

Reporte: Estudio de Percepción del Evento Virtual "Información Geoquímica y Geofísica al servicio del país"

Dirección General
Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones

Agosto de 2021





Introducción

El Servicio Geológico Colombiano (SGC) organizó el Evento Virtual "Información Geoquímica y Geofísica al servicio del país" realizado el día 3 de agosto de 2021. El evento contó con la participación de más de 400 personas durante la transmisión en vivo, para realizar el lanzamiento oficial de la herramienta para solicitar acceso a su Información Geofísica y Geoquímica, cuyo objetivo es socializar las formas de acceso a esta información generada por la Entidad, para su uso por parte del sector minero energético y la sociedad en general.

La entrega de esta información sirve como un insumo esencial para el sector, pues cubre cerca del 40% del país con alta densidad de muestreo para sedimentos, suelos, rocas, aguas, cuantificando hasta 50 elementos químicos, lo cual es fundamental para identificar zonas

con potencial mineral.

Este conocimiento le permitirá a Colombia poder avanzar hacia la consolidación de una minería organizada y con los mejores estándares, fortaleciendo el aprovechamiento de los recursos de nuestro subsuelo.

El Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones, con el fin de evaluar la percepción de los asistentes, desarrolló un instrumento de recolección de datos (encuesta) que permitió dar a conocer la opinión de los encuestados e identificar oportunidades de mejora.

Para este estudio se realizaron 182 encuestas al finalizar la transmisión, lo cual se considera como

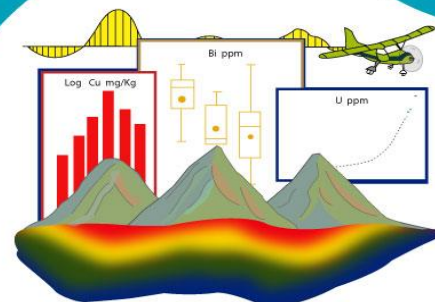
Lanzamiento

Información geoquímica y geofísica

al servicio del país

3

Agosto
2021
10:00 a.m.





Introducción

una amplia participación.

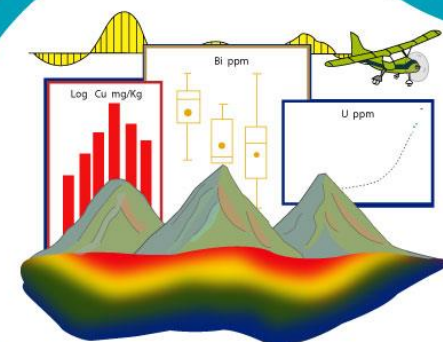
Los resultados, que se podrán apreciar más adelante, sirvieron para conocer la opinión de los participantes del evento sobre los diversos aspectos del mismo. Se les ofreció una (1) pregunta abierta que les permitió aclarar qué les gusto del evento y qué mejorarían. Esta pregunta es fundamental para conocer más a fondo la percepción de las personas encuestadas y poder identificar oportunidades de mejora que son esenciales para el fortalecimiento de futuros espacios de apropiación social del conocimiento.

