

INFORME RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021



PRESENTADO A LA CIUDADANÍA Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ENTIDAD SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO



CONTENIDO:

- 1. DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS**
- 2. RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**
- 3. ESPACIOS DE INNOVACIÓN ABIERTA REALIZADOS EN EL 2021**
- 4. ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO**
- 5. ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA**
- 6. INFORME DE GESTIÓN DEL SGC Y DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021**
- 7. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**
- 8. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021**
- 9. PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021**
- 10. ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021**
- 11. CALENDARIO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES**
- 12. ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN**
- 13. MEJORAS IMPLEMENTADAS POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES EN MATERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO**
- 14. CANALES DE ATENCIÓN EN EL 2021**
- 15. GRUPOS DE VALOR INVOLUCRADOS EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES 2021**
- 16. RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SGC**

1. DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS

Durante el año 2021, el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones del Servicio Geológico Colombiano publicó los informes trimestrales de PQRS en la página web del Servicio Geológico Colombiano en el enlace:

<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/InformesPQRD.aspx>

Las estadísticas reportadas de PQRS durante el primer semestre y el tercer trimestre fueron las siguientes:

PRIMER SEMESTRE DE 2021

Tipo de petición	Tramitados	En trámite	Total
D.Petición	892	73	965
Queja	2	0	2
Reclamo	10	1	11
Sugerencia	3	0	3
Rec. Reposición	0	0	0
Denuncia	10	0	10
Felicitaciones	2	0	2
Total	919	74	993

TERCER TRIMESTRE DE 2021

Tipo de petición	Tramitados	En trámite	Total
D.Petición	443	46	489
Queja	0	0	0
Reclamo	4	1	5
Sugerencia	1	0	1
Rec. Reposición	0	0	0
Denuncia	4	0	4
Felicitaciones	7	0	7
Total	459	47	506

En el mes de enero de 2022 se publicará el informe correspondiente al cuarto trimestre de 2021 y el consolidado anual.

2. RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

El servicio Geológico Colombiano en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, realizó (2) espacios de rendición de cuentas en la modalidad online, el primero de ellos denominado:

2.1 Seminario virtual "Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia", del 27 al 30 de julio.

El objetivo de la actividad fue “Brindar espacios de apropiación social del conocimiento, asesoría, diálogo y retroalimentación por parte de expertos nacionales e internacionales, para los proyectos e iniciativas de Geoparques Mundiales de la UNESCO y el público en general interesado en esta temática y el desarrollo de este Programa de la UNESCO en el país. Así como socializar aportes y avances de la entidad en la temática de Geoparques y apropiación social del conocimiento.”

Finalizada la actividad se realizó la encuesta para conocer las expectativas de los usuarios con respecto a la temática socializada.

A continuación, las evidencias de las actividades cumplidas en el marco del “Seminario virtual "Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia”.





Identificación de intereses, necesidades y requerimientos para el Seminario Virtual “Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia”

Su participación activa es fundamental para el óptimo desarrollo de los proyectos liderados por el Servicio Geológico Colombiano. Sus opiniones y conocimientos nos permitirá ofrecer un espacio que brinde una experiencia que beneficie a todos.

*Obligatorio

1. En su opinión, ¿Qué nivel de involucramiento y/o conocimiento tiene usted con las temáticas y actividades de Geoparques en Colombia? *

- Alta
- Media
- Baja

Las jornadas se transmitieron por Facebook y YouTube

Transmisión en Vivo Facebook - Día 1 Personas alcanzadas: 7,782 – Número máximo de espectadores en vivo 52



Transmisión en Vivo Facebook - Día 2 Personas alcanzadas: 7,863 – Número máximo de espectadores en vivo 51



Agenda desarrollada

Promoviendo Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia Seminario virtual SGC 2021							
DÍA 1 - MARTES 27 DE JULIO		DÍA 2 - MIÉRCOLES 28 DE JULIO		DÍA 3 - JUEVES 29 DE JULIO		DÍA 4 - VIERNES 30 DE JULIO	
Tema 1 - Generalidades sobre Geoparques Mundiales de la UNESCO: ¿quié son, para qué y cómo		Tema 2 - Patrimonio geológico		Tema 3 - Gobernanza		Tema 4 - Desarrollo local y geoturismo	
Horario	Actividad	Horario	Actividad	Horario	Actividad	Horario	Actividad
8:00 a 8:10 a.m.	Bienvenida	8:00 a 8:05 a.m.	Bienvenida	8:00 a 8:05 a.m.	Bienvenida	8:00 a 8:05 a.m.	Bienvenida
8:10 a 8:35 a.m.	Video de Kristof Vandenbergh y Denise Gorfinkiel - Programa Internacional de Ciencias de la Tierra y Geoparques de la UNESCO	8:05 a 8:30 a.m.	Asier Hilario Orus Geoparque de la Costa Vasca, España	8:05 a 8:30 a.m.	Diego Irazabal, Uruguay	8:05 a 8:30 a.m.	Javier Lopez - Geoparque Villuerca Ibores Jara, España
8:35 a 9:00 a.m.	Patricio Melo - Red GeoLAC, Brasil	8:30 a 9:00 a.m.	Juana Vegas Instituto Geológico y Minero de España IGME, España	8:30 a 8:55 a.m.	Carlos Merizalde Geoparque Imbabura, Ecuador	8:30 a 8:45 a.m.	Antonio Duarte - Geoparque Arouca, Portugal
9:00 a 9:20 a.m.	Catalina Gonzalez, Colombia	9:00 a 9:15 a.m.	Diana Astudillo Inicialista de Geoparque Mundial de la UNESCO Napo Sumaco, Ecuador	8:55 a 9:20 a.m.	Erika Salgado Geoparque Comarca Minera, Mexico	8:55 a 9:20 a.m.	Juan Carlos Rodriguez Marin Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia
Tema 2 - Iniciativas de Geoparques en Colombia		9:15 a 9:40 a.m.	Espacio para preguntas sobre patrimonio geológico	9:20 a 9:45 a.m.	Gwen Prevot Tetraktyr, Francia	9:20 a 9:45 a.m.	Guillem Puras Castells Geoparque Origenes, España
9:20 a 9:40 a.m.	Juan Pablo Arbeláez López Inicialista de Geoparque Volcán del Ruiz	9:40 a 10:00 a.m.	Espacio para preguntas sobre patrimonio geológico	9:45 a 10:00 a.m.	Espacio para preguntas sobre gobernanza	9:45 a 10:00 a.m.	Espacio para preguntas sobre desarrollo local y geoturismo
9:40 a 10:00 a.m.	Patricia Torres Pirasique Proyecto de Geoparque Zaquizapa	Tema 2 - Geoeducación		Tema 3 - Participación comunitaria y rol de la mujer		Tema 4 - Seminario Candidaturas exitosas	
10:00 a 10:20 a.m.	Dubban Alberto Atuesta Proyecto de Geoparque Cañón del Chicamocha	10:00 a 10:20 a.m.	Jose Maria Barrera Geoparque Villuerca Ibores Jara, España	10:00 a 10:20 a.m.	Mónica Bueno Geoparque Río Coco, Nicaragua	10:00 a 10:35 a.m.	Candidaturas exitosas de Geoparques Mundiales de la UNESCO - Guy Martini y Asier Hilario Orus de la Red Mundial de Geoparques (GGM)
10:20 a 10:40 a.m.	Freddy Pantoja Timaran Proyecto de Geoparque el Chambú - La Cocha	10:20 a 10:40 a.m.	Albeiro Rendón - Universidad Nacional de Colombia	10:20 a 10:40 a.m.	Xóchitl Ramirez Geoparque Mixteca Alta, Mexico		
10:40 a 11:15 a.m.	Preguntas y retroalimentación a los proyectos de Geoparque por parte de Denise Gorfinkiel, Patricio Melo y Catalina Gonzalez	10:40 a 11:00 a.m.	Gloria Patricia Cortés - Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales del SGC	10:40 a 11:00 a.m.	Patricia Herrera Geoparque Kitralkura, Chile		
		11:00 a 11:15 a.m.	Espacio para preguntas sobre geoeducación	11:00 a 11:15 a.m.	Espacio para preguntas sobre participación comunitaria y rol de la mujer	10:35 a 10:55 a.m.	Sesión de preguntas - candidaturas exitosas con Guy Martini y Asier Hilario
11:15 a 11:20 a.m.	Cierre de la sesión	11:15 a 11:20 a.m.	Cierre de la sesión	11:15 a 11:20 a.m.	Cierre de la sesión	10:55 a 1:00 a.m.	Cierre de la sesión

Adicionalmente en desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas se han llevado a cabo actividades de diálogo en el marco de los espacios de apropiación social del conocimiento presenciales y virtuales organizados por la Entidad. Es así como a través del chat en los eventos virtuales se han recibido las inquietudes presentadas por los asistentes y se ha dado respuesta inmediata, en la medida de lo posible, y en caso contrario se han atendido las preguntas de manera oportuna a través de otros canales.

La percepción de los participantes se ha recogido a través de los estudios descritos en el punto 4.5.3. y se han tomado como referencia para implementar mejoras en los siguientes eventos.

El segundo espacio desarrollado por el Servicio Geológico Colombiano, fue:


2.2. La Audiencia Pública de rendición de cuentas 2021 del Servicio Geológico Colombiano: Se realizó el 30 de noviembre de manera online con transmisión por los canales oficiales del SGC para conocimiento de la ciudadanía y de los grupos de interés, así como de los servidores públicos y contratistas.

La divulgación además se realizó en las pantallas del SGC:



A continuación, imágenes de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021:

Rendición de cuentas
2021
Servicio Geológico Colombiano



Proyecto "Modernización Institucional"

Son propósitos de la reorganización y rediseño administrativo para afianzarse como un entidad de Ciencia y Tecnología:

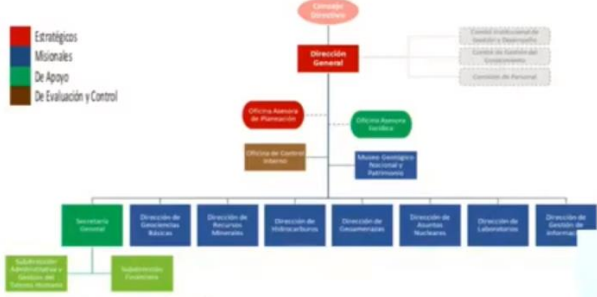
- Fortalecer dependencias claves para el desarrollo del país.
- Atender nuevas funciones y retos del Plan Nacional de Desarrollo.
- Fortalecer y mantener los avances y retos tecnológicos SGC.

■ Estratégicos




■ Misionales

■ De Apoyo

■ De Evaluación y Control



Fuente: Estudio Técnico - Universidad Distrital

The image consists of two screenshots of a YouTube live stream. The top screenshot shows a female presenter standing in front of a scenic mountain background. The video title is "Rendición de cuentas del sgc 2021". The bottom screenshot shows a slide titled "Centro alterno de monitoreo de la RSN - Sede Pasto". The slide contains the following text:

- Implementar una contingencia funcional, en caso de indisponibilidad mayor en el centro de monitoreo actual de la RSN, que impida la adquisición, el procesamiento y publicación de información sísmológica y vulcanológica relevante para el país.**
- Origen de los Recursos:** Sistema General de Regalías. Valor: \$3.780.262.873.
- Se adjudicó mediante Licitación Pública.
- Asegurar la disponibilidad de la información sísmológica del país 7 x 24 los 365 días del año.
- Se inició en octubre y se tiene previsto finalizarlo en mayo del 2022.
- Componentes principales:** Datacenter en Contenedor, Antena Satelital, Subestación eléctrica, Adecuaciones para implementación e integración.

Both screenshots show a chat window on the right side of the video player with various user comments and a "Reproducción del chat destacado" section.

Durante el evento se presentaron los avances que ha tenido la entidad, se evaluó además la calidad del espacio para el control social de la gestión institucional, seguidamente se publicó un enlace en el chat de la audiencia para que el público asistente pudiera acceder a la encuesta. La presentadora del evento Gladys Buitrago, mencionó la encuesta en varias oportunidades y se alcanzó a tener una participación de 114 personas quienes la diligenciaron.

El Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones del SGC realizó la tabulación de la encuesta y se elaboró el reporte final.

A continuación evidencias de la tabulación de la encuesta:

youtube.com/watch?v=Z04tvXGoSfQ

Aplicaciones Gmail YouTube Maps Lista de lectura

rendición de cuentas del sgc 2021

Grupos existentes y presentados a la Convocatoria de Reconocimiento de Grupos de Investigación e Investigadores No. 894 de 2021.

Hombre del Grupo	Líder del Grupo	Categoría de la Convocatoria No. 783 de 2017	Categoría de la Convocatoria 894 de 2021
Amenazas geológicas	Marta Luisa Calache Velasco	C	A1
Caracterización tecnológica de minerales	Juan Carlos Mendez Beltrame (Orga-Isde Londolo en SGC)	B	A1
Grupo de Investigación y Desarrollo en Aplicaciones Satelitales de la Geomática de la Tierra ASEDOT	Héctor Niño Rizo	C	A
Investigación en recursos minerales, geotérmica y geológica.	Clara Priego Recón	C	C
Grupo de asuntos nucleares.	Juan Guillermo Ramirez	C	C
Mapa Geológico de Colombia	Jorge Gómez Tapes	C	C
Estudios Geológicos Especiales	Gabriel Rodríguez García	N/A	C
Geología de Volcanes	Bernardo Pulgarín	N/A	C
Investigación en Geodinámica	Julián Andrés López Irujo	N/A	Reconocido

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2021

1112 visualizaciones... 67 NO ME GUSTA COMPARTIR GUARDAR ...

Sgcol 6570 suscriptores SUSCRIBIRME

Participa en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2021 MOSTRAR MÁS

Chat: Néstor Javier Triana Buenos días, Lusette Karime Escobar Rey Buenos días, Yessenia Quevedo Rodríguez Buenos días, Carla Gómez Buenos días, Janeth Galvis Ramírez Buenos días, desde la sede Cali - SGC, Jairo Moreno Sanchez Buenos días, Leidy Sorany Giraldo Buenos días, Oscar Javier Alarcón Fierro Buenos días, Cesar Guillermo Arévalo Salamanca Buenos días, Edna Esperanza González Rojas Buenos días, Paula Grisales Buenos días!

Sgcol: Los invitamos a responder la encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2021 en el siguiente enlace: <https://forms.gle/FanEboMIMKTVSKYVA>

Claudia Inés García Colorado Buen día para todos

OCULTAR REPRODUCCIÓN DEL CHAT

Todos De tu búsqueda Seminarios Rel >

docs.google.com/forms/d/1fzV8nV5CIMIYSludjE4w7LWliadGwkT6jSIUuQqK_bU/edit

Aplicaciones Gmail YouTube Maps Lista de lectura

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SGC 2021 Preguntas Respuestas 114 Configuración

Rendición de cuentas 2021 Servicio Geológico Colombiano

Sección 1 de 7

Evaluación - Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2021

En el marco de la Rendición de Cuentas 2021 del Servicio Geológico Colombiano y con el fin de evaluar y mejorar el proceso del control social de la gestión institucional, los/las invitamos a diligenciar la siguiente encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas con fines investigativos.

1. ¿Trabaja en el Servicio Geológico Colombiano?

docs.google.com/spreadsheets/d/1R2W4R6TdpriCylFbcrDjVil8MRicf4JPMAMtLByngM/edit?resourcekey#gid=1088703722

Aplicaciones Gmail YouTube Maps Lista de lectura

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SGC 2021 (respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Compartir

100% Predetermi... 10 B I A

A1	Marca temporal									
1	Marca temporal	1. ¿Trabaja en el Servicio?	¿Cuál es su tipo de vinculo?	2. ¿En qué departamento?	3. ¿Cuál es su género?	4. ¿En qué rango de edad?	5. Seleccione el grupo étnico	6. ¿Cuál es su orientación sexual?	7. Men	
2	30/11/2021 10:20:15	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Masculino	Entre 25 y 34	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
3	30/11/2021 10:20:44	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 45 y 54	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
4	30/11/2021 10:21:32	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Masculino	Entre 35 y 44	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
5	30/11/2021 10:22:50	Sí	Contratista	Cundinamarca	Femenino	Entre 25 y 34	No aplica	Prefiero no contestar	Prefier	
6	30/11/2021 10:23:01	No		Bogotá D.C.	Masculino	Entre 18 y 24	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
7	30/11/2021 10:23:18	Sí	Funcionaria o funcionario	Bogotá D.C.	Femenino	Igual o mayor a 65	No aplica	Heterosexual	No sab	
8	30/11/2021 10:23:26	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 45 y 54	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
9	30/11/2021 10:23:27	Sí	Funcionaria o funcionario	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 35 y 44	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
10	30/11/2021 10:23:29	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Masculino	Entre 35 y 44	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
11	30/11/2021 10:23:52	Sí	Funcionaria o funcionario	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 25 y 34	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
12	30/11/2021 10:24:09	Sí	Funcionaria o funcionario	Cundinamarca	Masculino	Entre 35 y 44	No aplica	Heterosexual	No sab	
13	30/11/2021 10:24:58	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Masculino	Entre 25 y 34	Afrodescendiente	Gay	Cisgén	
14	30/11/2021 10:25:14	Sí	Funcionaria o funcionario	Bogotá D.C.	Masculino	Entre 55 y 64	No aplica	Prefiero no contestar	Cisgén	
15	30/11/2021 10:25:23	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 55 y 64	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
16	30/11/2021 10:26:22	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Masculino	Entre 25 y 34	No aplica	Prefiero no contestar	Cisgén	
17	30/11/2021 10:26:28	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 25 y 34	No aplica	Heterosexual	Cisgén	
18	30/11/2021 10:26:55	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 55 y 64	Afrodescendiente	Heterosexual	Transg	
19	30/11/2021 10:27:28	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Femenino	Entre 35 y 44	Afrodescendiente	Heterosexual	Cisgén	
20	30/11/2021 10:27:51	Sí	Contratista	Bogotá D.C.	Masculino	Entre 35 y 44	No aplica	Heterosexual	Cisgén	

Respuestas de formulario 1 Explorar

Autoguardado Reporte_Rendición... Buscar (Alt+Q) rg.whiteowl@gmail.com

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Grabar Revisar Vista Ayuda

Desdeshacer Portapapeles Nueva diapositiva Fuente Párrafo Dibujo Edición Voz Diseñador

12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

1

2

3

4

Diapositiva 2 de 23 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

Notas 59°F 8:53 a.m. 17/12/2021


Introducción

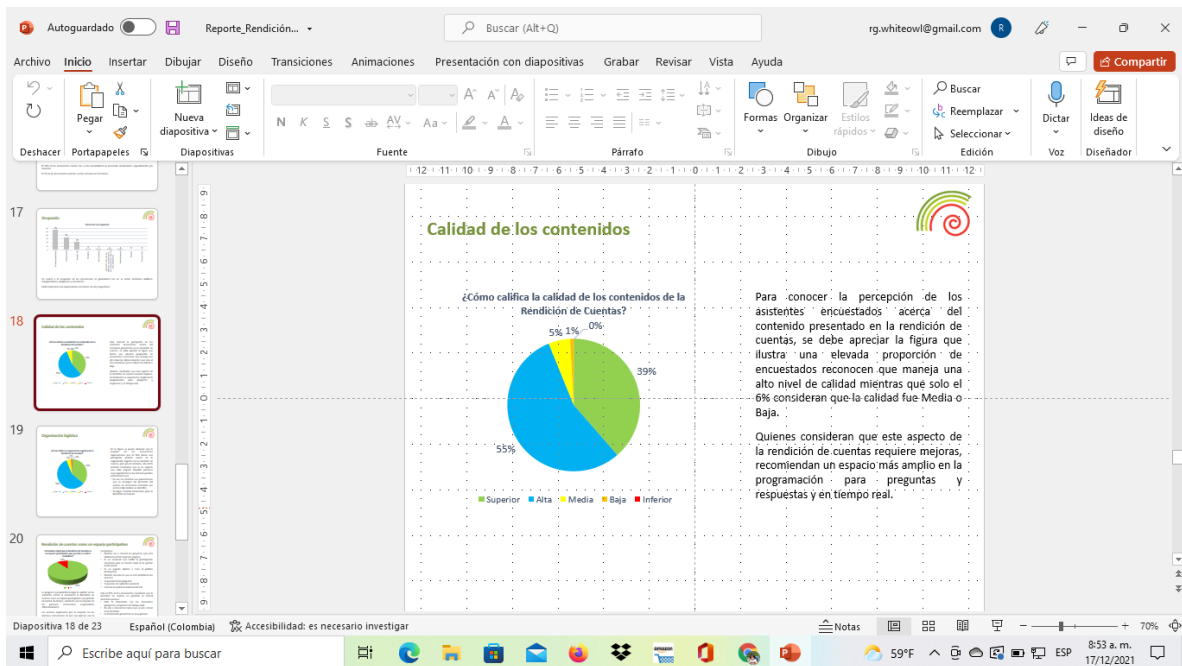
"La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver [Conges 3654 de 2010](#) y [Ley 1757 de 2015](#)).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados."

