

Informe: Evaluación - Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2022

Dirección General
Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía y Comunicaciones

Diciembre de 2022



MINISTERIO DE MINAS Y
ENERGÍA



Introducción

“La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.”

Fuente: DAFP https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/rendicion-de-cuentas-un-derecho-de-la-ciudadania/28585938

Es por esto que la rendición de cuentas fortalece la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos.

El Servicio Geológico Colombiano (SGC), realizó el pasado miércoles 7 de diciembre su audiencia pública de rendición de cuentas, evento que se llevó a cabo de manera presencial en el Auditorio Benjamín Alvarado Biester de la sede central de la Entidad, y de manera virtual con la participación de más de 300 personas a través del canal de YouTube del Instituto.

El evento estuvo orientado a mostrar cada uno de los avances de los proyectos que se gestionan desde las direcciones técnicas de Geociencias Básicas, Hidrocarburos, Gestión de Información, Recursos Minerales, Asuntos Nucleares, Geoamenazas y Laboratorios del SGC, además de dar a conocer el enfoque que tendrá durante el próximo año la Entidad.



Introducción

Con la realización de este evento, el Servicio Geológico Colombiano demostró su compromiso con la apropiación social del conocimiento, en esta ocasión habilitando un espacio para el ejercicio del control social sobre la gestión pública por parte de la ciudadanía.

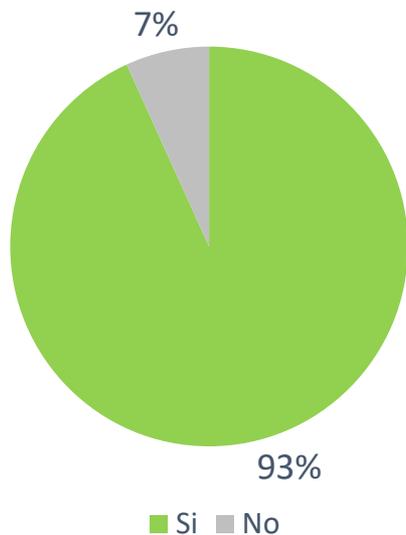
El Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía y Comunicaciones, con el fin de caracterizar a los asistentes y evaluar la percepción de los encuestados que participaron en la rendición de cuentas del SGC, desarrolló un instrumento de recolección de datos (encuesta) que permitió dar a conocer las opiniones de los participantes en el estudio e identificar oportunidades de mejora.

Para el estudio se realizaron 103 encuestas durante y al finalizar este espacio del control social de la gestión pública, lo cual se considera una buena participación.

En esta encuesta se incluyeron preguntas abiertas y cerradas para caracterizar a los asistentes que participaron en el estudio, evaluar el nivel de calidad percibido, indagar la opinión de los asistentes acerca de la rendición de cuentas como un espacio para el control ciudadano, e identificar datos e información de interés para futuros espacios de apropiación social del conocimiento; también se puso a disposición un espacio para la formulación de sugerencias.



¿Trabaja en el Servicio Geológico Colombiano?

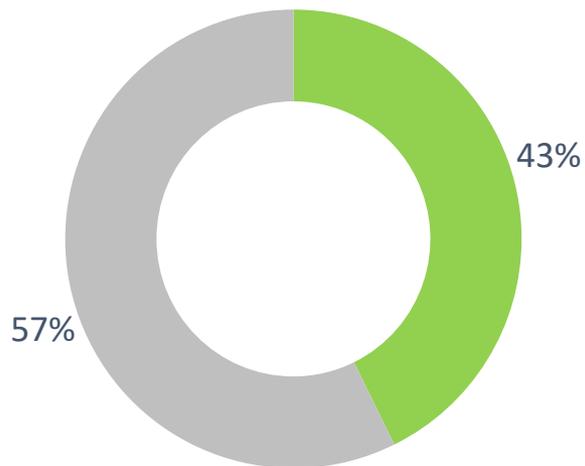


El 93% de las personas que respondieron la encuesta trabajan en el Servicio Geológico Colombiano; el 7% está vinculado a otras organizaciones.



Tipo de vinculación

¿Cuál es su tipo de vinculación?

