestan que fue bueno, 2 que equivale al 9% expresan que fue aceptable y los 2 restantes que equivale al 18% expresan que fue regular y malo respectivamente.

Servicio Geológico Colombiano
 Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
 PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797



Finalmente, frente a la pregunta ¿Desea compartir con nuestro equipo alguna observación o recomendación que nos permita mejorar el desarrollo de futuras actividades de Rendición de cuentas?, algunos de los encuestados compartieron las siguientes observaciones o recomendaciones:

- No se hizo tangible los resultados, ni los dineros destinados, ni se informó donde se puede consultar la información generada este año.
- Me gustaría que se enfocaran más en lo que se hizo en el año y no en lo que se va a hacer o lo que se piensa hacer.
- "no se presentaron productos ni indicadores medibles y o verificables, se hizo un resumen general de intenciones investigativas y con un contenido más político y poco soportado en datos robustos productos de investigación y otros aspectos cuantitativos".
- Un excelente espacio y cobra mucha relevancia que se haga en territorio y acotando en su propia lengua los temas más relevantes que gran ejercicio.
- Que se dediquen a estudiar el potencial geológico del país sin sesgo y aterrizarlo a un modelo de desarrollo en el tiempo no en el discurso político.
- Muy pertinente, felicitaciones por esa gestión.
- El direccionamiento de la Audiencia Pública de rendición de cuentas debe estar enfocada en los resultados de la vigencia, se basaron mucho en lo que se iba a hacer a futuro, no se mostraron resultados financieros/ presupuestales de 2023, ni de proyectos de investigación realizados, en

Servicio Geológico Colombiano

Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia
PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797



conclusión, faltaron cifras. La transmisión en vivo, estuvo muy bien, muy estable. Faltó claridad en las respuestas a los interrogantes frente a las publicaciones, no se indicó la ruta de la página donde está la información.

- Mencionar la gestión realizada durante el año de ejecución, porque quedó en el ambiente la impresión de reportarse únicamente lo ejecutado en los últimos 4 meses. Tanto traductor hizo la rendición pesada y larga.
- La actividad se desarrolló cumpliendo los objetivos de informar sobre los resultados de los proyectos del SGC en 2023 desde todas las áreas, en un lenguaje claro y sencillo dirigido al público en general y en particular a las comunidades de La Guajira donde se realizó el evento, de manera impecable.
- Interesante conocer la gestión de cara a la comunidad y los avances, importante tener siempre acceso a este tipo de información.
- Fue muy interesante hacer la rendición de cuentas en La Guajira y contar con la participación de sus habitantes.
- Hubiera sido mejor dar más tiempo a los directores de exponer todo lo realizado en el año con más detalle y con más material disponible, sin embargo, se entiende que estas escenas son a veces difíciles de manejar y en general me parece que todo salió de acuerdo a lo planeado. Muchas gracias por la invitación y felicitaciones.