Fuente: IDAPP
https://neva.funcionpublica.gov.co/foreuntar-frecuentes/-/asset_publisher/saxafubsrEu/content/rendicion-de-cuentas-un-derecho-de-la-ciudadania/28585938

Es por esto que la rendición de cuentas fortalece la transparencia del sector público; el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos.





3. ESPACIOS DE INNOVACIÓN ABIERTA REALIZADOS EN EL 2021:

Durante la vigencia 2021 el Servicio Geológico Colombiano se presentó en los siguientes espacios de innovación abierta:

- A) lanzamiento de - Copper Route, potencial minero de Colombia, el link donde se puede visualizar la actividad es el siguiente:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-presente-en-el-lanzamiento-de-Copper-Route-potencial-minero-de-Colombia.aspx>



B) El SGC presentó la versión final del Mapa Metalogenético de América Central y el Caribe:

El link donde se puede visualizar el espacio es el siguiente:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-presenta-la-version-final-del-Mapa-Metalogenetico-de-America-Central-y-el-Caribe.aspx>

SGC presenta la versión final del Mapa Metalogenético de América Central y el Caribe

Portal Servicio Geológico Colombiano / Noticias / SGC presenta la versión final del Mapa Metalogenético de América Central y el Caribe

Últimas noticias

- SGC realiza en Bogotá Simposio Internacional sobre Aplicaciones Nucleares
- Desde el Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales seguimos desarrollando espacios para la Aproximación Social del Conocimiento Geocientífico.
- SGC avanza en la construcción de su Plan Estratégico del Conocimiento Geocientífico 2022-2032
- Geoflash del 19 de noviembre de 2021
- Convocatoria ofertas de empleo para proyectos de la Dirección de Geociencias Básicas
- El Servicio Geológico Colombiano y la Revista Investigaciones y Aplicaciones Nucleares presentes en todos los ámbitos de las aplicaciones de la energía nuclear en el país.



Consulta aquí la versión final del Mapa Metalogenético de América Central y el Caribe

SGC presenta la versión final del Mapa Metalogenético de América Central y el Caribe

Noticias

03 de marzo de 2021

La Asociación de Servicios Geológicos y Mineros de Iberoamérica (ASGMI), bajo los auspicios de la Comisión de la Carta Geológica del Mundo (CCGM) preparó la primera versión del Mapa Metalogenético de América Central y el Caribe. La coordinación general estuvo a cargo del Servicio Geológico Minero Argentino (SEGEMAR), con tres coordinaciones regionales: América Central a cargo del Servicio Geológico Mexicano (SGM), las Islas del Caribe a cargo del Servicio Geológico Nacional de la República Dominicana y el norte de América del Sur a cargo del Servicio Geológico Colombiano.

Compartir Tweet

C) SGC y ANH estrechan sus lazos para el desarrollo del conocimiento geocientífico en el territorio nacional

Link de noticias Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-y-ANH-estrechan-sus-lazos-para-el-desarrollo-del-conocimiento-geocient%C3%ADfico-en-el-territorio-nacional.aspx>

SGC y ANH estrechan sus lazos para el desarrollo del conocimiento geocientífico en el territorio nacional

Portal Servicio Geológico Colombiano / Noticias / SGC y ANH estrechan sus lazos para el desarrollo del conocimiento geocientífico en el territorio nacional

Últimas noticias

- SGC realiza en Bogotá Simposio Internacional sobre Aplicaciones Nucleares
- Desde el Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales seguimos desarrollando espacios para la Aproximación Social del Conocimiento Geocientífico.
- SGC avanza en la construcción de su Plan Estratégico del Conocimiento Geocientífico 2022-2032
- Geoflash del 19 de noviembre de 2021
- Convocatoria ofertas de empleo para proyectos de la Dirección de Geociencias Básicas
- El Servicio Geológico Colombiano y la Revista Investigaciones y Aplicaciones Nucleares presentes en todos los ámbitos de las aplicaciones nucleares



Oscar Paredes Zapata, Director General del SGC junto a José Armando Zamora Reyes, Presidente de la ANH durante la firma de los convenios

D)SGC participó en el ejercicio Caribe Wave 2021:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-participo-en-el-ejercicio-Caribe-Wave-2021.aspx>

SGC participó en el ejercicio Caribe Wave 2021

Portal Servicio Geológico Colombiano / Noticias / SGC participó en el ejercicio Caribe Wave 2021

Últimas noticias

SGC realiza en Bogotá Simposio Internacional sobre Aplicaciones Nucleares

Desde el Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales seguimos desarrollando espacios para la Aproximación Social del Conocimiento Geocientífico

SGC avanza en la construcción de su Plan Estratégico del Conocimiento Geocientífico 2022-2032

Geoflash del 19 de noviembre de 2021.

Convocatoria ofertas de empleo para proyectos de la Dirección de Geociencias Básicas

El Servicio Geológico Colombiano y la Revista Investigaciones y Aplicaciones Nucleares presentes en todos los ámbitos de las aplicaciones de la energía nuclear en el país.



La Red Sismológica Nacional de Colombia del Servicio Geológico Colombiano participó en el ejercicio internacional #CaribeWave 2021

E) SGC avanza en el proyecto Nevado del Ruiz Volcano:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-avanza-en-el-proyecto-Nevado-del-Ruiz-Volcano.aspx>

SGC avanza en el proyecto Nevado del Ruiz Volcano

Portal Servicio Geológico Colombiano / Noticias / SGC avanza en el proyecto Nevado del Ruiz Volcano

Últimas noticias

SGC realiza en Bogotá Simposio Internacional sobre Aplicaciones Nucleares

Desde el Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales seguimos desarrollando espacios para la Aproximación Social del Conocimiento Geocientífico

SGC avanza en la construcción de su Plan Estratégico del Conocimiento Geocientífico 2022-2032

Geoflash del 19 de noviembre de 2021.

Convocatoria ofertas de empleo para proyectos de la Dirección de Geociencias Básicas

El Servicio Geológico Colombiano y la Revista Investigaciones y Aplicaciones Nucleares presentes en todos los ámbitos de las aplicaciones de la energía nuclear en el país, uno de ellos las ciencias



SGC avanza en el proyecto Nevado del Ruiz Volcano

Noticias

29 de marzo de 2021

En el marco del proyecto Nevado del Ruiz Volcano en su fase II patrocinado por USAID/BHA, el Servicio Geológico Colombiano y la Cruz Roja Colombiana seccionales Caldas y Tolima realizaron, entre los días 15 y 25 de marzo acercamientos a las comunidades de viejo Río Claro, La Soledad, Nueva Primavera, Playa Larga (Villamaría) Kilómetro 41 (Manizales), Mariquita, Honda, Ambalema, Armero Guayabal y ruinas de Armero (Tolima) , con el objetivo de fortalecer los procesos de coproducción, entendimiento de la actividad volcánica y caracterización de éstas amenazas en los territorios, así como la preparación y respuesta de las comunidades.

Compartir

Tweet

F) SGC presente en el evento sectorial - Las jugadas del equipo 10:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-presente-en-el-evento-sectorial-Las-jugadas-del-equipo.aspx>



SGC presente en el evento sectorial - Las jugadas del equipo 10

Noticias

15 de abril de 2021

En representación del Servicio Geológico Colombiano, el Director General, Oscar Paredes Zapata, participó el jueves 15 de abril en el evento sectorial "Las jugadas del equipo 10", liderado por el Ministro de Minas y Energía, Diego Mesa Fajó.

Durante el encuentro, que presentó las metas del sector minero energético para el presente año, el doctor Paredes resaltó los proyectos que desarrollará la Entidad en aras de entregarle al país el mejor conocimiento de nuestro subsuelo, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la nación, a través de la investigación de las ciencias de la tierra.

G) El SGC participó en seminario virtual de la Universidad de Caldas:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/El-SGC-participo-en-seminario-virtual-de-la-Universidad-de-Caldas.aspx>

El SGC participo en seminario virtual de la Universidad de Caldas

Portal Servicio Geológico Colombiano / Noticias / El SGC participo en seminario virtual de la Universidad de Caldas

Ultimas noticias

- SGC realiza en Bogotá Simposio Internacional sobre Aplicaciones Nucleares
- Desde el Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales seguimos desarrollando espacios para la Asociación Social del Conocimiento Geocientífico
- SGC avanza en la construcción de su Plan Estratégico del Conocimiento Geocientífico 2021-2032
- Geoflash del 19 de noviembre de 2021
- Convocatoria ofertas de empleo para proyectos de la Dirección de Geociencias Básicas
- El Servicio Geológico Colombiano y la Revista Investigaciones y Aplicaciones Nucleares presentes en todos los ámbitos de las aplicaciones de la energía nuclear en el país, uno de ellos las ciencias biomédicas

El mapeo geológico a escala regional y Lo que debes saber para escribir un buen artículo

Intervención de Jorge GÓMEZ TAPIAS en el seminario permanente del IES.

El SGC participo en seminario virtual de la Universidad de Caldas

Noticias

20 de abril de 2021

El 9 de abril de 2021, el Servicio Geológico Colombiano (SGC) estuvo presente en el seminario permanente del Instituto de Investigaciones en Estratigrafía (IES) de la Universidad de Caldas, un espacio virtual para compartir con jóvenes investigadores conceptos, herramientas y resultados de investigación en diversas áreas de la geología colombiana. En esta sesión, el geólogo Jorge GÓMEZ TAPIAS, coordinador del Grupo Mapa Geológico de Colombia, y la geóloga y correctora de estilo Daniela MATEUS ZABALA presentaron las charlas tituladas "El mapeo geológico a escala regional" y "Lo que debes saber para escribir un buen artículo geocientífico: Pautas y recursos", respectivamente.

H) SGC participó en el Taller Programas nacionales de cartografía geológica y geotemática de ASGMI:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-participo-en-el-Taller-Programas-nacionales-de-cartografia-geologica-y-geotematica-de-ASGMI.aspx>



SGC participó en el Taller Programas nacionales de cartografía geológica y geotemática de ASGMI

Noticias

26 de abril de 2021

Durante el 20 y 21 de abril, el Servicio Geológico Colombiano, participó en el Taller "Programas nacionales de cartografía geológica y geotemática", evento realizado en el marco de la XXXV Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Servicios de Geología y Minería Iberoamericanos (ASGMI), y que contó con la participación de más de 170 personas.

Durante el acto de apertura del evento el Presidente de la ASGMI y Director General del SGC, doctor Oscar Paredes Zapata, resaltó este Taller como un espacio para conocer los avances logrados por cada servicio geológico, haciendo énfasis en la importancia que tiene para cada país el conocimiento geocientífico, como fundamento para el desarrollo económico y social de nuestros territorios.

I) Contribución del SGC en edición de la revista Anales de Ingeniería dedicada a la geotecnia:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Contribucion-del-SGC-en-edicion-de-la-revista-Anales-de-Ingenieria-dedicada-a-la-geotecnia.aspx>

Contribución del SGC en edición de la revista Anales de Ingeniería dedicada a la geotecnia

Noticias

12 de mayo de 2021

El consejo editorial de la revista Anales de Ingeniería de la Sociedad Colombiana de Ingenieros (SCI) escogió como tema central de la edición 951 de abril de 2021 la **geotecnia en la infraestructura**. En concepto del ingeniero Germán PARDO ALBARRACÍN, presidente de la SCI, la geotecnia es una "rama de la ingeniería que cobra relevancia en nuestro país, teniendo en cuenta que el entorno sísmico en que se encuentra, lo hace permanentemente vulnerable a distintos tipos de fenómenos naturales".

Esta idea, junto a la diversidad geológica de nuestro territorio hacen que el conocimiento geocientífico que genera el Servicio Geológico Colombiano (SGC) sea un aporte fundamental para la ingeniería colombiana.

Bajo esta consideración, el SGC fue invitado a participar en la edición 951 de Anales de Ingeniería con tres artículos que tocan temas y aportes a la difusión del conocimiento geológico y la amenaza sísmica del territorio colombiano: *Portal al conocimiento de la geología del país* de los geólogos Jorge GÓMEZ TAPIAS, Daniela MATEUS ZABALA y Alberto NÚÑEZ TELLO; *Zonificación de respuesta sísmica de ciudades* del ingeniero Fernando Javier DÍAZ PARRA, y *Evaluación de la amenaza sísmica en Colombia* de las doctoras Mónica ARCILA y Marta Lucía CALVACHE.

El contenido de estos artículos es valioso para los asociados a la SCI y las sociedades y asociaciones correspondientes; por su carácter técnico, la revista es consultada por ministerios, institutos, gobernaciones, alcaldías, universidades y empresas nacionales y extranjeras, garantizando amplia circulación de la información compartida a través de ella.

La edición 951 de la revista Anales de Ingeniería puede ser consultada en <https://sci.org.co/edicion-951-geotecnia-en-la-infraestructura/>
Edite esta página para modificar el contenido del elemento web.

J) SGC y DIMAR estrechan lazos interinstitucionales:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-y-Dimar-estrechan-lazos-interinstitucionales.aspx>



SGC y Dimar estrechan lazos interinstitucionales

K) SGC realiza conferencia sobre las tortugas fósiles de la Tatacoa: Los gigantes miocenos del Sistema Pebas:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-realiza-conferencia-sobre-las-tortugas-f%C3%B3siles-de-la-Tatacoa-Los-gigantes-miocenos-del-Sistema-Pebas.aspx>

SGC realiza conferencia sobre las tortugas fósiles de la Tatacoa: Los gigantes miocenos del Sistema Pebas

Portal Servicio Geológico Colombiano / Noticias / SGC realiza conferencia sobre las tortugas fósiles de la Tatacoa: Los gigantes miocenos del Sistema Pebas

Últimas noticias

SGC realiza en Bogotá Simposio Internacional sobre Aplicaciones Nucleares.

Desde el Observatorio Volcanológico y Sismológico de Manizales seguimos desarrollando espacios para la Asociación Social del Conocimiento Geocientífico

SGC avanza en la construcción de su Plan Estratégico del Conocimiento Geocientífico 2022-2032

Geoflash del 19 de noviembre de 2021

Convocatoria ofertas de empleo para proyectos de la Dirección de Geociencias Básicas

El Servicio Geológico Colombiano y la Revista Investigaciones y Aplicaciones Nucleares presentes en todos los ámbitos de las aplicaciones.

Conferencia

Tortugas fósiles de la Tatacoa
Los gigantes miocenos del Sistema Pebas.

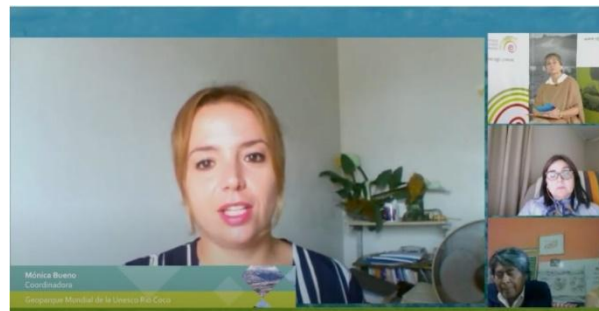
SGC realiza conferencia sobre las tortugas fósiles de la Tatacoa: Los gigantes miocenos del Sistema Pebas

Noticias

L) Seminario Virtual: Promoviendo Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Seminario-Virtual-Promoviendo-Geoparques-Mundiales-de-la-Unesco-en-Colombia.aspx>



Seminario Virtual: Promoviendo Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia

Noticias

02 de agosto de 2021

El Servicio Geológico Colombiano (SGC) organizó el Seminario "Promoviendo Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia" del 27 al 30 de julio, evento que contó con la participación de más de 200 personas durante sus cuatro jornadas, y tuvo como objetivo dar a conocer los beneficios del desarrollo de Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia y presentar las iniciativas de Geoparques que se adelantan actualmente en el país, teniendo en cuenta el rol del SGC como autoridad geológica nacional encargada del Sistema de Gestión Integral del Patrimonio Geológico y Paleontológico de la Nación.

El acto de apertura del encuentro, que estuvo a cargo del Director General del SGC, doctor Oscar Parades Zapata, auguró que este seminario virtual, permitirá el diálogo a través del cual se fortalecerán las bases conceptuales, metodológicas y operativas, que permitan a los distintos actores sociales, académicos, empresariales e institucionales, continuar aportando hacia el establecimiento de Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia, en aras de celebrar los vínculos entre la geodiversidad, la biodiversidad y la cultura, de igual forma destacó la importante labor que se adelanta a nivel institucional desde el Museo Geológico José Royo y Gómez, en la promoción, acompañamiento y asesoría a estas iniciativas en el territorio nacional.

LL) SGC y Museo Nacional de Colombia implementan técnicas de radiación de alta energía para la conservación de bienes patrimoniales:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-y-Museo-Nacional-de-Colombia-implementan-tecnicas-de-radiacion-de-alta-energia-para-la-conservacion.aspx>



SGC y Museo Nacional de Colombia implementan técnicas de radiación de alta energía para la conservación de bienes patrimoniales

Noticias

05 de agosto de 2021

En el proceso de innovación de métodos de conservación de bienes de interés cultural y recuperación de los mismos el equipo de trabajo integrado por los conservadores del Museo Nacional y el Servicio Geológico Colombiano (SGC), a través de su Planta Gamma adscrita a la dirección de Asuntos Nucleares, han aunado esfuerzos para el desarrollo de un protocolo de irradiación para el tratamiento por conservación de piezas de interés cultural, histórico y patrimonial.

