

INFORME DE RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025



GRUPO DE TRABAJO RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN	2
DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF).....	3
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	6
ESPACIOS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE VALOR.....	14
ESTUDIOS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA	23
INFORME DE GESTIÓN DEL GRUPO RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	34
PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA DEL SERVICIO GEOLÓGICO	48
ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	50
RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN	52

PRESENTACIÓN

Este documento busca compartir con la ciudadanía, los grupos de interés y el Servicio Geológico Colombiano las acciones realizadas y los resultados obtenidos en participación ciudadana durante la vigencia 2025.

Lo anterior, se realiza con base en las normas constitucionales sobre participación ciudadana y en cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Institucional (MIPG). Su propósito es mostrar los logros alcanzados en la implementación del Plan de Participación, en aspectos como:

- Identificar el número de actividades en las que se involucró a la ciudadanía.
- Identificar los grupos de valor involucrados.
- Fases del ciclo que fueron sometidas a participación.
- Resultados de la incidencia de la participación.

Además, se busca organizar y sistematizar los resultados obtenidos en las diferentes acciones de participación realizadas, así como analizar en detalle los efectos del plan de relacionamiento con la ciudadanía.

La ciudadanía tiene el derecho a participar en la gestión pública y el deber de ejercer control social, vigilando los resultados y la calidad de los servicios que presta el Estado. De esta manera se busca garantizar la satisfacción de las necesidades colectivas y asegurar que la gestión esté al servicio de la comunidad.

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)

Para la vigencia 2025, el Grupo Relacionamento con la Ciudadanía realizó la publicación de los informes trimestrales de PQRSDF en la página web del Servicio Geológico Colombiano, los cuales se encuentran disponibles en el enlace:

<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/informesPQRD.aspx>

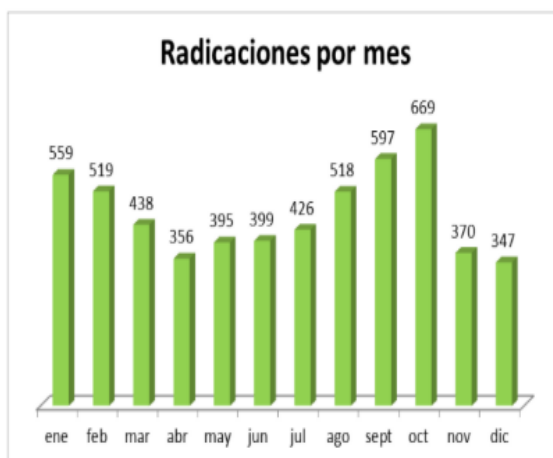
A continuación, se reportan los datos más relevantes del informe global del año 2025:

Radicaciones PQRSDF vigencia 2025

Radicados

5593

Durante la vigencia 2025, la Entidad recibió un total de **5593** radicaciones de PQRSDF, de las cuales **559** que corresponde al **9,99%** fueron radicadas en enero, **519** que corresponde al **9,28%** en febrero, **438** que corresponde al **7,83%** en marzo, **356** que corresponde al **6,37%** en abril, **395** que corresponde al **7,06%** en mayo, **399** que corresponde al **7,13%** en junio, **426** que corresponde al **7,62%** en julio, **518** que corresponde al **9,26%** en agosto, **597** que corresponde al **10,67%** en septiembre, **669** que corresponde al **11,96%** en octubre, **370** que corresponde al **6,62%** en noviembre y **347** que corresponde al **6,20%** en diciembre.



Radicaciones PQRSDf vigencia 2025

Distribución de radicaciónes por grupos de trabajo

DEPENDENCIA	Tramitadas	En trámite	Total	%
GT TRABAJO CONTRATOS Y CONVENIOS	972	1125	2097	37,49%
DIRECCIÓN DE GEOAMENAZAS	385	218	603	10,78%
GT MUSEO GEOLÓGICO E INVESTIGACIONES ASOCIADAS	221	250	471	8,42%
GT SERVICIOS Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN GEOCIENTÍFICA Y MUSEAL	383	26	409	7,31%
GT TALENTO HUMANO	227	107	334	5,97%
OFICINA ASESORA JURÍDICA	217	109	326	5,83%
GT LICENCIAMIENTO Y CONTROL	63	133	196	3,50%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN	30	136	166	2,97%
GT BUCARAMANGA	99	21	120	2,15%
UNIDAD DE RECURSOS FINANCIEROS	2	97	99	1,77%
GT REACTOR NUCLEAR	41	48	89	1,59%
GT TESORERÍA	54	19	73	1,31%
DIRECCIÓN DE RECURSOS MINERALES	52	18	70	1,25%
GT INVESTIGACIONES Y APLICACIONES RADIATIVAS	13	50	63	1,13%
DIRECCIÓN DE LABORATORIOS	35	27	62	1,11%
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NUCLEARES	34	25	59	1,05%
GT RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	26	32	58	1,04%
DIRECCIÓN DE GEOCIENCIAS BÁSICAS	19	25	44	0,79%
GT SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	24	12	36	0,64%
GT AGUAS SUBTERRÁNEAS	16	9	25	0,45%

El Grupo de Trabajo Contratos y Convenios fue el área que más PQRSDf recibió con **2097** radicaciónes, que corresponde al **37,49%** de la vigencia 2025; seguido de la Dirección de Geoamenazas, que recibió **603** radicaciónes, que corresponde al **10,78%** y el Grupo de Trabajo Geológico E Investigaciones Asociadas con **471** radicaciónes, que corresponde al **8,42%**.

Radicaciones PQRSDf vigencia 2025

Distribución de radicaciónes por grupos de trabajo

DEPENDENCIA	Tramitadas	En trámite	Total	%
SECRETARÍA GENERAL	16	5	21	0,38%
GT TRABAJO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	4	17	21	0,38%
GT PLANEACIÓN	15	5	20	0,36%
GT INVESTIGACIÓN GEOTERMICA	18	2	20	0,36%
GT EMVA OBSERVATORIO VULCANOLÓGICO Y SISMOLOGICO DE MANIZALES OVSM	3	13	16	0,29%
DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	8	5	13	0,23%
GT CONTABILIDAD	6	6	12	0,21%
GT EMVA OBSERVATORIO VULCANOLÓGICO Y SISMOLOGICO DE PASTO OVSPA	11	0	11	0,20%
GT INVESTIGACIONES Y APLICACIONES NUCLEARES Y GEOCRONOLOGICAS	8	2	10	0,18%
DIRECCIÓN GENERAL	4	6	10	0,18%
GT EMVA OBSERVATORIO VULCANOLÓGICO Y SISMOLOGICO DE POPAYÁN OVSP	9	0	9	0,16%
GT COMUNICACIONES	4	4	8	0,14%
GT CARTOGRAFÍA	0	5	5	0,09%
GT PRESUPUESTO	0	3	3	0,05%
GT EVALUACIÓN Y MONITOREO Y DIAGNOSTICO DE DINAMICAS GEOLOGICAS	2	1	3	0,05%
GT CARTOGRAFÍA	1	1	2	0,04%
GT GESTIÓN DE PLATAFORMA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1	1	2	0,04%
DIRECCIÓN GENERAL	0	2	2	0,04%
GT PRESUPUESTO	1	0	1	0,02%
GT SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOCIENTÍFICA	0	1	1	0,02%
OFICINA CONTROL INTERNO	1	0	1	0,02%
GT CARTOGRAFÍA APLICADA	1	0	1	0,02%
* COMITÉ DE CONVIVENCIA	0	1	1	0,02%
Total	3026	2567	5593	100,00%

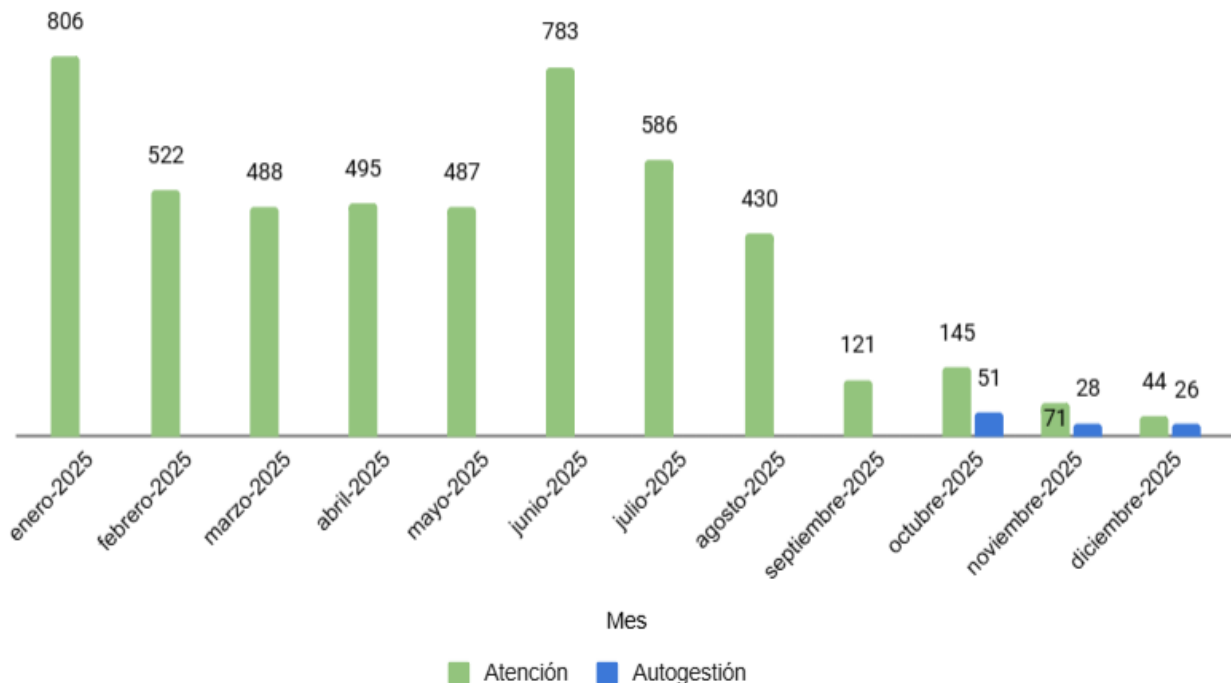
*La Instancia Comité de Convivencia no es un área o grupo de trabajo propiamente de la Entidad, se trata de un grupo paritario de representantes del SGC y los empleados, que se encargan de recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral conforme con lo definido en la Ley 1010 de 2006.

El chat institucional, disponible en la página web, en el enlace <https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/atencion-virtual.aspx> es un canal dinámico y oportuno para generar una relación con la ciudadanía en general, que busca respuestas inmediatas y comunicación instantánea.

Las cifras de la vigencia 2025, muestran la interacción en este canal por parte de la ciudadanía en situaciones relevantes de interés general, que fueron tendencia como la incidencia presentada en el conmutador de la Entidad, mientras que el

incremento en el volumen registrado en el mes de junio corresponde al sismo de magnitud 6.5 del 8 de junio en el municipio de Paratebuena en el departamento de Cundinamarca.

Atención del chat 2025



A partir del mes de septiembre, el chat presentó una actualización, cuyos objetivos principales eran:

1. Fortalecer la atención a la ciudadanía y a los usuarios internos mediante canales digitales modernos, accesibles y en tiempo real.
2. Consolidar el relacionamiento con diferentes grupos de valor, y promover la participación ciudadana a través de un espacio de diálogo permanente y confiable.
3. Generar acciones afirmativas de accesibilidad al permitir que personas sordas puedan formular sus consultas y obtener una respuesta ágil y clara.
4. Optimizar la experiencia de usuario en el portal institucional y la intranet, en coherencia con la política de Gobierno Digital.
5. Proveer un canal de soporte directo y ágil para consultas relacionadas con el

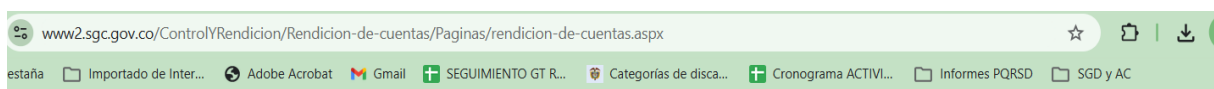
Sistema de Gestión Documental (ARGO).

