

Anexo al "Procedimiento de derechos de petición, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) del Servicio Geológico Colombiano"

Fecha de Actualización:
06 de julio 2022

Versión del documento: V1

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CANALES DE ESCALAMIENTO Y DENUNCIAS INTERNOS Y EXTERNOS DEL SGC



ITEM	PARTES RELACIONADAS	TIPO DE CANAL	DIRECCION ELECTRONICA O FISICA DEL CANAL	TEMATICA ASOCIADA AL CANAL	PRINCIPAL PROPÓSITO DEL CANAL	ROL ASIGNADO A LA ADMINISTRACION DEL CANAL	RESPONSABLE DE ADMINSTRAR EL CA	COMENTARIOS	OTROS
1	Partes Internas	Correo electrónico	comitedeconvivencia@sgc.gov.co	Acoso laboral.	Recepción de escalamientos	Comité de convivencia laboral (Presidente)	Luis Giovanni Peña - Confirmar nuevo presidente de convivencia	Estas denuncias llegan directamente al presidente del Comité de Convivencia Laboral, quien le da el curso de acuerdo con lo establecido como mecanismo preventivo y conciliatorio interno	
2	Partes Internas	Correo electrónico	apovopsicologico@sgc.gov.co	Acoso laboral, violencia de género, discriminación, acompañamiento individual, consultas para psicología ocupacional e incumplimiento al Código de Integridad.	Orientación de profesionales en psicología, para la identificación, afrontamiento y manejo de factores de riesgo psicosocial intralaboral, resolución de conflictos u otras situaciones que afecten el bienestar emocional tanto de funcionarios como de contratistas.	Grupo de Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo	Liz Salamanca / Lizdey Romero M.	El propósito de esta línea de atención tiene un carácter más amplio en cuanto a la atención de consultas psicológicas con alcance al trabajador e incluso a su familia, a raíz de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, a través de él se han atendido casos de conductas asociadas con acoso laboral y con acoso sexual.	
3	Partes Internas	Correo electrónico	denunciacoso@sgc.gov.co . (*) entra en funcionamiento en 2022	Acoso sexual.	Recepción de escalamientos	Dupla psicojurídica	Lizdey Romero y Maria Paula Silva	Esta línea de denuncia aún no se ha activado, ni divulgado. Está previsto antes de finalizar el 2021, paralelo a la divulgación del protocolo de prevención del acoso laboral y del acoso sexual.	
4	Partes Externas	Correo electrónico	cliente@sgc.gov.co	Atención al ciudadano	Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Gonzalo Romero Molina	Sin comentarios adicionales	
5	Partes Externas	Correo electrónico	participacion.ciudadana@sgc.gov.co	Atención al ciudadano	Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Ana Paola Riveros Bernal	Sin comentarios adicionales	
6	Partes Internas / Partes Externas	Correo electrónico	lrincom@sgc.gov.co	Quejas y/o denuncias formuladas por inconformidad con los servicios prestados o irregularidades provenientes de servidores públicos y/o contratistas del SGC, con el fin de que se ejerza la función disciplinaria.	Recepción de correspondencia y comunicaciones dirigidas al Grupo Interno de Trabajo de Control Interno Disciplinario.	Grupo de Control Interno Disciplinario	Luz Alexandra Rincón Malaver	Control interno disciplinario	
7	Partes Internas / Partes Externas	Correo electrónico	controldisciplinario@sgc.gov.co	Quejas y/o denuncias formuladas por inconformidad con los servicios prestados o irregularidades provenientes de servidores públicos y/o contratistas del SGC, con el fin de que se ejerza la función disciplinaria.	Recepción de correspondencia y comunicaciones dirigidas al Grupo Interno de Trabajo de Control Interno Disciplinario. Practica de pruebas por canales virtuales.	Grupo de Control Interno Disciplinario	Luz Alexandra Rincón Malaver	Control interno disciplinario	
8	Partes Internas / Partes Externas	Correo electrónico	meperez@sgc.gov.co	Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	Recepción y envío de correspondencia y comunicaciones dirigidas a la Oficina de Control Interno. Correo institucional Jefe OCI.	Oficina de Control Interno	Maria Esperanza Pérez Pérez	Se reciben diferentes asuntos, algunas veces relacionados con denuncias por presuntas irregularidades	
9	Partes Internas / Partes Externas	Correo electrónico	sgc_controlinterno@sgc.gov.co	Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	Recepción y envío de correspondencia y comunicaciones dirigidas a la Oficina de Control Interno. Cuenta de correo creada para la OCI.	Oficina de Control Interno	Maria Esperanza Pérez Pérez	Se reciben diferentes asuntos, algunas veces relacionados con denuncias por presuntas irregularidades	
10	Partes Internas / Partes Externas	Correo electrónico	soytransparente@sgc.gov.co	Canal de denuncia de RITA - Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción, el cual está en conexión con denunciacorrupcion@presidencia.gov.co.	Denuncias por presuntas irregularidades relacionadas con integridad y corrupción	Oficial de Transparencia	Maria Esperanza Pérez Pérez	Se reciben diferentes asuntos, algunas veces relacionados con denuncias por presuntas irregularidades	
11	Partes Externas	Presencial	Oficina de atención al ciudadano.	Atención al ciudadano	Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Gonzalo Romero Molina	Atención presencial	
12	Partes Internas / Partes Externas	Línea telefónica	Línea de atención al ciudadano y denuncias 01 - 8000 - 110842 (601) 220 0200 - (601) 220 0100 - (601) 222 1811	Atención al ciudadano	Escalamiento de denuncias Escalamiento de peticiones, quejas, reclamos y requerimientos	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Ana Paola Riveros Bernal	Sin comentarios adicionales	
13	Partes Externas	página Web (PQRSD)	https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/PQRDS.aspx	Atención al ciudadano	Escalamiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y otros requerimientos	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Ana Paola Riveros Bernal	Sin comentarios adicionales	

