



SERVICIO
GEOLOGICO
COLOMBIANO



ESTUDIO DE PERCEPCIÓN

Dirección de Geoamenazas
Dirección de Geociencias Básicas

Informe – “Diálogo Social para personas con discapacidad visual del Centro de Rehabilitación para adultos ciegos (CRAC)”

Secretaría General
Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía



Noviembre de 2024

Ficha Técnica

NOMBRE DEL EVENTO: Diálogo Social para personas con discapacidad visual del Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (CRAC).

ÁREA RESPONSABLE DEL ESTUDIO: Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía.

TIPO DE USUARIOS: Usuarios asistentes al evento.

FECHA DEL EVENTO: 18 de octubre de 2024.

LUGAR DEL EVENTO: Auditorio Benjamín Alvarado Biester y Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez - sede principal Servicio Geológico Colombiano.

CANTIDAD DE ENCUESTAS: Se envió la encuesta a 20 asistentes presenciales, de los cuales contestaron 5, lo que representa el 25 % de la población objeto del estudio. La encuesta de percepción fue remitida a los asistentes el 28 de octubre de 2024 a las cuentas de correo electrónico suministradas por ellos y a los WhatsApp de los números telefónicos; con un reenvío y mensaje recordatorio de diligenciamiento del 01 de noviembre de 2024. El formulario se cerró el 01 de noviembre de 2024 a las 5:00 p.m.

La totalidad de asistentes fue de 26, pero a 6 participantes de la actividad no fue posible enviarles la encuesta de percepción al no contar con cuentas de correo electrónico personal y/o tener números de teléfono sin la aplicación WhatsApp.

PREGUNTAS QUE SE FORMULARON: Para el estudio se utilizaron 9 preguntas, de las cuales 6 fueron cerradas; 1 pregunta de calificación con 4 ítems y 2 preguntas abiertas. Las preguntas cerradas permiten indagar sobre aspectos relacionados con la información y el aprendizaje recibidos en el recorrido, así como la recolección de datos demográficos de interés; la pregunta de calificación evalúa aspectos logísticos, de atención y sobre el desarrollo del evento; y las preguntas abiertas están diseñadas para solicitar a los asistentes sugerencias para mejorar aspectos en eventos futuros que el Servicio Geológico Colombiano promueva.

Ficha Técnica

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN: Se escaneó 1 listado de asistencia y se remitió la encuesta a través de la cuenta institucional estudios.percepción@sgc.gov.co a todos a los correos de los asistentes. Así mismo, se envió la encuesta a través de WhatsApp.