Esta es la primera aplicación de la radiación gamma en Colombia para la conservación de objetos de interés cultural, siendo utilizada para la preservación de la obra denominada Tótems de la Serie Mutantes del Autor Carlos Arturo Rojas G., ya que se evidencia la presencia de hongos e insectos.

M) Unidos en la reducción del riesgo volcánico asociado al volcán Nevado del Ruiz:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Unidos-en-la-reduccion-del-riesgo-volcanico.aspx>

Unidos en la reducción del riesgo volcánico asociado al volcán Nevado del Ruiz

Noticias

20 de agosto de 2021

Entre los días 10 y 13 de agosto el Servicio Geológico Colombiano a través de su Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales, participó en el censo realizado en el área de influencia del volcán Nevado del Ruiz en jurisdicción del municipio de Villamaría en el departamento de Caldas.

La iniciativa de la Oficina Municipal de Gestión del Riesgo de Villamaría, buscó iniciar un proceso de caracterización de las familias en su territorio y facilitar el relacionamiento institucional ante cualquier eventualidad asociada al volcán Nevado del Ruiz.

En ese sentido se contó además con la participación de representantes de la Secretaría de Planeación del municipio, la Secretaría del Medio Ambiente de Caldas, Parque Nacional Natural Los Nevados, de la defensa Civil, Bomberos y Cruz Roja, todos unidos aportando a los procesos de conocimiento y reducción del riesgo volcánico en el territorio.

N) XVIII Congreso Colombiano de Geología y V Simposio de Exploradores:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/XVIII-Congreso-Colombiano-de-Geologia-y-V-Simposio-de-Exploradores.aspx>



XVIII Congreso Colombiano de Geología y V Simposio de Exploradores

Ñ) Científicos del SGC participaron en el 10° del Congreso Latinoamericano de Ingeniería:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Cient%C3%ADficos-del-SGC-participaron-en-el-10-del-Congreso-Latinoamericano-de-Ingenier%C3%ADa.aspx>

Científicos del SGC participaron en el 10° del Congreso Latinoamericano de Ingeniería

Noticias

25 de agosto de 2021

Del 11 al 13 de agosto de 2021 se llevó a cabo en modalidad virtual la versión 10° del Congreso Latinoamericano de Ingeniería, InGENIO, el cual se constituyó como un espacio y una oportunidad para que los autores con intereses transdisciplinarios ayuden a cerrar la brecha del conocimiento, y a innovar y desarrollar la ingeniería.

Durante el encuentro, donde se presentaron propuestas de análisis conceptual, implementación del diseño, evaluación de desempeño y la experimentación en Ciencias Computacionales e Ingeniería, el Director Técnico de Asuntos Nucleares del Servicio Geológico Colombiano (SGC), doctor Hernán Olaya Dávila, participó como invitado especial con la conferencia "Aplicaciones e investigaciones nucleares y radiactivas en Colombia".

Durante su conferencia se expuso sobre los usos pacíficos de los materiales nucleares y radiactivos y se resaltó las actividades realizadas en las instalaciones y laboratorios de la dirección técnica.

De otra parte, la ingeniera química Andrea Sánchez, funcionaria de la Dirección Técnica de Asuntos Nucleares, presentó la ponencia del trabajo titulado "Arquitectura de Solución para un Sistema de Información de Seguridad Radiológica en Medidores Nucleares". Este trabajo es resultado de la contribución del grupo de investigación Asuntos Nucleares del Servicio Geológico Colombiano y el Grupo de Investigación y Desarrollo en Inteligencia Artificial (GIDIA) de la Universidad Nacional sede Medellín, cabe resaltar que esta ponencia recibió el reconocimiento al mejor trabajo de la sesión y el trabajo será publicado como un capítulo un libro resultado de investigación.

Además, con la vinculación bajo el rol de apoyo, el Servicio Geológico Colombiano dio a conocer el quehacer científico de sus laboratorios y la publicación especializada Revista Investigaciones y Aplicaciones Nucleares.

O) SGC continúa realizando acompañamiento en el marco del proyecto Nevado del Ruiz Volcano:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-continua-realizando-acompa%C3%B1amiento-en-el-marco-del-proyecto-Nevado-del-Ruiz-Volcano.aspx>

SGC continúa realizando acompañamiento en el marco del proyecto Nevado del Ruiz Volcano

Noticias

01 de septiembre de 2021

El Servicio Geológico Colombiano a través de su Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales en el marco del proyecto Nevado del Ruiz Volcano en su fase II, acompañó el pasado 21 de agosto de 2021 en el corregimiento km 41 de la ciudad de Manizales la realización de simulacro de evacuación por erupción del volcán Nevado del Ruiz y generación de lahares (flujos de lodo).

La cadena de llamado se inició desde el SGC-OVSM dando la indicación vía radio del cambio de actividad del volcán Nevado del Ruiz al nivel rojo (I) erupción inminente o en curso.

Desde el cuerpo oficial de Bomberos Manizales, se activó el Sistema de Alerta Temprana (SAT) para comunicar a la comunidad la ocurrencia de la erupción y llamado a la evacuación hacia el punto de encuentro establecido.

La parte operativa del simulacro fue liderada por el facilitador comunitario del proyecto en el departamento de Caldas y su equipo adscrito a la Cruz Roja Colombiana seccional Caldas y el importante apoyo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Manizales y la Defensa Civil de Caldas.

Se resalta la participación de la Secretaría de Medio Ambiente y Cambio Climático del departamento de Caldas y la Unidad Municipal de Gestión de Riesgo de Manizales.

P) Ciclo de Conferencias en Geodinámica:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Ciclo-de-Conferencias-en-Geodinamica.aspx>



Ciclo de Conferencias en Geodinámica

Noticias

16 de septiembre de 2021

El Servicio Geológico Colombiano (SGC), a través del Grupo de Investigaciones Geodésicas Espaciales de la Dirección de Geoamenazas y el Grupo de Tectónica de la Dirección de Geociencias Básicas ha organizado un Ciclo de Conferencias en Geodinámica, las cuales serán impartidas por el Doctor Peter Molnar, investigador de alto reconocimiento internacional, con numerosas publicaciones de alto impacto.

El doctor Molnar, quien obtuvo su PhD en Columbia University en 1970, es un profesor distinguido de Ciencias Geológicas del Instituto Cooperativo de Investigación en Ciencias Ambientales de la Universidad de Colorado, Estados Unidos. Y en el año 2014, le fue otorgado por parte de la Real Academia de

Q) SGC y Parque Explora realizaron el taller La montaña va a clase: geología de Colombia en la escuela:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-y-Parque-Explora-realizar.aspx>



Figura 1. Algunos de los asistentes al taller virtual La montaña va a clase: geología de Colombia en la escuela.

SGC y Parque Explora realizaron el taller La montaña va a clase: geología de Colombia en la escuela

Noticias

R) Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Simulacro-Nacional-de-Respuesta-a-Emergencias.aspx>

Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias

Portal Servicio Geológico Colombiano / Noticias / Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias

Últimas noticias

- SGC realiza en Bogotá Simposio Internacional sobre Aplicaciones Nucleares
- Desde el Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Manizales seguimos desarrollando espacios para la Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico
- SGC avanza en la construcción de su Plan Estratégico del Conocimiento Geocientífico 2022-2032
- Geoflash del 15 de noviembre de 2021
- Convocatoria ofertas de empleo para proyectos de la Dirección de Geociencias Básicas

El Servicio Geológico

El futuro es de Todos Gobierno de Colombia

SIMULACRO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

Participa este 7 de octubre a las 9 a. m. en el Simulacro Nacional.

www.gestiondelriesgo.gov.co

UNGRD

Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias

Noticias

S) Participación del SGC en la Feria Acércate del DAFP:

Se participó modalidad virtual en la feria Acércate de:

- San Jacinto, Bolívar
- Sardinata, Norte de Santander
- Santander de Quilichao

Se participó presencialmente en la feria Acércate de Dibulla, La Guajira.

Evidencia:

Online:



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

11 al 13 de agosto
San Jacinto, Bolívar

¡Únete a la primera **Feria Acércate!**
Un escenario que mejorará la relación del Estado con todos los ciudadanos de **San Jacinto, Bolívar.**

¡Los esperamos!

Invita:

Bolívar Primero

El servicio público es de todos

Función Pública



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

9 y 10 de septiembre
Sardinata - Norte de Santander

En el marco de la FERIA Acércate, que se llevará a cabo los días 9 y 10 de septiembre en Sardinata - Norte de Santander, **El Servicio Geológico Colombiano** realizará una charla el día 7 de septiembre a las 8:00 a.m., donde hablaremos sobre los **"Conceptos básicos sobre monitoreo sísmológico en Colombia"**

¡Los esperamos!

[Ingreso aquí](#)

El servicio público es de todos

Función Pública



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

11 y 12 de noviembre
Santander de Quilichao - Cauca
Subregión Alto Patía - Norte del Cauca

¡El **Servicio Geológico Colombiano** te invita a unirse a la **Feria Acércate!** Un escenario que mejorará la relación del Estado con todos los ciudadanos de Santander de Quilichao.

SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO

El futuro es de todos

Minenergía



						Infórmate en el SGC no a través de otros medios te explicamos cómo se producen los sismos
Servicio Geológico Colombiano	Cómo se producen los sismos	Catalina Romero 3202336860	00:46		X	https://www.youtube.com/watch?v=5f8jJ9g8RPY ----- por qué se producen sismos en Colombia
Servicio Geológico Colombiano	Monitoreo de sismos	Catalina Romero 3202336860	1:26		X	https://www.youtube.com/watch?v=YCvfkTJRcBg ----- cómo se monitorea un sismo
Servicio Geológico Colombiano	Reporte de sismos	Catalina Romero 3202336860	00:51		X	https://www.youtube.com/watch?v=THabMAn5CaQ --- SGC reporta al instante la información de los sismos



Servicio Geológico Colombiano	Portal de sismo y volcanes	Catalina Romero 3202336860	00:53		X	https://www.youtube.com/watch?v=vjT5w6yVvAo ----- Ingreso a portal web sismos y volcanes
Servicio Geológico Colombiano	Portal de niños y niñas	Catalina Romero 3202336860	01:36		X	https://www.youtube.com/watch?v=CXiw61byfEU Con recuadro en lengua de señas colombiana
Servicio Geológico Colombiano	Conoce las nuevas herramientas de consulta del SGC	Catalina Romero 3202336860	00:53		X	https://www.youtube.com/watch?v=vjT5w6yVvAo ----- Herramientas de consulta del SGC

Presencial:



T) SGC participa en el XXIV Congreso Geológico Boliviano:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/SGC-participa-en-el-XXIV-Congreso-Geologico-Boliviano.aspx>



U) Inicia III Encuentro de Museos y Colecciones Geológicas y Paleontológicas:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Inicia-III-Encuentro-de-Museos-y-Colecciones.aspx>



V) Reactivación económica post-pandemia:

Link de noticias Boletín Geoflash:

<https://www2.sgc.gov.co/Noticias/Paginas/Reactivacion-economica-post-pandemia.aspx>



4. ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:

En el marco del contrato N° 007 suscrito con la sociedad Hotelera Tequendama se desarrollaron en la vigencia 2021 los siguientes espacios de apropiación social del conocimiento:

SGC 062 TALLER VIRTUAL DE TECTÓNICA ANDINA.

SGC 063 MESAS DE TRABAJO SOBRE HUELLA DIGITAL DE MINERALES DE COLOMBIA CON BASE EN ENSAMBLAJES GEOQUÍMICOS É ISOTOPIA GEOQUÍMICA.

SGC 064 MESA DE TRABAJO VIRTUAL EN EVALUACIÓN DE COMPETENCIA DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN EN TÉCNICAS NUCLEARES E ISOTÓPICAS.

SGC 065 AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE SORTEO DE MANIFESTACIONES DE INTERÉS- SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA SAMC 013-2021

SGC_066 SEMINARIO VIRTUAL "PROMOVIENDO GEOPARQUES MUNDIALES DE LA UNESCO EN COLOMBIA.

SGC_067 MESA DE TRABAJO VIRTUAL EN EVALUACIÓN DE COMPETENCIA DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN EN TÉCNICAS NUCLEARES E ISOTÓPICAS.

SGC068- TALLER I DE SIMULACIÓN DEL NÚCLEO DEL REACTOR NUCLEAR IAN-R1 MEDIANTE EL CÓDIGO DE MONTECARLO.

SGC069- TALLER II DE SIMULACIÓN DEL NÚCLEO DEL REACTOR NUCLEAR IAN-R1 MEDIANTE EL CÓDIGO DE MONTECARLO.

SGC_070 JORNADA DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO SOBRE INFORMACIÓN GEOQUÍMICA Y GEOFÍSICA AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD.

SGC 071- JORNADA DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO EN LA TÉCNICA LASER ABLATION SPLIT STREAM

SGC_072 MESA DE TRABAJO ESTRATEGIA PARA GARANTIZAR EL MONITOREO VOLCÁNICO Y DEL SUBSUELO

SGC 073- MESA DE TRABAJO Y APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO SOBRE GEOQUÍMICA DEL CARBÓN, CON ÉNFASIS EN MERCURIO Y GEOQUÍMICA DE TIERRAS RARAS DE CARBÓN Y CENIZAS DE CARBÓN

SGC_074 TALLER SOBRE EL RECONOCIMIENTO DE LA DIFERENCIA, EL SERVICIO INCLUYENTE Y LOS MITOS O REALIDADES DE LA CONTRATACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

SGC 075- TALLER VIRTUAL COMO SE ESCRIBE HOY.

SGC 076- JORNADA DE SEGUIMIENTO CONVENIOS SGC Y ANH

SGC 077- REUNIÓN TÉCNICA VIRTUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA PARA EVALUAR LOS RECURSOS GEOTÉRMICOS SOMEROS.

SGC 078 34 CONGRESO LATINOAMERICANO DE QUÍMICA-CLAQ 2020

SGC 079- REUNIÓN TÉCNICA SOBRE FUNDAMENTOS DE FLUJO DE CALOR Y SU MODELAMIENTO

SGC080- LANZAMIENTO GUÍA METODOLÓGICA PARA ZONIFICACIÓN DE AMENAZA POR AVENIDAS TORRENCIALES.

SGC 081- QUINQUENIO DEL BANCO DE INFORMACIÓN PETROLERA DEL SGC: AVANCES Y DESAFÍOS

SGC082- WEBINAR SOBRE INFORMACIÓN GEOQUÍMICA, GEOFÍSICA Y METALOGÉNICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL PAÍS.

SGC 083- 1º CONGRESO COLOMBIANO DE FÍSICA MÉDICA

SGC 084- AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

SGC 085- MESA DE TRABAJO PARA LA OPTIMIZACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN EN EL USO DE MAGNETÓMETROS DE CAMPAÑA EN AMBIENTES VOLCÁNICOS.

SGC 086-JORNADA DE APROPIACIÓN-APRENDE CON GEO

SGC 087-JORNADA DE APROPIACIÓN SOCIAL EN GEOQUÍMICA DE ELEMENTOS DE TIERRAS RARAS PRESENTES EN CENIZAS DE CARBÓN.

SGC 088- ENCUENTRO CULTURAL DEL SABER-HACER "LA LAGUNA DE LOS COLIBRÍES - UN REENCUENTRO CON NUESTRO LEGADO

SGC 089-PRESENTACIÓN ANUAL DE RESULTADOS 2021

SGC 090-TALLER DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN TAMAÑO DE PARTÍCULA POR DIFRACCIÓN LÁSER

SGC 091 TALLER VIRTUAL INTERPRETACIÓN ESTRUCTURAL, BALANCEO Y RESTAURACIÓN DE LA CORDILLERA ORIENTAL DE COLOMBIA.

SGC 092-REUNIÓN TÉCNICA - ESTUDIO DE CASO SOBRE PROCESOS DE TRANSPORTE DE CALOR EN LA CORTEZA SUPERIOR.

SGC093-JORNADA DE RESULTADOS CONVENIO DE PETROTERMOTERMOCRONOLOGÍA AHN – SGC - 2021.

Se tiene además que el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones apoyó a las Direcciones Técnicas del SGC en el proceso de contratación en espacios de apropiación social del conocimiento organizados por personas naturales y/o jurídicas y que son de interés para el SGC como escenarios idóneos para la divulgación y socialización del quehacer misional de la entidad. Así mismo, el grupo colaboró en la organización logística, cubrimiento periodístico y atención ofrecida por representantes en los stands institucionales.

Los eventos en que el SGC ha tenido una participación integral durante la vigencia 2021 han sido los siguientes:

- XIII International Symposium on Landslides
- SOMP Medellín 2021
- IV Cumbre del Petróleo y Gas
- GEODATOS - 2021
- Colombia Gold Symposium 2021
- 34° Congreso Latinoamericano de Química CLAQ 2020
- 1er Congreso Colombiano de Física Médica
- XVIII Congreso Colombiano de Geología – V Simposio de Exploradores



Figura 14. Stand de la Dirección Técnica de Asuntos Nucleares, pabellón Servicio Geológico Colombiano



Figura 22. Conferencia del Congreso Colombiano de Geología, con el formato PowerPoint usado por los ponentes.





5. ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

Durante la vigencia 2021, se han realizado o están en ejecución varios estudios de percepción, sobre todo relacionados con los espacios de apropiación social del conocimiento, servicios ofrecidos en los laboratorios, atención de los PQRSD, servicio en la página Web institucional, entre otros servicios del portafolio de la entidad.

A continuación, se mencionan los estudios y su estado actual (3 de diciembre de 2021):

Seminario Virtual “Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia”

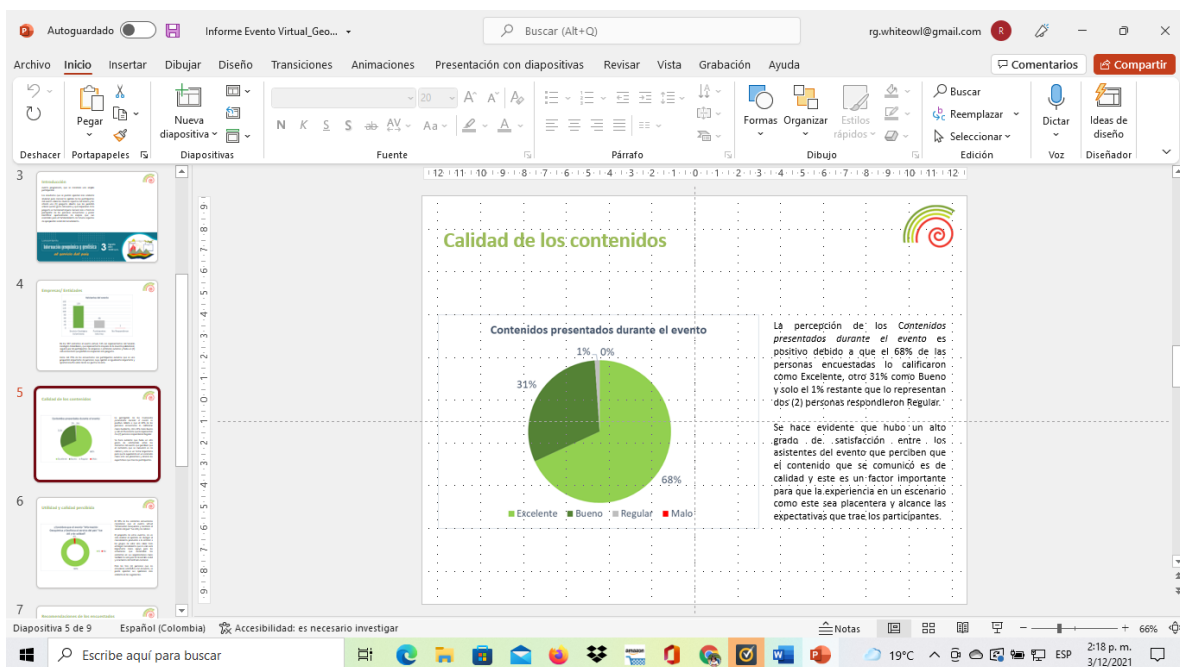
Se realizó un estudio de percepción a los asistentes que participaron en el seminario. Se recibieron 52 encuestas debidamente diligenciadas durante los cuatro (4) días del evento y el reporte final se entregó en el mes de julio de 2021.



