

**INFORME DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EXTERNA
SANTIAGO DE CALI
7 DE NOVIEMBRE DE 2025**

ACCIONES DE MEJORA

En el marco del ejercicio de rendición de cuentas externa, particularmente durante el desarrollo del conversatorio, se identificaron oportunidades de mejora a partir de las cuales se formularon estrategias para la siguiente vigencia, orientadas a optimizar los procesos de transparencia, participación ciudadana y apropiación social del conocimiento.

Estas acciones buscan fortalecer la calidad del diálogo con los grupos de valor y garantizar una comunicación más clara, oportuna y efectiva de la gestión institucional.

Posterior al cierre de la transmisión y una vez finalizada la jornada con la ciudadanía, se llevó a cabo un espacio de evaluación interna liderado por la Dirección General, con la participación de los servidores del Servicio Geológico Colombiano (SGC) presentes en la sede Cali.

Este ejercicio permitió consolidar un balance integral del evento, identificar buenas prácticas y establecer compromisos de mejora continua para futuros escenarios de rendición de cuentas.

Los asistentes, tanto en modalidad presencial como virtual, diligenciaron la encuesta de evaluación, cuyos resultados fueron insumo para la elaboración del estudio de percepción.

De acuerdo con dicho estudio, los grupos de valor, tanto internos como externos, manifestaron un alto nivel de satisfacción frente al desarrollo del evento, indicando que este cumplió con sus expectativas. En particular, los participantes presenciales destacaron positivamente la realización de la actividad en la ciudad de Cali, así como el enfoque territorial de los contenidos presentados, los cuales respondieron a intereses específicos de la región. Igualmente, se resaltó el formato de feria de servicios como un mecanismo efectivo para facilitar la interacción y el acercamiento entre la

entidad y la ciudadanía. Adicionalmente, se evidenció interés en temáticas relacionadas con la gestión del riesgo geológico, el conocimiento del subsuelo y su contribución al desarrollo sostenible del país.

Se destaca como hecho relevante la participación presencial de una persona con discapacidad auditiva, quien intervino activamente durante el espacio con el apoyo de intérprete en lengua de señas colombiana, dispuesto por la entidad durante toda la jornada. Lo anterior evidencia el compromiso institucional con la garantía de condiciones de accesibilidad, inclusión y enfoque diferencial en los ejercicios de participación ciudadana.

Con el propósito de fortalecer el relacionamiento con grupos de valor con discapacidad en diferentes regiones del país, y en atención a solicitudes ciudadanas, la estrategia definida para la vigencia 2026 incorpora actividades de apropiación social del conocimiento dirigidas a personas sordas. Así mismo, se contempla la implementación progresiva de herramientas y formatos accesibles que faciliten el acceso a la información institucional en condiciones de equidad.

La retroalimentación obtenida, junto con el ejercicio de evaluación interna, permitió identificar tanto los aspectos exitosos como aquellos susceptibles de mejora para futuros ejercicios de rendición de cuentas externa. Entre estos últimos se destacan la necesidad de fortalecer la claridad en la presentación de información cuantitativa, ampliar el abordaje de temáticas de interés general y revisar aspectos logísticos asociados a la producción del evento. De igual forma, se identificó la pertinencia de profundizar en la socialización de temas estratégicos relacionados con la transición energética, incluyendo avances en geotermia e hidrógeno blanco, así como mejorar la pedagogía en la divulgación de los estudios técnicos que adelanta la entidad. Finalmente, se recomienda robustecer los espacios de interacción directa con la ciudadanía, promoviendo una participación más activa y la atención oportuna de inquietudes formuladas tanto por los asistentes presenciales como por las personas conectadas virtualmente.

ACCIONES DE FORTALECIMIENTO

Con base en los resultados del ejercicio de rendición de cuentas y el análisis de la retroalimentación recibida, se establecen las siguientes acciones de mejora para la próxima vigencia:

1. Fortalecer la presentación de información cuantitativa, mediante el uso de herramientas visuales y explicaciones pedagógicas que faciliten su comprensión por parte de los diferentes grupos de valor; fortalecimiento de las estrategias de lenguaje claro.
2. Ampliar el alcance temático de los contenidos, incorporando asuntos de interés estratégico como la transición energética, incluyendo avances en geotermia, hidrógeno blanco y su impacto en el desarrollo sostenible del país.
3. Optimizar los espacios de interacción con la ciudadanía, promoviendo mecanismos que permitan una mayor participación en tiempo real, así como la atención oportuna y clara de preguntas e inquietudes.
4. Mejorar los aspectos logísticos del evento, incluyendo la revisión de elementos audiovisuales, tiempos de intervención, ambientación sonora y coordinación operativa general.
5. Fortalecer las estrategias de inclusión y accesibilidad, mediante la ampliación de servicios como interpretación en lengua de señas, así como la implementación de formatos accesibles para la divulgación de la información.
6. Desarrollar estrategias de apropiación social del conocimiento con enfoque territorial, priorizando regiones y comunidades con necesidades específicas, en especial poblaciones con discapacidad y grupos de valor localizados en zonas volcánicas.
7. Implementar espacios de evaluación interna estructurados, que permitan sistematizar lecciones aprendidas, buenas prácticas y oportunidades de mejora para su incorporación en futuros ejercicios.
8. Mejorar la divulgación previa del evento, mediante estrategias de comunicación más amplias y segmentadas que garanticen una mayor convocatoria y participación de los grupos de valor.
9. Identificar y aplicar mecanismos que incentiven la participación de

organismos de control, veedurías, establecimientos educativos y asociaciones profesionales relacionadas con las geociencias y las temáticas nucleares.

10. Fortalecer la articulación interinstitucional, con el fin de contextualizar mejor los avances técnicos del Servicio Geológico Colombiano y su aplicación en la toma de decisiones del país.
11. Continuar fortaleciendo el posicionamiento institucional entre la ciudadanía en su conjunto.