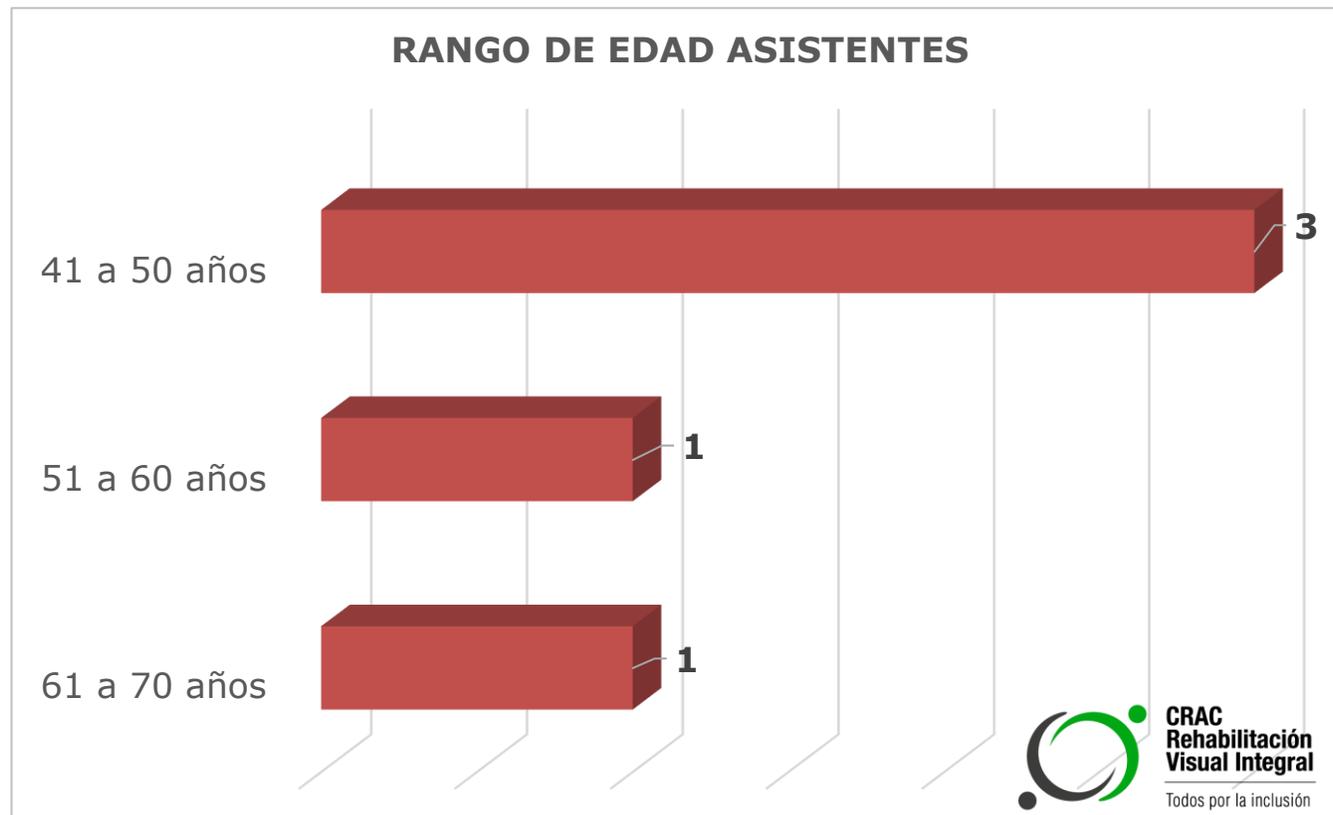
El formulario de percepción generó las respuestas de las personas que diligenciaron la encuesta en una hoja de cálculo de google drive, la cual sirvió de insumo para la elaboración del presente informe.

COBERTURA GEOGRÁFICA: Sede principal del Servicio Geológico Colombiano.

SERVICIOS PRESTADOS MEDIANTE OPERADOR LOGÍSTICO:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	DÍAS
1	Refrigerios empacados en caja biodegradable	40	1
2	Pitos tipo emergencia con cuerda.	40	1
3	Impresión en braille, Plegado, Cosido, Bolsa plástica de embalaje, Diagramación y transcripción libros braille., tamaño oficio	100	1
4	Buseta con disponibilidad para 30 pasajeros, para realizar el recorrido: Recogida a las 2.00 pm en la CALLE 8 SUR # 31A 31 - Centro de Rehabilitación de adultos ciegos (CRAC), con dirección a la sede central del Servicio Geológico Colombiano Diagonal 53 # 34 - 53 y retornar al CRAC a las 5.00 pm	1	1
5	Transporte	1	1