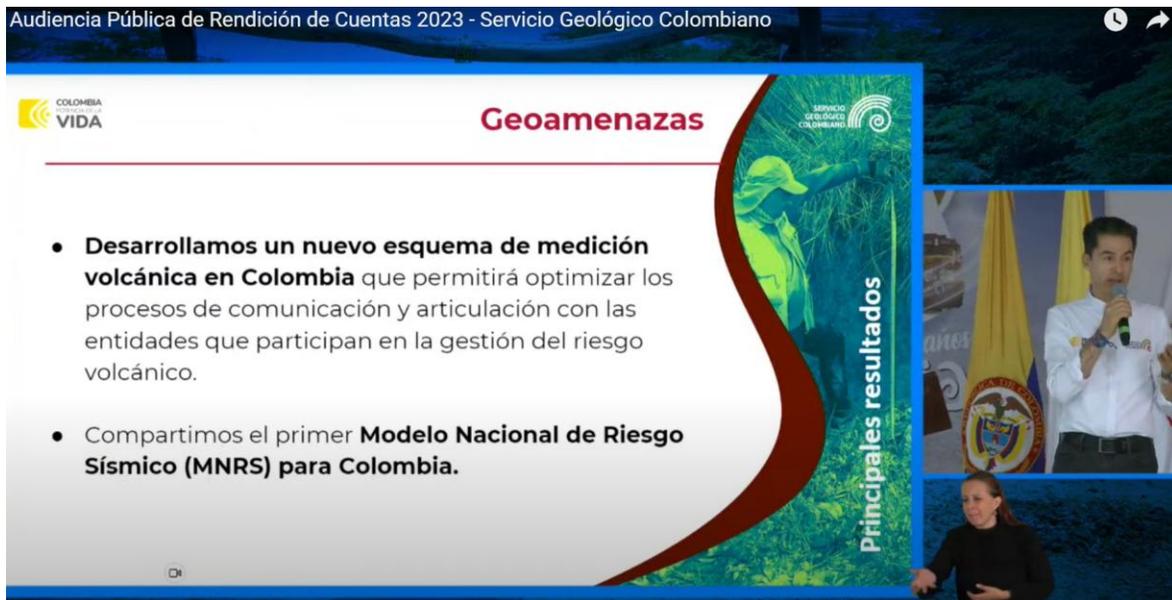
Servicio Geológico Colombiano

Diagonal 53 N.º 34-53, Bogotá, D.C., Colombia

PBX (571) 6012200000, 3012200100, 6012200200 Fax: 2220797

INFORME DE GESTIÓN DEL GRUPO RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Con respecto a las acciones enfocadas a la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva, durante la transmisión de la rendición de cuentas institucional se contó con interpretación en lengua de señas colombiana.



De igual manera, durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se presentaron algunos apartes en wayuunaiki (lengua indígena hablada por el pueblo wayuu).



La rendición de cuentas sectorial también contó con interpretación en lengua de señas colombiana.



Finalmente, para el dialogo social con ciudadanía con discapacidad visual de INCI y del CRAC, se elaboró una tarjeta en braille, para la entrega de la publicación denominada “Lo que debes saber sobre los Sismos”.



El Servicio Geológico Colombiano
hace entrega de la publicación:

Lo que debes saber sobre los sismos

Julio Fierro
Director General

Por otro lado, a partir del mes de mayo de la vigencia 2023 el Grupo de Relacionamiento con la Ciudadanía asume el manejo de la gestión documental institucional y en virtud del cumplimiento de las actividades que hacen parte del Programa de Gestión Documental para la vigencia 2023, se adelantaron las siguientes actividades orientadas al desarrollo de estos instrumentos archivísticos:

Sistema Integrado de Conservación

Con el fin de dar cumplimiento la resolución 170 de 2019 “por el cual se aprueba el documento del sistema integrado de conservación - SIC y su implementación en el Servicio Geológico Colombiano” se realizaron actividades tendientes a verificar las condiciones de almacenamiento y custodia en 3 archivos de gestión de la entidad.

Tablas de valoración Documental (TVD)

Conforme a la reunión realizada en el proceso de convalidación de las Tablas de Valoración Documental con el Archivo General de la Nación, el 30 de junio de 2023 se realizó la mesa técnica en la cual se solicitaron nuevos ajustes tendientes a verificar los inventarios documentales, historia institucional y memoria descriptiva con asuntos relativos a los Derechos Humanos y Derecho internacional humanitario. El Grupo de

relacionamiento con la ciudadanía inició el proceso de contratación de una historiadora y dos tecnólogos en gestión documental con el fin de realizar el proceso de revisión, verificación y actualización de las Tablas de Valoración Documental de los 17 periodos institucionales que fueron identificados en el proceso de levantamiento de este instrumento archivístico y hacer la entrega respectiva al AGN.

Visitas de Seguimiento a los archivos de gestión

Se efectuaron las visitas de seguimiento en el nivel central, con el fin de verificar la organización de los documentos que hacen parte de los archivos de gestión, y el cumplimiento a los lineamientos impartidos por el Grupo de Relacionamiento con la Ciudadanía. En este orden, durante el segundo semestre de 2023, se realizaron 5 visitas en el nivel central.

Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo

La entidad cuenta con un sistema de gestión documental denominado ORFEO, el cual una vez realizada la evaluación en virtud al modelo de requisitos para la implementación de un sistema de gestión de documentos electrónicos de archivos no cumple con los requerimientos mínimos para garantizar la adecuada gestión documental institucional.