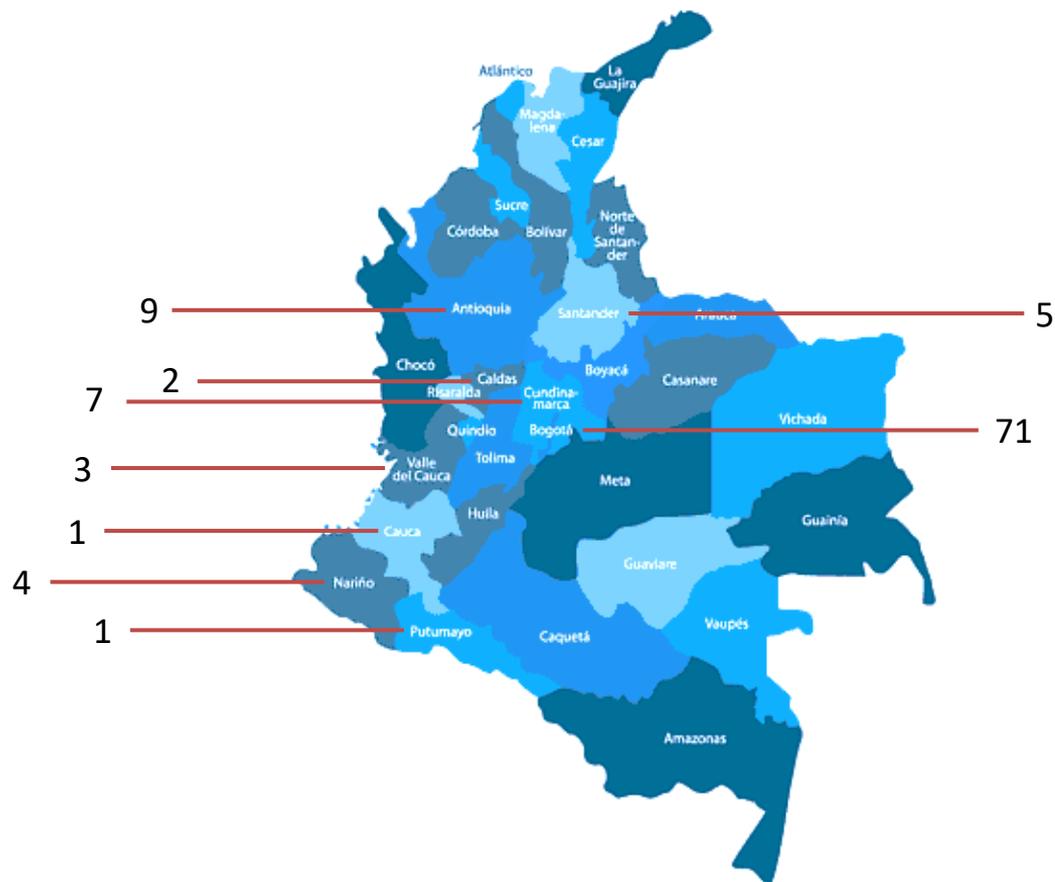


■ Funcionaria o funcionario de planta ■ Contratista

De las 96 personas que trabajan en la entidad, el 43% son personal de planta y el 57% son contratistas.



Participación por departamentos



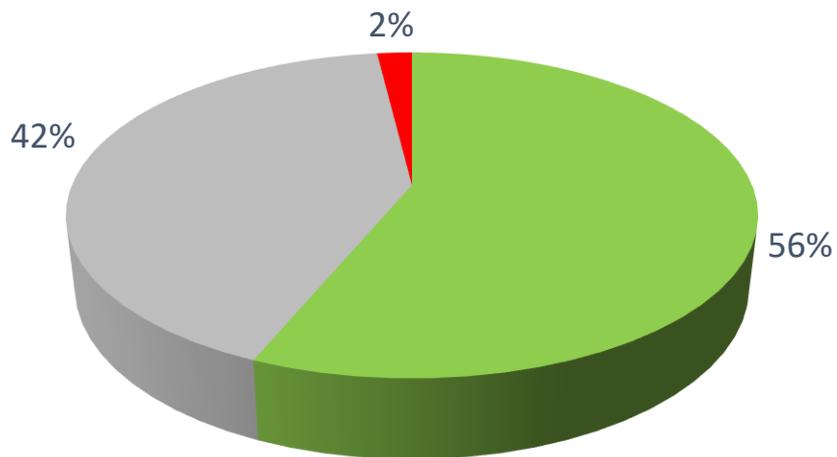
La mayoría representados por el 85% de los usuarios encuestados residen en Bogotá D.C., Antioquia y Cundinamarca.

El 15% restante están repartidos en seis (6) departamentos cuyo número de participantes es bajo.

Género



¿Cuál es su género?