Para acceder a este estudio se debe hacer click en el siguiente enlace: <https://www2.sgc.gov.co/participacion/Documents/Informe%20Seminario%20Virtual%20Geoparques%202021.pdf>

Webinar Virtual "Información Geoquímica y Geofísica al servicio del país":

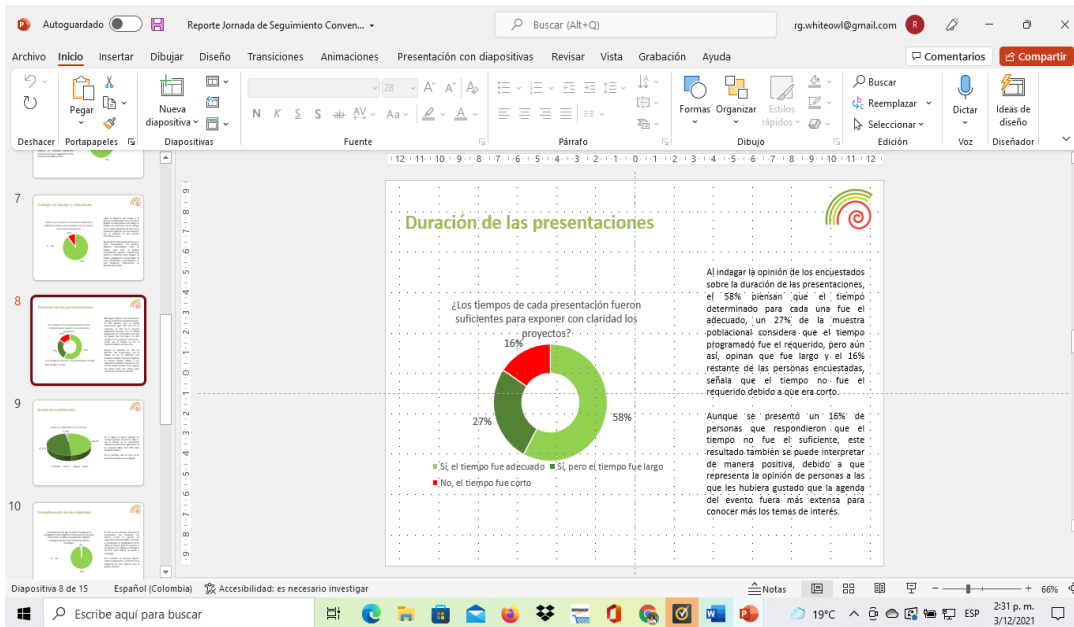
Se desarrolló un estudio de percepción a los asistentes que participaron en el espacio de apropiación social del conocimiento virtual. Se implementaron 182 encuestas debidamente diligenciadas durante el día del evento y el reporte final se entregó en el mes de agosto de 2021.



Jornada de Seguimiento Convenios ANH y SGC 2021:

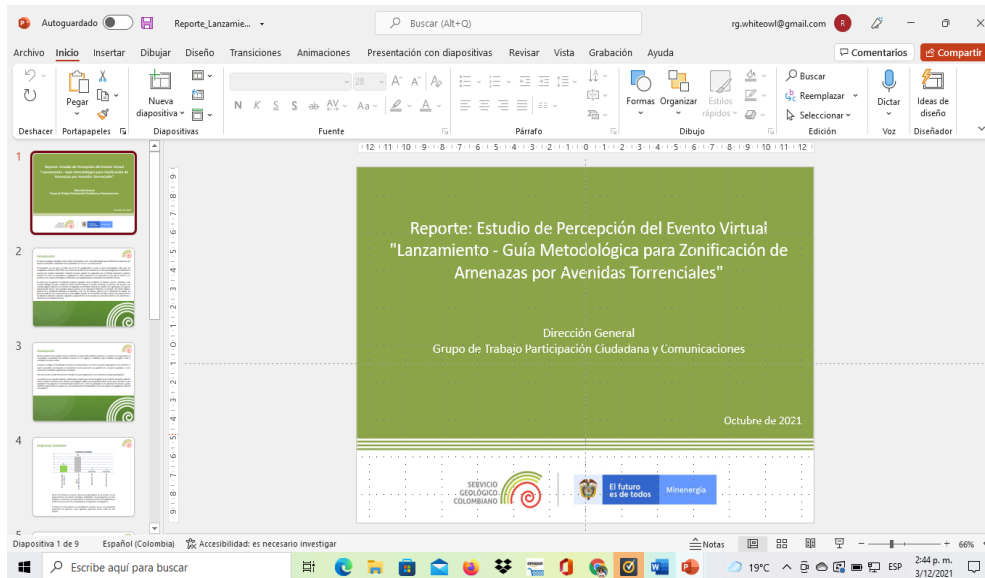
Se implementó un estudio de percepción a los asistentes que participaron en la jornada realizada en el Hotel Grand Hyatt. Para este estudio se implementaron 109 encuestas debidamente

diligenciadas el día siguiente en que se realizó el evento y el reporte final se entregó en el mes de octubre de 2021.



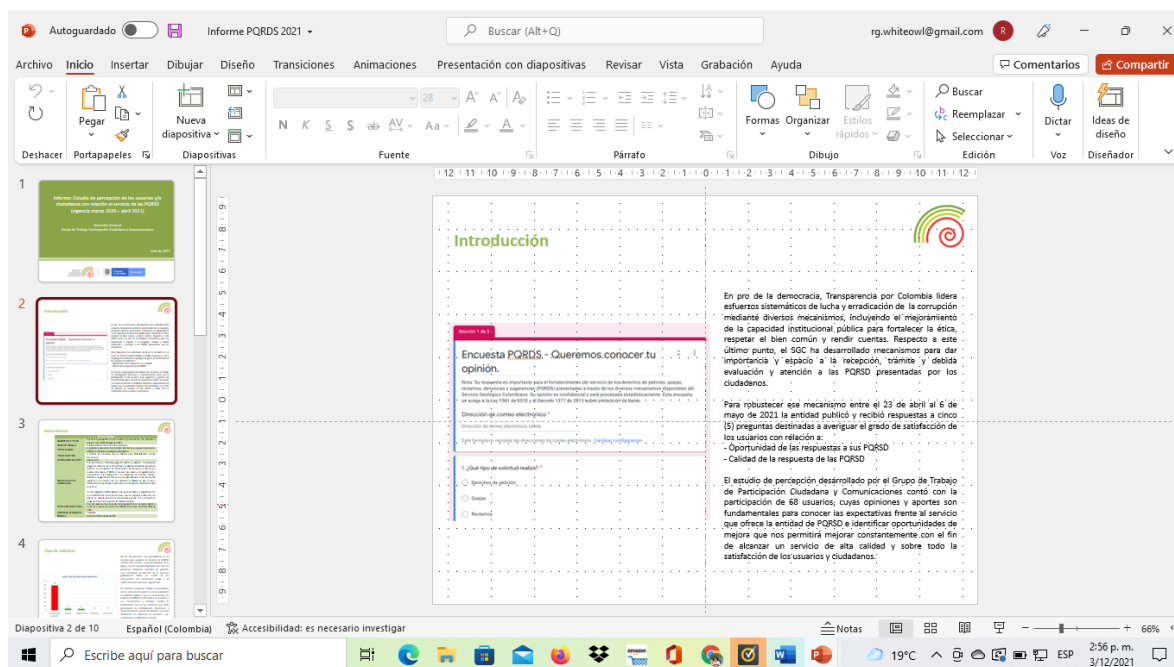
Espacio Virtual "Lanzamiento - Guía Metodológica para Zonificación de Amenazas por Avenidas Torrenciales":

Se realizó un estudio de percepción a los asistentes que participaron en el lanzamiento de la Guía Metodológica. Durante este evento virtual se implementaron 50 encuestas debidamente diligenciadas y el reporte final se entregó en el mes de octubre de 2021.



Estudio de percepción de los usuarios y/o ciudadanos con relación al servicio de las PQRSD (vigencia marzo 2020 – abril 2021)

A principios del año 2021, se desarrolló el estudio de percepción de los usuarios que han utilizado los servicios de las PQRSD entre marzo de 2020 a abril de 2021. En este estudio participaron 68 personas diligenciando las encuestas a una amplia base de datos suministrada para tal fin. El informe se revisó y entregó en el mes de julio de 2021.



Reportes trimestrales: Estudio de percepción de la calidad del servicio del Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica (LSCD)

Se elaboraron tres (3) reportes trimestrales de estudios realizados para evaluar el servicio que reciben los usuarios del Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica. Una vez finalizados los reportes, estos han sido divulgados a los representantes de la DAN.

Autoguardado 3er Reporte Trimestral Estu... Buscar (Alt+Q) rg.whiteowl@gmail.com

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista Grabación Ayuda

Comentarios Compartir

Desahcer Portapapeles Nueva diapositiva Fuente Párrafo Dibujo Edición

1 2 3 4

Estudio de percepción de la calidad del servicio
Dirección Técnica de Asuntos Nucleares
Grupo de Trabajo de Investigaciones y Aplicaciones Radiactivas
Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica (LSCD)
Tercer Trimestre 2021
Dirección General
Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones
Octubre de 2021

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 1 de 17 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

Escribe aquí para buscar 19°C 3:16 p. m. 3/12/2021

Autoguardado 2ndo Reporte Trimestral Estu... Buscar (Alt+Q) rg.whiteowl@gmail.com

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista Grabación Ayuda

Comentarios Compartir

Desahcer Portapapeles Nueva diapositiva Fuente Párrafo Dibujo Edición

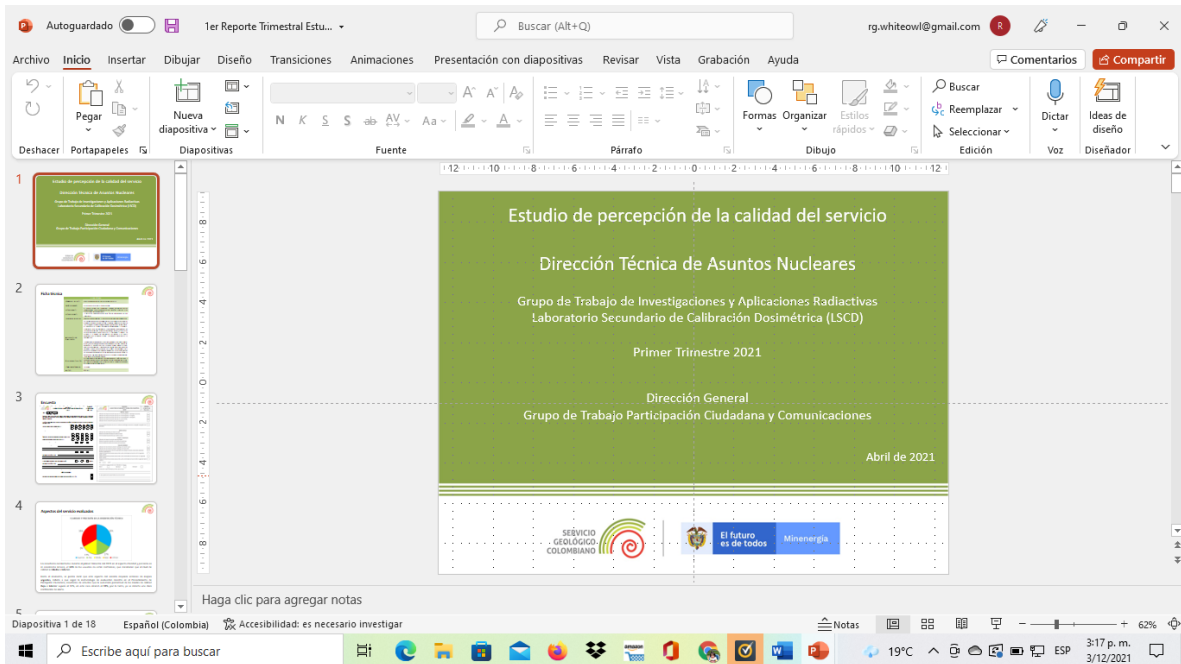
1 2 3 4

Estudio de percepción de la calidad del servicio
Dirección Técnica de Asuntos Nucleares
Grupo de Trabajo de Investigaciones y Aplicaciones Radiactivas
Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica (LSCD)
Segundo Trimestre 2021
Dirección General
Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones
Julio de 2021

Haga clic para agregar notas

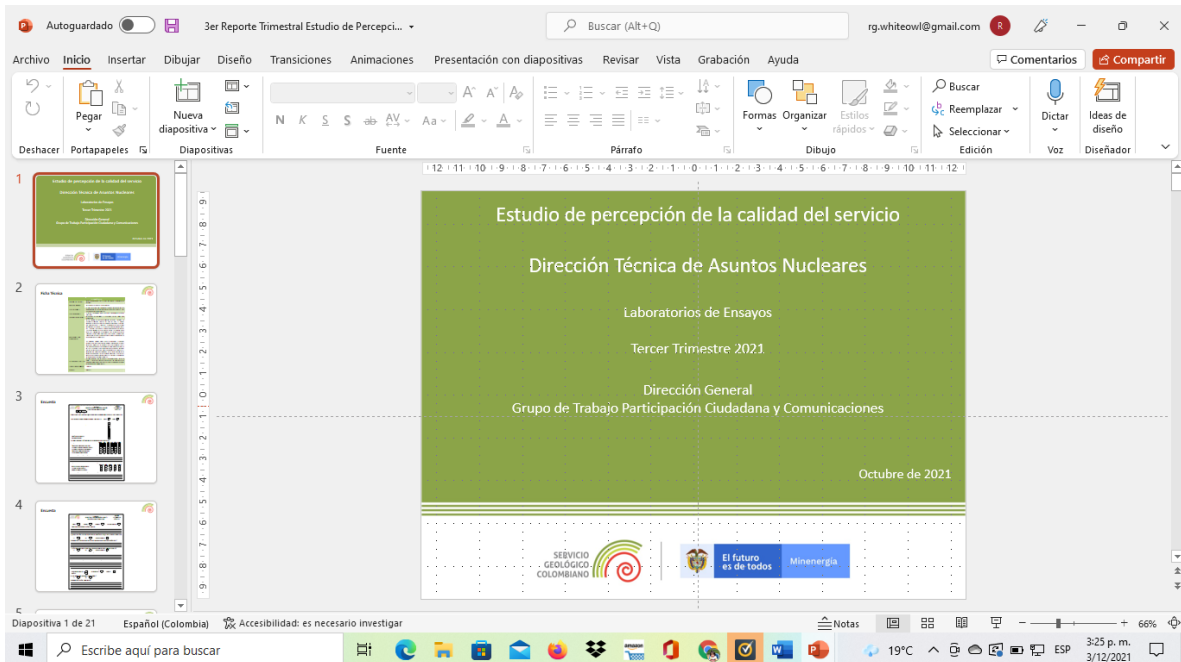
Diapositiva 1 de 18 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

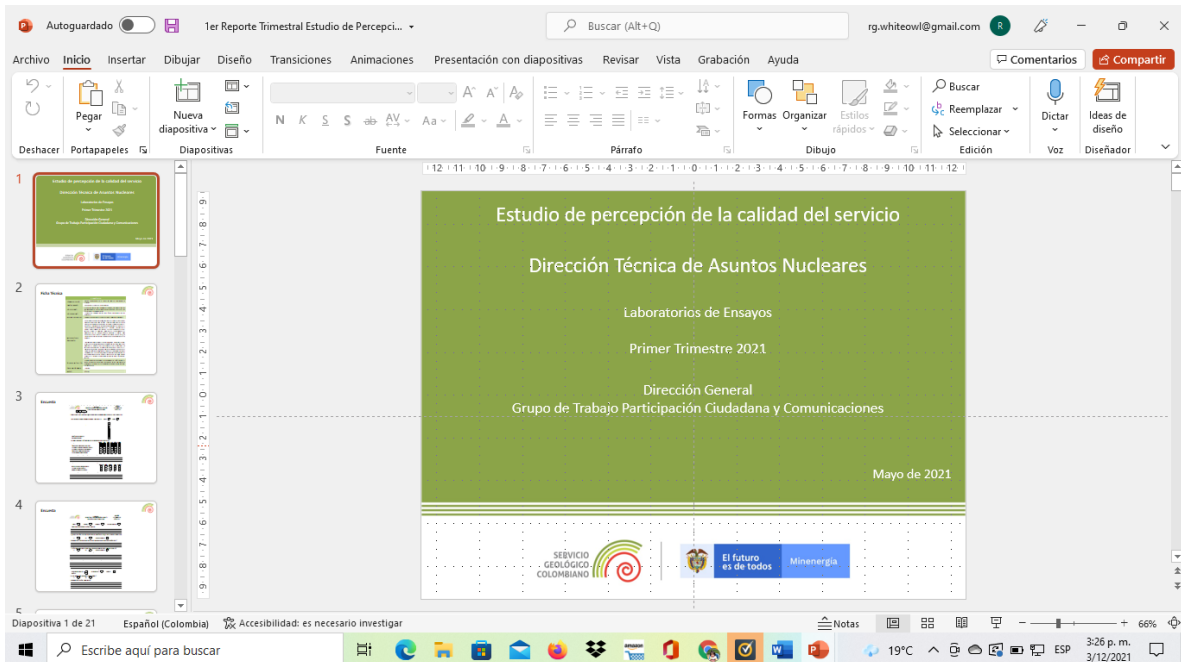
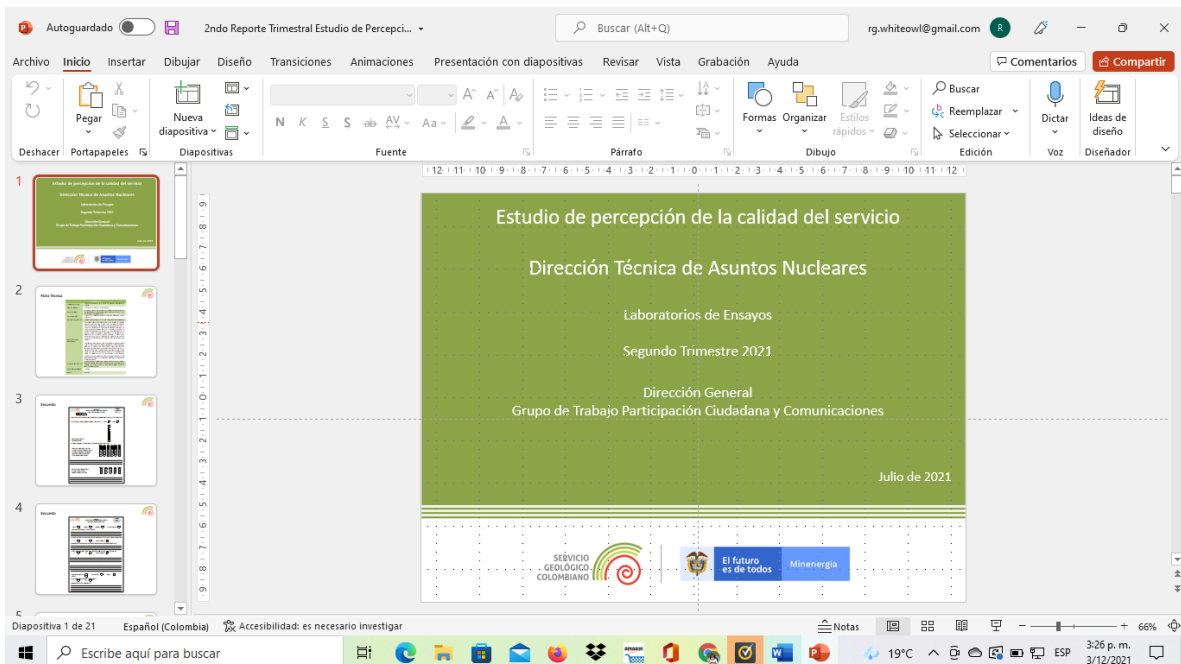
Escribe aquí para buscar 19°C 3:17 p. m. 3/12/2021



Reportes trimestrales: Estudio de percepción de la calidad del servicio de los Laboratorios de Ensayos

Se elaboraron tres (3) reportes trimestrales de estudios realizados para evaluar el servicio que reciben los usuarios de los Laboratorios de Ensayos. Una vez finalizados los reportes, estos han sido divulgados a los representantes de la DAN.