Por lo anterior se inició con la elaboración de una ficha técnica y la cuantificación de recursos con el fin de proponer a la alta dirección la adquisición de un sistema que cumpla con las condiciones para garantizar la memoria institucional de la entidad.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El plan anticorrupción y de atención al ciudadano 2023 se encuentra publicado en la página web del SGC en el enlace <https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Planeacion/Planes-institucionales/2023/Plan-anticorrupcion-y-de-atencion-a-la-ciudadania-PAAC.pdf>

Los objetivos generales de este plan son:

- I. Definir actividades concretas encaminadas a fomentar la transparencia en la gestión que permitan la identificación, seguimiento, prevención y mitigación de los riesgos identificados en la entidad;
- II. Sistematización y racionalización de los trámites y servicios de la entidad.
- III. Realizar una audiencia pública de rendición de cuentas, a partir del desarrollo de espacios de participación y apropiación social del conocimiento efectivo y permanente.
- IV. Fortalecer la participación ciudadana en todas las etapas de toma de decisiones del Servicio Geológico Colombiano y el desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la atención que se brinda a la ciudadanía.

Los componentes del plan son:

1. Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de riesgos de Corrupción.
2. Racionalización de trámites.
3. Rendición de Cuentas
4. Mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía.
5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información.
6. Iniciativas Adicionales.

GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Política de Administración de Riesgos	1.1.	Socializar y divulgar la política de gestión integral del riesgo del Servicio Geológico Colombiano.	Evidencia de socialización y divulgación de la política de gestión integral del riesgo.	Grupo de Trabajo Planeación	30/06/2023
	1.2	En el marco del control documental se revisara el manual de gestión integral de riesgo para asegurar que contenga lineamientos de integridad y cumplimiento, de manera tal que se oriente a la gestión integral de riesgos	Acta de revisión del manual de gestión integral del riesgo.	Grupo de Trabajo Planeación	30/06/2023
Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.3	Realizar revisión a las matrices de riesgo de Corrupción del Servicio Geológico Colombiano en el marco a los ajustes de los controles adoptados en el procedimiento.	(20)Matrices de riesgos de gestión y corrupción revisadas y el mapa de riesgos de corrupción.	Grupo de Trabajo Planeación	15/12/2023
Consulta y Divulgación	1.4	Mantener pública y actualizada la información del mapa de riesgos de corrupción en la página web de la entidad.	Sitio web mapa de riesgos	Grupo de Trabajo Planeación	20/12/2023
Monitoreo o revisión	1.5	Efectuar el seguimiento cuatrimestral al mapa de riesgos de corrupción.	(3) Tres monitoreos al mapa de riesgos de corrupción	Dependencias SGC	31/12/2023
Seguimiento	1.6	Realizar el seguimiento cuatrimestral mapa de riesgos de corrupción	(3) Tres seguimientos al mapa de riesgos de corrupción.	Grupo de Trabajo Planeación	31/12/2023
	1.7	Realizar seguimiento y evaluación cuatrimestral mapa de riesgos de corrupción	(3) Tres seguimientos al mapa de riesgos de corrupción publicados en la página web	Oficina de Control Interno	Mayo/2023 Sept/2023 Enero/2024

RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

Nombre del Trámite, Proceso o Procedimiento	Tipo de Racionalización	Acción Específica de Racionalización	Situación actual	Descripción de la mejora a realizar al trámite, proceso o procedimiento	Beneficio a la Ciudadanía y/o entidad	Dependencia Responsable	Fecha Realización	
							Inicio	Fin
Licencia Importación de Materiales Radiactivos	Tecnológica	Interoperabilidad Ventanilla Única Comercio Industria y Turismo – VUCE.	Actualmente los vistos buenos ante la Ventanilla Única - VUCE asociado a licencias de importación de material radiactivo se genera manualmente entre el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el SGC.	Gestionar el Vo.Bo de manera automática mediante interoperabilidad entre el sistema de información de la autoridad reguladora delegada y la ventanilla VUCE.	Reducción del tiempo necesario para la obtención del visto bueno asociado a licencias de importación de material radiactivo.	Grupo Licenciamiento y Control Dirección Gestión de Información Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.	15 de enero de 2022	29 de diciembre de 2023
	Administrativa	Reducción tiempos de respuesta para la generación del visto bueno	De 1 a 5 días hábiles para la generación del visto bueno ante la Ventanilla Única - VUCE mediante la cual se adelanta el proceso de verificación de correspondencia entre la información presentada en el trámite de obtención de la licencia de importación de materiales radiactivos y la contenida en el registro de solicitud de importación asociado al trámite	Se reduce a máximo un (1) día en la Gestión del visto bueno totalmente en línea, de manera que el importador cargue la información en la plataforma del VUCE y el sistema realice la verificación y emisión automática del visto bueno para la importación del Material Radiactivo	Gestión del visto bueno en menos de un día	Grupo Licenciamiento y Control	01 de abril de 2022	29 de diciembre de 2023