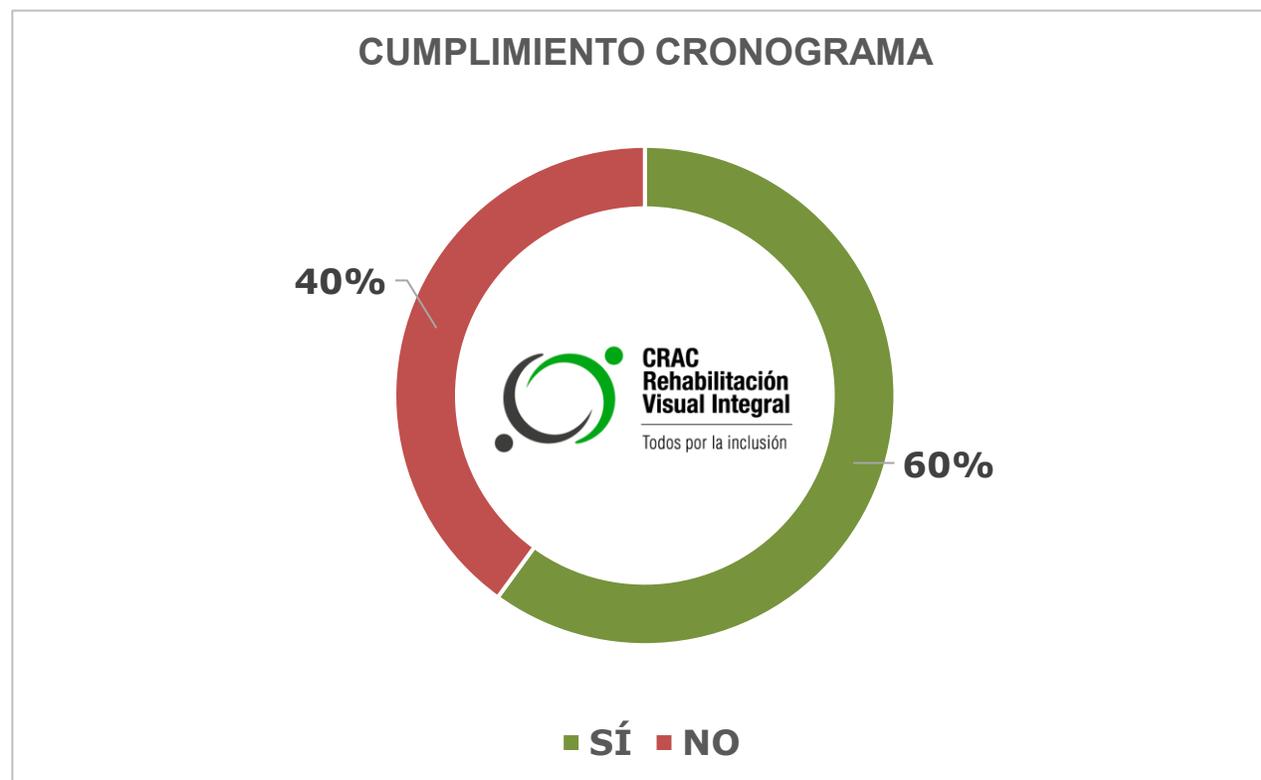
Edad asistentes:



De las 5 personas que diligenciaron la encuesta, se determinaron las escalas de edad de los asistentes, observando que el rango predominante fue de 41 a 50 años con 3 personas, seguidas por los rangos de 51 a 60 y de 61 a 70 años con 1 persona cada uno.