6. Reemplazar sistemas obsoletos con una solución eficiente, gratuita y escalable.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

La estrategia de rendición de cuentas para el año 2025 fue publicada en la página web en el enlace:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/Rendicion-de-cuentas/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>



Documentos rendición de cuentas

Año	Título	Nombre
2026	Estrategia de Rendición de Cuentas SGC vigencia 2026	Estrategia-rendicion-de-cuentas-vigencia-2026
2025	Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 y Anexo 1 componente de comunicaciones	Estrategia-rendicion-de-cuentas-SGC-2025-y-anexo-componente-de-comunicaciones
2025	Informe final de Rendición de Cuentas del SGC vigencia 2025	Informe-de-Rendicion-de-cuentas-SGC-2025
2024	Estrategia de Participación Ciudadana vigencia 2024	Estrategia-de-Participacion-Ciudadana-2024-SGC



El autodiagnóstico, realizado en concordancia con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), arrojó una calificación de 91, lo cual indica que el SGC

se encuentra en una ponderación media, con un autodiagnóstico en el nivel de perfeccionamiento.

Rendición de cuentas externa del Servicio Geológico Colombiano (SGC)

Teniendo en cuenta la sólida trayectoria y la significativa presencia de esta Entidad en la ejecución de estudios sobre recursos minerales, la Alta Dirección identificó a los grupos de valor del departamento del Valle del Cauca como un actor de especial relevancia estratégica para este ejercicio institucional. En consecuencia, se determinó descentralizar la gestión y trasladar el evento central de Rendición de Cuentas a la ciudad de Santiago de Cali. Esta decisión estratégica respondió a la presencia activa del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en la región, en donde se han desarrollado actividades de alta trascendencia territorial y se encuentran en marcha proyectos orientados a generar un impacto socioeconómico altamente positivo en las comunidades locales.

Para la realización del espacio participativo, se seleccionó la modalidad de Feria de Servicios, al considerarse la tipología más idónea para el contexto territorial. Este formato favoreció un relacionamiento cercano y directo con la ciudadanía, propiciando un diálogo bidireccional fluido a través de mesas y espacios temáticos especializados. Esta estructura no solo facilitó la pedagogía sobre la oferta institucional, sino que garantizó la escucha activa y la resolución expedita de inquietudes.

Finalmente, en estricto cumplimiento de los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y los principios de transparencia y acceso a la información, el Informe Final de Rendición de Cuentas fue publicado oportunamente en el portal web institucional durante el mes de octubre, quedando a permanente disposición de la ciudadanía para su consulta en el siguiente enlace:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/Rendicion-de-cuentas/Documentos%20rendicin%20de%20cuentas/Estrategia-rendicion-de-cuentas-SGC-2025-y-anexo-componente-de-comunicaciones.pdf>

Así mismo, la Entidad puso a disposición de la ciudadanía el formulario ubicado en el enlace <https://forms.gle/tjUkeBtoq1rQoudE8> con el fin de conocer las preguntas, temas u observaciones que se tomaron en cuenta durante la feria de servicios de rendiciones de cuentas.



¡Tu participación es importante!

El **Servicio Geológico Colombiano**, entidad encargada de generar y difundir conocimiento geocientífico del país en beneficio de las personas, invita a la ciudadanía a plantear las inquietudes y/o temas de interés para que sean abordados en la [Rendición de Cuentas 2025](#).

¿Qué es la rendición de cuentas?

Es escenario transparente y de diálogo abierto, donde la entidad presenta a los grupos de interés del SGC y a la ciudadanía los logros, avances, retos y desafíos que ha adelantado durante el año. [Encuentra aquí más información.](#)

Así resolveremos tus preguntas:

Todas las inquietudes que recibamos a través de este formulario serán resueltas por escrito y tenidas en cuenta en la Rendición de Cuentas 2025.

Este evento se desarrollará el viernes 7 de noviembre, entre 9:00 a. m. y 1:00 p. m.

Lugar: sede del SGC en la ciudad de Santiago de Cali (Carrera 97A No. 16-78).

Transmisión en vivo: [YouTube de la entidad](#) @ServicioGeologicoC.

En el marco de la rendición de cuentas, como instrumento pedagógico se realizaron dos videos sobre la noción de los ciudadanos respecto al Servicio Geológico Colombiano y su misionalidad.

<https://www.youtube.com/watch?v=yUUupIy9SnY&t=6s>

<https://www.youtube.com/watch?v=9HpyeeI5sSU>

Las direcciones técnicas definieron los actores estratégicos que debían ser invitados, y se trabajó mancomunadamente con la ciudadanía, comunidades, voz a voz para convocar a los grupos de valor del territorio.

Así mismo, se extendió invitación a las organizaciones sindicales del SGC, veedurías ciudadanas de Santiago de Cali, entes de control con presencia en la región, organismos de la rama ejecutiva del orden local y regional,

comunidades indígenas, y personas con discapacidad del territorio, entre otros.

La feria de servicios fue realizada el una jornada de diálogo ciudadano que reunió a servidores públicos, representantes de la academia, comunidades y aliados estratégicos para conocer los principales avances científicos y de gestión alcanzados durante el año. El evento se realizó en la sede del SGC en Cali y fue transmitido en vivo a través de la cuenta oficial de YouTube de la entidad.

La jornada integró espacios de divulgación científica, cultura, innovación y participación ciudadana, reafirmando el compromiso del SGC con la transparencia y la apropiación social del conocimiento. Durante su intervención, el director general, Julio Fierro Morales, resaltó la importancia de la investigación en geociencias para la sostenibilidad y la toma de decisiones basadas en evidencia. Esta rendición destacó especialmente el proyecto Huella Digital del Oro, liderado por las direcciones de Recursos Minerales y Laboratorios.



https://www.youtube.com/watch?v=jObjz3_p-d8&t=9s

“Las rendiciones son ejercicios obligatorios para las entidades públicas, pero para nosotros son, sobre todo, oportunidades para contarle a las comunidades cómo invertimos los recursos y cómo la ciencia apoya un gobierno del cambio, donde los ecosistemas son prioridad”, afirmó el director. Explicó además que la sede de Cali cuenta con equipos de alta capacidad analítica que permiten detectar elementos químicos en las partículas de oro, facilitando la trazabilidad de su origen.

Por su parte, Jessica Martínez, secretaria general del SGC, destacó que entre 2021 y 2025 el presupuesto de inversión creció de \$13.000 millones a \$100.000 millones, gracias al respaldo del Gobierno nacional. También se obtuvo una financiación de \$4.474 millones del FENOGÉ para instalar paneles solares en la sede Bogotá, lo que reducirá los costos energéticos en 36,4 %, evitará la emisión de 123 toneladas de CO₂ y permitirá ahorrar más de \$534 millones anuales.

“La entidad también logró ahorros por cerca de \$1.500 millones al desarrollar internamente la plataforma de gestión documental ARGO y el sistema de seguimiento a proyectos, eliminando pagos por licencias externas y fortaleciendo su independencia tecnológica. Asimismo, se creó un chat institucional en el portal web para mejorar la atención ciudadana, reducir tiempos de respuesta y brindar información más accesible”, destacó.



https://www.youtube.com/watch?v=WdUiC1_DMN4&t=1s

Posteriormente, las siete direcciones técnicas del SGC presentaron los principales logros de sus Grupos de Trabajo en lo corrido del 2025, en los cuales se consolidaron avances significativos en temas como hidrógeno blanco, trazabilidad del oro, monitoreo volcánico con inteligencia artificial, gestión radiológica y modelación sísmica avanzada. Entre los principales hitos se destacaron:

- **La Dirección de Laboratorios** mantuvo su acreditación ONAC bajo la norma ISO/IEC 17025:2017, procesó más de 15.000 muestras y realizó cerca de 34.000 ensayos en rocas, suelos, sedimentos, carbones y aguas, fortaleciendo la gestión ambiental y minera.
- **La Dirección de Recursos Minerales** avanzó en tres líneas de base geoquímicas e isotópicas para fines ambientales, médicos e hidrogeoquímicos, y desarrolló estudios sobre la huella digital del oro en el Bajo Cauca Antioqueño para fortalecer su trazabilidad.
- **La Dirección de Asuntos Nucleares** renovó la licencia del reactor nuclear IAN-R1, amplió su equipo especializado y fortaleció la gestión segura de más de mil fuentes radiactivas, consolidando la cooperación internacional en materia nuclear y dosimétrica.
- **La Dirección de Hidrocarburos** realizó estudios de emanaciones naturales en San Luis de Gaceno (Boyacá) y avanzó en la prospección de hidrógeno blanco en el oriente del país, identificando zonas con potencial energético limpio.
- **La Dirección de Geociencias Básicas** elaboró el primer mapa morfológico submarino del Pacífico colombiano, apoyó el decreto de líneas y puntos base insulares y, junto al IDEAM y Minambiente, publicó la guía para identificar zonas potenciales de recarga de acuíferos.
- **La Dirección de Geoamenazas** brindó acompañamiento técnico en emergencias volcánicas y sísmicas, y lideró 418 actividades de apropiación del conocimiento, incluida la VIII Bienal de Niños, Niñas y Jóvenes que Viven en Zonas Volcánicas y la conmemoración de los 40 años de Armero.
- Finalmente, **la Dirección de Gestión de Información** trasladó su centro de datos al Observatorio de Pasto y consolidó soluciones con software libre y desarrollos propios que optimizan tiempos, costos y seguridad de la información.



Conversatorio sobre trazabilidad del oro y cooperación internacional

Uno de los momentos más destacados de la jornada fue el conversatorio “Geociencias para la trazabilidad de minerales y la lucha contra la minería ilegal”, liderado por el director del SGC, Julio Fierro Morales, con la participación de Esteban Arias Melo, de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC); Mauricio Cabrera Leal, geólogo y exviceministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible; Milton Morales, de la Dirección de Recursos Minerales del SGC; y Diego Garzón Zuluaga, de la Dirección de Laboratorios del SGC.

El diálogo abordó los avances del proyecto de huella mineral del oro, destacando cómo la ciencia geológica permite identificar el origen del mineral, promover la transparencia en la cadena productiva y fortalecer la lucha contra la minería ilegal. “La huella digital del oro es una herramienta científica con potencial probatorio, que puede apoyar la judicialización de organizaciones criminales vinculadas a la explotación de recursos”, explicó el director Julio Fierro, quien resaltó que este proyecto refleja la capacidad analítica y tecnológica de la sede del SGC en Cali.



Por su parte, Esteban Arias Melo, de la UNODC, subrayó la relevancia del trabajo que el SGC viene desarrollando desde 2018 con la huella química del oro. “Esto nos permite avanzar en la trazabilidad de toda la ilicitud asociada a la minería ilegal. Cuando uno va a los estrados judiciales debe poder decir de dónde viene el oro y cómo se puede ratificar su punto de extracción”, afirmó. Agregó que el reto es “sistematizar toda la cadena de producción para verificar si los productores cumplen con los procedimientos legales, de la extracción hasta la comercialización”.

Finalmente, Mauricio Cabrera Leal destacó la urgencia de fortalecer la normativa en torno a la trazabilidad, como ya ocurre en la Unión Europea. “Hoy alrededor del 80 % de la minería de oro puede estar permeada en alguna medida por actividades que no presentan claridad sobre el origen del producto”, señaló. “Eso facilita la entrada de grupos criminales transnacionales y hace de la extracción ilícita de minerales el cuarto delito más grave a nivel global, que en Colombia incluso podría superar al de cultivos ilícitos”.

La rendición finalizó con una sesión de preguntas del público y de redes sociales, en la que ciudadanos, autoridades locales, académicos y comunidades mineras plantearon inquietudes sobre la gestión científica, ambiental y administrativa del SGC. Con esta jornada, el SGC reafirmó su compromiso con la transparencia, la innovación y la participación, consolidando su papel como referente regional en investigación aplicada en geociencias.

Visualización de la participación ciudadana en el chat de la transmisión:

<https://www.youtube.com/live/z8fOwWg8oO4>

El 7 de noviembre de 2025 se presentó la totalidad del evento a través de la cuenta de YouTube del SGC y se realizaron interacciones en redes sociales.

La ciudadanía siguió la transmisión y formuló sus preguntas y comentarios en el chat en vivo disponible en la plataforma y en las redes sociales del SGC. La mayor parte de las preguntas se respondió en el mismo espacio de participación y el resto se contestó por publicación en el portal en enlace <https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/respuesta-a-peticiones-anonimas.aspx>.



ESPACIOS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE VALOR

Entre las actividades puestas en marcha para dar cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas, se desarrollaron ejercicios de diálogo con grupos de valor, tales como la comunidad científica y académica, comunidades que habitan en zonas de estudio por parte del SGC, personas con discapacidad y jóvenes.