Reporte semestral y trimestral: Estudio de percepción de la calidad del servicio - Dirección de los Laboratorios (DL)

Se desarrollaron dos (2) reportes, uno semestral y otro trimestral de estudios realizados para evaluar el servicio que reciben los usuarios de los Laboratorios de la DL. Una vez finalizados los reportes, estos han sido enviados a los representantes de la DL.

The screenshot shows a PowerPoint presentation slide with a green background. The text on the slide reads: "Estudio de percepción de la calidad del servicio", "Dirección de los Laboratorios", "Tercer Trimestre 2021", "Dirección General", "Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones", and "Noviembre de 2021". At the bottom, there are logos for "SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO" and "Minenergía" with the slogan "El futuro es de todos". The interface includes a ribbon with tabs like "Inicio", "Insertar", "Dibujar", etc., and a taskbar at the bottom showing the date as 3/12/2021.

The screenshot shows a PowerPoint presentation slide with a green background. The text on the slide reads: "Estudio de percepción de la calidad del servicio", "Dirección de los Laboratorios", "Primer Semestre 2021", "Dirección General", "Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones", and "Agosto de 2021". At the bottom, there are logos for "SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO" and "Minenergía" with the slogan "El futuro es de todos". The interface includes a ribbon with tabs like "Inicio", "Insertar", "Dibujar", etc., and a taskbar at the bottom showing the date as 3/12/2021.

A continuación, se nombrarán estudios que se han realizado y aún están pendientes la elaboración de los informes o reportes:

- a. Evento Conmemorativo del Quinquenio del BIP en el SGC (2016-2021)
- b. Evaluación del Servicio Prestado por el Grupo de Trabajo de Tecnología de la Información
- c. Evaluación del servicio de la página Web del SGC
- d. Sistema Nacional de Bibliotecas - Enrique Hubach Eggers

6. INFORME DE GESTIÓN DEL SGC Y DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

El Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones publicó en la plataforma Planview todos los avances que se han tenido en la vigencia 2021. A continuación, se relaciona el contenido publicado donde se puede apreciar los diversos entregables y actividades realizadas:

ENERO

1001207: Gestionar las comunicaciones y apoyar la ASCG

- COMUNICACIÓN INTERNA: Se publicaron seis (6) noticias de comunicación interna y se publicaron veintinueve (29) piezas de dos (2) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- COMUNICACIÓN EXTERNA: Se produjeron y publicaron trece (13) noticias en el portal Web, cuarenta (40) piezas de dos (2) campañas por redes sociales, se produjo y publicó un (1) vídeo en las redes sociales (YouTube), se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash y una (1) noticia de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico.
- ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO: Se apoyó en el avance de la organización logística y contratación para la participación del SGC en el XIII International Symposium on Landslides.

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- PQRSD: Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de enero. Se elaboró y publicó el 4° informe trimestral PQRSD del año 2020.
- PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN: Se implementaron tres (3) GIFs en la página Web institucional ubicada en la "Atención Virtual".

FEBRERO

1001207: Gestionar las comunicaciones y apoyar la ASCG

- COMUNICACIÓN INTERNA: Se publicaron siete (7) noticias de comunicación interna y se publicaron catorce (14) piezas de dos (2) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- COMUNICACIÓN EXTERNA: Se produjeron y publicaron once (11) noticias en el portal Web, dieciocho (18) piezas de dos (2) campañas por redes sociales, se produjo y publicó un (1) vídeo en las redes sociales (YouTube) y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash.
- SERVICIO AL CIUDADANO: Se realizó actividades de actualización de base de datos de la siguiente manera: a) Usuarios que presentaron algún tipo de PQRSD, b) se realizó una revisión de toda la base de datos eliminando los que se encontraban de forma repetida, c) se incluyeron datos de personas a las cuales se les hizo la entrega del libro "Estudios geológicos y paleontológicos del Cretácico en la

región del Embalse del río Sogamoso, Valle Medio del Magdalena" y d) se actualizó la información de las bibliotecas en las universidades.

- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de un espacio de apropiación social del conocimiento geocientífico. Se apoyó en el avance de la organización logística y contratación para la participación del SGC en el XIII International Symposium on Landslides.

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- **PQRSD:** Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de febrero.
- **PLAN DE MERCADEO:** Se desarrolló la justificación del traslado presupuestal al operador logístico para poder desarrollar las actividades comprometidas. Frente a este plan se tiene aprobado la parte sobre la inclusión de temas de discapacidad, para darle avance y orientación se buscó al INCI para desarrollar una estrategia de acercamiento.
- **PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN:** Se envió a los directores técnicos las cartillas impresas en Braille para su conocimiento y apoyo en el 2021, se entregaron en biblioteca y en las áreas participantes como son en museo y Geo-Amenazas. Se le escribió a Andrés Narváez del OVS de Popayán para retomar el tema con la comunidad Nasayuwe sobre el trabajo realizado en la traducción de la carta de trato Digno. Se realizó el contrato con la traductora Angie León que es la persona que apoya este tema durante el 2021 como profesional especializada en lengua de señas.

MARZO

1001207: Gestionar las comunicaciones y apoyar la ASCG

- **COMUNICACIÓN INTERNA:** Se publicaron siete (7) noticias de comunicación interna y se publicaron veintidós (22) piezas de cuatro (4) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- **COMUNICACIÓN EXTERNA:** Se produjeron y publicaron veinticuatro (24) noticias en el portal Web, veintiún (21) piezas de tres (3) campañas por redes sociales, se desarrollaron y publicaron dos (2) vídeos en las redes sociales (YouTube) y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash y tres (3) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico.
- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se actualizaron tres (3) encuestas que evaluarán la calidad del servicio de los laboratorios de ensayos y los trámites y servicios que ofrece el Grupo de Trabajo de Licenciamiento y Control, adicionalmente, se creó una (1) nueva herramienta de recolección de datos que se llama "Encuesta Instalación Centralizada para la Gestión de Desechos Radiactivos" y se subieron al módulo Isolución pendiente de las revisiones y aprobaciones requeridas. Se realizó el envío de la encuesta digital a los usuarios del Laboratorios Secundario de Calibración Dosimétrica y se alcanzó a recolectar 20 instrumentos diligenciados. Se llevó a cabo dos reuniones para planificar las actividades para realizar el estudio de Caracterización de Usuarios 2021-2022 del Servicio Geológico Colombiano.

- ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO: Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de dos (2) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico.

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- PQRSD: Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de marzo.
- PLAN DE MERCADEO: Se ajustó la justificación de la adición presupuestal al operador logístico para poder desarrollar las actividades comprometidas. Sumado a esto se realizó la solicitud de CDP y se vinculó los recursos requeridos en el Plan de Mercadeo. Frente a este plan se avanzó en el tema del trabajo con la comunidad Nasa Yuwe, las cartas impresas se enviaron a Popayán para mirar cómo se puede organizar la socialización con la comunidad. Frente al plan educativo se realizó una reunión con el Museo para mirar cómo se puede abordar el tema. En los asuntos de discapacidad, para darle avance y orientación se buscó al INCI para desarrollar una estrategia de acercamiento. Igualmente, frente a la discapacidad, se organizó una reunión con el Ministerio de Energía para un trabajo co-productivo de sensibilización del tema. En cuanto a la Equidad de Género se establecieron las acciones a realizar para fortalecer este tema en la Entidad. Se buscó la relación con un especialista en temas de discapacidad física para incorporar la atención en el SGC.
- SERVICIO AL CIUDADANO: Se desarrollaron cinco (5) piezas para dar a conocer el Manual de Servicio al Ciudadano que se divulgaron por correo electrónico a los usuarios internos del SGC que pertenece a las actividades de la Campaña de Servicio al Ciudadano. Se realizó los estudios previos y análisis del sector para el mantenimiento de la cortadora Challenge. Adicionalmente, se gestionó por otro lado la viabilidad de contratar este servicio utilizando recursos por caja menor la cual fue validada y se contactó la DGI para poder llevarla a cabo en el mes de abril.
- IMPRENTA: Se realizó el acompañamiento a la producción de los productos por parte de la Imprenta Nacional y se hizo el seguimiento al pago de las facturas electrónicas.
- PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN: Se realizó la reunión con el señor Santiago Romero de CIDCCA, con representantes del SGC pertenecientes al Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones, donde nos actualizaron y sensibilizaron con señalética para la entidad. Se hizo contacto con el INSOR, el día 23 de marzo de 2021 por medio de la página solicitando la base de datos donde se encuentran niños, jóvenes y/o adultos en los diferentes Colegios, Instituciones, Fundaciones y/o Universidades, con el fin de invitarlos a conocer nuestra entidad y/o página Web institucional. Se realizó la grabación de un vídeo del “portal de niñas y niños del SGC” el día 23 de marzo de 2021.

ABRIL

1001207: Gestionar las comunicaciones y apoyar la ASCG

- COMUNICACIÓN INTERNA: Se publicaron ocho (8) noticias de comunicación interna y se publicaron dieciséis (16) piezas de tres (3) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- COMUNICACIÓN EXTERNA: Se produjeron y publicaron dieciséis (16) noticias en el portal Web, diez (10) piezas de tres (3) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cuatro (4)

boletines externos Geoflash y cinco (5) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico.

- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se actualizaron dos (2) encuestas que evaluarán la calidad del servicio del SGC que son las siguientes: a) Percepción en Consulta de Trámites del Grupo de Trabajo de Licenciamiento y Control y b) Caracterización de Materiales Geológicos y se subieron al módulo ISolución. Se finalizó la creación de la encuesta digital que servirá para evaluar la opinión de los usuarios que utilizan los servicios que ofrece la página Web institucional. Se solicitó el diseño y divulgación de las piezas que se utilizaron para divulgar la encuesta a través de los diferentes canales planeados. Se realizó el envío de la encuesta digital del Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica y se logró recolectar 22 respuestas. Se realizó el envío de la encuesta digital de la Instalación Centralizada para la Gestión de Desechos Radiactivos y se logró recolectar 2 respuestas. Se realizó el envío de la encuesta digital del servicio de PQRSD y se logró recolectar 45 respuestas. Se realizó el envío de la encuesta digital del Laboratorios de Ensayo y se logró recolectar 5 respuestas. Se está adelantando la actualización de las bases de datos de los ministerios. Se llevaron a cabo reuniones para planificar las actividades para realizar el estudio de Caracterización de Usuarios 2021-2022 del Servicio Geológico Colombiano.

- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de cuatro (4) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico. Se ha avanzado en el desarrollo de los estudios previos para la participación del SGC en el 34° Congreso Latinoamericano de Química CLAQ 2020.

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- **PQRSD:** Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de abril. Se elaboró y publicó el primer informe trimestral de PQRSD en la página Web institucional.

- **PLAN DE MERCADEO:** Se realizó la adición de los recursos necesarios para llevar a cabo de actividades del Plan de Mercadeo al contrato 007 de 2019 con el operador logístico. Se habló con el Ministerio de Minas y Energía para organizar la capacitación sobre temas de discapacidad e inclusión. Se está desarrollando los nuevos contenidos de las cartillas a imprimir en braille. Con un representante del OVS de Popayán se retomó el tema con la comunidad Nasayuwe sobre el trabajo realizado en la traducción de la carta de trato Digno. Se sostuvo una reunión con el Museo para apoyar la participación con una comunidad. Con el área de recursos minerales y geociencias básicas se está estableciendo el tema sobre el plan NARP, para darle organización y desarrollo. Se está trabajando sobre el modelo de respuesta a los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta el lenguaje claro. Se avanzó con los contenidos de las herramientas a desarrollar en braille.

- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se finalizaron todas las gestiones requeridas y se logró el mantenimiento de la cortadora Challenge. Se realizó una capacitación en Servicio al Ciudadano.

- **IMPRESA:** Se desarrolló el informe final de ejecución del contrato N° 015 de 2019 que finalizó el 31 de marzo de 2021. Se está tramitando el acta de liquidación en la oficina de Contratos y Convenios conforme a la certificación de sabana de pagos entregado por el Grupo de Trabajo de Tesorería.

- PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN: Se entregó el documento final de la política pública en discapacidad, se hizo el contacto con líder de discapacidad autista para ofrecer los servicios del museo, se hizo la búsqueda de líderes en diferentes discapacidades para hacer mesa de trabajo para compartir y mejorar en lo posible la política pública en discapacidad, se trabajó en el cronograma para taller de lengua de señas para la vigilancia del sector público que se dictará en el mes de mayo, se concretó la visita de Santiago Moreno de Cidcca para visitar las instalaciones para dar diagnósticos y puntos a señalar y se asistió a la capacitación dada por el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones del “Procedimiento PQRSD”.

MAYO

1001207: Gestionar las comunicaciones y apoyar la ASCG

- COMUNICACIÓN INTERNA: Se publicaron ocho (8) noticias de comunicación interna y se publicaron catorce (14) piezas de cuatro (4) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- COMUNICACIÓN EXTERNA: Se produjeron y publicaron veintiún (21) noticias en el portal Web, doce (12) piezas de dos (2) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash, seis (6) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico y finalmente seis (6) vídeos para redes sociales.
- SERVICIO AL CIUDADANO: Se realizó el envío de la encuesta digital de PQRSD y se logró recolectar 71 respuestas. Posteriormente se realizó la tabulación y diseño de gráficas con los resultados. Adicionalmente, se realizó el envío de encuestas de otros siete (7) estudios de percepción que se están adelantando. Se llevaron a cabo reuniones para planificar las actividades para realizar el estudio de Caracterización de Usuarios 2021-2022 del Servicio Geológico Colombiano y se actualizó el cronograma y encuesta de diagnóstico.
- ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO: Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de cinco (5) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico. Se ha avanzado en el desarrollo de los estudios previos para la participación del SGC en el 34° Congreso Latinoamericano de Química CLAQ 2020 y el XVIII Congreso Colombiano de Geología y V Simposio de Exploradores.
- INFORME DE GESTIÓN PC/COM: Se desarrolló el informe de gestión trimestral del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones.

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- PQRSD: Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicarón los peticionarios durante el mes de mayo.
- PLAN DE MERCADEO: Con MinEnergía, se realizó la capacitación sobre temas de discapacidad e inclusión, iniciativa nuestra que fortalece la atención ciudadana con discapacidad física. (Cultura organizacional). Se está desarrollando la política de discapacidad con Angie León y la asesoría de una Entidad especializada sobre la señalética necesaria (Cultura organizacional y Posicionamiento). Se establecieron con el INCI los nuevos procesos requeridos sobre el material enviado para imprimir en Braille (Posicionamiento). Se está organizando con el Museo el evento de Geoparques 2021,

donde se va a fortalecer la participación activa de la ciudadanía. (Posicionamiento). Con el área de recursos minerales y geociencias básicas se está estableciendo el tema sobre el Plan NARP, para darle organización y desarrollo (Posicionamiento). Se desarrolló el guión del vídeo sobre Rendición de Cuentas. Se estableció una campaña para la ciudadanía y otra para el interior del SGC (Cultura organizacional y Posicionamiento). Se está trabajando sobre el modelo de respuesta a los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta el lenguaje claro (Cultura organizacional). Para fortalecer el posicionamiento y atención al ciudadano, se buscó orientación y cercanía con la Entidad de restitución de tierras para fortalecer el Plan NARP, y con las veedurías distritales, para fortalecer especialmente el trabajo con este nicho de valor y así mismo fortalecer la participación activa.

En cuanto a inclusión: Se realizó una reunión con el fin de empezar a organizar un taller especialmente con niños autistas, para fortalecer el servicio del SGC, ya que es un nicho que ha demostrado gran interés (Posicionamiento). Se desarrolló la campaña sobre GÉNERO para dar a conocer que es violencia y los canales o herramientas que se tienen de apoyo para las mujeres. Campaña "Una vida libre de violencia" (Cultura organizacional).

- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se realizó el guion para el vídeo relacionado con la Rendiciones de Cuentas. Se realizaron capacitaciones para fortalecer la atención al ciudadano.
- **IMPRESA:** Se desarrolló el contenido de los estudios previos y el análisis del sector para el nuevo contrato con la Imprenta Nacional de Colombia y se está gestionando el monto total de los recursos que se van a destinar para este fin.
- **PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN:** Se hizo el contacto con una líder de discapacidad Autista y se ofrecieron servicios del museo para este grupo. Se hizo una mesa de trabajo para saber cómo manejar la charla con el grupo autista. Se solicitó la cotización al Cidcca tema de Taller de sensibilización introducción a los criterios de accesibilidad. Se concretó la visita con Santiago Moreno del Cidcca para visitar las instalaciones para que nos dé un diagnóstico y puntos a señalar para el día 3 de mayo de 8:00 am a 12 m. Se realizó un taller al grupo de vigilancia FIBI los días 10 de mayo y 21 de mayo. Se aportaron criterios de contratación para la señalización basado en la visita de Cidcca. Se elaboraron los contenidos de los estudios previos de los contratos interadministrativos con la Imprenta Nacional de Colombia y el Instituto Nacional para Ciegos - INCI.

