

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | PROCEDIMIENTO | VERSIÓN: 1 |
| | VISITAS GUIADAS AL MUSEO GEOLÓGICO NACIONAL JOSÉ ROYO Y GÓMEZ | CÓDIGO: PR-GEO-VGM-001 |
| | | FECHA VIGENCIA: 13/Sep/2019 |

1. OBJETIVO

Atender las visitas guiadas que solicitan colegios, universidades y otras organizaciones al museo de manera oportuna, precisa y con contenidos claros.

2. ALCANCE

Desde la solicitud de reserva hasta los resultados de la encuesta de calidad y aplica para las visitas guiada realizadas en el Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez.

3. BASE LEGAL

Decreto 1353/ 18 para la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico y Resolución 732/18
Ley 1581 de 2012. Protección de datos

4. DEFINICIONES

Reserva Procedimiento por el cual una institución separa un espacio en el museo para visita guiada a grupos.

5. CONDICIONES GENERALES

a. Desarrollo del procedimiento completo de visitas guiadas desarrolladas en el Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez.

6. DESARROLLO

| No. | ACTIVIDAD | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | EVIDENCIA |
|-----|------------------------------------|---|--|--|
| 1 | Recibir la solicitud de la reserva | Museo Geológico e Investigaciones Asociadas | 1.1 A través de la herramienta de reserva en la página web del Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez https://www.sgc.gov.co/museo-geologico/visita/Paginas/reserva-visita.aspx , el solicitante podrá escoger la sede en la cual desea realizar la visita guiada, Bogotá, Cali y Medellín. 1.2 Recibir solicitud de reserva de la visita guiada en la página web del Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez https://www.sgc.gov.co/museo-geologico/visita/Paginas/reserva-visita.aspx la cual es ingresada por la institución interesada. 1.3 Recibir solicitud de reserva para realizar visita guiada al correo electrónico para Bogotá museo_visitas@sgc.gov.co . 1.4 Recibir solicitud de reserva para realizar visita guiada al correo electrónico para Cali museocali_visitas@sgc.gov.co . 1.5 Recibir solicitud de reserva para realizar visita guiada al correo electrónico para Medellín museomedellin_visitas@sgc.gov.co . | Solicitud por la plataforma web Bandeja de entrada correo electrónico |
| 2 | Confirmar reserva de visita | Museo Geológico e Investigaciones Asociadas | 2.1 Revisar la disponibilidad en el calendario de reservas. Nota: en caso de que el museo no cuente con la disponibilidad se comunicará con la entidad o persona que solicitó la reserva para reprogramarla, a través de correo electrónico según la sede que corresponda. 2.2 Confirmar la fecha de la visita a través de oficio radicado enviado por correo electrónico: (museo_visitas@sgc.gov.co), Adjuntando recomendaciones durante la visita. | Calendario de reservas dentro de la plataforma Correo electrónico de confirmación de la visita guiada y radicado del oficio |
| 3 | Realizar la visita guiada | Museo Geológico e Investigaciones Asociadas | 3.1 Recordar a los visitantes al llegar al museo las indicaciones internas y de seguridad, enviadas previamente. 3.2 Realizar la visita guiada. Nota: El contenido de la visita es un recorrido por el museo, el cual puede estar acompañado de un taller. | Correo electrónico de confirmación de la visita comentada Formato de evaluación de calidad |
| | Responder la evaluación | El docente o tutor | 4.1 Responder el formato de evaluación de calidad | Formato de evaluación de |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| 4 | de calidad | responsable del grupo | por parte de la persona encargada del grupo. | calidad |
| 5 | Obtener resultados de la evaluación de calidad | Museo Geológico e Investigaciones Asociadas | 5.1 Consolidar los resultados de las evaluaciones de calidad por el colaborador encargado. Nota: Según los resultados obtenidos se realizará un plan de mejora del servicio. | Informe trimestral de los resultados de las evaluaciones y las acciones a realizar |

7. DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

- Registro de Visitantes del Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez
- Evaluación de la Calidad Servicios para el Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez
- Autorización para Toma de Fotografías/Video Menor de Edad

8. HISTORIAL DE VERSIONES

| VERSIÓN | FECHA | DESCRIPCIÓN |
|---------|-------|-------------|
|---------|-------|-------------|

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|---|---|--|
| Nombre: Catalina Borda López Cargo: CONTRATISTA Fecha: 06/Ago/2019 | Nombre: Marcela Gómez Pérez Cargo: Coordinadora Museo Geológico e Investigaciones Asociadas Fecha: 06/Ago/2019 | Nombre: Mario Andrés Cuéllar Cárdenas Cargo: DIRECTOR TÉCNICO DE GEOCIENCIAS BÁSICAS Fecha: 13/Sep/2019 |

COPIA NO CONTROLADA