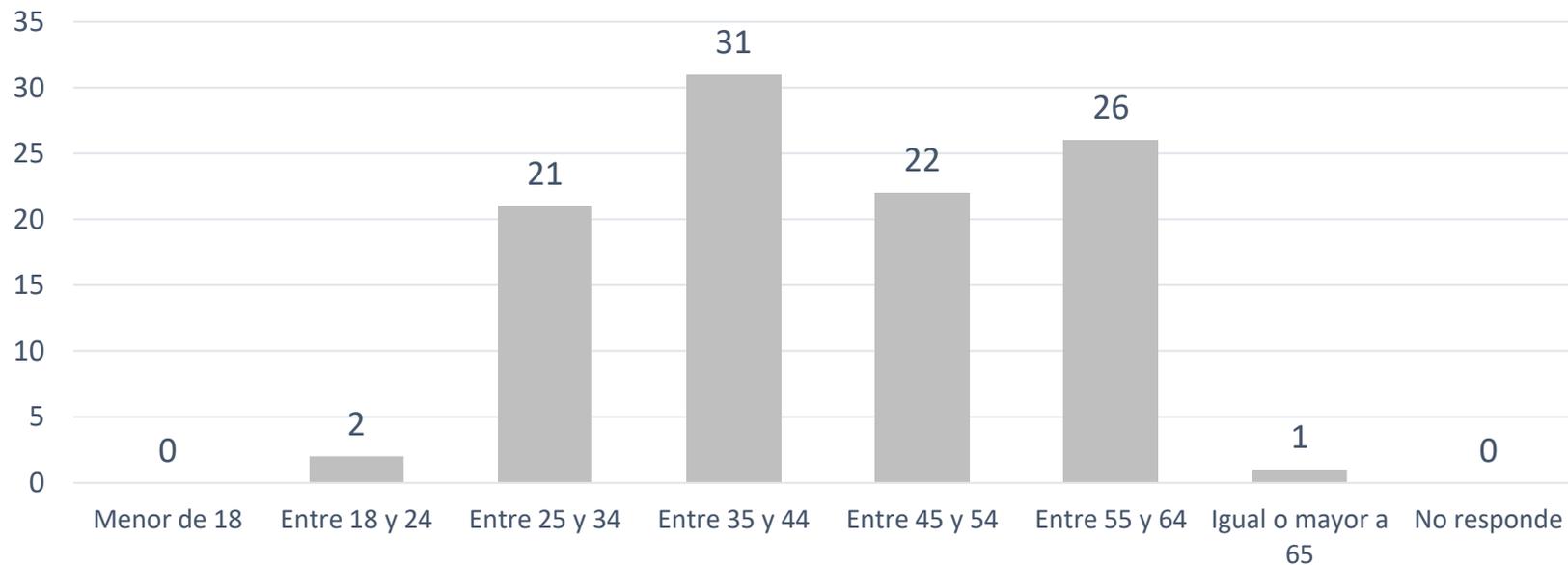
Masculino Femenino Prefiero no responder

En cuanto a la proporción de los géneros, entre masculino y femenino, es relativamente equitativo con una leve superioridad porcentual en hombres.



Rango de edad

¿En qué rango de edad se ubica?



Personas entre las edades de 25 y 64 años de edad componen la generalidad de los encuestados en un 97%.



Grupo étnico

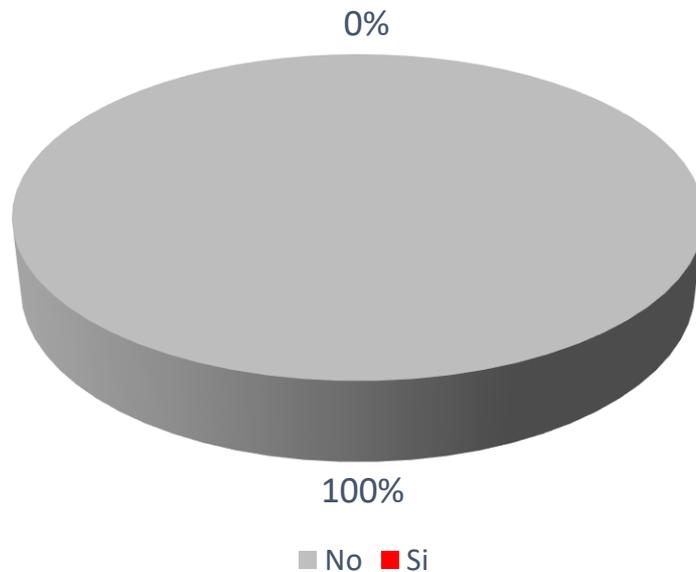


Una minoría, representada por aproximadamente el 5% de la muestra poblacional del estudio, pertenece a uno de los grupos étnicos mencionados.