Nombre del Trámite, Proceso o Procedimiento	Tipo de Racionalización	Acción Específica de Racionalización	Situación actual	Descripción de la mejora a realizar al trámite, proceso o procedimiento	Beneficio a la Ciudadanía y/o entidad	Dependencia Responsable	Fecha Realización	
							Inicio	Fin
Licencia Reexportación Material Radiactivo	Administrativa	Reducción tiempos de gestión del trámite	La gestión del tramites se realiza en 15 días hábiles	Reducción de los tiempos para la gestión del trámite de expedición de la Licencia de Reexportación de Material Radiactivo	Se reduce el tiempo de gestión del trámite a 5 días hábiles	Grupo Licenciamiento y Control	01 de Mayo de 2022	29 de diciembre 2023
Servicios Administrativos Gestión Financiera Gestión del Talento Humano Contratación de Bienes y Servicios	Administrativa	Verificación de las actividades, tiempos y productos de los procesos priorizados.	Actividades de los procedimientos desarticulados.	Actualización de la documentación asociada a los procesos priorizados.	Mejorar la eficiencia en la ejecución de las actividades y menores reprocesos	Grupo de Trabajo de Planeación Grupo de Servicios Administrativos Grupo de Talento Humano Grupo de Contratos y convenios Unidad de Recursos Financieros	01 de Marzo de 2023	29 de diciembre de 2023

Nota: Esta información ha sido registrada en la plataforma SUIT Sistema Único de Información y Trámites, se ha migrado de la vigencia 2022 a la vigencia 2023 en razón al acto administrativo que se encuentra en proceso de expedición por parte del Ministerio de Minas y Energía, este proyecto de Resolución se encuentra incluido en la agenda regulatoria 2023 de la entidad cabeza del sector.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Información de calidad y en lenguaje comprensible.	3.1.	Realizar seguimiento a la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas, incluido en el avance del PAAC.	Tres (3) Informes de seguimiento al avance de la rendición de cuentas una vez cada trimestre, publicados en la sección de transparencia y en el menú participa de la página web	Equipo líder de rendición de cuentas Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones. Grupo de trabajo planeación Oficina de control interno.	31/12/2023
	3.2.	Establecer mecanismos para consultar a los grupos de valor sobre la información que les interesa recibir y sobre qué temas desean interactuar en los diferentes espacios de diálogo.	(1) Encuesta en lenguaje claro publicada en la página web institucional y en redes sociales	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	30/06/2023
	3.3.	Efectuar publicación de información geocientífica.	Dos (2) publicaciones en el MIIG Motor de Integración Geocientífica. No. Actas de oficialización de la información Geocientífica.	Dirección de Gestión de la Información	31/12/2023

Informe de resultados de la participación ciudadana 2023

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
	3.4.	Producir y publicar noticias sobre la gestión institucional en el portal web del SGC	Ochenta (80) noticias publicadas y redactadas en lenguaje claro.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	3.5.	Producir y publicar piezas para las campañas externas comunicando la gestión del Servicio Geológico Colombiano.	Cincuenta (50) piezas gráficas en lenguaje claro sobre la gestión institucional producidas y publicadas.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	3.6.	Producir y divulgar videos sobre la gestión y quehacer institucional del Servicio Geológico Colombiano durante la vigencia.	Diez (10) videos sobre la gestión institucional.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	3.7.	Producir y divulgar boletines sobre la gestión institucional durante la vigencia.	Cincuenta (50) boletines	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	3.8.	Divulgar los espacios de rendición de cuentas.	Diseñar una (1) pieza comunicativa por cada espacio de dialogo previo a los espacios de rendición de cuentas, y divulgarlas por los canales internos y externos, sobre los informes de los espacios de rendición de cuentas	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	3.9.	Actualizar y/o desarrollar documentación en lenguaje claro e incluyente durante la vigencia 2023.	Dos (2) documentos en lenguaje claro.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	3.10.	Realizar ejercicios de diálogo en espacios de apropiación social del conocimiento.	Dos (2) espacios de diálogo.	Equipo líder de rendición de cuentas	30/09/2023
	3.11.	Efectuar ejercicios de Rendición de Cuentas	Una (1) audiencia pública de rendición de cuentas Un (1) ejercicio de rendición de cuentas diferente a la audiencia	Equipo líder de rendición de cuentas	31/12/2023
	3.12.	Gestionar la Participación del SGC en espacios de	Un (1) Informe sobre la gestión.	Grupo de trabajo relacionamiento con la	31/12/2023