JUNIO

1001207: Gestionar las comunicaciones y apoyar la ASCG

- **COMUNICACIÓN INTERNA:** Se publicaron once (11) noticias de comunicación interna y se publicaron veintitrés (23) piezas de cinco (5) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- **COMUNICACIÓN EXTERNA:** Se produjeron y publicaron veintidós (22) noticias en el portal Web, diecinueve (19) piezas de dos (2) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash, cuatro (4) vídeos subtítulos, cinco (5) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico y finalmente cuatro (4) vídeos para redes sociales.
- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se elaboró la encuesta que servirá para conocer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano en la mente de los usuarios y grupos de interés. Adicionalmente, se

realizó el envío de encuestas de otros tres (3) estudios de percepción que se están adelantando. Se llevaron a cabo reuniones para planificar las actividades para realizar el estudio de Caracterización de Usuarios 2021-2022 del Servicio Geológico Colombiano y se envió la encuesta de diagnóstico a los directores técnicos con el archivo de productos y servicios del portafolio para completar el listado de usuarios.

- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de dos (2) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico. Se ha avanzado en el desarrollo de los estudios previos para la participación del SGC en el 34° Congreso Latinoamericano de Química CLAQ 2020 y el XVIII Congreso Colombiano de Geología y V Simposio de Exploradores.

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- **PQRSD:** Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de junio.

- **PLAN DE MERCADEO:** Se está organizando la charla sobre discapacidad física con el Grupo de Trabajo de Talento Humano y el experto en el tema Berny Bluman (Cultura organizacional). Se está desarrollando la política de discapacidad con Anyi León y la asesoría de una Entidad especializada sobre la señalética necesaria (Cultura organizacional y Posicionamiento). Se está apoyando la contratación del INCI, para dar efecto a los productos seleccionados a imprimir en braille este año. (Posicionamiento). Se hizo la gestión y el relacionamiento con las veedurías distritales para promover la participación activa y cercanía con el SGC (Posicionamiento). En el marco del Webinar de Geoparques organizado por el Museo, se está apoyando la participación activa de la comunidad, el apoyo de las emisoras locales, se desarrolló la encuesta inicial que promueve la participación activa, y se organizaron las piezas que acompañan la puesta en escena el día del evento (stand) (Posicionamiento y Exposición del servicio). En busca de orientación y acercamientos a las comunidades, se sostuvo una reunión con Entidad de restitución de tierras, en aras de fortalecer el tema del plan NARP institucional (Posicionamiento). Se apoyó el desarrollo de la Campaña de Servicio al Ciudadano sobre el manual de servicio al ciudadano y actualmente está en revisión para pasar a comunicaciones (Posicionamiento). Se está trabajando sobre el modelo de respuesta a los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta el lenguaje claro (Cultura organizacional). Se contactó a las diferentes emisoras locales para relacionar temas de interés con la comunidad (Posicionamiento). Se desarrolló el II Taller sobre lengua de señas para fortalecer la atención al ciudadano con discapacidad auditiva (Cultura organizacional). En el marco de fortalecer la atención a la ciudadanía, se está organizando un trabajo para niños de Santa Rosa de Cabal, en cuanto a los niños que han demostrado su interés en torno a las ciencias de la tierra (Posicionamiento).

- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se elaboraron el contenido para las nuevas piezas de la Campaña de Servicio al Ciudadano. Se realizaron capacitaciones para fortalecer la atención al ciudadano.

- **IMPRENTA:** Se desarrolló el contenido de los estudios previos y el análisis del sector para el nuevo contrato con la Imprenta Nacional de Colombia y se gestionó el monto total de los recursos que se van a destinar para este fin. Se creó la solicitud de CDP y actualmente las direcciones técnicas están vinculando los recursos.

- PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN: Se dictó el taller de lengua de señas colombiana con acompañamiento de Mario Santacruz persona sorda, el día 18 de junio en lengua de señas a funcionarios tema Servicio al Ciudadano. Se enfatizó en el vocabulario en servicio al ciudadano. Se trabajó en la presentación para socializar la política Pública de discapacidad a grupo de funcionarios de Sindicato, fecha 19 de julio de 2021. Se elaboraron los contenidos de los estudios previos de los contratos interadministrativos con la Imprenta Nacional de Colombia y el Instituto Nacional para Ciegos - INCI.

Otras actividades:

- Computador MacBook Pro: Se finalizó el proceso de contratación, se envió la orden de compra y demás datos requeridos para la entrega del computador que ya se recibió y se ingresó al almacén de la entidad.

- Equipos de comunicaciones: Se consolidó el listado de los productos que se requiere comprar y se determinó los códigos UNSPSC.

- Set de estudio de iluminación: Se elaboró el análisis del sector que ya se aprobó por parte de la URF y se completó los requerimientos exigidos en los estudios previos que están pendientes de la revisión y aprobación final.

- Se elaboraron los contenidos de los estudios previos del contrato interadministrativo con el Instituto Nacional para Ciegos - INCI.

JULIO

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- PQRSD: Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de julio. Se elaboraron y publicaron el segundo informe trimestral y primer informe semestral de PQRSD de 2021 en la página Web institucional.

- PLAN DE MERCADEO: Se apoyó el desarrollo de los estudios previos para el contrato con el INCI para dar avance a la impresión en braille de los productos seleccionados para esta vigencia. (Posicionamiento). Con el museo se organizó la ejecución del encuentro de Geoparques 2021 para fortalecer la participación activa con la ciudadanía y los grupos de valor, teniendo en cuenta el objetivo del plan de mercadeo. Se recibieron las piezas que acompañan la puesta en escena del auditorio para ese día. Se asistió al evento y se apoyó su logística (Posicionamiento y Rendición de cuentas). Se realizaron las gestiones y la ejecución para dar fortalecimiento en atención al ciudadano en cuanto a la discapacidad física, apoyo con Talento Humano y el especialista Berny Bluman (Posicionamiento, Cultura organizacional). Se hizo la gestión y el relacionamiento con las veedurías distritales para promover la participación activa y cercanía con el SGC (Posicionamiento), en cuanto a la invitación al evento de Geoparques. Se organizó y ejecutó el taller con niños autista (Santa Rosa de Cabal) sobre diversos temas del SGC, fortaleciendo la participación activa y el posicionamiento del SGC (Posicionamiento y Rendición de cuentas). Se está trabajando sobre el modelo de respuesta a los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta el lenguaje claro (Cultura organizacional). Se contactó a las diferentes emisoras locales para relacionar temas de interés con la comunidad (Posicionamiento). Para darle avance sobre el grupo de comunidades y sellos equipares, se está

evaluando la posibilidad del trabajo con mujeres indígenas y las niñas de los colegios. Se sostuvo reunión con el Museo para orientación sobre el trabajo con los colegios y con Natalia Toro (antropóloga de la D. Recursos Minerales) para el tema de las comunidades (Posicionamiento y Rendición de cuentas). Se está realizando la organización de la campaña sobre el manual de servicio al ciudadano (Cultura organizacional). Se realizaron las conmemoraciones del mes "Día internacional de las mujeres afrodescendientes", "Día mundial contra la trata de personas" (Cultura organizacional, Posicionamiento).

- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se realizaron capacitaciones para fortalecer la atención al ciudadano.
- **IMPRESA:** Se actualizó los contenidos de los estudios previos y el análisis del sector para el nuevo contrato con la Imprenta Nacional de Colombia y se gestionó el monto total de los recursos que se van a destinar para este fin. Se creó la solicitud de CDP y actualmente las direcciones técnicas están vinculando los recursos.
- **PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN:** Se realizó el taller el día 19 de julio de 2021 en lengua de señas para todos los funcionarios del Servicio Geológico Colombiano. Se trabajó en sugerencias enviadas de la política pública de discapacidad. Se asistió a la reunión el día 30 de julio con líderes en discapacidad – autistas. Se elaboraron los contenidos de los estudios previos y el análisis del sector de los contratos interadministrativos con la Imprenta Nacional de Colombia y el Instituto Nacional para Ciegos - INCI.
- **COMUNICACIÓN INTERNA:** Se publicaron siete (7) noticias de comunicación interna y se publicaron sesenta y tres (63) piezas de cinco (5) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- **COMUNICACIÓN EXTERNA:** Se produjeron y publicaron diecisiete (17) noticias en el portal Web, sesenta (60) piezas de tres (3) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cinco (5) boletines externos Geoflash, cinco (5) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico y se desarrollaron y publicaron seis (6) vídeos por redes sociales.
- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se llevaron a cabo reuniones para realizar el estudio de Caracterización de Usuarios 2021-2022 del Servicio Geológico Colombiano y se hizo la primera propuesta de la encuesta de caracterización de los usuarios. Se realizó la tabulación y elaboración final del informe del estudio de percepción de los peticionarios con relación al servicio de PQRS que ofrece el SGC. Se desarrolló la tabulación y elaboración del reporte final del estudio de percepción sobre el espacio de apropiación social del conocimiento geocientífico "Seminario Virtual 2021: Geoparques". Se realizó la tabulación y elaboración final del reporte del estudio de percepción de los usuarios internos con relación al servicio de la Dirección de los Laboratorios del SGC.
- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de siete (7) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico. Se desarrollaron los estudios previos y el análisis del sector para la participación del SGC en el XVIII Congreso Colombiano de Geología y V Simposio de Exploradores.

AGOSTO

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- PQRSD: Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de agosto.
- PLAN DE MERCADEO: (I) Se está adelantando la construcción y armonización del Manual de Servicio al Ciudadano (Cultura organizacional). (II) Se organizó y apoyó la atención tanto interna y externa para el VXIII Congreso Colombiano de Geología y V Simposio de Exploradores. (III) En torno a la discapacidad se está avanzando en la organización de los talleres que se establecieron en la primera mesa de trabajo, con los Niños con discapacidad en Santa Rosa de Cabal, para la socialización de temas geocientíficos de gran interés por parte de este nicho de valor (posicionamiento, exposición del servicio). (IV) Con la comunidad Nasa y a través de la corporación Nasayuwe, se está estudiando la posibilidad de realizar un trabajo en conjunto donde se fortalezca la participación activa y se reconozcan las necesidades y obligaciones por las dos partes, involucrando a la mujer para robustecer el compromiso pactado en el sello equipares (posicionamiento, exposición del servicio). (V) Se finalizó la organización de los documentos a imprimir en braille para dar oportunidad a las personas con discapacidad visual del conocimiento geocientíficos (posicionamiento, cultura organizacional). (VI) Se formalizó la encuesta sobre el posicionamiento de la Entidad (posicionamiento, exposición del Servicio). (VII) Se apoyó la organización del nuevo menú requerido para la página Web del SGC en cuanto al nuevo Menú Participa. (VIII) En el marco de la Feria Acércate, para su segundo encuentro en Sardinata - Norte de Santander se organizó la participación del SGC en la modalidad virtual. (IX) Para el posicionamiento con los nuevos nichos de valor y en torno al fortalecimiento de sellos equipares, se está evaluando una actividad con el Grupo de Mapa Geológico, en pro de vincular colegios y mujeres en su participación (posicionamiento). (X) En torno al reconocimiento y la conmemoración de las personas con discapacidad auditiva, se apoyó la organización de los insumos y contenidos de los productos que serán publicados y socializados durante la Semana Internacional de las personas sordas (posicionamiento).
- SERVICIO AL CIUDADANO: Se avanzó en la elaboración del contenido para el segundo vídeo que se producirá acerca de los “Estudios de Percepción”. Se realizaron cuatro (4) capacitaciones en temáticas relacionadas con el servicio al ciudadano.
- IMPRENTA: Se logró la aprobación del contrato interadministrativo entre el Servicio Geológico Colombiano y la Imprenta Nacional de Colombia en comité de contratación. Se radicó todos los documentos requeridos para realizar la contratación.
- PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN: (I) Se trabajó virtualmente en las propuestas para la semana de las personas sordas. (II) Se realizó trabajos de interpretación de los videos de promoviendo Geoparques y pacto por la transparencia e Información Geoquímica y Geofísica. (III) Se realizaron modificaciones de acuerdo a observaciones hechas de Asogeocol a la política de discapacidad. (IV) Se participó en la reunión DEL PACTO POR LA TRANSPARENCIA, LA INTEGRIDAD, EL CUMPLIMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD SGC/ SECRETARÍA GENERAL, el día 30 de agosto de 2021. (V) Se envió el documento final de Política de discapacidad con corrección e información adicional.

- **COMUNICACIÓN INTERNA:** Se publicaron cuatro (4) noticias de comunicación interna y se publicaron treinta y nueve (39) piezas de cuatro (4) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- **COMUNICACIÓN EXTERNA:** Se produjeron y publicaron quince (15) noticias en el portal Web, treinta y cuatro (34) piezas de cuatro (4) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash, dos (2) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico y se desarrollaron y publicaron cuatro (4) vídeos por redes sociales.
- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se llevaron a cabo reuniones para realizar el estudio de Caracterización de Usuarios 2021-2022 del Servicio Geológico Colombiano y se realizó la presentación con el cual se comentará a las direcciones técnicas las siguientes etapas y lo que se requiere. Se desarrolló la tabulación y elaboración del reporte final del estudio de percepción sobre el espacio de apropiación social del conocimiento geocientífico "Información Geoquímica y Geofísica al servicio del país".
- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de siete (7) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico. Se completó el proceso de contratación para la participación del SGC en el XVIII Congreso Colombiano de Geología y V Simposio de Exploradores. Se avanzó en la elaboración de los estudios previos para la participación integral del SGC en el CLAQ 2020.
- **DOCUMENTOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** Se finalizó la traducción de los contenidos del español al inglés de textos que se encuentran en la página Web institucional.

SEPTIEMBRE

1001544: Comunicaciones y Participación Ciudadana - 2021

- **PQRSD:** Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de septiembre.
- **PLAN DE MERCADEO:** (I) Se ha avanzado en la construcción y armonización del Manual de Servicio al Ciudadano (Cultura organizacional). (II) Se está adelantando la organización de los talleres que se establecieron en la primera mesa de trabajo, con los niños con discapacidad en Santa Rosa de Cabal, así mismo, con la Alcaldía de la zona, se quiere conseguir el apoyo para la socialización de temas geocientíficos, que ha sido de gran interés por parte de este nicho de valor (Posicionamiento). (III) Se finalizó la organización de los documentos a imprimir en tinta braille para darles la oportunidad a las personas con discapacidad visual de poder acceder al conocimiento geocientíficos (Posicionamiento). (IV) Se apoyó la organización del nuevo menú requerido para la página web del SGC: Menú Participa (Cultura organizacional, Posicionamiento). (V) En el marco de la Feria Acércate, para su tercer encuentro en Dibulla -Guajira, se organizó la participación del SGC en la modalidad presencial Posicionamiento (Posicionamiento). (VI) Para el posicionamiento con los nuevos nichos de valor y en torno al fortalecimiento de sellos equipares, se está evaluando una actividad con el Grupo de Mapa Geológico, en pro de vincular colegios y mujeres en su participación (Posicionamiento, Cultura organizacional). (VII) En cuanto al reconocimiento y la conmemoración de las personas con discapacidad auditiva, se apoyó la organización de los insumos y contenidos de los productos que serán publicados y socializados durante la Semana Internacional de las personas sordas (Posicionamiento, cultura organizacional). (VIII) En cuanto a la socialización de la política de

discapacidad desarrollada por el SGC, se organizó la mesa de trabajo con las entidades especializadas para la socialización, conocimiento y participación de la misma (Posicionamiento, exposición del Servicio). (IX) La organización logística de los eventos internos y externos (Posicionamiento) que se mencionan a continuación:

- Jornada de Seguimiento Convenios SGC-ANH.
- Taller 2 de Simulación del Núcleo del Reactor Nuclear IAN-R1 mediante el Código de Montecarlo MCNP6.
- Reunión técnica virtual para la implementación de una metodología para evaluar los recursos geotérmicos someros.
- 34° CONGRESO LATINOAMERIANO DE QUÍMICA - CLAQ 2020.
- Lanzamiento guía metodológica de avenidas torrenciales.
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021.
- Reunión Técnica Gravedad Absoluta.
- 5 años Banco Información Petrolera.
- Reunión técnica sobre fundamentos de flujo de calor y su modelamiento Nombre del proyecto: 1001602 Investigación Geotérmica.
- SOMP 2021
- IV Cumbre de Petróleo y Gas 2021.
- Colombia Gold Symposium 2021.
- SERVICIO AL CIUDADANO: Se avanzó en la elaboración del contenido para el segundo vídeo que se producirá acerca de los “Estudios de Percepción”.
- IMPRENTA: Se realizó una nueva revisión del contrato, solicitando ajustes al mismo al Grupo de Trabajo de Contratos y Convenios.
- PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN: (I) Se brindó apoyo a las actividades para conmemorar las fechas especiales relacionadas con la discapacidad auditiva. (II) Se trabajó en los textos que se lanzaron en diferentes días de septiembre por las redes sociales e hice entrenamiento en diversos días a los funcionarios. (III) Se realizó una presentación en PowerPoint acerca de la política pública de discapacidad y hacer una mesa de trabajo con líderes de discapacidad. (IV) Se realizó el acompañamiento para asesorar el video en lengua de señas colombiana en el mes de las personas sordas a diferentes funcionarios del Servicio Geológico Colombiano. (V) La experta en lengua de señas hizo algunas orientaciones para la página web sobre el Link de Vídeos. (VI) Se realizaron videos de: Estudio los videos de Rol de la Unesco en el mundo y el programa de Geoparques Mundiales, El patrimonio geológico en los Geoparques y diferencias respecto a la figura de patrimonio Mundial, Gobernanza en los Geoparques y preguntas clave para orientar su desarrollo en un proyecto de Geoparque, Consideraciones sobre (aspectos clave para crear un Geoparque exitoso).

- **COMUNICACIÓN INTERNA:** Se publicaron siete (7) noticias de comunicación interna y se publicaron veintitrés (23) piezas de cuatro (4) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- **COMUNICACIÓN EXTERNA:** Se produjeron y publicaron veintiún (21) noticias en el portal Web, dieciséis (16) piezas de cuatro (4) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash, siete (7) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico y se desarrollaron y publicaron seis (6) vídeos por redes sociales.
- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se llevó a cabo una reunión para realizar el estudio de Caracterización de Usuarios 2021-2022 del Servicio Geológico Colombiano. En esta reunión se determinaron con cuáles direcciones se iniciaría el trabajo a realizar y las actividades a desempeñar. Se avanzó con la tabulación del estudio de percepción sobre el espacio de apropiación social del conocimiento geocientífico "Jornada de Seguimiento Convenios SGC - ANH 2021". Se realizó el envío de las encuestas para medir la percepción de los usuarios de los Laboratorios de Ensayos, Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica y la Caracterización de Materiales Geológicos. Se realizaron los ajustes finales a las encuestas de Caracterización y de Posicionamiento. Se filtró la base de datos general de la entidad que servirá para el envío de las encuestas. Se realizó actualización y revisión del directorio principal del grupo el cual fue enviado para envío de encuestas, adicionalmente se está llevando a cabo actualización de datos de Ministerio de Minas y Energía y actualización de directorio en Página WEB.
- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de los espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico realizados durante el mes. Se completó el proceso de contratación para la participación del SGC en el SOMP 2021. Se avanzó en la elaboración de los estudios previos para la participación integral del SGC en el Colombia Gold Symposium 2021 y se logró la aprobación de los estudios previos, análisis del sector y en comité de contratación para la participación del SGC en el CLAQ 2020.