Objetivo: Facilitar la ubicación de los canales por los cuales las partes internas y externas, pueden escalar cualquier asunto relacionado con denuncias en el SGC.

Nota 1: La utilización de estos canales tienen el carácter de orientativos, más no mandatorios, en la medida en que los servidores, colaboradores y ciudadanos pueden acudir a cualquier medio idóneo, para escalar los asuntos que sean de su interés.

Nota 2: Reserva, confidencialidad y no represalia. El SGC garantiza la protección frente a represalias en contra de un servidor público o tercero que denuncie un evento o situación que atente contra la integridad, el cumplimiento normativo, así como los actos de corrupción, o de fraude, y facilite información de buena fe sobre una conducta antiética o coopere con una investigación debidamente autorizada. En el SGC está prohibido tomar

14	Partes Externas	página Web (Chat)	https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Chat.aspx	Atención al ciudadano	Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Gonzalo Romero Molina	Sin comentarios adicionales	represalias contra cualquier persona, y en particular contra aquellas que informen de un problema o planteen una preocupación relacionada con la integridad. Las represalias son motivo de sanciones disciplinarias que pueden llegar inclusive al despido con justa causa. Si se descubre una represalia contra cualquier persona que haya denunciado un acto de fraude, corrupción, de incumplimiento normativo, o conducta antiética, el SGC tomará las medidas oportunas y necesarias para remediar las consecuencias negativas resultantes de la represalia.
15	Partes Externas	Página Web (Agendamiento)	https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Agendamiento-su-cita.aspx	Atención al ciudadano	Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Gonzalo Romero Molina	Sin comentarios adicionales	
16	Partes Internas / Partes Externas	página Web (Línea ética del N	https://transparencia.minenergia.gov.co/	Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	Plataforma confidencial en donde funcionarios, contratistas, usuarios y ciudadanía en general pueden escalar situaciones contrarias a la integridad, o a la Ley.	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Ana Paola Riveros Bernal	Plataforma administrada por el Ministerio de Minas y Energía. El SGC tiene la administración de la cuenta institucional.	
17	Partes Internas / Partes Externas	Correo electrónico	lineaetica@minenergia.gov.co	Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	Plataforma confidencial en donde funcionarios, contratistas, usuarios y ciudadanía en general pueden escalar situaciones contrarias a la integridad, o a la Ley	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Ana Paola Riveros Bernal	Plataforma administrada por el Ministerio de Minas y Energía. El SGC tiene la administración de la cuenta institucional.	
18	Partes Externas	Redes sociales (facebook)	https://www.facebook.com/sgcolombiano	Atención al ciudadano	Brindar información a los grupos de valor. Transmitir actividades en directo e interactuar a través del chat.	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	José David Palacio	Redes sociales (Sentencia T-230-2020) "(...) si la red social permite una comunicación con doble direccionalidad, los mensajes que cumplan con las características propias del derecho de petición tendrán que ser resueltas por la entidad, de acuerdo con los estándares constitucionales y legales correspondientes, a menos que ella elimine dicha opción y tan solo deje habilitado un canal oficial."	