Informe de resultados de la participación ciudadana 2023

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
		relacionamiento con la ciudadanía programados por el DAFP		ciudadanía y comunicaciones.	
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.	3.13	Encuesta	Aplicar una (1) encuesta de evaluación y retroalimentación de la audiencia pública de rendición de cuentas	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	3.14	Atención a las recomendaciones de los asistentes	Evaluar e implementar (1) una acción de mejora a partir de los resultados del estudio de percepción.	Grupos de trabajo de Planeación y de Relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	3.15	Abrir espacios de dialogo con las veedurías ciudadanas	Realizar una (1) mesa de trabajo con veedurías ciudadanas para conocer sus aportes y percepciones sobre la gestión del SGC.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023

MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Planeación estratégica de servicio a la ciudadanía	4.1	Caracterización de grupos de valor.	Un (1) Informe de caracterización de grupos de valor.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	4.2	Determinar acciones de mejora a partir del autodiagnóstico del estado de implementación de la política de servicio a la ciudadanía.	Un (1) Informe de diagnóstico del estado de implementación de la política de servicio a la ciudadanía.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones. Grupo de Planeación	30/06/2023

Informe de resultados de la participación ciudadana 2023

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
	4.3	Realizar espacios de diálogo internos y/o externos.	Una (1) mesa de diálogo y un (1) informe con los resultados de identificación de prioridades, la definición colaborativa de acciones y el establecimiento de indicadores.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
Fortalecimiento del talento humano al servicio de la ciudadanía.	4.4	Realizar capacitación y/o entrenamiento en atención incluyente.	Funcionarios y contratistas de la entidad capacitado en atención incluyente	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones. Grupo de Talento Humano	31/12/2023
Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	4.5	Fortalecer los canales virtuales de atención a la ciudadanía.	Realizar la revisión del funcionamiento de los canales de atención virtual para determinar acciones de mejora, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 1519 de 2020.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones. Dirección de Gestión de Información	31/12/2023
Conocimiento del servicio a la ciudadanía	4.6	Promover el conocimiento de los avances institucionales para transmitirlos adecuadamente a los usuarios internos y externos.	Comunicar a través de cincuenta (40) boletines Geoflash información sobre la gestión de los proyectos institucionales e invitar a los usuarios a que opinen al respecto.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	4.7	Seguimiento a la aplicación de los protocolos de atención a la ciudadanía en los Observatorios Vulcanológicos y Sismológicos y en los grupos de Trabajo Regional.	Un (1) Informe de resultado del seguimiento.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	4.8	Evaluación de la percepción de los usuarios frente a la aplicación de los protocolos de atención a la ciudadanía.	Un (1) informe del estudio de percepción acerca de la aplicación de los protocolos.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023

MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.	Respuesta a solicitudes de información y PQRS	Cuatro (4) Informes de Seguimiento de PQRS.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	5.2.	Publicar la información en datos abiertos.	Un (1) registro de actualización de datos abiertos.	Dirección Técnica de Gestión de la Información	31/12/2023
	5.3	Realizar revisión de la sección de transparencia y acceso a la información del Portal Web de la entidad	Un (1) Informe de seguimiento	Dirección Técnica de Gestión de la Información	31/12/2023
Lineamientos de Transparencia Pasiva	5.4	Atender las solicitudes de acceso a la información en los términos establecidos en la ley. Anotando el cumplimiento de lo definido en el Decreto 1081 de 2015.	Cuatro (4) Informes de Seguimiento de PQRS.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	5.5.	Realizar una mesa de trabajo para verificar el cumplimiento de requisitos de los tres instrumentos de apoyo al proceso de gestión de la información.	Una (1) revisión del Inventario de activos de información, el esquema de publicación de la información y de inventario de información	Dirección Técnica de Gestión de la Información Grupo de trabajo Servicios Administrativos.	31/08/2023

Informe de resultados de la participación ciudadana 2023

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
			clasificada y reservada.	Oficina Asesora Jurídica	
Criterio Diferencial de Accesibilidad	5.6.	Desarrollar una campaña al interior de la entidad para mejorar la atención a las personas en situación de discapacidad.	Una (1) campaña para mejorar la atención de personas en situación de discapacidad.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
	5.7.	Producir y publicar videos subtítulos y con recuadro en lengua de señas colombiana para público en condiciones de discapacidad auditiva.	Dos (2) videos subtítulos y con recuadro en LSC	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
Monitoreo de Acceso a la Información Pública	5.8.	<p>Presentar un informe de solicitudes de acceso a la información en el que se indique:</p> <ol style="list-style-type: none"> Número de solicitudes recibidas y número de solicitudes respondidas. Número de solicitudes trasladadas a otra institución Tiempo de respuesta promedio a las solicitudes Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. 	Cuatro (4) Informes de Seguimiento de PQRS.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023