En tales ejercicios se dio información acerca de los avances obtenidos en las actividades misionales durante la vigencia, se recibieron los comentarios, sugerencias y felicitaciones de las personas que asistieron de manera presencial y virtual, se dio respuesta a los interrogantes formulados que podían atenderse de manera inmediata, se dialogó sobre aspectos de interés y se generaron compromisos para la gestión que se adelantará en las siguientes vigencias.

- **VIII Bienal de Niños, Niñas y Jóvenes que Viven en Zonas Volcánicas**

Entre el 23 y el 25 de septiembre de 2025 se realizó la VIII Bienal de Niños, Niñas y Jóvenes que Viven en Zonas Volcánicas, un evento gestado desde los observatorios vulcanológicos y sismológicos hace 14 años. En esta ocasión, el evento pedagógico, científico, artístico y cultural se realizó en Armero Guayabal y convocó a 350 personas.



Hay un mensaje que los vulcanólogos del SGC llevan a donde quiera que vayan: “Las erupciones volcánicas no deben ser sinónimos de tragedia”. Esta es una afirmación que han ido incorporando, a través de ocho ediciones de la Bienal Nacional de Niños, Niñas y Jóvenes que Viven en Zonas Volcánicas, los cientos de estudiantes, docentes, padres de familia y líderes comunitarios que han pasado por este escenario de intercambio de conocimiento alrededor de la gestión del riesgo volcánico, promovido por los observatorios vulcanológicos y sismológicos del SGC desde hace 14 años.

Ese mensaje fue especialmente relevante durante la octava Bienal, realizada entre el 23 y 25 de septiembre, teniendo en cuenta que el 13 de noviembre de este año se cumplen 40 años de la erupción del volcán Nevado del Ruiz, un suceso que desencadenó la conformación de flujos que arrasaron la ciudad de Armero, en Tolima, y que causó una grave afectación en los municipios caldenses de Villamaría y Chinchiná. Más de 25 000 personas perdieron la vida, convirtiendo este hecho en uno de los más devastadores

de la historia del país y el mundo, y en un impulso sin precedentes para la definición de estrategias de gestión de riesgo que garanticen que tragedias como esta no se vuelvan a repetir.

Desde Armero Guayabal, Julio Fierro Morales, director general del SGC, afirmó que: "Hace 40 años el país vivió uno de los episodios más tristes de su historia con la tragedia de Armero. Pero no podemos quedarnos solo en el dolor: debemos levantarnos y seguir adelante. La Bial es la mejor muestra de cómo, como sociedad, hemos aprendido de lo ocurrido y trabajamos para que nunca más un evento volcánico cobre tantas vidas".

Para reflexionar sobre las lecciones que aprendidas a partir de lo ocurrido, la octava Bial convocó a 250 estudiantes de instituciones educativas ubicadas zonas volcánicas de los departamentos de Nariño, Putumayo, Cauca, Quindío, Tolima y Caldas, además de 100 invitados que fueron en representación de comunidades, instituciones de gestión de riesgo, universidades y autoridades locales. Durante los tres días, los participantes vivieron una agenda que incluyó presentaciones de teatro, danza y música preparadas por los estudiantes, así como una salida de campo por las ruinas del antiguo Armero.



"Nunca había visto nada así, esto me genera mucho sentimiento, me conmueve mucho", dijo Camilo Vargas, estudiante de la Escuela Normal Superior del Quindío del municipio de Armenia, sobre la salida de campo, en la que confirmó que los niños y jóvenes de zonas volcánicas deben mantener viva la memoria de lo ocurrido para trabajar por el cuidado de la vida. Así también lo dijo Manuelita Almendra Aranda, estudiante de la Institución

Educativa Misak Mamá Manuela, quien contó: “Todo el aprendizaje que he adquirido aquí en la Biental lo compartiré con mi familia y comunidad”.

En el recorrido por las ruinas, Isabel Gutiérrez Cuene, docente de la Institución Educativa Agroempresarial San Miguel de Avirama, ubicada en el Resguardo Indígena de Avirama del municipio de Páez, expresó su asombro frente al nivel de destrucción que generó la tragedia. Desde el “Callejón del duelo”, lugar en el que se exponen los retratos familiares decenas de víctimas, recordó también cómo su comunidad sufrió las consecuencias de más de 3000 deslizamientos y avenidas torrenciales que se desencadenaron a partir de un terremoto ocurrido el 6 de junio de 1994 (se registraron 1000 personas muertas y más de 7000 familias damnificadas).

“Por eso estar en un evento como la Biental, que recalca la importancia de la memoria histórica en la prevención y gestión de riesgo, es tan importante para nosotros. En ese sentido, nosotros como pueblo nasa hemos logrado un diálogo de saberes que nos permite gestionar el riesgo y no deshabitar nuestro territorio, porque este hace parte fundamental de nuestra construcción de vida y memoria, y siempre vamos a estar en él para cuidarlo y protegerlo de la mano de instituciones como el Servicio Geológico Colombiano”, aseguró Gutiérrez.

Acompañada por sus alumnos, a quienes llama “semillas”, declaró que el compromiso de su comunidad con el aprendizaje y planeación en la gestión de riesgo es cada vez mayor gracias a eventos como la Biental. En esto coincidió Alexander Velásquez Gaviria, docente de la Institución Educativa Colombia, ubicada en la zona de influencia del volcán Nevado del Ruiz, quien destacó que una de los aspectos más valiosos de la Biental es que les da a los niños campesinos e indígenas la oportunidad de ser los protagonistas de la construcción de comunidades menos vulnerables y más resilientes.



“La Biental es una estrategia educativa que salva vidas y que realmente puede brindarle al sistema educativo en Colombia la posibilidad de que la

educación sea situada, localizada, con una función social y con la posibilidad de contribuir a salvaguardar la vida mediante el encuentro del conocimiento científico con los saberes tradicionales”, dijo Velásquez desde el Parque Temático Omaira Sánchez, donde se vivió la última jornada del evento.

Durante el cierre, los estudiantes recibieron certificados de participación y, algunos de ellos, hicieron parte de la premiación del primer concurso de fotografía y pintura realizado en el marco de la conmemoración. “Este es el evento más bello que tiene el SGC, porque permite ver a niños, niñas y jóvenes de diferentes regiones volcánicas aprendiendo, compartiendo y construyendo futuro”, afirmó el director Julio Fierro.

- **Diálogo social de ciudadanos con discapacidad visual del Centro de Rehabilitación para Ciegos (CRAC)**

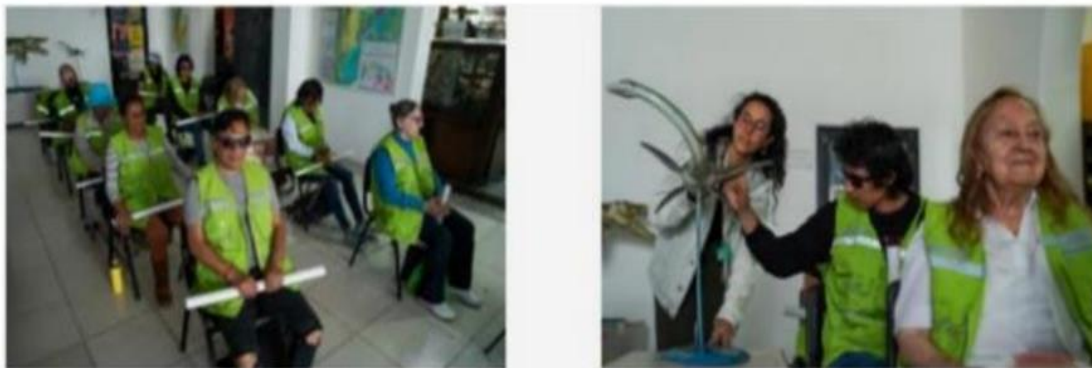
El 11 de septiembre, se realizó el acompañamiento la visita del Centro de Rehabilitación para Ciegos (CRAC), con el propósito de apoyar la logística requerida para el desarrollo de este grupo. Este fue un espacio de diálogo social de ciencia sin barreras, donde el SGC apuesta por la accesibilidad.

En el marco de su estrategia de rendición de cuentas 2025 y en su compromiso con la inclusión social y divulgación del conocimiento geocientífico de manera accesible, el Servicio Geológico Colombiano, a través del GT Relacionamento con la Ciudadanía, coordinó la visita del Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (CRAC) al Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez, sede Bogotá.



Durante esta jornada, los visitantes del CRAC participaron en una innovadora radionovela diseñada para explorar, a través de la imaginación y los sentidos, la historia paleontológica de Colombia.

La actividad fue diseñada por Jossian Díaz Melo, Ana María Saldarriaga Nieto y Karen Gamba Rondón, colaboradoras del museo, quienes buscaron transformar la divulgación científica en una experiencia sensorial e inmersiva.



La radionovela transportó a los participantes a un viaje imaginario por el antiguo mar que cubría lo que hoy es el departamento de Boyacá, durante el periodo Cretácico (hace aproximadamente 120 millones de años). En este escenario marino, las y los asistentes, en su rol de tripulantes de una embarcación, conocieron especies prehistóricas como el Elasmosaurio, el Pliosaurio y las amonitas, y aprendieron, por ejemplo, que los reptiles marinos no son dinosaurios.

Al cierre del encuentro, se realizó un espacio de diálogo donde se compartieron impresiones, aprendizajes, dudas y propuestas para seguir fortaleciendo este tipo de iniciativas. Con actividades como esta, el SGC ratifica su compromiso con acercar la ciencia a la ciudadanía, eliminando barreras y fomentando espacios de aprendizaje accesibles, innovadores y participativos.

● **Encuentro de integración del Conocimiento Geocientífico**

El 18 de septiembre, se realizó el “Encuentro de integración del Conocimiento Geocientífico” (Espacio de diálogo con académicos de universidades), este espacio fue una iniciativa para impulsar el diálogo y fortalecer el trabajo colaborativo desde la ciencia.

El Servicio Geológico Colombiano (SGC) convocó, como parte de su estrategia de rendición de cuentas 2025, a representantes de diversas universidades del país a un encuentro enfocado en fortalecer la colaboración entre la academia y el Estado e intercambiar experiencias, intereses y propuestas para avanzar en

metodologías que respondan, de manera conjunta, a las necesidades del territorio desde el conocimiento geocientífico.

El director general del SGC, Julio Fierro Morales, dio apertura al encuentro con la presentación del Plan Estratégico de Conocimiento Geocientífico y Nuclear 2023– 2032, un documento alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y construido en respuesta al Plan Nacional de Desarrollo 2022– 2026.



Por su parte, Jaime Garzón, colaborador de la Dirección de Gestión de Información, se encargó de explicar el Plan Nacional de Conocimiento Geocientífico, abordando su proceso de construcción, objetivos e importancia para garantizar el control, recopilación, gestión y acceso libre de la información geocientífica y nuclear del país para todos y todas.

En esta línea, Angélica Candela, directora técnica de Laboratorios, presentó la propuesta de la “Red Colombiana de Laboratorios en Geociencias”, una iniciativa orientada a fortalecer y articular las capacidades técnicas e investigativas entre instituciones y optimizar recursos mediante la cooperación interinstitucional. De igual forma, compartió, junto a Jimmy Muñoz, director técnico de Asuntos Nucleares, las capacidades analíticas del SGC, subrayando el valor de esta colaboración estratégica para contribuir a la innovación en ciencias de la Tierra.



Durante la jornada, también se discutieron los requisitos y posibilidades

para la realización de pasantías, trabajos de grado, interlaboratorios, reconocimientos en campo conjuntos y visitas institucionales, así como la ampliación de programas de estudio -según las necesidades específicas y oportunidades de fortalecimiento de las diferentes direcciones técnicas del SGC- y el rol estratégico que cumplen los profesionales en geociencias en el contexto de los diversos retos actuales de nuestro país y el planeta.

“Estos encuentros entre entidades estatales y universidades son vitales para fortalecer las capacidades locales de nuestro país. Colombia tiene una posición estratégica desde la biodiversidad y geodiversidad que solo puede tomar un camino de relevancia global si entre nosotros estamos articulados y complementamos nuestras fortalezas”, comentó Natalia Pardo Villegas, de la Universidad de los Andes.

Por parte del SGC también asistieron Juanita Sierra, directora técnica de Recursos Minerales; Alberto García, director técnico de Gestión de Información; Jessica Martínez, secretaria general de la entidad, y Luz Ángela Amortegui y Sebastián Montaña, del GT Talento Humano, quienes complementaron el diálogo y resolvieron las diferentes inquietudes de las y los invitados.