Lanzamiento

Información geoquímica y geofísica

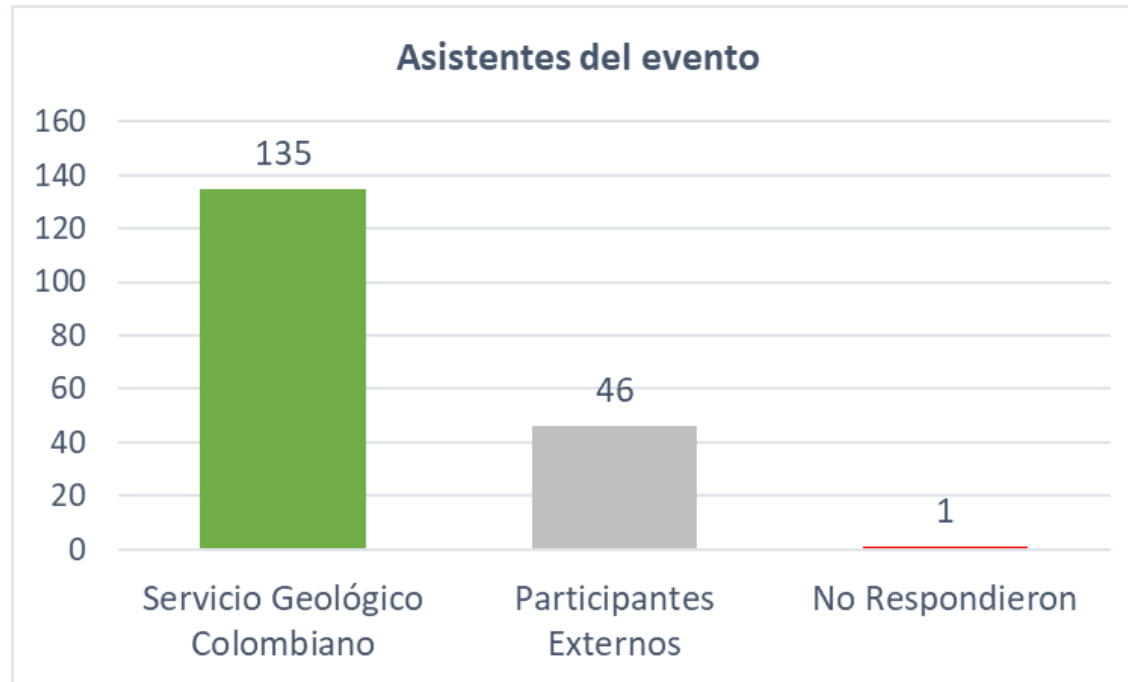
al servicio del país

3 Agosto
2021
10:00 a.m.





Empresas/ Entidades



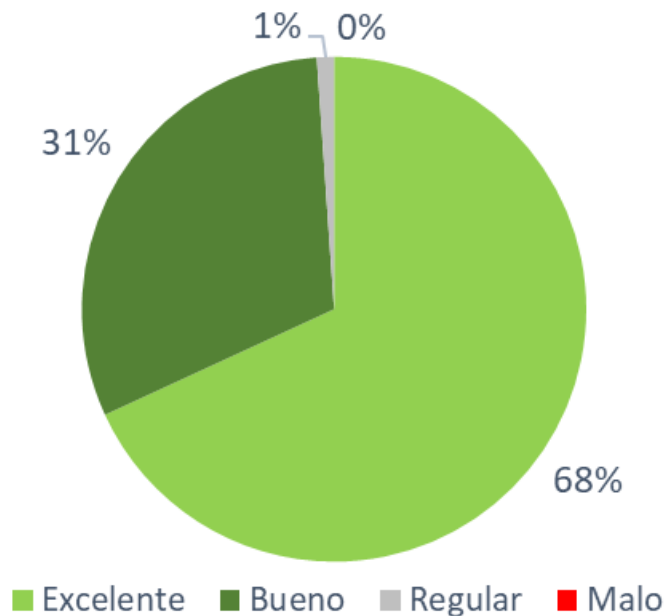
De los 182 asistentes al evento virtual que respondieron la encuesta, 135 son representantes del Servicio Geológico Colombiano, lo cual representa la mayoría de la muestra poblacional, seguido por 46 participantes de empresas o entidades externas y hubo un (1) solo encuestado que prefirió no responder esta pregunta.

Cerca del 25% de los encuestados son participantes externos; esto es una proporción importante de personas cuya opinión aportará mucho valor desde sus puntos de vista.



