

---

**GUÍA DE IDENTIFICACIÓN  
DE CANALES DE ESCALAMIENTO Y DENUNCIA  
INTERNOS Y EXTERNOS  
EN EL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO**

---



## Objetivo

Facilitar la ubicación de los canales por los cuales las partes internas y externas, pueden escalar cualquier asunto relacionado con denuncias en el SGC.

---

### Nota 1:

La utilización de estos canales tienen el carácter de orientativos, más no mandatorios, en la medida en que los servidores, colaboradores y ciudadanos pueden acudir a cualquier medio idóneo, para escalar los asuntos que sean de su interés.

### Nota 2:

Reserva, confidencialidad y no represalia. El SGC garantiza la protección frente a represalias en contra de un servidor público o tercero que denuncie un evento o situación que atente contra la integridad, el cumplimiento normativo, así como los actos de corrupción, o de fraude, y facilite información de buena fe sobre una conducta antiética o coopere con una investigación debidamente autorizada. En el SGC está prohibido tomar represalias contra cualquier persona, y en particular contra aquellas que informen de un problema o planteen una preocupación relacionada con la integridad. Las represalias son motivo de sanciones disciplinarias que pueden llegar inclusive al despido con justa causa. Si se descubre una represalia contra cualquier persona que haya denunciado un acto de fraude, corrupción, de incumplimiento normativo, o conducta antiética, el SGC tomará las medidas oportunas y necesarias para remediar las consecuencias negativas resultantes de la represalia.

# TIPOS DE CANALES



**CORREO  
ELECTRÓNICO**



**PRESENCIAL**



**LÍNEA  
TELEFÓNICA**



**PÁGINA  
WEB**



**REDES  
SOCIALES**



La entidad dispone de un total de **24 canales** por los cuales la ciudadanía, los funcionarios y colaboradores del Servicio Geológico Colombiano, pueden escalar, denunciar o poner en conocimiento de la entidad, los asuntos de su interés.

<b>CANALES DE USO EXTERNO</b>	● Atención al ciudadano	8 canales	
	● Gestión de asuntos nucleares	2 canales	
	● Requerimientos ambientales	1 canal	
	● Patrimonio Geológico y Paleontológico Nacional	2 canales	
<b>CANALES DE USO INTERNO</b>	● Acoso laboral, sexual, violencia de género	2 canales	
	● Acoso laboral, sexual, violencia de género, discriminación, integridad y asuntos asociados a la emergencia sanitaria (Covid-19).	1 canal	
<b>CANALES DE USO EXTERNO E INTERNO</b>	● Asuntos disciplinarios	2 canales	
	● Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	2 canales	
	● Transparencia y Anticorrupción.	1 canal	
	● Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	2 canales	
	● Atención al ciudadano	1 canal	








**13 CANALES POR LOS CUALES LA CIUDADANÍA PUEDE ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.**

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA
	Diagonal 53 NO. 34 – 53, Bogotá D.C, Colombia	<p><b>Atención al ciudadano</b></p> <p>Garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en los escenarios de relacionamiento con el Estado.</p> <p><b>Administrador:</b> Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones</p>
	participacion.ciudadana@sgc.gov.co	
	cliente@sgc.gov.co	
	<a href="https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/PQRDS.aspx">https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/PQRDS.aspx</a>	
	<a href="https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Chat.aspx">https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Chat.aspx</a>	
	<a href="https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Agende-su-cita.aspx">https://www2.sgc.gov.co/chat/Paginas/Agende-su-cita.aspx</a>	
	<a href="https://www.facebook.com/sgcolombiano">https://www.facebook.com/sgcolombiano</a>	
	<a href="https://www.instagram.com/serviciogeologicocolombiano/?hl=es">https://www.instagram.com/serviciogeologicocolombiano/?hl=es</a>	