OCTUBRE

- **PQRSD:** Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de octubre. Se elaboró y publicó el tercer informe trimestral de PQRSD de 2021 en la página Web institucional.
- **PLAN DE MERCADEO:** (I) En torno a la discapacidad se está organizando los talleres que se establecieron en la primera mesa de trabajo, con los Niños con discapacidad en Santa Rosa de Cabal, así mismo se trabajó con la Alcaldía de la zona, para apoyar la socialización de temas geocientíficos, que ha sido de gran interés por parte de este nicho de valor (posicionamiento - Cultura organizacional). (II) Se realizó con la liga colombiana de autismo una mesa de trabajo para una orientación acerca del tema en el trato a los niños con Autismo (cultura organizacional). (III) Se revisaron las sherpas a imprimir en braille para dar oportunidad a las personas con discapacidad visual del conocimiento geocientíficos (posicionamiento). (IV) Se organizó, el contenido y la toma fotográfica sobre la lengua de señas que se requieren para la señalética de la Entidad (cultura organizacional). (V) Se apoyó y se socializó, en el marco de la Feria Acércate, para su tercer encuentro en Dibulla -Guajira, la participación del SGC en la modalidad presencial (posicionamiento). (VI) En cuanto a la socialización de la política de discapacidad desarrollada por el

SGC, se organizó la mesa de trabajo con las entidades especializadas para socialización, conocimiento y participación de la misma (posicionamiento - cultura organizacional). (VII) Se sostuvo la reunión sobre temas de género, inclusión y lenguaje claro para el fortalecimiento de la cultura organizacional (cultura organizacional). (VIII) Se está organizando la campaña sobre el manual al ciudadano (cultura organizacional). (IX) Se apoyó la conmemoración del día del Químico (cultura organizacional). (X) Se apoyó el contenido del stand para la IV Cumbre de Petróleo y Gas (posicionamiento). (XI) Se apoyó el contenido para el stand del Primer Congreso de Medicina Física (posicionamiento). (XII) Se apoyó las comunicaciones a la UIS, para el desarrollo de la Conmemoración de los 5 años del BIP en el SGC (posicionamiento). (XIII) Se apoyó las comunicaciones sobre los Webinars de GEOQUÍMICA, GEOFÍSICA Y METALOGENIA DE COLOMBIA (posicionamiento). (XIV) Se realizó el primer acercamiento a la política integral del SGC sobre inclusión (cultura organizacional). (XV) Se apoyó el contenido para la actualización de la carta de trato digno (posicionamiento y cultura organizacional). (XVI) Se sostuvo la reunión sobre temas de género, inclusión y lenguaje claro para el fortalecimiento de la cultura organizacional.

- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se finalizó la elaboración del contenido para el segundo vídeo que se producirá acerca de los “Estudios de Percepción”. XXX
- **IMPRESA:** Se finalizó los trámites para dar inicio al contrato interadministrativo entre el Servicio Geológico Colombiano y la Imprenta Nacional de Colombia.
- **PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN:** (I) Se apoyó la socialización de la Política de Discapacidad del SGC. (II) Se tomaron entre dos (2) y tres (3) fotografías para el desarrollo de la señalética inclusiva en diversos puntos de atención y oficinas. (III) Se realizaron orientaciones en la presentación de la Política Pública en Discapacidad que se hizo el día 15 de Octubre de 2021. (IV) Se apoyó en la creación de 5 GIF's, para su gestión en pantallas o página web. Estos GIF's eran sobre: a) Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer, b) Rendición de cuentas, c) Menú participa, d) Equidad de género y e) Transparencia. (V) Se apoyó en la producción de cuatro (4) vídeos relacionados con el evento de Geoparques.
- **COMUNICACIÓN INTERNA:** Se publicaron siete (7) noticias de comunicación interna y se publicaron dieciocho (18) piezas de siete (7) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- **COMUNICACIÓN EXTERNA:** Se produjeron y publicaron veintiún (21) noticias en el portal Web, diez (10) piezas de cuatro (4) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash, siete (7) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico y se desarrollaron y publicaron seis (6) vídeos por redes sociales.
- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se finalizó con la elaboración de los reportes de los estudios de percepción sobre los espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico "Jornada de Seguimiento Convenios SGC - ANH 2021" y “Lanzamiento - Guía Metodológica para Zonificación de Amenazas por Avenidas Torrenciales”. Se realizó el envío de las encuestas para medir la percepción de los usuarios de los Laboratorios de Ensayos, Sistema Nacional de Bibliotecas - Enrique Hubach Eggers, el Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica y la Caracterización de Materiales Geológicos. Se realizó el envío de las encuestas de Caracterización de la Población Usuaría 2021 y

de Posicionamiento. Se envió la encuesta para el sondeo de opinión del SGC como una entidad "Pet-Friendly".

- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de cinco (5) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico realizados durante el mes. Se completó el proceso de contratación para la participación del SGC en el 34° Congreso Latinoamericano de Química CLAQ 2020. Se avanzó en la elaboración de los estudios previos, análisis del sector y demás trámites requeridos para la participación integral del SGC en el Colombia Gold Symposium 2021 y el IV Cumbre del Petróleo y Gas.

- **DOCUMENTOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** Se solicitó la traducción de los contenidos del portafolio de productos y servicios del Servicio Geológico Colombiano del idioma español al inglés.

NOVIEMBRE

- **PQRSD:** Se adelantó actividades de reasignación y verificación de las PQRSD que radicaron los peticionarios durante el mes de noviembre.

- **PLAN DE MERCADEO:** (I) Se realizó el 20 de noviembre de 2021, con los Niños en situación con discapacidad en Santa Rosa de Cabal y Pereira la socialización sobre los diferentes temas pactados con este nicho de valor (Posicionamiento y Exposición del Servicio). (II) Se apoyó todo el proceso sobre los documentos a imprimir en braille, junto con el INCI para dar oportunidad a las personas con discapacidad visual del conocimiento geocientíficos (Posicionamiento). (III) Se organizó, el contenido y la toma fotográfica sobre la lengua de señas que se requieren para la señalética de la Entidad (Cultura Organizacional). (IV) Para el posicionamiento con nuevos nichos de valor y en torno al fortalecimiento del posicionamiento de la Entidad, se tomó relación con el Colegio Alcaparros, para llevar el conocimiento Geocientífico a diferentes estudiantes (Posicionamiento). (V) En cuanto a la socialización de la política de discapacidad se trabajó en varias mesas de trabajo, junto al grupo de Talento Humano y Planeación de esta política con la PEGDI, para tener un solo documento en la Entidad (Cultura Organizacional). (VI) Se organizó una capacitación sobre el manejo del autismo con la Liga de Autismo Colombiana (Cultura Organizacional). (VII) Se apoyó la proyección del próximo plan de acción de la Entidad, referente al Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones (Posicionamiento, Cultura Organizacional). (VIII) Se trabajaron junto con el Grupo de Trabajo de Planeación, las necesidades del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones frente al manejo del lenguaje incluyente y claro (Cultura Organizacional). (IX) Se realizó la organización de la segunda parte, sobre el contenido a traducir en Inglés, con la Coordinadora del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones (Posicionamiento, Cultura Organizacional). (X) Se organizó, ejecutó y realizó la Rendición de Cuentas 2021 (Exposición del Servicio). (XI) Se trabajó con la UIS para el desarrollo de la conmemoración de los 5 años del BIP en el SGC (Posicionamiento, exposición del Servicio).

- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se realizaron seis (6) piezas gráficas de la Campaña de Servicio al Ciudadano que busca divulgar el Manual de Servicio al Ciudadano. Se elaboró el contenido de dos (2) guiones para los últimos vídeos que se requerían acerca de "Participación Ciudadana" y "PQRSD". Se realizaron capacitación a los guardias del SGC e inducción al personal de carrera.

- **IMPRESA:** Con la Imprenta Nacional ya se está adelantando la impresión de productos y se está gestionando el pago de dos (2) facturas sobre trabajos hechos de la Revista IAN y publicación del Diario Oficial.
- **PRODUCTOS/SERVICIOS PARA LA INCLUSIÓN:** (I) Se realizaron varios vídeos para la Rendición de Cuentas 2021 del SGC que se realizó el 30 de noviembre. (II) Se desarrollaron gifs para la señalética inclusiva (manejo de pantallas o páginas Web), Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer, Rendición de cuentas, Menú participa y Equidad de género. (III) Se realizó una capacitación al grupo de vigilancia el día 19 de noviembre de 2021 de 8:00 am a 9:00 am.
- **COMUNICACIÓN INTERNA:** Se publicaron ocho (8) noticias de comunicación interna y se publicaron veintitrés (23) piezas de cinco (5) campañas que se enviaron por correo electrónico durante todo el mes.
- **COMUNICACIÓN EXTERNA:** Se produjeron y publicaron veintiocho (28) noticias en el portal Web, veintitrés (23) piezas de cinco (5) campañas por redes sociales, y se produjeron y publicaron cuatro (4) boletines externos Geoflash, cinco (5) noticias de espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico y se desarrollaron y publicaron quince (15) vídeos por redes sociales.
- **SERVICIO AL CIUDADANO:** Se elaboró el reporte trimestral del estudio de percepción que se hace sobre el servicio de Caracterización de Materiales Geológicos de la Dirección de los Laboratorios. Se diseñó e implementó la encuesta para conocer la opinión de los asistentes a la Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2021. Se diseñó e implementó la encuesta para evaluar el servicio prestado por el Grupo de Trabajo de Tecnología de la Información a los usuarios internos. Se diseñó e implementó la encuesta para conocer la opinión de los asistentes al evento “Conmemorativo del Quinquenio del BIP en el SGC (2016-2021)”. Se realizó el envío de las encuestas para medir la percepción de los usuarios de los Laboratorios de Ensayos, Sistema Nacional de Bibliotecas - Enrique Hubach Eggers, el Laboratorio Secundario de Calibración Dosimétrica y la Caracterización de Materiales Geológicos. Se realizó el envío de las encuestas de Caracterización de la Población Usaria 2021 y de Posicionamiento.
- **ESPACIOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se apoyó en la organización logística y cubrimiento periodístico de trece (15) espacios de apropiación social del conocimiento geocientífico realizados durante el mes. Se completó el proceso de contratación para la participación del SGC en el Colombia Gold Symposium 2021, IV Cumbre del Petróleo, 1er Congreso Colombiano de Física Médica y Gas y GEODATOS 2021.

7. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

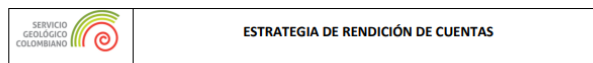
El Servicio Geológico Colombiano para la vigencia 2021 publicó la: ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 en su página web en link:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Plan-de-rendicion-de-cuentas-2021.pdf>

El documento establece una serie de estrategias para desarrollar la Política de Rendición de Cuentas, constituyéndose en una oportunidad para compartir, difundir y divulgar los avances y gestiones realizadas en cumplimiento y desarrollo de su objeto misional.



ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. MARCO ESTRATÉGICO REFERENTE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO.....	4
3. MARCO NORMATIVO REFERENTE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	5
4. IDENTIFICACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	8
5. ESTRATEGIA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	9
5.1. OBJETIVO GENERAL.....	9
5.1.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
6. IDENTIFICACIÓN DE LOS LÍDERES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	10
7. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	10
8. ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	12
8.1. APRESTAMIENTO.....	12
8.2. DISEÑO.....	12
8.6. EJECUCIÓN.....	18
8.7. SEGUIMIENTO.....	20
9. CONCLUSIONES.....	21

Este se encuentra disponible para consulta de la ciudadanía.

El Servicio Geológico Colombiano conformó adicionalmente el Equipo Líder de Rendición de Cuentas, para lo cual en el 2021 se realizaron reuniones de trabajo en fecha 26 de julio y 15 de septiembre con la siguiente agenda desarrollada:

La reunión del 26 de julio tuvo como objetivo lo siguiente:

1. Realizar un contexto de las actividades adelantadas con respecto a la rendición de cuentas en la entidad.
2. Socializar el próximo evento a realizar como actividad de rendición de cuentas.

s.docx

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO



ACTA DE COMITÉ O REUNIÓN

Abrir con ▼

Versión 1

Código F-DIR-CDT-002

Página 1 de 4


Fecha: 26 de Julio de 2021
Lugar: Videoconferencia – vía Hangouts Meet
Asunto: Equipo Líder rendición de cuentas

ASISTENTES		
No	NOMBRE	CARGO
1	Rubiela Gonzales Gonzales	Secretaria General
2	Ana Paola Riveros Bernal	Coordinadora Grupo de Trabajo de Participación ciudadana y comunicaciones
3	Luz Ángela Andrade	Contratista Grupo de Trabajo de Planeación
4	Iván Felipe Dallos Rueda	Contratista Secretaria General
5	Luis Fernando Dávila Martínez	Contratista Dirección de Gestión de la Información
6	Marie Claire Núñez	Profesional Grupo de Trabajo de Participación ciudadana y comunicaciones
7	Victoria Eugenia Díaz Acosta	Directora Técnica Dirección de Gestión de la Información
8	Elizabeth Gutiérrez Barrera	Coordinadora (e) de Grupo de Trabajo de Planeación
9	Pablo Vergara Gómez	Contratista Grupo de Trabajo de Planeación
10	Genny Marcela Mesa López	Coordinadora Grupo de Contratos y Convenios
11	Erika Julieth Barragón Cabezas	Contratista Grupo de Trabajo de Planeación

Y la reunión convocada el día 15 de septiembre, tuvo como objetivo lo siguientes:

1. Realizar presentación sobre los resultados del espacio de rendición de cuentas “Seminario virtual promoviendo Geoparques mundiales de la Unesco en Colombia”.
2. Presentar avance del informe de la estrategia de rendición de cuentas.
3. Definir posible fecha para realizar la audiencia pública anual de rendición de cuentas del SGC.

Se muestra de manera subsiguiente el acta de reunión donde se aprecia el nombre de los asistentes:

de cuentas 15092021 firmado (FD).pdf SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO 	Abrir con ▼ ACTA DE COMITÉ O REUNIÓN	Versión 1
		Código F-DIR-CDT-002
		Página 1 de 5

Fecha: 15 de septiembre de 2021
 Lugar: Videoconferencia – vía Hangouts Meet
 Asunto: Equipo Líder rendición de cuentas

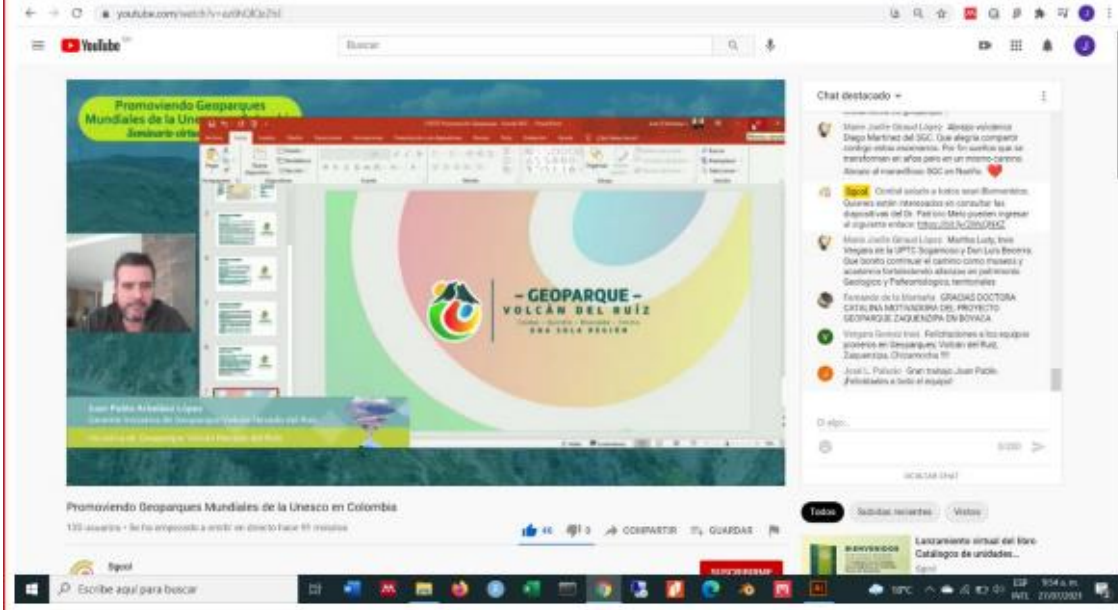
ASISTENTES		
No	NOMBRE	CARGO
1	Ana Paola Riveros Bernal	Coordinadora Grupo de Trabajo de Participación ciudadana y comunicaciones
2	Iván Felipe Dallos Rueda	Contratista Secretaría General
3	Luis Fernando Dávila Martínez	Contratista Grupo de Trabajo Tecnologías de la Información y comunicaciones
4	Marie Claire Núñez	Profesional Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
5	Libardo Olmedo Murillo Vallejo	Coordinadora (e) de Grupo de Trabajo de Planeación
6	Pablo Vergara Gómez	Contratista Grupo de Trabajo de Planeación
7	Genny Marcela Mesa López	Coordinadora Grupo de Contratos y Convenios
8	Erika Julieth Barragán Cabezas	Contratista Grupo de Trabajo de Planeación
9	María Esperanza Pérez	Jefe Oficina Control Interno.

Como se esbozó en el punto 2 del presente informe, el Servicio Geológico Colombiano realizó (2) ejercicios de rendición de cuentas durante el 2021 en el marco de la estrategia publicada e implementada, el primero se realizó del 27 al 30 de Julio denominado: “Seminario virtual Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia”, el cual tuvo como objetivo:

Brindar espacios de apropiación social del conocimiento, asesoría, diálogo y retroalimentación por parte de expertos nacionales e internacionales, para los proyectos e iniciativas de Geoparques Mundiales de la UNESCO y el público en general interesado en esta temática y el desarrollo de este Programa de la UNESCO en el país. Así como socializar aportes y avances de la entidad en la temática de Geoparques y apropiación social del conocimiento.