Este encuentro ratifica el compromiso del Servicio Geológico Colombiano por construir puentes sólidos con la academia, reconociendo que el conocimiento científico es un insumo esencial para enfrentar los desafíos sociales, económicos y ambientales del país. Promover y fortalecer este trabajo colaborativo no solo enriquece la investigación, sino que también garantiza una toma de decisiones más informada y alineada con las necesidades del territorio.

- **RENDICIÓN DE CUENTAS SECTORIAL DEL MINISTERIO DE MINAS (INTERNA Y EXTERNA):**

Invitación al SGC para participar en la rendición de cuentas del Ministerio juntos con todas las entidades adscritas a este a nivel de colaboradores de cada institución e invitación a la ciudadanía.

Interna:

En la mañana del jueves, 2 de noviembre, nuestra Entidad hizo parte de la Rendición de Cuentas interna sectorial, liderada por el Ministerio de Minas y Energía, en la que, a través de un nuevo formato, tipo feria, se compartieron los principales avances del sector en la Transición Energética Justa, minería e hidrocarburos, entre otros.



Externa:

El 16 de diciembre de 2025, se desarrolló la rendición de cuentas sectorial en el parque la Arboleda ubicado en la carrera 28B # 121B-46 barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali, donde se presentaron los siguientes contenidos:

Tema Central	Subtema	Contenido
Democracia Energética y abastecimiento	1. Colombia Solar 6WG	Comunidades Energéticas Granjas Solares Municipios Energéticos Gerencia Guajira
	2. Regulación Tarifas de Energía	Reducción de Tarifas Subsidios de Energía Contribución a solución empresarial - AIRE
	3. Cobertura de Energía	Interconexiones eléctricas Avances de conector 1 y 2
	4. Avance en regulación y pilotos en nuevas energías	Hidrógeno Geotermia Electromovilidad Eólica
	5. Rendición de Cuentas de Paz	PNER
Minería para la paz y la vida	1. Distritos Mineros	Reconversión Laboral Avances en la creación de los D.M. Pacto por la TEJ en Boyacá
	2. Formalización Minera	Regulación Minera - Código Minero Títulos Mineros - Contratación Minera Audiencias Públicas Mineras Seguridad Minera
	3. Minerales Estratégicos - proyectos financiados	Compra pública de Oro - Ecominerales Cadenas de valor y minerales estratégicos
	4. Plan de conocimiento Geocientífico	
	5. Gestión Administrativa con enfoque de derechos y transparencia	Avances en trabajo decente y actividad sindical Política de género para el sector Contratación y ejecución presupuestal impecable (Control social y Gobierno Abierto)



ESTUDIOS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

El Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía elaboró estudios de percepción sobre servicios prestados y actividades realizadas, con el fin de conocer la opinión de los grupos de valor e identificar acciones de mejora a implementar a partir de los resultados obtenidos.

Los informes generados a partir de estos estudios están disponibles en el sitio web institucional.

<https://www2.sgc.gov.co/participacion/Paginas/historico-encuestas.aspx>

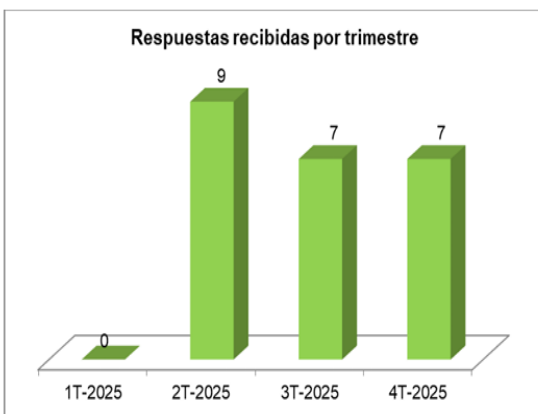
A continuación, se presentan los resultados más relevantes de algunos de los estudios realizados durante la vigencia 2025.

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

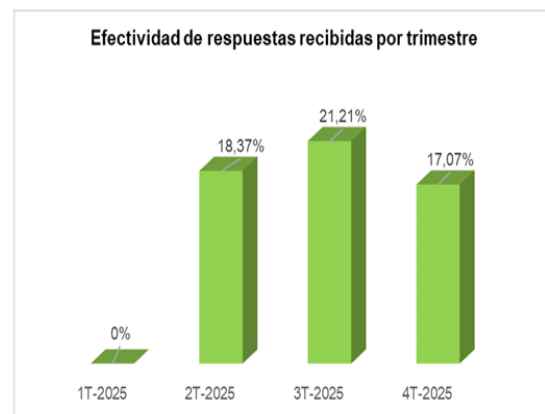
Laboratorios de Ensayo de la Dirección de Asuntos Nucleares
Informe final 2025

Secretaría General
Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía

Tendencia de respuestas recibidas por trimestre

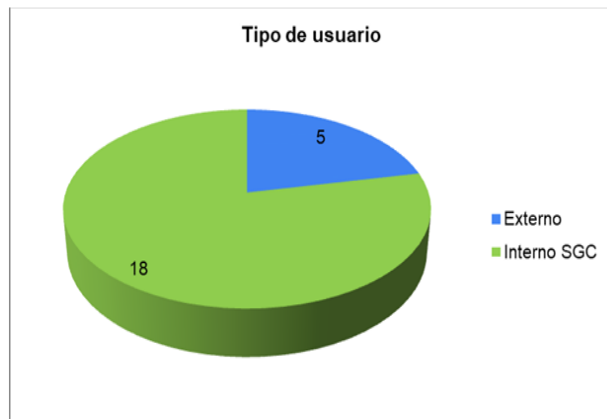


Durante la vigencia 2025 se recibieron **23** respuestas a la encuesta, en el primer trimestre no se contó con respuestas recibidas para generar el informe, en el segundo trimestre se recibió el **18,37%** de las respuestas de la vigencia, en el tercer trimestre se recibió el **21,21%** de las respuestas y en el cuarto trimestre se recibió el **17,07%** de las respuestas.



Frente a las efectividad de las respuestas recibidas, se mide la relación entre las solicitudes enviadas sobre las respuestas en la encuesta, por lo cual, durante el tercer trimestre se obtuvo el mejor índice con una efectividad del **21,21%**, seguido por el segundo trimestre con una efectividad del **18,37%**.

Tipo de usuario que solicitó el servicio



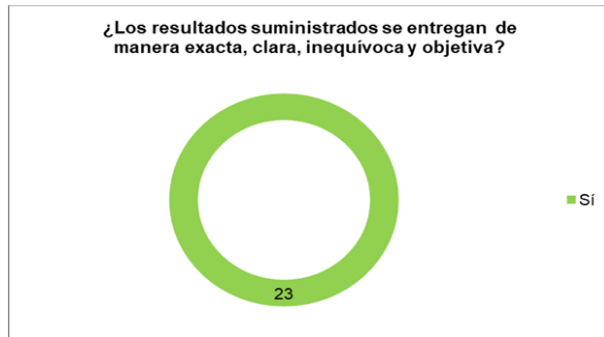
El **78,26%** de las personas que contestaron la encuesta de percepción (18 encuestados) se identificó como usuario interno del Servicio Geológico Colombiano y el **21,74%** restante (5 encuestados) se identificó como usuario externo.

Laboratorio en el que solicitó el servicio



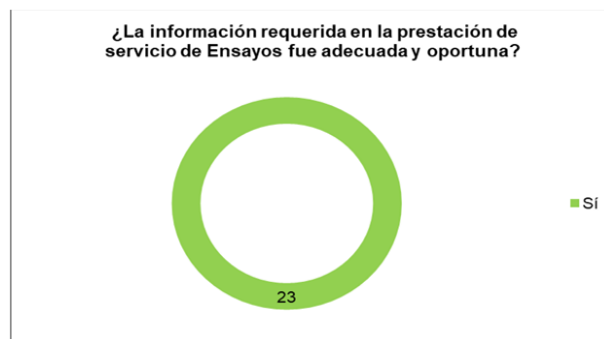
El **43,48%** de las personas que contestaron la encuesta de percepción (10 encuestados) solicitó el servicio en el Laboratorio de Análisis Isótopos Estables en Agua Líquida, el **34,78%** (8 encuestados) solicitó el servicio en el Laboratorio de Radiometría Ambiental, el **8,70%** (2 encuestados) lo solicitó en el Laboratorio Isótopos Estables en Muestras Sólidas, el **8,70%** (2 encuestados) lo solicitó en el Laboratorio de Carbono 14 y el **4,35%** (1 encuestado) lo solicitó en el Laboratorio de Análisis de Activación Neutrónica.

Calidad del servicio



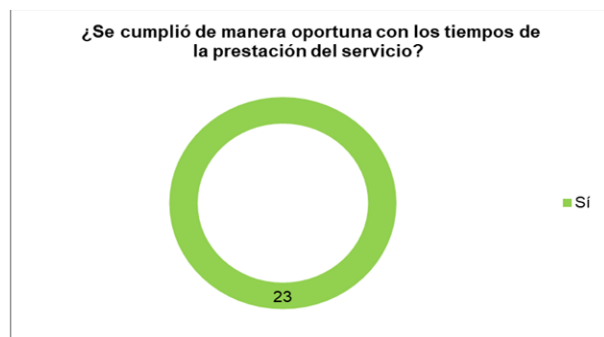
El **100%** de los usuarios que respondieron la encuesta tienen una percepción positiva, por cuanto indicaron que los resultados recibidos fueron entregados de manera exacta, clara, inequívoca y objetiva.

Calidad del servicio



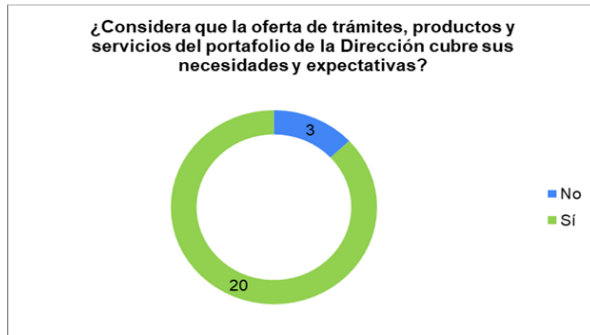
El **100%** de los usuarios que respondieron la encuesta tienen una percepción positiva, por cuanto indicaron que la información requerida en la prestación del servicio de calibración fue adecuada y oportuna.

Calidad del servicio



El **100%** de los usuarios que respondieron la encuesta, tienen una percepción positiva, por cuanto indicaron que la Entidad cumplió de manera oportuna con los tiempos de la prestación del servicio.

Necesidades



El **86,96%** de los usuarios que respondieron la encuesta de percepción (20 usuarios), indicaron que la oferta de trámites, productos y servicios del portafolio de la Dirección de Asuntos Nucleares cubrió las necesidades y expectativas esperadas, por su parte el **13,04%** (3 usuarios) indicaron que no.

Experiencia

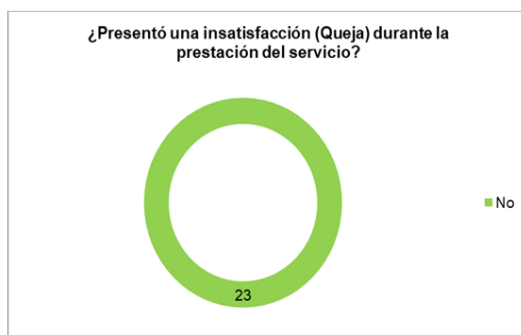


Los usuarios encuestados tuvieron la posibilidad de expresar el nivel de calidad servicio de acuerdo con su última experiencia, con la siguiente escala de calificación: mejoró, sigue igual, desmejoró y no aplica.

En la gráfica, se puede observar que el **30,43%** de los encuestados consideran que el servicio mejoró, el **65,22%** respondió que sigue igual y el **4,35%** indicó la opción "No aplica".

Para esta pregunta no hubo calificaciones "desmejoró" de parte de los usuarios que respondieron la encuesta de percepción.

Derechos de petición, Quejas, Reclamos, Solicitudes de información y Denuncias PQRSD



El **100%** de los usuarios que respondieron la encuesta de percepción, indicaron que no presentaron ninguna insatisfacción (queja) durante la prestación del servicio.

Observaciones

La muestra la muestra anual se considera representativa, ya que hubo una participación del **18,70%** de los usuarios a los cuales se les envió la encuesta, se enviaron 123 solicitudes de diligenciamiento y se recibieron 23 respuestas.