## 13 CANALES POR LOS CUALES LA CIUDADANÍA PUEDE ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	<a href="mailto:licenciamientoycontrol@sgc.gov.co">licenciamientoycontrol@sgc.gov.co</a>	Solicitudes o peticiones asociadas al empleo de materiales radiactivos o nucleares en Colombia	Grupo de Licenciamiento y Control
	Línea de atención al ciudadano y denuncias (601) 220 0200 / Ext. 2702		
	<a href="mailto:sgc_ambiental@sgc.gov.co">sgc_ambiental@sgc.gov.co</a>	Atención y respuesta de requerimientos ambientales de la institución.	Profesionales ambientales SGC
	<a href="mailto:museo@sgc.gov.co">museo@sgc.gov.co</a>	Atención y respuesta de requerimientos relacionados con Consultas de colecciones, reporte de hallazgos, acceso a laboratorios, o información general del Museo Geológico Nacional.	Museo Geológico e Investigaciones Asociadas
	<a href="mailto:patrimonio@sgc.gov.co">patrimonio@sgc.gov.co</a>	Recepción de solicitudes y/o peticiones y respuestas asociadas al patrimonio Geológico y Paleontológico Nacional, Reporte de hallazgos fortuito, Denuncia de comercio ilegal de fósiles.	

# 3 CANALES DE USO INTERNO



**3 CANALES** POR LOS CUALES LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO PUEDEN ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	<a href="mailto:comitedeconvivencia@sgc.gov.co">comitedeconvivencia@sgc.gov.co</a>	Acoso laboral.	Comité de convivencia laboral.
	<a href="mailto:denunciacoso@sgc.gov.co">denunciacoso@sgc.gov.co</a>	Acoso sexual.	Dupla psicojurídica
	<a href="mailto:apoyopsicologico@sgc.gov.co">apoyopsicologico@sgc.gov.co</a>	Acoso laboral, violencia de género, discriminación, acompañamiento individual, consultas para psicología ocupacional e incumplimiento al Código de Integridad.	Grupo de Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo

# 8 CANALES DE USO EXTERNO E INTERNO



**8 CANALES POR LOS CUALES LA CIUDADANÍA, LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO, PUEDEN ESCALAR, DENUNCIAR O PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD, LOS ASUNTOS DE SU INTERÉS.**

TIPO	CANAL	TEMÁTICA ASOCIADA	ADMINISTRADOR DEL CANAL
	<a href="mailto:meperez@sgc.gov.co">meperez@sgc.gov.co</a>	Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	Oficina de Control Interno
	<a href="mailto:sgc_controlinterno@sgc.gov.co">sgc_controlinterno@sgc.gov.co</a>		
	<a href="mailto:controldisciplinario@sgc.gov.co">controldisciplinario@sgc.gov.co</a>	Quejas y/o denuncias formuladas por inconformidad con los servicios prestados o irregularidades provenientes de servidores públicos y/o contratistas del SGC, con el fin de que se ejerza la función disciplinaria.	Grupo de Control Interno Disciplinario
	<a href="mailto:lrinconm@sgc.gov.co">lrinconm@sgc.gov.co</a>		
	<a href="mailto:soytransparente@sgc.gov.co">soytransparente@sgc.gov.co</a>	(RITA) Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción, el cual está en conexión con <a href="mailto:denunciacorrupción@presidencia.gov.co">denunciacorrupción@presidencia.gov.co</a> .	Oficial de Transparencia SGC
	<a href="http://transparencia.minenergia.gov.co">transparencia.minenergia.gov.co</a>	Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
	<a href="mailto:lineaetica@minenergia.gov.co">lineaetica@minenergia.gov.co</a>		
	Línea de atención al ciudadano y denuncias 01 - 8000 - 110842 (601) 220 0200 (601) 220 0100 (601) 222 1811	Escalamiento de denuncias, escalamiento de peticiones, quejas, reclamos y requerimientos	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones



# GRACIAS