Situación de discapacidad

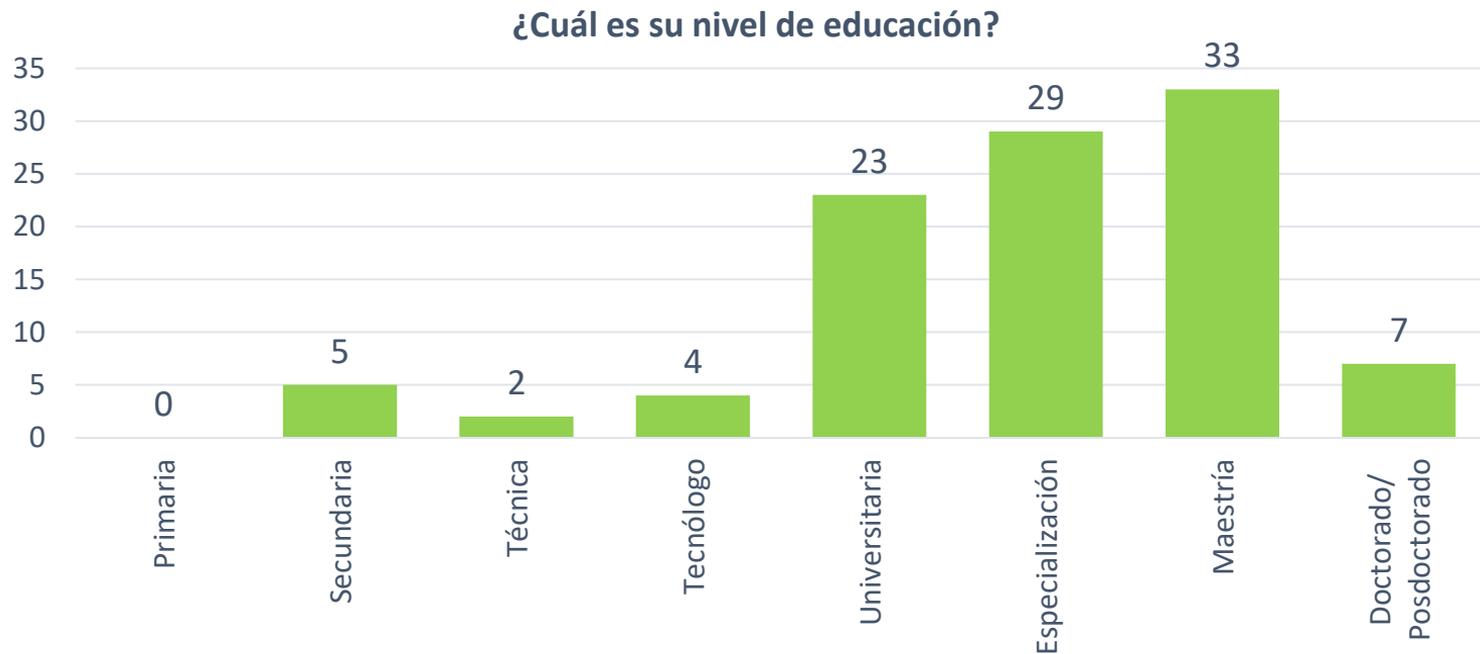
¿Presenta alguna situación de discapacidad?



El 100% de las personas que participaron en el estudio, no presentan una situación de discapacidad.



Nivel de educación



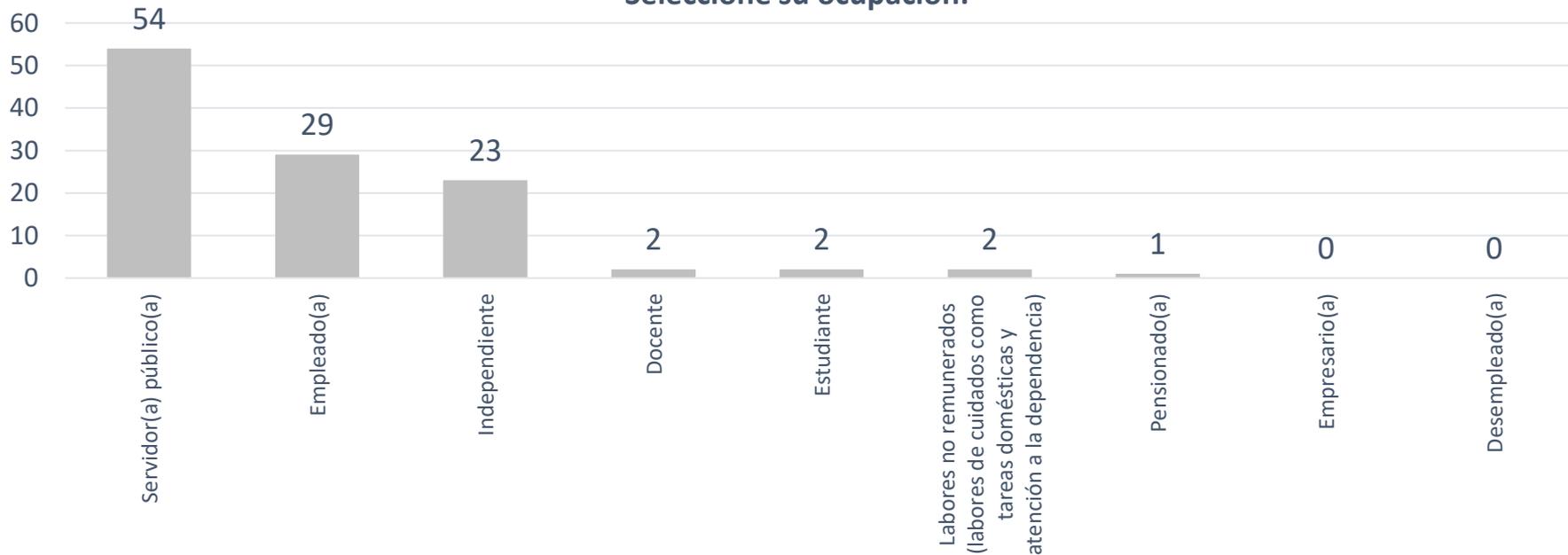
El 83% de los encuestados cuenta con o esta cursando educación universitaria, especialización y/o maestría.