Desde el GT Relacionamiento con la Ciudadanía y la Dirección de Asuntos Nucleares se implementaron acciones de mejora, adicionales a las ya dispuestas, para que la participación de los usuarios fuera mayor.

La encuesta de percepción, a partir de agosto de 2024, fue reestructurada e implementada con los usuarios que hicieron uso de los servicios de laboratorio en el mes de julio de 2024.

Según lo analizado en las respuestas recibidas, el nivel de calidad del servicio recibido fue percibido por los usuarios de forma unánime como de gran prestación, ya que el **100%** de los encuestados estuvieron de acuerdo al afirmar que los ítems de resultados suministrados, la información requerida y los tiempos de prestación del servicio cumplieron las expectativas esperadas.

En cuanto a la experiencia del usuario en los Laboratorios de Ensayo, el resultado fue óptimo, al tener percepciones de mejora y de continuación en la línea de prestación del servicio.

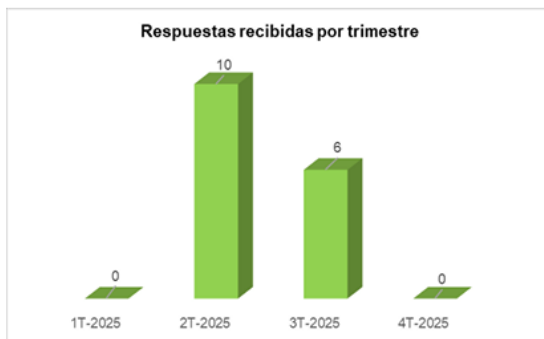


ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

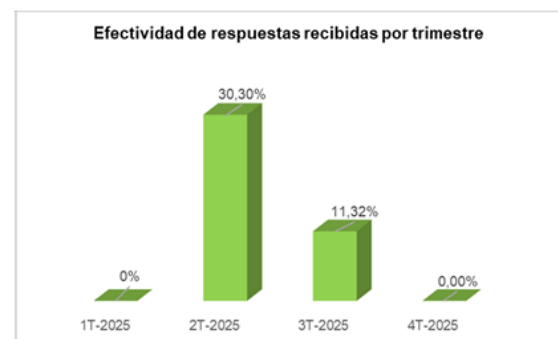
Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica (LSCD) de la
Dirección de Asuntos Nucleares
Informe final 2025

Secretaría General
Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía

Tendencia de respuestas recibidas por trimestre



Durante la vigencia 2025 se recibieron **16** respuestas a la encuesta, en el primer y cuarto trimestre no se contó con respuestas recibidas para generar el informe, en el segundo trimestre se recibió el **62,50%** de las respuestas de la vigencia, mientras que en el tercer trimestre se recibió el **37,50%** de las respuestas.



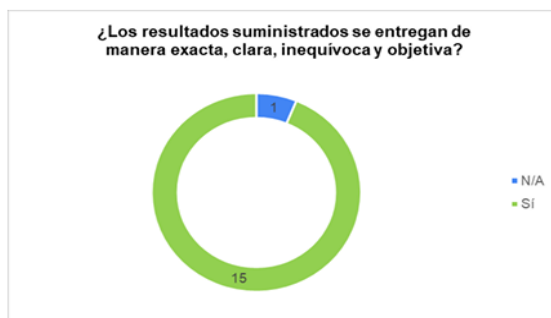
Frente a las efectividad de las respuestas recibidas, se mide la relación entre las solicitudes enviadas sobre las respuestas en la encuesta, por lo cual, durante el segundo trimestre se obtuvo el mejor índice con una efectividad del **30,30%** mientras que el tercer trimestre contó con una efectividad del **11,32%**.

Tipo de usuario que solicitó el servicio



El **37,50%** de las personas que contestaron la encuesta de percepción (6 encuestados) se identificó como usuario interno del Servicio Geológico Colombiano y el **62,50%** restante (10 encuestados) se identificó como usuario externo.

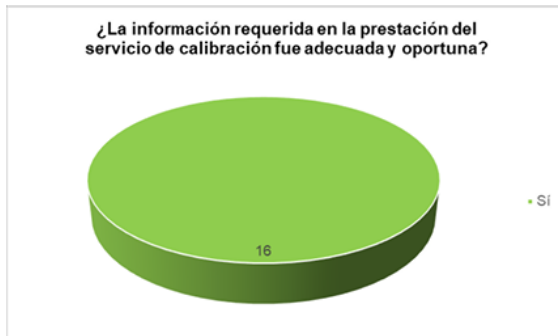
Calidad del servicio



El **93,75%** de los usuarios (15 encuestados) que respondieron la encuesta de percepción, indicaron que los resultados recibidos fueron entregados de manera exacta, clara, inequívoca y objetiva.

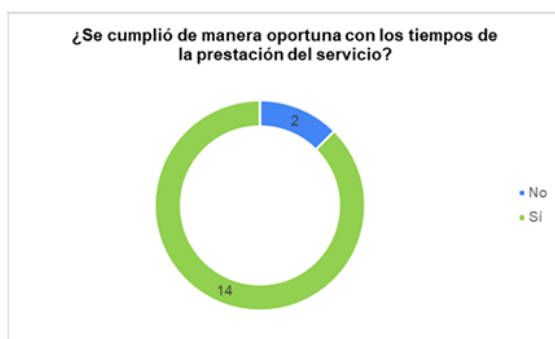
No obstante, el **6,25%** (1 encuestado) seleccionó la opción N/A.

Calidad del servicio



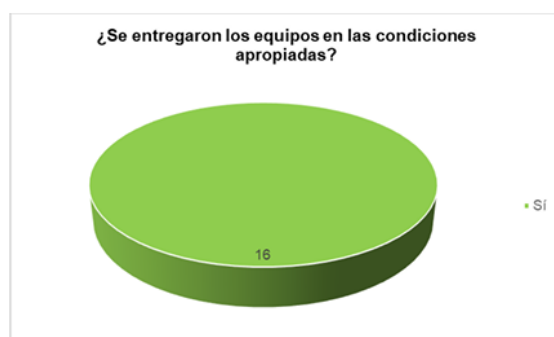
El **100%** de los usuarios que respondieron la encuesta, tienen una percepción positiva, por cuanto indicaron que la información requerida en la prestación del servicio de calibración fue adecuada y oportuna.

Calidad del servicio



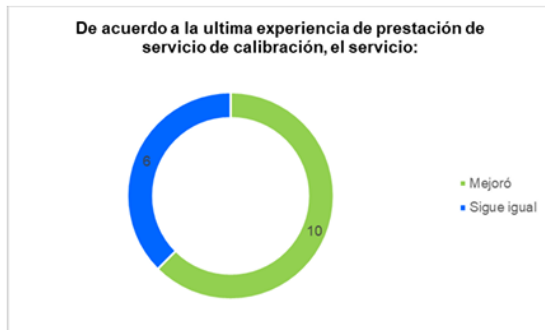
El **87,50%** de los usuarios que respondieron la encuesta de percepción, indicaron que se cumplió de manera oportuna con los tiempos de la prestación del servicio, mientras que el **12,50%** manifestó que no se cumplió con los tiempos de manera oportuna.

Calidad del servicio



El **100%** de los usuarios que respondieron la encuesta de percepción, indicaron que los equipos fueron entregados en las condiciones apropiadas.

Experiencia



Los usuarios encuestados tuvieron la posibilidad de expresar el nivel de calidad servicio de acuerdo con su última experiencia, con la siguiente escala de calificación: mejoró, sigue igual, desmejoró y no aplica.

En la gráfica, se puede observar que el **62,50%** de los encuestados consideran que el servicio mejoró y el **37,50%** restante respondió que sigue igual.

Para esta pregunta no hubo calificaciones "desmejoró" de parte de los usuarios que respondieron la encuesta de percepción.

Derechos de petición, Quejas, Reclamos, Solicitudes de información y Denuncias PQRS



El **100%** de los usuarios que respondieron la encuesta de percepción, indicaron que no presentaron ninguna insatisfacción (queja) durante la prestación del servicio.

Observaciones

La muestra la muestra anual se considera representativa, ya que hubo una participación del **17,78%** de los usuarios a los cuales se les envió la encuesta, se enviaron 90 solicitudes de diligenciamiento y se recibieron 16 respuestas.

Desde el GT Relacionamiento con la Ciudadanía y la Dirección de Asuntos Nucleares se implementaron acciones de mejora, adicionales a las ya dispuestas, para que la participación de los usuarios fuera mayor.

La encuesta de percepción, a partir de agosto de 2024, fue reestructurada e implementada con los usuarios que hicieron uso de los servicios de laboratorio en el mes de julio de 2024.

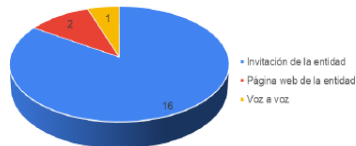
Según lo analizado en las respuestas recibidas, el nivel de calidad del servicio recibido fue percibido por los usuarios de forma unánime como de gran prestación, ya que el **100%** de los encuestados estuvieron de acuerdo al afirmar que los ítems de resultados suministrados, la información requerida y los tiempos de prestación del servicio cumplieron las expectativas esperadas.

En cuanto a la experiencia del usuario en el Laboratorios Secundario de Calibración Dosimétrica (LSCD), el resultado fue óptimo, al tener percepciones de mejora y de continuación en la línea de prestación del servicio.

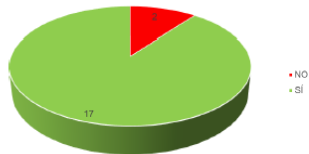
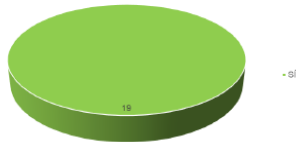
INFORME DE TABULACIÓN DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

La encuesta de percepción de la feria de servicios de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano, llevada a cabo el 5 de noviembre de 2025, fue difundida mediante código QR entre los asistentes presenciales y las personas que se conectaron a la transmisión en vivo a través de YouTube. A continuación se presentan los resultados de las respuestas diligenciadas por 19 ciudadanos:

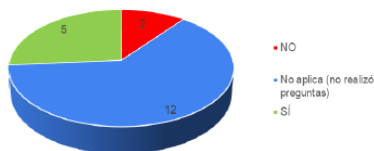
1. A la pregunta, ¿A través de qué canal de comunicación se enteró de la feria de servicios de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano? 16 de los encuestados, que equivalen al 84.21 %, indicaron que recibieron la invitación de la Entidad, mientras que, 2 que corresponde al 10.53 %, se enteraron por la página web del SGC y 1, que corresponde al 5.26 %, por voz a voz.



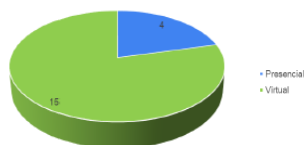
2. A la pregunta ¿La actividad fue desarrollada con claridad? Los 19 encuestados, es decir el 100 %, manifestaron que la actividad sí fue desarrollada con claridad.



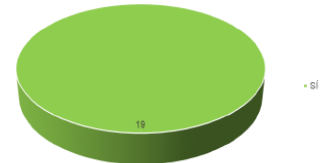
6. Respecto a la pregunta ¿Sus inquietudes fueron resueltas? 12 encuestados, que equivale al 63.16 %, no realizaron preguntas durante la feria de servicios de Rendición de Cuentas; 5 personas, que corresponde al 26.32 %, indican que sus preguntas fueron respondidas y, 2 ciudadanos, que equivale al 10.53 %, aducen que no recibieron respuesta durante la feria de servicios.



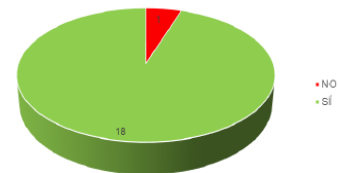
7. Con relación a la pregunta ¿De qué manera participó en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? 15 encuestados, que representan el 78.95 %, participaron de forma virtual, mientras que 4, que equivale al 21.05 %, asistieron presencialmente.



3. A la pregunta ¿Se cumplió con el cronograma de la actividad? Los 19 encuestados, que corresponde al 100 %, manifestaron que la feria de rendición de cuentas sí cumplió con el cronograma establecido.



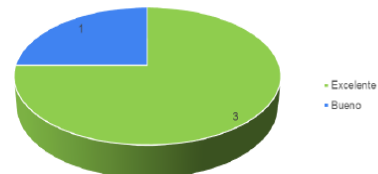
4. A la pregunta ¿Considera que el tiempo designado a la actividad fue suficiente? 18 de los encuestados, que equivale al 94.74 %, responde de manera afirmativa, mientras que el usuario restante, que equivale al 5.26 %, manifestó que el tiempo de la actividad no fue suficiente.



