

	<b>Formato</b>	Versión:
	<b>Procedimiento de Visitas Comentadas</b>	Código:

**Objetivo:**

Atender las visitas guiadas que solicitan colegios, universidades y otras organizaciones al museo de manera oportuna, precisa y con contenidos claros.

**Alcance:**

Desde la solicitud de reserva hasta los resultados de la encuesta de calidad y aplica para las visitas guiada realizadas en el Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez.

**Definiciones:**

Reserva: Procedimiento por el cual una institución separa un espacio en el museo para visita guiada a grupos.

**Descripción de actividades**

Actividad	Descripción	Responsable	Registro
<b>1. Recibir la solicitud de la reserva</b>	<b>1.1</b> A través de la herramienta de reserva en la página web del Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez <a href="https://www.sgc.gov.co/museo-geologico/visita/Paginas/reserva-visita.aspx">https://www.sgc.gov.co/museo-geologico/visita/Paginas/reserva-visita.aspx</a> , el solicitante podrá escoger la sede en la cual desea realizar la visita guiada, Bogotá, Cali y Medellín.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Solicitud por la plataforma web
	<b>1.2</b> Recibir solicitud de reserva de la visita guiada en la página web del Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez <a href="https://www.sgc.gov.co/museo-geologico/visita/Paginas/reserva-visita.aspx">https://www.sgc.gov.co/museo-geologico/visita/Paginas/reserva-visita.aspx</a> la cual es ingresada por la institución interesada.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Solicitud por la plataforma web

	<b>1.3</b> Recibir solicitud de reserva para realizar visita guiada al correo electrónico para Bogotá museo_visitas@sgc.gov.co.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Bandeja de entrada correo electrónico
	<b>1.4</b> Recibir solicitud de reserva para realizar visita guiada al correo electrónico para Cali @sgc.gov.co.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Bandeja de entrada correo electrónico
	<b>1.5</b> Recibir solicitud de reserva para realizar visita guiada al correo electrónico para Medellín @sgc.gov.co.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Bandeja de entrada correo electrónico
<b>2. Confirmar reserva de visita</b>	<b>2.1</b> Revisar la disponibilidad en el calendario de reservas. <u>Nota:</u> en caso de que el museo no cuente con la disponibilidad se comunicará con la entidad o persona que solicitó la reserva para reprogramarla, a través de correo electrónico según la sede que corresponda.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Calendario de reservas dentro de la plataforma
	<b>2.2</b> Confirmar la fecha de la visita a través de oficio radicado enviado por correo electrónico: (museo_visitas@sgc.gov.co), Adjuntando recomendaciones durante la visita.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Correo electrónico de confirmación de la visita guiada y radicado del oficio
<b>3. Realizar la visita guiada</b>	<b>3.1</b> Recordar a los visitantes al llegar al museo las indicaciones internas y de seguridad, enviadas previamente.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Correo electrónico de confirmación de la visita comentada
	<b>3.2</b> Realizar la visita guiada. <u>Nota:</u> El contenido de la visita es un recorrido por el museo, el cual puede estar acompañado de un taller.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Formato de evaluación de calidad
<b>4. Responder la evaluación de calidad</b>	<b>4.1</b> Responder el formato de evaluación de calidad por parte de la persona encargada del grupo.	El docente o tutor responsable del grupo	Formato de evaluación de calidad
<b>5. Obtener resultados de la evaluación de calidad</b>	<b>5.1</b> Consolidar los resultados de las evaluaciones de calidad por el colaborador encargado. <u>Nota:</u> Según los resultados obtenidos se realizará un plan de mejora del servicio.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Informe trimestral de los resultados de las evaluaciones y las acciones

			a realizar
--	--	--	------------