El 7% de los encuestados cuentan o están cursando un doctorado.



Ocupación

Seleccione su ocupación:



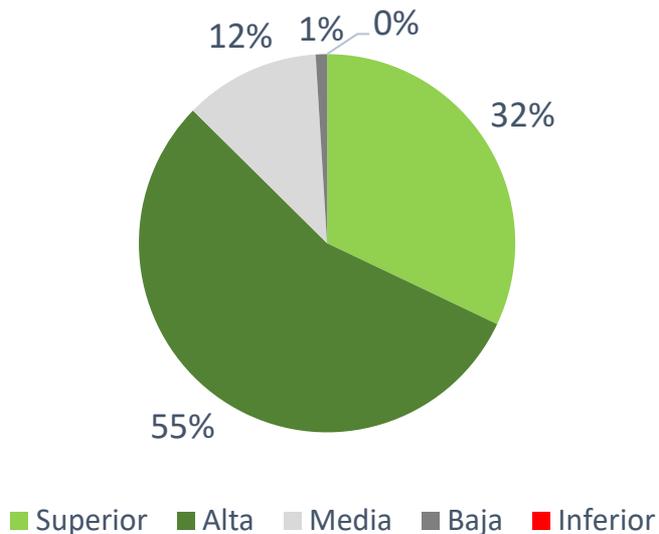
En cuanto a la ocupación de los encuestados la mayoría son en su orden servidores públicos, empleados e independientes.

11 personas respondieron que tienen dos (2) ocupaciones.



Calidad de los contenidos

¿Cómo califica la calidad de los contenidos de la Rendición de Cuentas?



Para conocer la percepción de los asistentes encuestados acerca del contenido presentado en la rendición de cuentas, se debe apreciar la gráfica circular que ilustra que una elevada proporción de encuestados

reconoce que maneja un alto nivel de calidad mientras que solo el 13% consideran que la calidad fue media o baja.

Quienes consideran que este aspecto de la rendición de cuentas requiere mejoras sugieren:

- ✓ Ofrecer una rendición de cuentas que no incluya actividades o temas que no están relacionadas con la naturaleza de este espacio
- ✓ Mostrar las necesidades de los ciudadanos y cómo se han atendido mediante los resultados de los proyectos
- ✓ Resaltar el trabajo de otros proyectos y de las áreas administrativas
- ✓ Manejar el lenguaje claro en las presentaciones
- ✓ Presentar lo que hará la entidad en el futuro
- ✓ Fortalecer el manejo de las temáticas
- ✓ Ejecución presupuestal de los proyectos

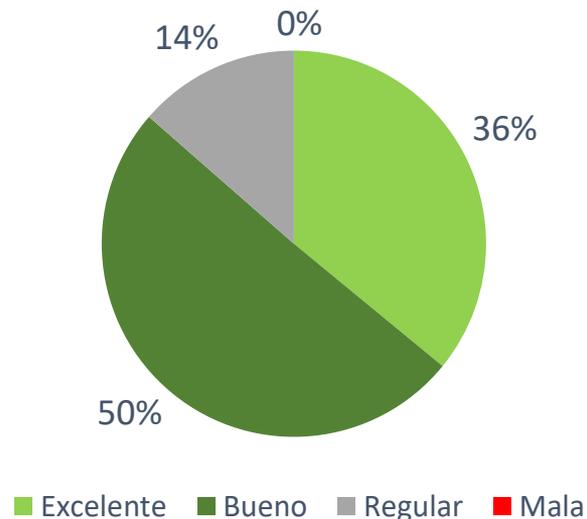


Organización logística

En la gráfica se puede observar que la mayoría de los encuestados representados por el 86% tienen una percepción positiva acerca de la organización logística de la rendición de cuentas, pero por el contrario, el 14% restante considera que es un aspecto que debe mejorar. Aquellas personas cuya experiencia no fue del todo positivo, algunos mencionaron lo siguiente:

- ✓ Fortalecer la organización logística del evento
- ✓ Mejorar la coordinación y asignación de tiempos para las presentaciones
- ✓ El evento debe iniciar puntualmente
- ✓ Invitar a más grupos de interés y ciudadanía
- ✓ Mayor participación de los invitados
- ✓ Ampliar el tiempo para atender preguntas
- ✓ Permitir realizar preguntas mediante otros formatos
- ✓ Fortalecer el desempeño técnico/ tecnológico para evitar inconvenientes

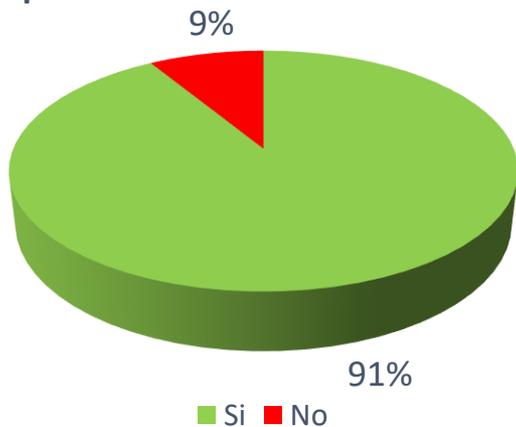
¿Cómo califica la organización logística de la Rendición de Cuentas?





Rendición de cuentas como un espacio participativo

¿Considera usted que la Rendición de Cuentas es un espacio participativo que permite el control ciudadano?



La pregunta que permitió indagar la opinión de los asistentes acerca de si consideran la Rendición de Cuentas como un espacio participativo que permite el control ciudadano, evidenció que la mayoría de las personas encuestadas respondió afirmativamente.

Las razones expresadas por la mayoría de las personas encuestadas sobre por qué piensan que la rendición de cuentas

permite el control ciudadano son:

- Son espacios de interés que beneficia a la ciudadanía
- Permite conocer los avances institucionales
- Permite conocer los programas y/o proyectos del futuro
- Da a conocer de qué manera se ha atendido las necesidades y expectativas de los ciudadanos
- Un espacio para atender las inquietudes expresadas por la ciudadanía
- Participación de diversos grupos de interés
- Da a conocer el quehacer institucional
- Herramientas tecnológicas que permiten realizar una rendición de cuentas apropiada

Solo el 9% de los encuestados considera que la rendición de cuentas no permitió el control ciudadano porque:

- La participación de los asistentes no permite aportar a la construcción de la planeación institucional
- Es solo un espacio informativo
- No cuenta con un espacio amplio para atender preguntas de los participantes
- No son temas de interés y/o conocimiento de la ciudadanía
- No es un espacio completamente transparente



Información de interés para la próxima rendición de cuentas

Al responder la pregunta que identifica la información de interés de los asistentes para futuras rendiciones de cuentas organizadas por la entidad, se pudieron identificar las siguientes temáticas:

- Avances y resultados de los proyectos e investigaciones (9)
- Ejecución presupuestal de los proyectos (9)
- Mencionar de qué maneras está beneficiando el SGC al desarrollo social, económico, cultural y ambiental del país a través de su quehacer misional (8)
- Proyectos e investigaciones del futuro (6)
- Información más detallada sobre los proyectos e investigaciones de las direcciones técnicas (4)
- Estrategias y avances en la apropiación social del conocimiento (4)
- Divulgar la misma información que se da en futuras rendiciones de cuentas (3)
- Comunicar cuáles son los nuevos productos generados por el SGC y cómo acceder a ellos (3)
- Dar a conocer también las dificultades y amenazas que se han presentado durante la gestión (2)
- Propuestas en asuntos geocientíficos dentro de la transición energética (2)
- Información acerca del talento humano con que cuenta el SGC (2)
- Informar de qué manera y cómo podrían participar en investigaciones desarrolladas por el SGC (1)
- Dar a conocer el SGC (1)