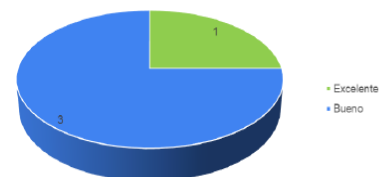
5. A la pregunta ¿Considera que el espacio y material destinado a la actividad fue pertinente? 17 encuestados, que equivale al 89.47 %, responde de manera positiva, mientras que 2 personas, que equivale al 10.53 %, aducen que no fue pertinente.

Respecto a los 4 ciudadanos que diligenciaron la encuesta e indicaron que asistieron de manera presencial a la feria de servicios de Rendición de Cuentas, se les realizó la pregunta ¿Cómo califica los siguientes aspectos? Frente a los 7 ítems que se relacionan a continuación:

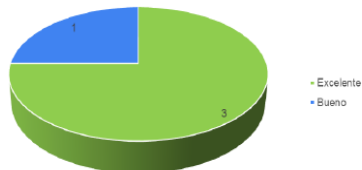
1. Con relación a la logística del evento en general, 3 de los encuestados, que equivalen al 75 %, manifestaron que fue excelente y 1, que corresponde al 25 %, opina que fue buena. Por lo anterior, la percepción de este concepto en los encuestados es positiva.



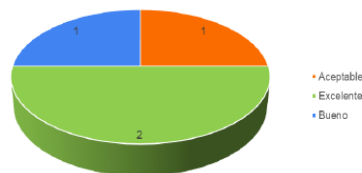
2. Respecto al horario de la Actividad, 1 encuestado, que corresponde al 25 %, manifestó que fue excelente y, 3 personas, que equivale al 75 %, indican que fue bueno. Por lo anterior, la percepción de este concepto en los encuestados es positiva.



3. Frente a organización del salón, 3 encuestados, que equivale al 75 %, indican que fue excelente, mientras que 1 encuestado, que corresponde al 25 %, manifestó que fue bueno. Así las cosas, la percepción de este concepto en los encuestados es positiva.



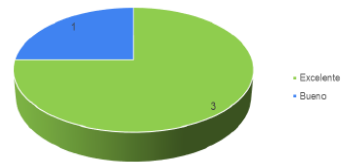
4. Con relación a la iluminación del salón, 4 encuestados, que equivale al 50 %, indican que fue excelente, 1 persona, que corresponde al 25 %, manifiesta que fue bueno y 1 participante, que corresponde al 25 %, manifiesta que fue aceptable.



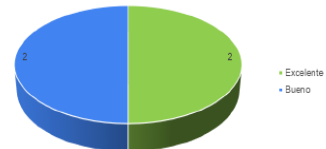
5. Respecto al aseo del salón, 3 encuestados, que equivalen al 75 %, indican que fue excelente, mientras que 1 persona, que corresponde al 25 %, manifiesta que fue bueno. Por lo anterior, la percepción de este concepto en los encuestados es positiva.

Finalmente, frente a la pregunta ¿Desea compartir con nuestro equipo alguna observación o recomendación que nos permita mejorar el desarrollo de futuras actividades de rendición de cuentas?, 13 de los encuestados compartieron las siguientes observaciones o recomendaciones:

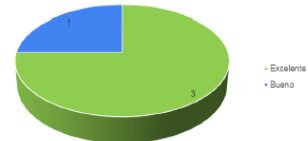
- "Datos, estadísticas por favor".
- "El formato de feria de servicios es muy interactivo con la ciudadanía, facilita el acercamiento con la entidad".
- "Es genial ver el entusiasmo y empeño que ponemos a nuestro trabajo. Felicitaciones a todo el equipo".
- "Espero que como es costumbre se publique las respuestas a las preguntas planteadas en el chat de YouTube".
- "Excelente, muy bien tratadas todas las temáticas. Ilustrada de manera perfecta con los panelistas exponentes de los temas. La gestión expuesta por los directivos es gratificante y muy positiva. Gracias a todos".
- "Felicitación al equipo por la labor y obra que vienen desarrollando. Me agrado mucho y para mí como educador ha sido muy valiosa".
- "La música de la transición entre presentaciones satura".
- "Lo más valioso fue la participación en vivo de la ciudadanía, especialmente de la persona sorda; ese diálogo es esencial en los ejercicios de rendición de cuentas".
- "No fue una rendición de cuentas, fue un autoalarde, no quedó claro en qué invirtieron el presupuesto que les asignaron y qué aporte real dieron a la geología de este país, cuántas publicaciones salieron, qué conocimiento generaron, queda la sensación de que no hicieron nada, como ha pasado desde que el activista fierro llegó a la entidad. En el conversatorio quedó claro que el trabajo en Cali se hizo desde 2018, no fue gracias a los que están ahí ahora. El actor no aportó tampoco nada".
- "Para futuras actividades podrían mejorar los baños y los lavamanos".
- "Que incluyan más cifras de cumplimiento e indiquen las publicaciones que realizó la Entidad durante el último año".



6. Frente al cumplimiento de la agenda, 2 encuestados, que equivale al 50 %, indican que fue excelente y 2 personas, que corresponde al 50 %, manifiestan que fue bueno. Así las cosas, la percepción de este concepto en los encuestados es positiva.



7. Con relación al material utilizado en la actividad, 3 encuestados, que equivale al 75 %, indican que fue excelente, mientras que 1 participante, que corresponde al 25 % manifiesta que fue bueno. Por lo anterior, la percepción de este concepto en los encuestados es positiva.



- "Si bien este año presentaron algo de cifras, no todas las direcciones lo hicieron. Como parte de la transparencia, podrían indicar que objetivos no se lograron cumplir, como ciudadanos entendemos que las entidades tuvieron recortes presupuestales que afectaron proyectos".
- "Todo ok, muy bueno".

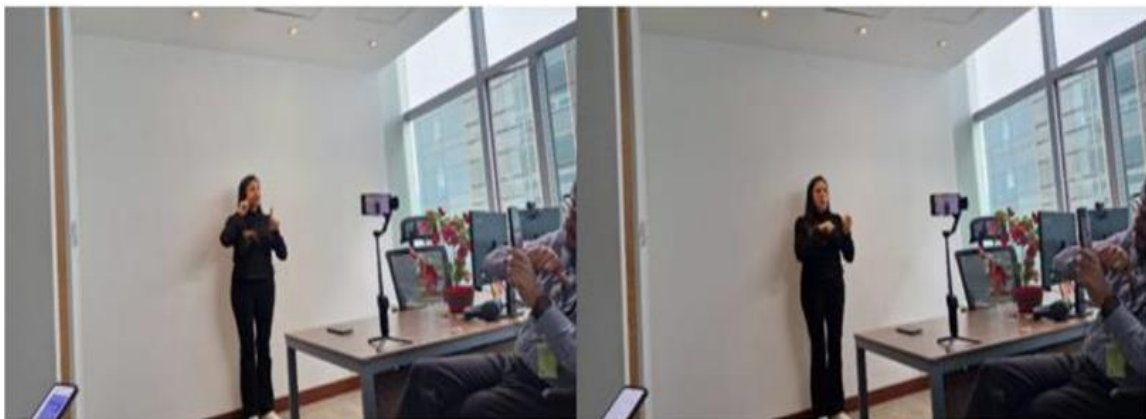
INFORME DE GESTIÓN DEL GRUPO RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

ACTIVIDADES DE DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN

- El 17 de mayo la Entidad recibió en el museo a una persona sorda que participó en la actividad “¡Hagamos juntos un trilobite, una amonita o un diente de tiburón!”. Durante la actividad, contó con el acompañamiento de un intérprete de lengua de señas colombiana.
- El 31 de mayo la intérprete de señas brindó apoyo en el evento realizado en el museo llamado “Taller: Sismos en un mundo cambiante” esperando llegaran personas de la comunidad sorda.
- En el mes de mayo, la Entidad envió una invitación al Ministerio de Energía para llevar a cabo una jornada de sensibilización en lengua de señas colombiana.
- Se realizaron gestiones para convocar a la comunidad sorda a visitas guiadas al Reactor Nuclear, al Museo Geológico y eventualmente a la red sismológica, para esto se estuvo acompañando una visita de una universidad para hacer inmersión en cuanto al léxico y poder apropiarse en lengua de señas.
- El 8 de julio, se desarrolló la socialización para Atención a ciudadanos con discapacidad visual, la cual contó el apoyo de Mauricio León, terapeuta ocupacional del Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (Crac), quien abordó la definición actual de discapacidad visual, distinguiendo entre ceguera y baja visión, y explicó las enfermedades que afectan la visión y los sistemas de apoyo disponibles, incluyendo el braille, y demostró cómo la tecnología facilita la vida de las personas con discapacidad visual, frente al apoyo para personas con discapacidad visual, enfatizó el respeto y el uso adecuado del bastón, además de resaltar la existencia de muchos profesionales ciegos en diversas áreas y ofreció apoyo para la contratación de personas con discapacidad visual. Con el desarrollo de esta actividad, la Entidad generó un video para la atención de personas con discapacidad visual.

- El día 11 de julio de 2025, se llevó a cabo un taller dirigido al personal del Ministerio de Minas y Energía, enfocado en mejorar la atención a la ciudadanía con enfoque inclusivo.
- Durante el mes de julio se enviaron 20 invitaciones a diferentes contactos institucionales, previamente recopilados, pertenecientes a entidades que trabajan temas relacionados con discapacidad. El objetivo fue dar a conocer los servicios que ofrece nuestra entidad en materia de inclusión y accesibilidad. Como resultado del envío de invitaciones, se recibió respuesta positiva por parte de la Fundación Matías Romero, la cual confirmó su participación en la actividad con un grupo de 10 niños con síndrome de Down, acompañados de sus respectivos cuidadores. La visita fue programada para el día 30 de septiembre de 2025.
- Propuesta de video para el Mes de las Personas Sordas: Se envió una propuesta conceptual para la realización de un video conmemorativo en el marco del Mes de las Personas Sordas. La iniciativa contempla la producción del contenido con el apoyo del equipo de recursos humanos, priorizando la inclusión y accesibilidad en su desarrollo.
- Se programó una reunión con la Fundación Matías Romero para el día 1 de septiembre de 2025, en el horario de 10:00 a.m. a 11:00 a.m. El propósito de este encuentro es realizar una retroalimentación sobre el manejo y acompañamiento del grupo de jóvenes con síndrome de Down y otras discapacidades cognitivas, en colaboración entre las áreas de Museos, Participación y la Fundación Matías Romero, en preparación para la actividad prevista el 30 de septiembre de 2025.
- Gestión de solicitud de correo masivo: Se gestionó el envío de un correo masivo con el fin de incentivar la participación en la visita al museo programada para el sábado 30 de agosto de 2025. Esta acción tuvo como objetivo promover la asistencia y generar mayor interés entre los potenciales asistentes.
- Envío de correo de invitación para charla sobre discapacidad: Como parte de las gestiones realizadas con diversas entidades públicas y distritales, se estableció contacto con la Subdirección para la Discapacidad de la Secretaría Distrital de Integración Social. En este marco, se envió un correo de invitación para una charla relacionada con temas de discapacidad. Actualmente, se está a la espera de la confirmación por parte de la entidad para concretar la visita.

- Divulgación de servicios inclusivos: Durante el mes de agosto se enviaron a diferentes contactos institucionales, previamente recopilados, pertenecientes a entidades que trabajan temas relacionados con discapacidad. El objetivo fue dar a conocer los servicios que ofrece nuestra entidad en materia de inclusión y accesibilidad.
- Programación de reunión con la Secretaría de Integración Social: Se programó una reunión con la Secretaría de Integración Social para el día 21 de septiembre de 2025, de 9:00 a.m. a 10:00 a.m., con el objetivo de realizar una retroalimentación sobre el manejo del grupo de personas de la tercera edad y otras discapacidades. Este encuentro contará con la participación de colaboradores del Museo, relacionamiento con la ciudadanía y la Secretaría de Integración Social, con el fin de prepararse adecuadamente para la visita programada para el 10 de octubre de 2025.
- Taller de sensibilización en Lengua de Señas Colombiana: el 2 de agosto de 2025 se llevó a cabo una jornada de sensibilización dirigida al personal de vigilancia de la sede principal del SGC. Durante esta actividad, se impartieron conocimientos básicos sobre la cultura sorda y la Lengua de Señas Colombiana, con el propósito de promover una atención más inclusiva y accesible para la población sorda.
- Sensibilización sobre cultura sorda y Lengua de Señas Colombiana: el 5 de agosto de 2025 se llevó a cabo una jornada de sensibilización dirigida a los funcionarios de Reactor en la sede CAN. Durante esta actividad, se abordaron aspectos fundamentales de la cultura sorda y se impartieron conocimientos básicos en Lengua de Señas Colombiana, con el objetivo de fomentar una atención más inclusiva y accesible para la población sorda.
- En el marco del apoyo a la implementación de los lineamientos de enfoque diferencial de discapacidad, en articulación con las políticas de la Entidad, el Sector Minero-Energético y el Gobierno Nacional, se realizó la traducción a Lengua de Señas Colombiana (LSC) de un video institucional solicitado por la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH), correspondiente al área de Servicio al Ciudadano. Esta acción contribuyó al fortalecimiento de la accesibilidad comunicativa y a la promoción de la inclusión de la comunidad sorda en los contenidos informativos del sector.