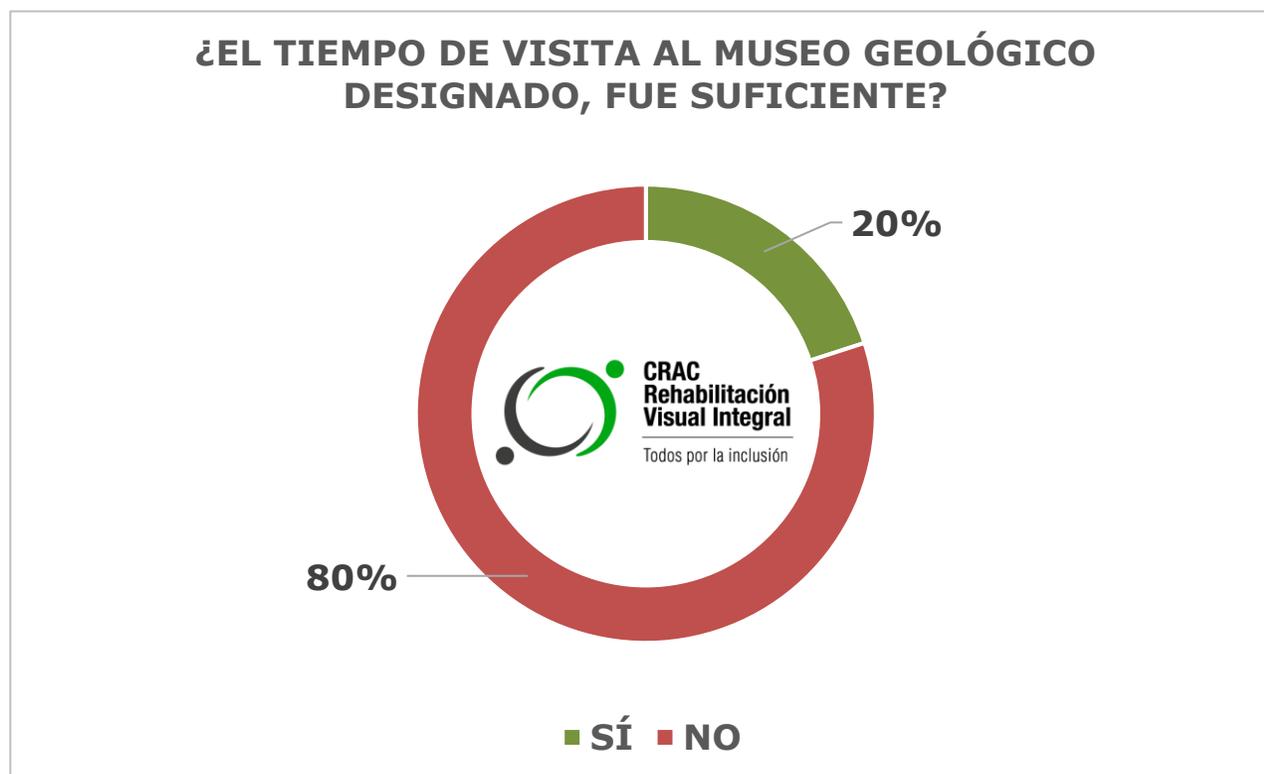
¿Se cumplió con el cronograma de la actividad?



El **60%** de los encuestados (3 participantes) indicó que **el cronograma de la actividad se cumplió**. Un **40%** (2 participantes) consideró que no se cumplió con el mismo.



¿Consideras que el tiempo designado para la visita guiada al Museo Geológico fue suficiente?



Al responder la pregunta que indaga si el tiempo designado para la visita al Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez fue suficiente, el **80%** de los encuestados considero **que no lo fue**, mientras que 1 consultado (**20%**) indicó que sí.

¿Qué aprendiste en tu visita al Servicio Geológico Colombiano?