INICIATIVAS ADICIONALES

Subcomponente	No.	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Integridad	6.1.	Formular y ejecutar acciones del Programa de transparencia y ética en el sector público	Un (1) Programa de transparencia y ética en el sector público Un (1) Informe de seguimiento a la implementación.	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones. Grupo de trabajo Talento Humano. Grupo de trabajo de Planeación.	31/12/2023
	6.2.	Realizar revisión de la necesidad de adoptar una Política antisoborno, anticorrupción y prevención de fraude en el SGC.	Acta de mesa de trabajo de revisión de Política antisoborno, anticorrupción y prevención de fraude.	Grupo de Trabajo Planeación Grupo de Contratos y Convenios Unidad de recursos financieros. Oficina Asesora Jurídica	30/06/2023
	6.3.	Revisión y actualización de la documentación relacionada con los canales de denuncia internos y externos	(2) Documentos revisados y/o actualizados	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	30/04/2023
	6.4.	Aplicar un estudio de percepción acerca de la transparencia e integridad en el SGC	Informe del estudio de percepción	Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	31/12/2023
Identificar oportunidades de mejora a partir de TIC e innovación	6.5	Rediseñar procesos relacionados con atención a la ciudadanía.	(2) dos procesos y procedimientos optimizados	Grupo de Trabajo de Planeación Grupo de trabajo relacionamiento con la ciudadanía y comunicaciones.	30/11/2023
	6.6	Realizar la documentación para la analítica de datos y la gestión del cambio.	(2) documentos relacionados con la analítica de datos y la gestión del cambio.	Grupo de Trabajo de Planeación Dirección de Gestión de la Información.	31/12/2023

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



La estrategia se dio a conocer a la ciudadanía mediante el enlace <https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Planes-Institucionales/Estrategia-de-Participacion-Ciudadana-2023.pdf>

Los objetivos fijados en la estrategia son:

- Fortalecer el conocimiento de la ciudadanía sobre los derechos a la participación que garantiza el Estado Colombiano.

- Contribuir al reconocimiento y ejercicio de los derechos de la ciudadanía, utilizando como instrumento básico la Carta de Trato Digno.
- Fortalecer la Participación desde el enfoque de la transparencia, equidad de género e inclusión.
- Estimular la participación crítica y propositiva de la ciudadanía en el quehacer misional de la Entidad.
- Garantizar el desarrollo de los principios constitucionales de eficiencia, transparencia, pluralismo, tolerancia y rectitud en la participación ciudadana.
- Establecer procedimientos para la entrega oportuna de los productos y mejora en la prestación de servicios a cargo de la Entidad.
- Motivar y empoderar a los ciudadanos para que aporten propuestas que contribuyan a mejorar los diferentes procedimientos y procesos de la entidad.
- Responder efectivamente a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía.
- Fortalecer los lazos de confianza entre el Servicio Geológico Colombiano, la ciudadanía y sus grupos de interés.

RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN

1. Se encontraron oportunidades para mejorar los canales de atención al ciudadano.
2. La ciudadanía pudo acceder a información pública de forma clara y comprensible.
3. La ciudadanía tuvo acceso a los diferentes canales de comunicación de la entidad.
4. Se logró colaborar con grupos de interés para trabajar en objetivos comunes.
5. Se identificaron y priorizaron los problemas, necesidades e intereses de la ciudadanía, así como sus posibles soluciones.
6. Se facilitó y amplió la participación ciudadana a través de medios virtuales.

7. Se promovió la participación en la toma de decisiones públicas, especialmente en la definición de temas clave para la rendición de cuentas.
8. Se identificaron fortalezas y aspectos por mejorar del Grupo de Trabajo de Relacionamiento con la Ciudadanía, lo que servirá para implementar mejoras en 2024.
9. Se detectaron temas de interés para incluir en la agenda pública del Servicio Geológico Colombiano y se generaron alianzas con entidades públicas y privadas para desarrollar acciones más efectivas en servicio e inclusión.