- El 9 de septiembre de 2025, se desarrolló la charla "El silencio también tiene voz".

**Septiembre,
mes de las personas sordas**

El Servicio Geológico Colombiano te invita a participar en la charla: "El silencio también tiene voz".

Un espacio para reflexionar y generar conciencia sobre la importancia de la accesibilidad para la comunidad no oyente, especialmente en los procesos de atención a la ciudadanía.

Temas centrales:

- * Protocolo de comunicación con personas sordas.
- * Experiencias significativas de inclusión en diferentes entornos.

📅 **Día:** martes, 9 de septiembre de 2025.
🕒 **Hora:** 9:00 a 10:00 a. m.
💻 **Modalidad:** virtual.

¡Conéctate aquí!

Más información: relacionciudadana@sgc.gov.co



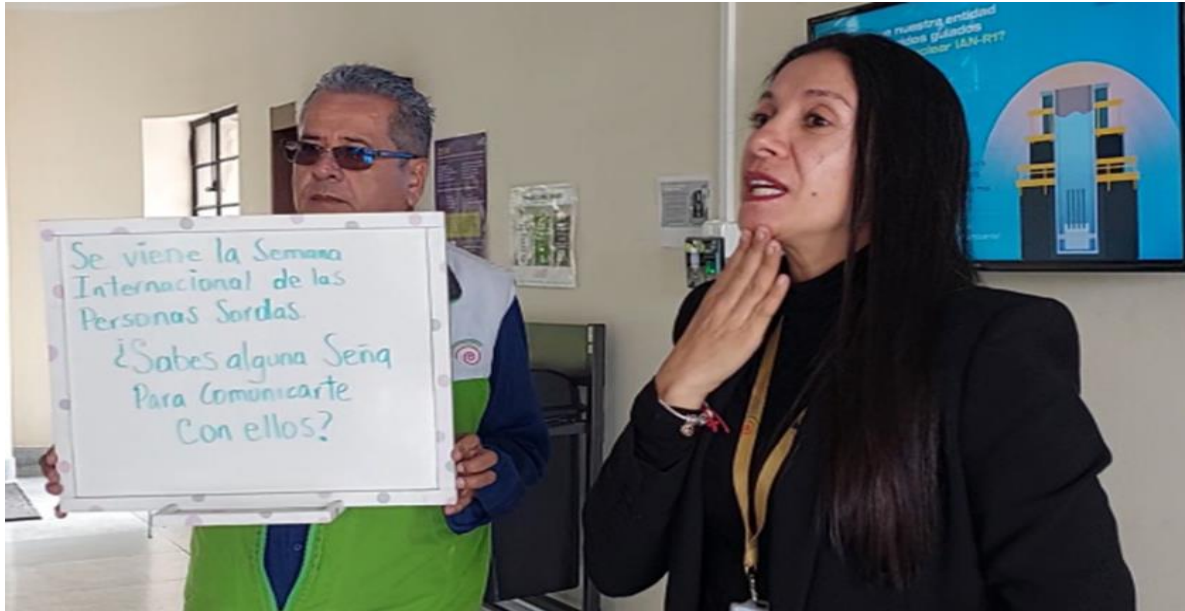
- El 25 de septiembre, se realizó una primera publicación en redes sociales <https://x.com/sgcol/status/1971205060786041063?s=46>, donde en la Semana Internacional de las Personas Sordas, desde el SGC reforzamos nuestra misión de garantizar el acceso a la información y a la participación. Por eso, contamos con intérpretes de lengua de señas para seguir construyendo un entorno más accesible e inclusivo. #Fenascol.



- El 27 de septiembre, se realizó una segunda publicación en redes sociales (<https://x.com/sgcol/status/1971960789696500061?s=46>), donde el SGC se une a la conmemoración de la Semana Internacional de las Personas Sordas, renovando nuestro compromiso con sus derechos, promoviendo espacios accesibles y fomentando su participación activa para que puedan hacer uso pleno de nuestros servicios. #Insor



Discapacidad e inclusión: un ejemplo de empatía y valor



En el marco de la Semana Internacional de las Personas Sordas, que se celebra del 23 al 29 de septiembre de 2025 bajo el lema: “No hay derechos humanos sin el derecho a la lengua de signos”, el Grupo de Trabajo de Relacionamiento con la Ciudadanía, de la Secretaría General, llevó a cabo un ejercicio práctico en la sede central, en Bogotá, con el propósito de sensibilizar a las y los colaboradores sobre la importancia de la inclusión, los derechos de las personas sordas y la relevancia de conocer su forma de comunicación.

Durante la jornada, Angie León, especialista en lengua de señas, guió a los participantes a través de una pieza visual interactiva, enseñando señas básicas utilizadas por la comunidad sorda. Esta actividad permitió a los asistentes acercarse a una experiencia comunicativa distinta, fomentando el respeto y la empatía.

El grupo de trabajo buscaba generar un impacto positivo en cada participante, invitándolos a ponerse en el lugar de una persona sorda para comprender mejor su cotidianidad y el rol que desempeñan en la sociedad. El objetivo se cumplió con éxito: el 90 % de los asistentes participaron activamente, demostrando conciencia y disposición para aprender un lenguaje que puede marcar la diferencia en la atención y el trato dentro de la entidad.

Este tipo de iniciativas son ejemplares, pues promueven la igualdad y refuerzan el compromiso institucional con la empatía y la inclusión. Se espera que este sea solo el inicio de más espacios dedicados a visibilizar la discapacidad en todas sus

formas y a fortalecer el vínculo entre la entidad y la ciudadanía.

Charla "Día Internacional de las Personas con Discapacidad"



Buscamos generar un espacio de sensibilización que permita reconocer la importancia de la inclusión, el respeto y la eliminación de barreras para las personas con discapacidad, fortaleciendo así una cultura organizacional más consciente y empática. Te invitamos a participar en nuestra charla, un encuentro diseñado para reflexionar, aprender y construir junt@s entornos más accesibles y humanos.

Fecha: miércoles, 3 de diciembre de 2025.

Hora: 10:00 a 11:00 a. m.

Modalidad: virtual, plataforma Meet.

**Día Internacional
de las Personas
con Discapacidad**

**3
de
diciembre**

¡Conéctate aquí!

SERVICIO
GEOLÓGICO
COLOMBIANO

PIEZAS COMUNICATIVAS:

Día Mundial del Braille



Día Mundial del Braille

| 4 de enero

En nuestro compromiso con la inclusión social y la divulgación de conocimiento geocientífico de manera accesible, hoy, en el SGC conmemoramos esta fecha.

¿Qué es el braille?

Es una representación táctil de símbolos alfabéticos y numéricos que utiliza seis puntos para representar cada letra y número, e incluso símbolos musicales, matemáticos y científicos. Este sistema de escritura lo usan las personas ciegas o con deficiencia visual como herramienta de comunicación.

Fuente: Naciones Unidas.

SERVICIO
GEOLÓGICO
COLOMBIANO

Día Internacional del Síndrome de Asperger



Día Internacional del Síndrome de Asperger | 18 de febrero

El Síndrome de Asperger (SA*) es una condición que nos permite relacionarnos con nuestro mundo interno y externo de manera particular. Aunque tiene una base neurológica, las experiencias, contextos, rasgos, intereses y habilidades de cada persona con esta condición la convierten en una experiencia única de vida.

Algunas de las características comunes (en diferentes grados de intensidad) son:

- ✦ Pensamiento altamente estructurado.
- ✦ Tendencia al sobrepensamiento.
- ✦ Dificultades para establecer relaciones sociales significativas de manera fluida.
- ✦ Interés especial por temas específicos.
- ✦ Sensibilidad diversa a estímulos del ambiente.
- ✦ Percepción poco intuitiva de las señales sociales o el lenguaje corporal de los demás.
- ✦ Empatía de tipo racional más que emocional.

Si dentro de tu equipo hay algún compañero o compañera con SA, ten en cuenta que una persona no se define por una condición. El bienestar mutuo y la inclusión dependen de nuestra actitud y respeto.

¡En el SCC valoramos la diversidad!

Fuente:
Andrés Parra, Esp. en Psicología del Consumidor y Mg. en intervención ABA en autismo y trastornos del desarrollo. [gandresparraforero](#)

*El nombre de SA se encuentra en el manual diagnóstico de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE 10). En la versión actualizada (CIE 11) se utiliza TEA y en el DSM V, TEA nivel 1.

Día Internacional del Cuidado del Oído y la Audición



Día Internacional del Cuidado del Oído y la Audición

3 de marzo

En nuestra entidad tenemos como propósito continuar adoptando prácticas que favorezcan una comunicación efectiva. Por esta razón, en conmemoración de esta fecha, te invitamos a:

- Vocalizar con claridad, sin gritar ni exagerar.
- Hablar de frente.
- Utilizar frases sencillas o sinónimos, esto puede facilitar la comprensión.
- Apoyarte con gestos naturales o palabras escritas cuando sea necesario.
- Respetar la palabra del otro.
- En caso de interactuar con una persona sorda, emplear la lengua de señas colombiana. Para ello, podrás pedir soporte al GT Relacionamento con la Ciudadanía.

Reducir ruidos molestos y mantener un ritmo adecuado al hablar son acciones clave para cuidar la audición y asegurar una comunicación inclusiva en el SCC.

Día Mundial del Síndrome de Down



Día Mundial del Síndrome de Down

21 de marzo

Según las Naciones Unidas, el síndrome de Down forma parte de la condición humana, existe en todas las regiones del mundo y habitualmente tiene efectos variables en los estilos de aprendizaje, las características físicas o la salud.

En nuestra sociedad aún existen estigmas que generan discriminación y vulneración hacia quienes tienen esta condición. Por esta razón, en el SGC, queremos invitarte a poner en práctica las siguientes recomendaciones para garantizarles y brindarles una atención adecuada y oportuna:

- ✦ Sé empático y respetuoso.
- ✦ Comunícate de manera asertiva.
- ✦ Mantén una escucha activa, contacto visual y evita distracciones.
- ✦ No subestimes su capacidad de comprensión, simplemente confirma si fuiste claro, a través de preguntas.

Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo



Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo

2 de abril

¿Sabías que el Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) es una condición neurobiológica que afecta la configuración del sistema nervioso? Según las Naciones Unidas, el autismo se manifiesta en la primera infancia, sin distinción de género, raza, condición social o económica.

El SGC propende por la inclusión y el trato digno a las personas con autismo. Algunas características comunes que pueden ayudar a identificar y apoyar a las personas con autismo son:

- Dificultades para concentrarse.
- Uso de palabras poco frecuentes.
- Interpretación literal de las frases.
- Movimientos corporales repetitivos.
- Uso de gestos en lugar de palabras.
- Dificultad para mostrar empatía.

Día Mundial del Parkinson



Día Mundial del Parkinson

11 de abril

¿Qué es?

Es un trastorno neurológico que causa temblores, rigidez y problemas de equilibrio y coordinación.

- Seamos empáticos con quienes conviven con esta enfermedad.
- Hoy recordamos la importancia de la detección temprana, el apoyo y la investigación.