19	Partes Externas	Redes sociales (Instagram)	https://www.instagram.com/serviciogeologico-colombiano/?hl=es	Atención al ciudadano	Brindar información a los grupos de valor. Transmitir actividades en directo e interactuar a través del chat.	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	José David Palacio	Redes sociales (Sentencia T-230-2020) "(...) si la red social permite una comunicación con doble direccionalidad, los mensajes que cumplan con las características propias del derecho de petición tendrán que ser resueltas por la entidad, de acuerdo con los estándares constitucionales y legales correspondientes, a menos que ella elimine dicha opción y tan solo deje habilitado un canal oficial."	
20	Partes Externas	Correo electrónico	licenciamientoycontrol@sgc.gov.co	Gestión de asuntos nucleares	Recepción de solicitudes o peticiones asociadas al empleo de materiales radiactivos o nucleares en Colombia, notificación de pronunciamientos o actos administrativos asociados a los trámites o peticiones presentados ante el Grupo de Licenciamiento y Control.	Auxiliares administrativos del Grupo de Licenciamiento y Control.	Contratistas: - Paola Andrea Hernández	Sin comentarios adicionales	
21	Partes Externas	Línea telefónica	Línea de atención (601) 220 0200, Ext. 2702	Gestión de asuntos nucleares	Recepción de solicitudes o peticiones asociadas al empleo de materiales radiactivos o nucleares en Colombia, notificación de pronunciamientos o actos administrativos asociados a los trámites o peticiones presentados ante el Grupo de Licenciamiento y Control.	Auxiliares administrativos del Grupo de Licenciamiento y Control.	Contratistas: - Paola Andrea Hernández	Sin comentarios adicionales	
22	Partes Externas	Correo electrónico	sgc_ambiental@sgc.gov.co	Requerimientos ambientales	Atención y respuesta de requerimientos ambientales de la institución. Adicionalmente, funciona de respaldo a los registros del Sistema de Información Ambiental que se realizan de manera electrónica por las plataformas de autodeclaración de vertimientos.	Coordinación Grupo de Trabajo de Planeación. Profesionales ambientales contratistas.	Coordinador: - Libardo Olmedo Murillo Contratistas: - Jeimi Medina Walteros - Daisy Janeth Vásquez Acosta - Kevin George Chacón	Atención y respuesta de requerimientos ambientales de la institución, ya que varias de las autoridades ambientales que realizan seguimiento a la Entidad, atienden mediante canales virtuales, además funciona de respaldo ya que varios de los registros del Sistema de Información Ambiental se realizan de manera electrónica como las plataformas de autodeclaración de vertimientos, el Registro único ambiental que contiene el Registro de Generadores de Residuos Peligrosos, entre	
23	Partes Externas	Correo electrónico	museo@sgc.gov.co	Museo Geológico Nacional José Royo y Gómez	Atención y respuesta de requerimientos relacionados con Consultas de colecciones, reporte de hallazgos, acceso a laboratorios, o información general del Museo Geológico Nacional.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Contratista: Lina Liset Torres		
24	Partes Externas	Correo electrónico	patrimonio@sgc.gov.co	Patrimonio geológico y paleontológico	Recepción de solicitudes y/o peticiones y respuestas asociadas al patrimonio Geológico y Paleontológico Nacional, Reporte de hallazgos fortuito, Denuncia de comercio ilegal de fósiles.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas	Contratista: Martha Liliana Jiménez		