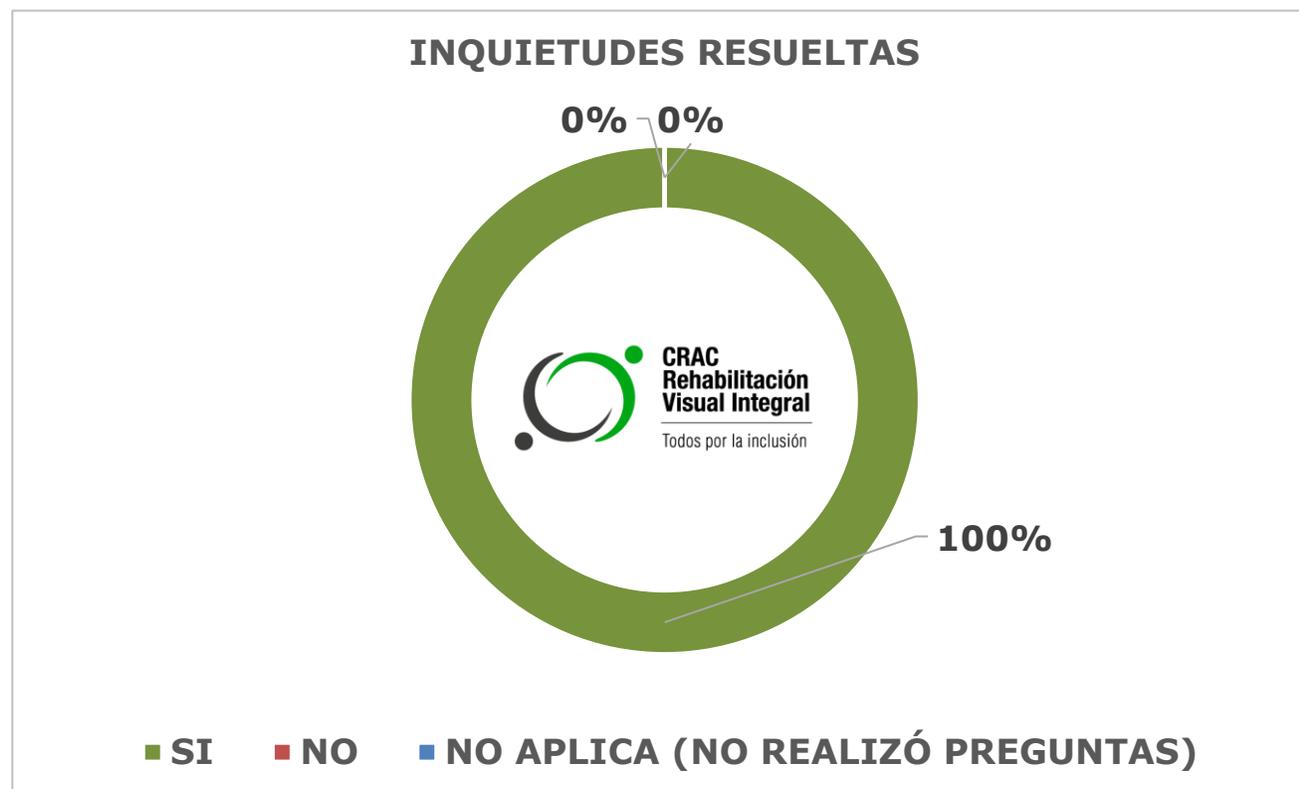
La pregunta ¿Qué aprendiste en tu visita al Servicio Geológico Colombiano?, fue generada en la encuesta de percepción, de manera abierta, con el fin de que los asistentes respondieran sin restricción alguna sobre el conocimiento adquirido durante su estadía en el Auditorio Benjamín Alvarado Biester y Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez de la sede principal del SGC.

De los 5 asistentes que respondieron la encuesta, hubo comentarios relacionados en su mayoría con sismos y cómo se producen, entre otros. Las respuestas a esta pregunta son las siguientes:

Nombre asistente	Respuesta
Luis Antonio Reina Hernández	"La profundidad de la tierra, como y por que se originan los terremotos"
Carolina Guarín Cortés	"Acerca de los sismos y los fósiles y quedó pendiente la visita a todo el Museo"
Sandra Milena Jiménez Trujillo	"Sobre sismos y algunos conceptos técnicos"
Dolma Amparo Leguizamón Márquez	"Sobre que es un sismo y que es un fosil"
Nancy Stella Usme Villegas	"Sobre las placas tectónicas, de los mastodontes en el país y de que un fósil joven es de más de 6000 años"