Información de interés para la próxima rendición de cuentas

- Indicadores de gestión (1)
- Conocer las opiniones de los asistentes de la rendición de cuentas (1)
- Reporte ejecutivo de la rendición de cuentas (sencillo) (1)
- Mencionar cuántos y cuáles han sido los espacios de interacción que el SGC ha tenido con las comunidades (1)
- Utilizar un lenguaje más claro en la rendición de cuentas (1)
- Información acerca de la construcción del nuevo edificio inteligente del SGC (1)
- Informar acerca de los procesos de contratación celebrados con el SGC (1)
- Dar a conocer los resultados de la participación del SGC en los convenios (1)

A continuación se resalta una propuesta:

“Propuesta: El delegado del SGC en la comisión asesora permanente de la AIS proponga en la actualización de la NSR la firma por parte de Geólogo@s y/o Ingenier@s Geólogo@s con soporte en la ley 9 de 1974. Gracias.”

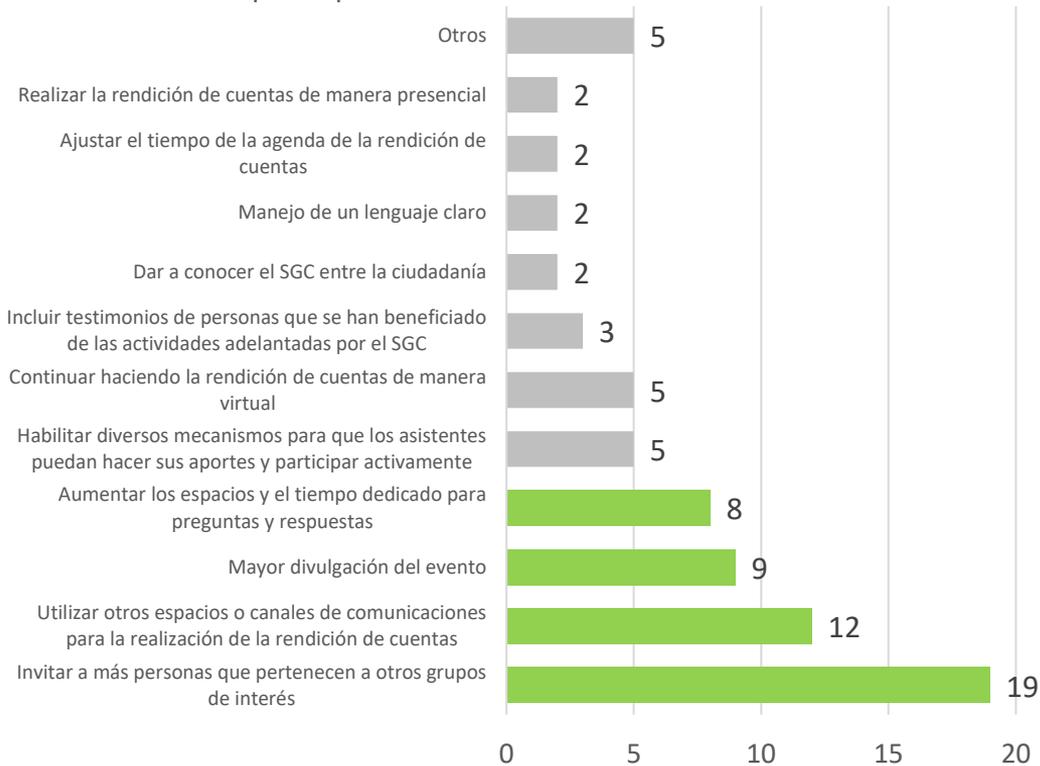
Vale la pena resaltar dos asuntos de interés mencionados: el primero, solicitado por ocho (8) encuestados y es divulgar cómo está beneficiando el SGC al desarrollo social, económico, cultural y ambiental del país a través de su quehacer misional. Esto permitirá comunicar el gran valor que le produce y le representa el Servicio Geológico Colombiano a la ciudadanía y grupos de interés.

Segundo, dar a conocer las propuestas de trabajo para consolidar los objetivos de la transición energética. Esta información es de gran interés de los grupos de valor que desean conocer los proyectos y programas que se van a adelantar, que podrían afectar su quehacer diario.



Ideas para construir un espacio más participativo

¿Dentro del ejercicio de Rendición de Cuentas que desarrolla el SGC, qué propone para que este espacio permita una participación más activa de la ciudadanía?



Según las respuestas de los asistentes encuestados, es importante resaltar tres (3) valiosos aportes:

Los asistentes consideran que las rendiciones de cuentas se deben realizar en otros lugares del territorio nacional, creando mayor acercamiento con las comunidades y otros grupos de interés. Así mismo, utilizar diversos canales de comunicación para alcanzar una mayor cobertura, sobre todo los medios virtuales.