Calidad de los contenidos

Contenidos presentados durante el evento

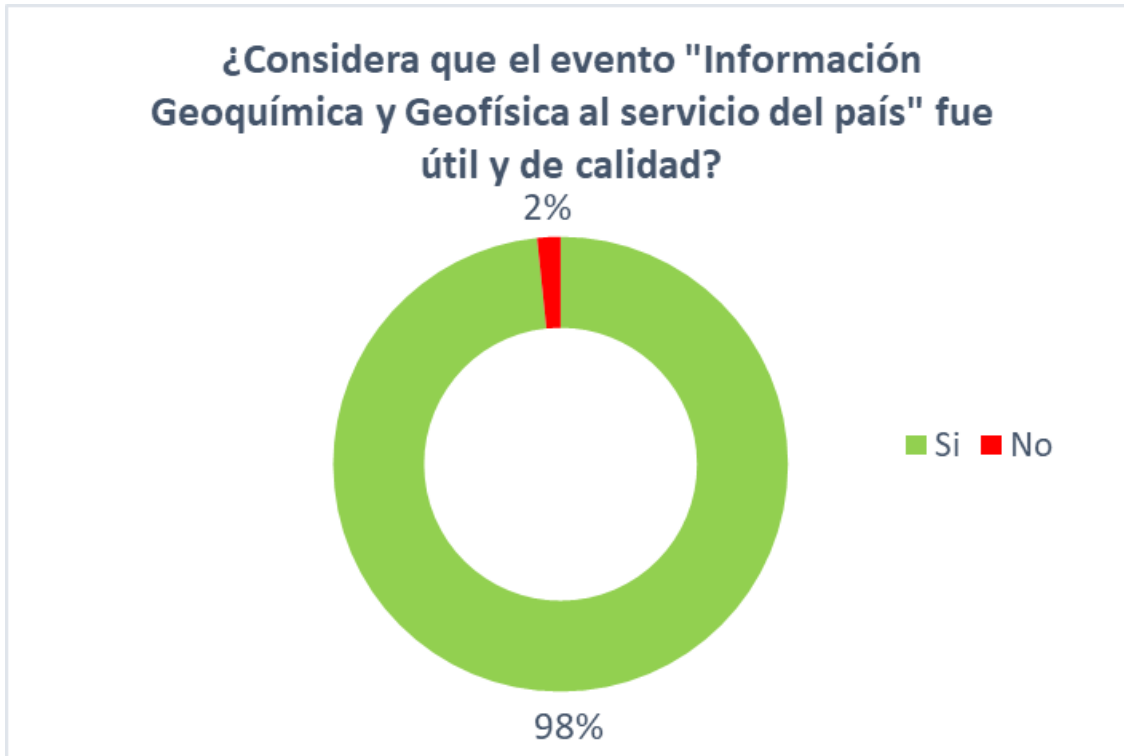


La percepción de los *Contenidos presentados durante el evento* es positiva, ya que el 68% de las personas encuestadas lo calificaron como Excelente, otro 31% como Bueno y solo el 1% restante, representado por dos (2) personas, respondió que lo consideró Regular.

Se hace evidente que hubo un alto grado de satisfacción entre los asistentes al evento, que perciben el contenido que se comunicó como de calidad y este es un factor importante para que la experiencia en un escenario como este sea placentera y alcance las expectativas de los participantes.



Utilidad y calidad percibida



El 98% de los asistentes encuestados considera que el evento virtual "Información Geoquímica y Geofísica al servicio del país" fue útil y de calidad.

El propósito de estos espacios de apropiación social del conocimiento, no se limita a realizar el ejercicio de divulgar el conocimiento producido a la entidad a los grupos de valor sino, sobre todo, busca entregar conocimiento que será importante como apoyo para las actividades que desarrollan los asistentes en sus organizaciones y contribuirá al desarrollo social y económico del territorio nacional.

Las opiniones de las tres (3) personas que no estuvieron satisfechas con el evento están incluidas más adelante en las recomendaciones.