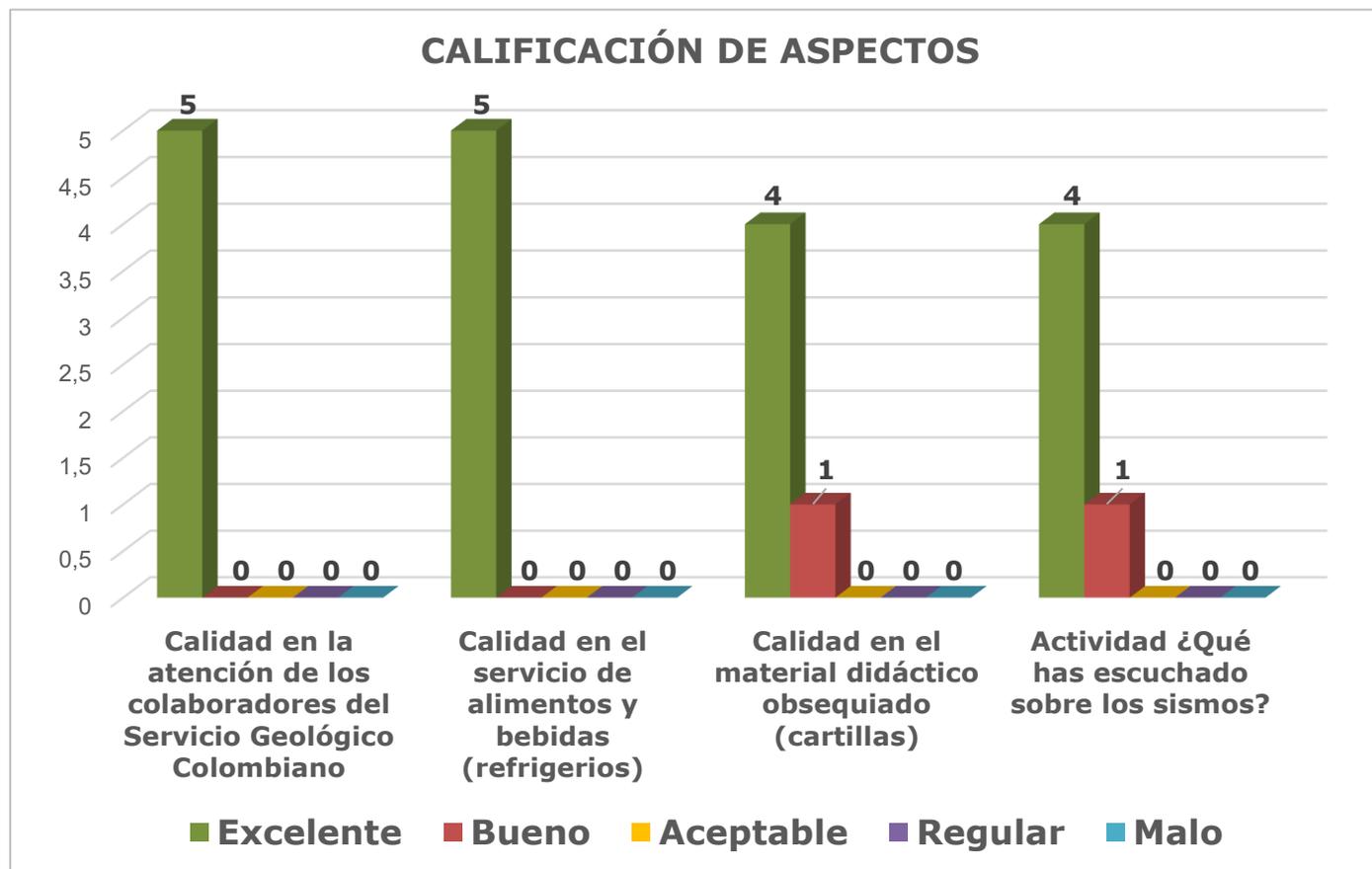
***Nota:** las respuestas anteriormente descritas, fueron develadas ya que los asistentes autorizaron el tratamiento de datos personales.

¿Tus inquietudes fueron resueltas?



El **100%** de los encuestados obtuvieron respuestas satisfactorias frente a inquietudes formuladas.

¿Cómo califica los siguientes aspectos?