Ofrecer mecanismos virtuales para que los asistentes puedan participar activamente en la rendición de cuentas y garantizar un espacio donde puedan ejercer el control social de la gestión institucional.

Incluir testimonios de personas o comunidades que se han visto beneficiadas por los productos y/o servicios que produce y ofrece el SGC. Estos testimonios sirven para mostrar el valor que produce la entidad en la vida y trabajo de los grupos de valor y la ciudadanía.



Sugerencias de los encuestados

La encuesta utilizada para el estudio implementado le ofreció a los asistentes encuestados la posibilidad de realizar sugerencias con el propósito de fortalecer diversos aspectos de la Rendición de Cuentas. Hubo cinco (5) recomendaciones que se destacaron sobre las demás por la cantidad de personas que las mencionaron y son las siguientes:

- ✓ Mejorar la coordinación y asignación de tiempos para las presentaciones (7)
- ✓ Fortalecer el desempeño técnico/ tecnológico para evitar inconvenientes (6)
- ✓ El evento debe iniciar puntualmente (4)

- ✓ Resaltar el trabajo de otros proyectos y de las áreas administrativas (4)
- ✓ Mostrar las necesidades de los ciudadanos y cómo se han atendido mediante los resultados de los proyectos (4)

De las anteriores sugerencias mencionadas, se resaltarán que los asistentes tienen el interés en conocer la gestión de las áreas administrativas, incluso de proyectos de las áreas misionales que no se mencionaron durante la rendición de cuentas. Solicitan conocer los avances de los proyectos, sus indicadores



RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL SGC



Sugerencias de los encuestados

de gestión, ejecución presupuestal y en algunos casos, mayor detalle sobre las actividades adelantadas y por ejecutar a futuro.

Frente a la programación de la agenda del evento, algunos asistentes consideran que esta fue muy extensa, otros lo percibieron como muy corta, pero la mayoría de los encuestados que piden mejorar la asignación de tiempo para las presentaciones, solicitan que se amplíe el tiempo. El interés del público asistente es poder conocer con mayor detalle la gestión adelantada por las direcciones y áreas administrativas

las acciones y ejecuciones de los proyectos y que permita atender más preguntas del público asistente.

Como parte de su quehacer misional, la entidad contribuye al desarrollo económico y social del país y por ello, es importante mostrar cómo el SGC ha aportado en las vidas y actividades económicas de los grupos de valor, usuarios y ciudadanos a través de la investigación geocientífica y el control nuclear y radiactivo. Divulgando el valor que brinda el Servicio Geológico Colombiano creará una imagen favorable del instituto en la mente de las personas.



RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL SGC



Sugerencias de los encuestados

A continuación se mencionarán otras sugerencias de los asistentes encuestados:

- ✓ Invitar a más grupos de interés y ciudadanía (3)
- ✓ Ofrecer una rendición de cuentas que no incluyan actividades o temas que no están relacionadas con la naturaleza de este espacio (3)
- ✓ Mayor y mejor divulgación de las rendiciones de cuentas (3)
- ✓ Mostrar los resultados de la gestión institucional con el uso de cifras (3)
- ✓ Ampliar el tiempo para atender preguntas (2)
- ✓ Realizar las rendiciones de cuentas en los

territorios donde hace presencia la entidad (2)

- ✓ Manejar el lenguaje claro en las presentaciones (2)
- ✓ Fortalecer el manejo de las temáticas (2)
- ✓ Mayor participación de los invitados (2)
- ✓ Seguir realizando más rendiciones de cuentas (1)
- ✓ Asignar un horario más apropiado para la realización de la rendición de cuentas (1)
- ✓ Permitir realizar preguntas mediante otros formatos (1)
- ✓ Dar a conocer los temas que se tratarán en las rendiciones de cuentas (1)

RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL SGC



Sugerencias de los encuestados

- ✓ Incluir un espacio de alimentación si la jornada va a ser extensa (1)
- ✓ Presentar lo que hará la entidad en el futuro (1)

Las sugerencias de los asistentes son fundamentales para el fortalecimiento de los ejercicios de rendición de cuentas donde hay una interacción directa con los grupos de valor del Servicio Geológico Colombiano.

Los encuestados nos brindan otro puntos de vista y sus aportes en los diversos estudios de percepción que

implementa el Grupo de Trabajo Relacionamiento con la Ciudadanía y Comunicaciones ha permitido mejorar los servicios y lograr cada vez más brindar un espacio que este acorde con sus expectativas, necesidades y requerimientos.

Por lo mencionado anteriormente, es fundamental continuar realizando los estudios de percepción, como un instrumento de participación que acerca la entidad a los grupos de valor, generando un beneficio para ambas partes.



RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL SGC