

PROCESO	Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones	TIPO DE PROCESO	Apoyo
LIDER DEL PROCESO	Margarita Bravo Guerrero		

RECOMENDACIONES

- Para salvaguardar la información y contar con los datos necesarios para ejecutar y soportar adecuadamente el desarrollo de las actividades, el área de TIC's, cuenta con mecanismos de respaldo y monitoreo de la información, tales como:
 - Backups
 - Centro alternativo de almacenamiento de datos
 - Herramientas tecnológicas para seguimiento y seguridad de las operaciones, tales como antivirus, registro de ingreso de equipos de cómputo a contratistas y particulares e identificación de conexiones de los mismos a la red de la entidad, controles de accesos remotos y gestión del acceso al usuario
 - Mecanismos para intercambio de información
- Para garantizar el mejoramiento, continuidad y seguridad en la realización de los procesos que requieren el uso de sistemas de información, el área de TIC's valida los requerimientos técnicos y funcionalidad de los mismos, actualiza permanentemente su inventario y el de las licencias de uso de software, adicionalmente, define las acciones de contingencia, en los casos en que se detecte software instalado y no autorizado por la entidad.
- Con el objetivo de mantener condiciones adecuadas de funcionamiento de la plataforma tecnológica e infraestructura de enlace y comunicaciones, el área de TIC's:
 - Programa y ejecuta mantenimientos preventivos de tal forma que no afecten la operación de los procesos
 - Cuenta con servicio de Mesa de Ayuda, a través del cual se da soporte oportuno a requerimientos relacionados con TIC's.
 - Cuenta con respaldo energético a través de plantas eléctricas y UPS
 - Cuenta con un plan de modernización y ajuste tecnológico.
 - Cuenta con niveles de protección y seguridad física en equipos, cableado y centro de datos.
 - Establece y divulga a través de los medios de comunicación disponibles acciones que permiten salvaguardar los activos de la entidad, entre las cuales está el apagado diario de equipos, cuidado de las instalaciones eléctricas y conexiones de red, cuidado físico de equipos.
- Para asegurar una adecuada prestación de los servicios de TIC's, el proceso ha identificado, documentado y dispuesto a los usuarios, sus procedimientos y ha establecido los registros con los que proporciona evidencia de la conformidad de los mismos.