Recomendaciones de los encuestados

La pregunta más importante para la entidad es “¿Qué sugerencias tiene para fortalecer la organización logística de eventos realizados por el Servicio Geológico Colombiano?” porque permite no solo conocer más a fondo las percepciones de los asistentes del evento, sino que les ofrece un espacio para compartir sus ideas que pueden ser útiles para fortalecer los eventos organizados por el SGC. Las respuestas se transcriben a continuación:

- Compartir la presentación o indicar donde descargarla (*)
- Realizar más eventos para divulgar el conocimiento geocientífico (*)
- Ofrecer capacitaciones para el mejor aprovechamiento de la información producida
- Mayor divulgación de los eventos y del contenido que se presentará (*)
- Mejor manejo del tiempo durante el evento
- Aumentar el tiempo de intervención de los invitados
- Manejar un lenguaje más claro Traductor de idiomas
- Mayor interacción con los asistentes del evento
- Mayor apoyo audiovisual
- Generar canales de comunicaciones con los grupos de interés (*)
- Falto la presentación del equipo científico que trabajó directamente en el proyecto
- Entregar certificados de participación
- Utilizar imágenes actualizadas
- Mayor contenido científico versus el protocolario
- Fortalecer la planeación del evento
- Seleccionar una presentadora que maneje más los temas de carácter científico
- Mejorar las comunicaciones (desempeño en el internet)

(*) *Recomendaciones que más hicieron los asistentes encuestados*



Felicitaciones de los encuestados

Así como hubo recomendaciones para fortalecer la organización del evento del Servicio Geológico Colombiano, también quince (15) personas encuestadas quisieron resaltar y reconocer la importante labor de la entidad y el desarrollo del evento virtual “Información Geoquímica y Geofísica al servicio del país” sumado a los tres (3) agradecimientos recibidos.

“Excelente Plataforma usada, Felicitaciones. (...)”

“Excelente se recibe la información de forma exacta.”

“Estos eventos son muy importantes para conocer mas a fondo las investigaciones que hace el SGC.”

“(…), me ha parecido muy apropiada la forma como han sido desarrollados los eventos y su previa divulgación.”

“Ninguna , Excelente todo.”

“Me pareció organizado con información muy importante.”

“Es un excelente producto para el desarrollo del país, (...)”

“Me parece muy bien armada la presentación así, de una manera pregrabada para evitar contratiempos, demoras y controlar muy bien el tiempo de duración del evento.”

“LA TRANSMISION FUE MUY BUENA.”

“Gracias a la Dra. Gloria y su excelente equipo. Una vez más demuestran su entrega al servicio del país.”

“No tengo sugerencias Muy buena ponencia.”

“Todo estuvo muy bien.”



Observaciones finales

El Evento Virtual “Información Geoquímica y Geofísica al servicio del país” logró generar un alto grado de satisfacción entre los asistentes. Esto representa un gran logro para el Servicio Geológico Colombiano como organizador e impulsador del evento y también se constituye en un escenario valioso para los asistentes a este espacio de apropiación social del conocimiento geocientífico porque se trata de un evento virtual que congrega varios actores relacionados con las temáticas de Geoquímica y Geofísica, conociendo la herramienta para solicitar acceso a la Información de interés y escuchar las opiniones de invitados especiales y de expertos nacionales e internacionales que participaron en la consolidación de este proyecto.

Para la entidad el estudio no solo permitió valorar la positiva percepción de los asistentes encuestados con el evento virtual, sino aún más importante, conocer las opiniones y propuestas que hacen las personas, las cuales resultan fundamentales para el mejoramiento continuo en la organización de futuros eventos para ofrecer cada vez más una experiencia que supere las expectativas de los grupos de valor del SGC y poder posicionar a la entidad.

Los acercamientos de la entidad con los grupos de valor son pieza fundamental para el desarrollo socio-económico del país y son espacios necesarios que aportan a la construcción de un futuro próspero para la nación.