VIDEOS:

Trato a ciudadanía con discapacidad visual

<https://youtu.be/K3kREc5WX-E>

Podcast Diálogo social de ciudadanía con discapacidad visual con el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos-CRAC:

<https://www.youtube.com/watch?v=CCn1TtAxKgo>

Podcast inclusión y discapacidad

<https://www.youtube.com/watch?v=OkToeVIPUfk>

Podcast visita adultos mayores al SGC

<https://www.youtube.com/watch?v=O8yif9v-i0Q>

Día Internacional de las Personas Sordas

<https://youtu.be/988A12Os4Hk>

Día Mundial del Síndrome de Down

<https://youtu.be/jQh2ZGOLLtk>

Día Mundial de la Sordoceguera

<https://www.youtube.com/watch?v=ZCDIs9k-dR8>

VIDEOS INSTITUCIONALES CON INTERPRETACIÓN EN LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANA

Con respecto a las acciones enfocadas a la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva, se elaboraron los siguientes videos institucionales con interpretación en lengua de señas colombiana:

"El sismo ocurrió el día 8 de junio de 2025".
<https://www.facebook.com/watch/?v=1500605137987276>

"¿Cómo hacemos Geología Oceánica?"
<https://www.youtube.com/watch?v=SnpbIRoB08c>

"El director Julio Fierro explica los detalles del evento del sismo de recomendación y las acciones que se llevan a cabo por parte del SGC en la zona".
https://x.com/sgcol/status/1933856961201635412?t=xujI-xmobSX9L_D75ZuZCA&s=08

¿Cómo llegar al Museo Geológico Nacional?
<https://www.youtube.com/watch?v=INQuCcHpX24>

Visita realizada por adultos mayores que participaron en una jornada especial en el Servicio Geológico Colombiano y el Museo Geológico, explorando la historia de nuestro territorio y los secretos de la tierra. Esta actividad hace parte de nuestro compromiso con la inclusión, el reconocimiento intergeneracional y el acceso equitativo al conocimiento científico. A través de recorridos guiados, experiencias sensoriales y espacios de diálogo, seguimos construyendo una ciencia más cercana, diversa y humana.

<https://www.youtube.com/watch?v=O8yif9v-i0Q>

Así vivimos nuestra Bienal: ¡el evento más bonito del SGC!:
<https://www.youtube.com/watch?v=vGO01Po6H5E&t=3s>

Agéndate para nuestra rendición de cuentas SGC – Feria de Servicios 2025:
<https://www.youtube.com/watch?v=yUUupIy9SnY&t=2s>

El oro tiene memoria: ¿Cómo sabemos su origen y si se usó mercurio para extraerlo?

<https://www.youtube.com/watch?v=Ptj7ECQkyuE&t=81s>

¿Por qué rinden cuentas los colombianos?

<https://www.youtube.com/watch?v=yUUupIy9SnY&t=27s>

¿Qué relación hay entre el suelo que habitas y tu salud? La geología médica te lo explica

<https://www.youtube.com/watch?v=6oxR95hPtv4>

¡Agéndate para nuestra Rendición de Cuentas SGC - Feria de Servicios 2025!

<https://www.youtube.com/watch?v=9HpyeeI5sSU>

¿Cómo prevenir el tráfico ilícito de bienes patrimoniales en Colombia?

<https://www.youtube.com/watch?v=1Jkj1-pXkhg&t=20s>

El día 7 de noviembre se llevó a cabo la Rendición de Cuentas 2025, donde se apoyó en la interpretación de toda la información presentada a la Lengua de Señas Colombiana (LSC), asegurando el acceso a la comunicación para la comunidad sorda asistente y conectada.

<https://www.youtube.com/watch?v=z8fOwWg8oO4>

Durante la jornada de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano, se sostuvo un diálogo con una persona con discapacidad auditiva, garantizando el acceso a la información y la participación efectiva en el evento. Esta interacción quedó registrada y es visible en la plataforma de YouTube, en el video oficial de la Rendición de Cuentas 2025

<https://www.youtube.com/watch?v=z8fOwWg8oO4&t=8985s>

Volcán Puracé-cadena volcánica Los Coconucos | Boletín extraordinario 2 - 25 de noviembre de 2025

<https://www.youtube.com/watch?v=WLtGygDo3l0>

Volcán Puracé-cadena volcánica Los Coconucos | Boletín extraordinario - 25 de noviembre de 2025

<https://www.youtube.com/watch?v=2io6fLbiokE>

Volcán Puracé | Boletín extraordinario - 30 de noviembre de 2025,

<https://www.youtube.com/watch?v=eYyoL8w3MJE&t=1s>

Beneficio del oro

<https://www.instagram.com/p/DRTGvZ0jBTx/>

Así mismo, durante la transmisión de la rendición de cuentas institucional y el conversatorio se contó con interpretación en lengua de señas colombiana.



En el espacio designado para la realización de preguntas, se contó con la participación de un ciudadano con discapacidad auditiva, quien es miembro de la Asociación de Sordos de Cali - Asorcali, formulando interrogantes de su comunidad mediante lengua de señas colombiana frente a la misionalidad de la Entidad, las cuales fueron traducidas a la dirección por parte de la intérprete.



PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA DEL SERVICIO GEOLÓGICO

El Programa de transparencia y ética pública del Servicio Geológico Colombiano 2025 se encuentra publicado en la página web del SGC en el enlace:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Planeacion/Planes-institucionales/2025/Programa-de-transparencia-y-etica-publica-SGC.pdf>

El objetivo general de este plan es *"Fortalecer la transparencia, el ética y la integridad en la gestión pública del SGC, mediante la implementación del programa de transparencia y ética pública (PTEP), con acciones orientadas a la prevención de la corrupción, la rendición de cuentas y la promoción de una cultura organizacional basada en los principios del buen gobierno y la participación ciudadana"*.

Los componentes del programa son:

Temática	Acción estratégica	Herramientas o instrumentos
Administración de riesgos	Gestión de riesgos para la integridad pública	Actualización de la Política de administración de riesgos para la integridad pública y de LA/FT/FP, de acuerdo con la Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas Versión 7
	Gestión de riesgos de LA/FT/FP	
	Canales de denuncia	Los canales de denuncia como posibilidad de control; y armonizar el diseño y operación del canal con la metodología establecida.
	Debida diligencia	Teniendo en cuenta que a la fecha la entidad realiza actividades de debida diligencia en diferentes procedimientos de los procesos de Talento Humano,

Temática	Acción estratégica	Herramientas o instrumentos
		Contratación de Bienes y Servicios y Gestión Financiera, se analizará la pertinencia de su actualización, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la versión 7 de la Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas que emitirá el DAFP.
Redes articulación y	Redes internas	Verificar y crear, si considera necesario, las instancias de coordinación interna para el cumplimiento del PTEP.
	Redes externas	Mapear las instancias externas en las que participa, hacerlo público y mantenerlo actualizado.
Modelo de Estado Abierto	Acceso a la información pública y transparencia	Garantizar la disponibilidad de información pública (física y electrónica) y ejercicios de divulgación proactiva. (Transparencia Activa)
		Asegurar el correcto trámite de las solicitudes de información, de forma gratuita, pertinente y oportuna (Transparencia pasiva).
		Facilitar el acceso a la información pública con criterio diferencial (Accesibilidad)
		Instrumentos de gestión de la información: Registro o inventario de activos de información, Índice de Información clasificada y reservada; y esquema de publicación de información.
	Integridad pública y cultura de la legalidad	Adoptar el código de integridad y el aplicativo para la gestión preventiva de conflicto de interés
	Diálogo y corresponsabilidad	Establecer la política de diálogo y corresponsabilidad.
Iniciativas adicionales		Cualquier iniciativa adicional que contribuya a los objetivos y propósito del Programa, esto es, a promover la transparencia y a alcanzar una gestión ética de los asuntos públicos.

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La estrategia se dio a conocer a la ciudadanía mediante el enlace

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Planes-Institucionales/Estrategia-de-Participacion-Ciudadana-2025.pdf>

Los objetivos fijados en la estrategia son:

- Fortalecer el conocimiento de la ciudadanía sobre los derechos a la participación que garantiza el Estado Colombiano.
- Contribuir al reconocimiento y ejercicio de los derechos de la ciudadanía, utilizando como instrumento básico la Carta de Trato Digno.
- Fortalecer la Participación desde el enfoque de la transparencia, equidad de género e inclusión.
- Estimular la participación crítica y propositiva de la ciudadanía en el quehacer misional de la Entidad.
- Garantizar el desarrollo de los principios constitucionales de eficiencia, transparencia, pluralismo, tolerancia y rectitud en la participación ciudadana.
- Establecer procedimientos para la entrega oportuna de los productos y mejora en la prestación de servicios a cargo de la Entidad.
- Incentivar a la ciudadanía para que aporten propuestas que contribuyan al mejoramiento de los diferentes procedimientos y procesos de la Entidad.
- Responder efectivamente a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía.

- Fortalecer los lazos de confianza entre el Servicio Geológico Colombiano, la ciudadanía y sus grupos de interés.

Para el logro de los objetivos planteados, el Servicio Geológico Colombiano se articula con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG (versión 6), en su dimensión tres de Gestión con valores para resultados, en la cual se abordan aspectos relacionados con la participación ciudadana, lo que permite continuar desarrollando actividades en relación con los aspectos que se expresan a continuación, con el fin de propiciar y facilitar la interacción, el diálogo y la ejecución de acciones conjuntas con la ciudadanía y grupos de valor.

1. Implementación de la política Pública de Discapacidad e Inclusión Social, que se basa en el goce pleno en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las Personas con Discapacidad.

Con este propósito, seguir ejecutando acciones para adecuar la infraestructura y capacitar a los servidores y colaboradores en general para fortalecer las competencias y el conocimiento para interactuar adecuadamente con las personas con discapacidad.

Actualizar e Implementar los protocolos de atención a la ciudadanía contenidos en el Manual de Servicio a la Ciudadanía, a través de mesas de trabajo dirigidas a los servidores y colaboradores de la Entidad que interactúan con la ciudadanía, incluyendo al personal de vigilancia.

Mantener la implementación de:

- Videos que contienen subtítulos de apoyo y/o intérprete de señas para las personas con discapacidad auditiva.
- Documentos de interés general en formato PDF con el fin de poder habilitar la opción Texto a Voz para personas con discapacidad visual.

Lo anterior, para facilitar el acercamiento a la Entidad, brindando información oportuna y veraz a la ciudadanía.

2. Continuar fortaleciendo los canales de atención virtual, para garantizar la prestación de los servicios de manera oportuna y eficaz, en concordancia con los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y teniendo en cuenta el ordenamiento jurídico vigente. Mantener el chat institucional con todas las mejoras realizadas durante la vigencia anterior, tendientes a una atención más efectiva y concreta con la ciudadanía.

3. Revisar y convertir a lenguaje claro los documentos existentes, y producir en lenguaje claro la nueva documentación de interés para la ciudadanía.

4. Alcanzar otros grupos de valor a través de la traducción de material divulgativo institucional del español a la lengua de la población interesada en los estudios realizados. Esta documentación es importante para llegar a comunidades que tienen especial interés en la Entidad y con los cuales se pueden fomentar espacios de participación.

5. Validación y/o actualización permanente del catálogo de preguntas frecuentes según los requerimientos presentados por la ciudadanía. El catálogo de preguntas frecuentes está disponible en la página web institucional:

<https://www2.sgc.gov.co/Paginas/Preguntas%20frecuentes.aspx>

RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN

1. Se encontraron oportunidades para mejorar los canales de atención al ciudadano.
2. La ciudadanía pudo acceder a información pública de forma clara y comprensible.
3. La ciudadanía tuvo acceso a los diferentes canales de comunicación

de la entidad.

4. Se logró colaborar con grupos de interés para trabajar en objetivos comunes.
5. Se identificaron y priorizaron los problemas, necesidades e intereses de la ciudadanía, así como sus posibles soluciones.
6. Se facilitó y amplió la participación ciudadana a través de medios virtuales.
7. Se promovió la participación en la toma de decisiones públicas, especialmente en la definición de temas clave para la rendición de cuentas.
8. Se logró fortalecer el acceso a la información pública para ciudadanos con discapacidad auditiva.
9. Se desarrollaron acciones orientadas a la sensibilización y apropiación de pautas de trato inclusivo y diferencial, dirigidas a funcionarios, funcionarias y contratistas en su interacción con la ciudadanía, promoviendo el respeto a la diversidad, la eliminación de barreras actitudinales y la garantía de un acceso equitativo e incluyente a los trámites y servicios de la Entidad, fortaleciendo la confianza ciudadana en la gestión pública.
10. Se identificaron fortalezas y aspectos por mejorar del Grupo de Trabajo de Relacionamento con la Ciudadanía, lo que servirá para implementar mejoras en 2026.
11. Se detectaron temas de interés para incluir en la agenda pública del Servicio Geológico Colombiano y se generaron alianzas con entidades públicas y privadas para desarrollar acciones más efectivas en servicio e inclusión.