Respecto a la calificación de aspectos de logística, de atención del evento y entrega de material didáctico y refrigerios, los encuestados realizaron calificaciones excelentes y buenas en los 4 ítems caracterizados.

No hubo calificaciones aceptables, regulares o malas en ninguno de los ítems.

¿Deseas compartir alguna observación o recomendación que nos permita mejorar el desarrollo de este tipo de actividades?

La encuesta ofreció a los asistentes a la actividad “**Diálogo Social para personas con discapacidad visual del Centro de Rehabilitación para adultos ciegos (CRAC)**”, participar en el diligenciamiento de sugerencias que podrían brindar aspectos de mejora en la planeación de futuros eventos que el Servicio Geológico Colombiano lleve a cabo. De las 5 personas que diligenciaron la encuesta, 4 asistentes realizaron observaciones y/o recomendaciones y 1 participante no realizó ninguna observación:

Nombre asistente	Observación y/o recomendación realizada
Luis Antonio Reina Hernández	"Soy baja visión, pero me di cuenta que los colaboradores estuvieron de acorde con las expectativas de las personas invidentes"
Carolina Guarín Cortés	"PARA LA PROXIMA VISITA LO IDEAL SI SE PUEDE ES QUE VAYAMOS EN LA MAÑANA PARA PODER TENER MÁS TIEMPO EN EL MUSEO Y SENTIR LOS FOSILES"
Sandra Milena Jiménez Trujillo	"Por favor realizar este tipo de actividades más temprano, con el fin de recibir la información completa relacionada al taller y también garantizar la seguridad y movilidad de los asistentes en condición de discapacidad visual"
Dolma Amparo Leguizamón Márquez	"Toda la actividad fue muy buena excelente, muy descriptiva y las ayudas táctiles maravillosas. Muy bueno que le permitieron a las personas con discapacidad visual tocar piezas reales del museo. La única sugerencia es tener en cuenta que una actividad que se desarrolla normalmente en 2 horas, con las personas ciegas debe calcularse el doble del tiempo, ya que ellos se demoran más observando todo adicional que mientras se muestra una pieza , imagen, figura etc a una persona que ve en 1 minuto al tener varias personas ciegas ese minuto lo deben multiplicar como por 15 teniendo en cuenta que cada uno va a recibir el objeto en sus manos y se va a demorar explorando. Esa es mi sugerencia y Felicitarlos por el excelente trabajo"

***Nota:** los 4 encuestados que realizaron observaciones y/o recomendaciones autorizaron el tratamiento de datos personales, por lo que sus respuestas frente a esta pregunta son develadas.

Observaciones generales sobre la actividad

De acuerdo con lo observado y analizado en las respuestas que brindaron los asistentes a la actividad **“Diálogo Social para personas con discapacidad visual del Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (CRAC)”**, se puede determinar que la visita y el recorrido fueron excelentes. Los participantes y asistentes se mostraron agradecidos por la invitación que el Servicio Geológico Colombiano hizo a personas con discapacidad visual en espacios de aprendizaje y conocimiento científico y por el trato y la intención recibida por los servidores de los distintos grupos de trabajo que intervinieron en el evento.

Sin embargo, los asistentes dentro de sus comentarios y sugerencias indicaron que la actividad debería llevarse a cabo en la jornada de la mañana y con una duración más amplia que la llevada a cabo el 18 de octubre de 2024. Argumentan que, por su condición de discapacidad visual, las actividades llevan un tiempo más de lo normal, en cuestiones de desplazamiento y de participación en los talleres programados.

Desde el GT de Relacionamiento con la ciudadanía se tendrán en cuenta las observaciones realizadas por los asistentes y continuará fortaleciendo el servicio de atención a los ciudadanos, sin distinciones de ningún tipo, para que el desarrollo de eventos futuros que el Servicio Geológico Colombiano lleve a cabo tengan resultados óptimos.



SERVICIO
GEOLOGICO
COLOMBIANO