A continuación, el Registro fotográfico del seminario:

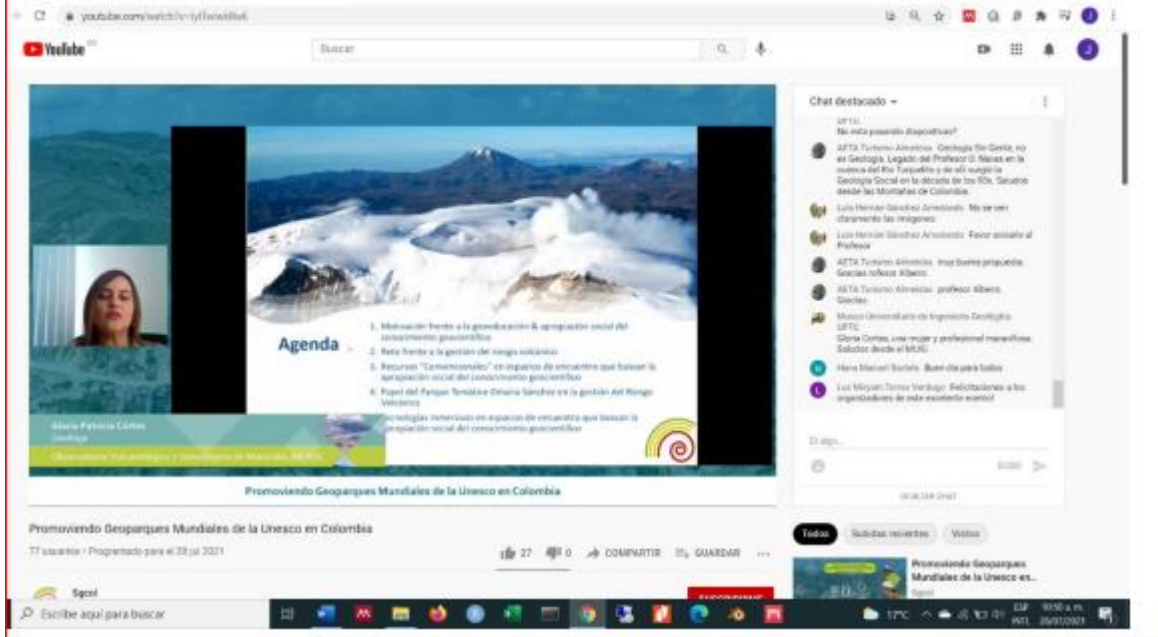
- Presentación de la Iniciativa de Geoparque Volcán del Ruiz por parte de Juan Pablo Arbeláez López



- Se desarrolló un espacio de preguntas sobre patrimonio geológico



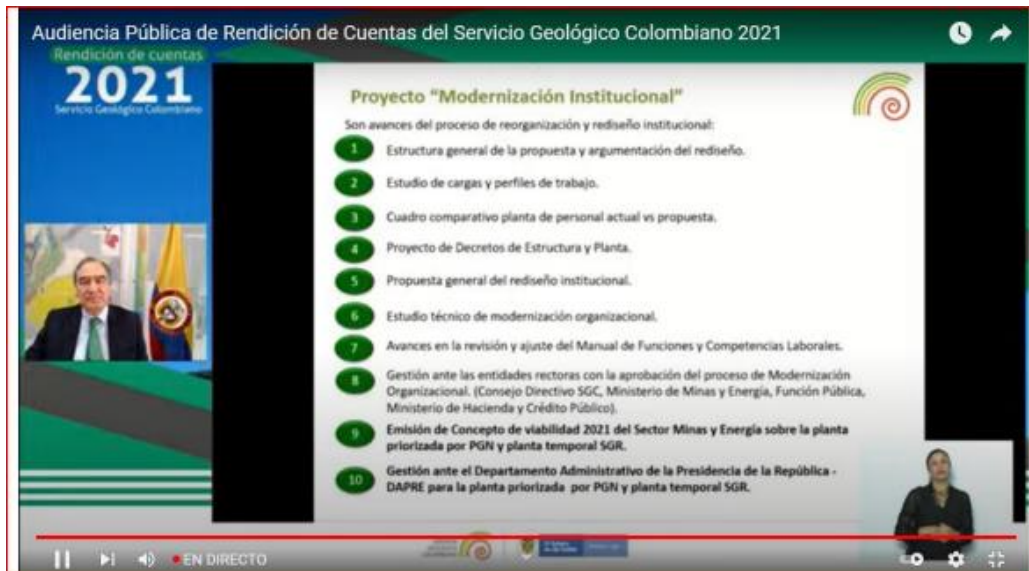
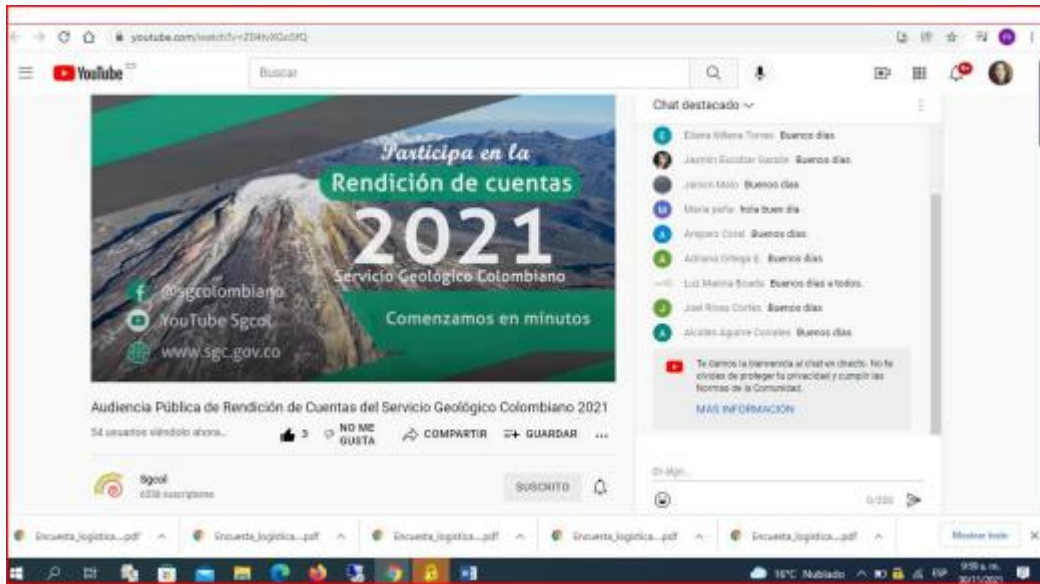
- Presentación sobre experiencias en Geoeducación en el parque Omayra Sanchez por parte de la geóloga Gloria Patricia Cortés



El segundo espacio fue la denominada: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO-2021, realizada el 30 de noviembre de 2021 de manera virtual; esta tuvo como objetivo:


“Cumplir con la normatividad legal de realizar la audiencia pública de rendición de cuentas del Servicio Geológico Colombiano para conocimiento de la ciudadanía en general, de los grupos de interés y de la comunidad geocientífica, así como fomentar la participación ciudadana en el ejercicio de la Rendición de Cuentas, cumplir con la política de transparencia, dar a conocer la gestión del SGC, explicar los avances y los resultados de la misma durante la vigencia 2021.

A continuación, el registro fotográfico de la audiencia transmitida por los canales oficiales del SGC en la modalidad online:



Rendición de cuentas
2021
Servicio Geológico Colombiano

Objetivos y Metas



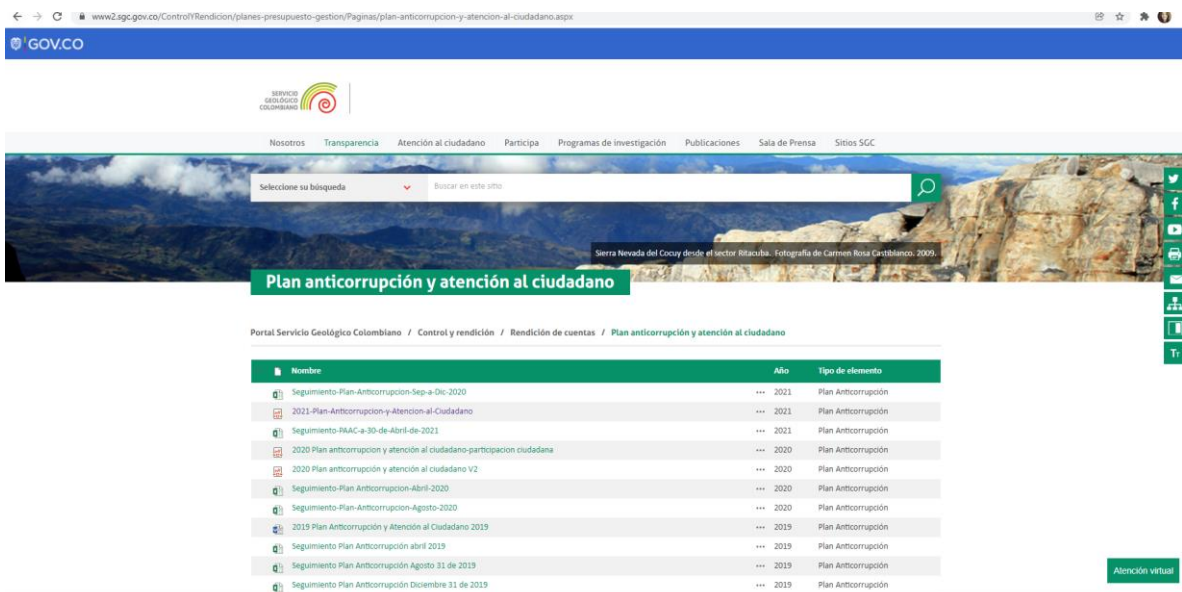
Esta área de conocimiento trabaja en temas relacionados a la **investigación, evaluación de amenazas y monitoreo** de actividad sísmica y volcánica y deformación de la corteza terrestre.

En la **evaluación de las amenazas** de origen geológico principalmente investigamos las amenazas relacionadas a movimientos en masa, actividad sísmica y volcánica.

En la **investigación y seguimiento a actividad sísmica, volcánica y deformación de la corteza terrestre**, el Servicio Geológico Colombiano ha implementado la Red Sismológica Nacional de Colombia – RSNC, la Red Nacional de Acelerógrafos de Colombia – RNAC, las Subredes como la Valle Medio del Magdalena, los Observatorios Vulcanológicos y Sismo de Manizales, Popayán y Pasto y Red Nacional de Estaciones GNSS – C

8. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021

El Plan Anticorrupción y atención al ciudadano 2021 del SGC se encuentra publicado en la página web institucional en el link: <https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/planes-presupuesto-gestion/Indicadores/2021-Plan-Anticorrupcion-y-Atencion-al-Ciudadano.pdf>



GOV.CO

SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO

Nosotros Transparencia Atención al ciudadano Particpa Programas de investigación Publicaciones Sala de Prensa Sitios SGC

Sierra Nevada del Cocuy desde el sector Ritacuba. Fotografía de Carmen Rosa Castiblanco. 2009.

Plan anticorrupción y atención al ciudadano

Portal Servicio Geológico Colombiano / Control y rendición / Rendición de cuentas / Plan anticorrupción y atención al ciudadano

Nombre	Año	Tipo de elemento
Seguimiento-Plan-Anticorrupcion-Sep-a-Dic-2020	2021	Plan Anticorrupción
2021-Plan-Anticorrupcion-y-Atencion-al-Ciudadano	2021	Plan Anticorrupción
Seguimiento-RNAC-a-30-de-Abril-de-2021	2021	Plan Anticorrupción
2020 Plan anticorrupción y atención al ciudadano-participación ciudadana	2020	Plan Anticorrupción
2020 Plan anticorrupción y atención al ciudadano V2	2020	Plan Anticorrupción
Seguimiento-Plan-Anticorrupcion-Abril-2020	2020	Plan Anticorrupción
Seguimiento-Plan-Anticorrupcion-Agosto-2020	2020	Plan Anticorrupción
2019 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2019	2019	Plan Anticorrupción
Seguimiento Plan Anticorrupción abril 2019	2019	Plan Anticorrupción
Seguimiento Plan Anticorrupción Agosto 31 de 2019	2019	Plan Anticorrupción
Seguimiento Plan Anticorrupción Diciembre 31 de 2019	2019	Plan Anticorrupción

Atención virtual



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

2021

Durante el año el grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones reportó 3 informes referente de los componentes con las correspondientes evidencias así:

Componente 3: Rendición de Cuentas:

Este componente pretende describir las acciones que se desarrollaran durante la vigencia 2021 para presentar los informes de gestión a la ciudadanía, garantizando la transparencia y buen gobierno de la administración de la entidad. En este componente interactúan las diferentes áreas de la Entidad, para de cara a la ciudadanía, presentar los resultados de los diferentes proyectos que desarrollan, favoreciendo espacios de apropiación social de conocimiento que pone a disposición de la ciudadanía la información geocientífica generada en la entidad. Para esta vigencia, se plantearon varias actividades agrupadas por subcomponentes a desarrollarse a lo largo del año, en función de un ciclo de mejoramiento continuo donde se involucran diferentes 8 actores internos y externos, y se promueve el uso de un lenguaje claro de calidad comprensible para todos los grupos de interés.

Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano:

El Servicio Geológico Colombiano como entidad generadora de conocimiento, y con el interés con el desarrollo económico y social del país, está comprometido con el fomento de la participación ciudadana en su quehacer. Por ello, ha diseñado a través de este componente un plan de acción donde involucra diferentes elementos que no sólo mejorarán la atención a la ciudadanía, sino que permitirá identificar las necesidades de diferentes grupos de interés, y dará a conocer a un mayor número de ciudadanos los mecanismos de atención con los que cuenta la entidad. Es así como este componente busca que la atención ciudadana se desarrolle en un lenguaje incluyente, de calidad y

oportuno, mejorando la comunicación constante con los usuarios de la entidad y la ciudadanía en general.

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Asegurar que la gestión de la entidad se realice de manera transparente e incluyente, es uno de los objetivos del Plan Anticorrupción y de atención a la ciudadanía. El acceso a la información se hace indispensable para asegurar la transparencia en la gestión pública, por ello este componente fortalece y desarrolla mecanismos que permiten a la ciudadanía interactuar con los proyectos y servicios de la Entidad de manera más precisa y participativa. Es así como el acceso a la información pública seguirá fortaleciéndose a través de herramientas como la publicación de datos abiertos, la información publicada en la página web, la inclusión de criterios de accesibilidad para personas con discapacidad, entre otros.

9. PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021:

De acuerdo con lo manifestado por el Departamento Administrativo de la función Pública en lo relacionado con el Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG, se tiene que el MIPG es:

“El Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG – es el marco de referencia diseñado por el Gobierno Nacional para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía. Con MIPG se busca facilitar la gestión de las entidades, con el fin de que ésta esté orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad para generar valor de cara al ciudadano.

La operación, del modelo se desarrolla a través de siete dimensiones operativas, entorno a las cuales se articulan políticas, prácticas e instrumentos que permiten desarrollar procesos estratégicos al interior de las entidades. En este marco, la Política de Participación Ciudadana se enmarca dentro de la operación externa de la Dimensión de “Gestión para el resultado con valores”, como una de las políticas que buscan que las entidades adopten e implementen prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de las entidades para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas, fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

En este marco y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, todas las entidades del orden nacional y territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento). Para ello las entidades deberán incluir en sus Planes de Acción y Planes de Desarrollo los programas y acciones que van a adelantar para promover la participación ciudadana.”

El Servicio Geológico Colombiano, en cumplimiento de este modelo y su implementación tiene publicado el Plan de Participación Ciudadana 2021 en su página web en el Link:

https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc={40391BDF-05F5-431E-91B9-728C5D7B62BD}&file=Plantilla_plan_participacion-2021.xlsx&action=default.

En dicha plantilla se detalla el objetivo, producto, indicador, fase del ciclo de gestión en donde se involucran a los ciudadanos o grupos de valor, (identificación de necesidades, formulación, ejecución, o evaluación y control), objetivo del espacio de participación, actividad, grupo de ciudadanos o de interés a quienes va dirigida la invitación a participar, responsables fechas, canales a utilizar entre otros.

	A	B	C	D	E	Ac
	Objetivo	Producto	Indicador	Fase del Ciclo de Gestión En dónde voy a involucrar a los ciudadanos o grupos de valor (identificación de necesidades, formulación, ejecución o evaluación y control)	Objetivo del espacio de participación	
5	Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como	Informe trimestral de posicionamiento y servicio (Plan de	Mesas de trabajos	Evaluación y Control	Implementación	Realizar espacios edu
6	Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como	Informe del estudio de posicionamiento del SGC	Informe del estudio de posicionamiento del SGC publicado	Evaluación y Control	Definición acciones de	Elaborar un informe c
7	Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como	Noticias en el portal Web del SGC	Número de noticias publicadas en el portal Web del SGC	Ejecución	Implementación	Producir y publicar nc
8	Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como	Piezas para las campañas internas (varias) por las redes	Número de campañas gráficas publicadas por redes sociales	Ejecución	Implementación	Producir y divulgar pi
9	Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como	Videos publicados en redes sociales	Número de videos publicados por redes sociales según lo	Ejecución	Implementación	Producir y publicar vi
10	Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como	Boletín externo Geoflash	Número de boletines externos publicadas según lo	Ejecución	Implementación	Producir y divulgar bo
11	Fortalecer las comunicaciones institucionales internas y externas a través	Noticias en intranet	Número de noticias publicadas en la intranet según lo	Ejecución	Implementación	Producir y publicar in
12	Fortalecer las comunicaciones institucionales internas y externas a través	Piezas para las campañas internas (varias) por correo	Número de campañas gráficas publicadas por correo	Ejecución	Implementación	Producir y divulgar pi
13	Fortalecer las comunicaciones institucionales internas y externas a través	Noticias de los espacios de Apropiación Social del	Número de noticias de los espacios de Apropiación Social del	Ejecución	Implementación	Producir y publicar nc
14	Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del	Respuestas de las veedurías	Mesas de trabajo con veedurías ciudadanas	Ejecución	Implementación	Gestionar acciones c
15	Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y	Elaborar el informe de caracterización de usuarios SGC	Informe de caracterización de usuarios SGC publicado	Identificación necesidades	Implementación	Desarrollar un inform
16	Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y	Organizar la participación integral del SGC en los espacios de	Número de espacios de Apropiación Social del Conocimiento	Ejecución	Implementación	Ejecutar la particip
17	Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y	Gestionar la participación del SGC en las Ferias Nacionales de	Número de gestiones realizadas	Evaluación y Control	Implementación	Gestionar acciones pi
18	Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y	Elaborar material divulgativo en español-inglés	Número de material divulgativo traducido del español al inglés	Ejecución	Implementación	Traducir material div
19	Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del	Desarrollar el informe PQRSD 2020	Informe anual PQRSD publicado	Identificación necesidades	Definición acciones de	Desarrollar y publicar
20	Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del	Elaborar informes trimestrales PQRSD 2021	Número de informes trimestrales PQRSD publicados	Identificación necesidades	Definición acciones de	Elaborar y publicar inf
21	Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del	Apoyar la organización de la Audiencia Pública de Rendición	Organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Ejecución	Implementación	Apoyar la organizac
22	Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del	Desarrollar los Informes de Gestión del Grupo de Trabajo de	Informes de Gestión del Grupo de Trabajo de Participación	Evaluación y Control	Implementación	Elaborar los Informes
23	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Elaborar el informe final de la cultura organizacional (Plan de	Mesas de trabajos	Evaluación y Control	Implementación	Realizar actividades g
24	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Construir el informe final de la exposición y evaluación (Plan de	Mesas de Trabajo realizadas	Evaluación y Control	Definición acciones de	Ejecutar mesas de tra
25	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Desarrollar el informe final de lengua de señas	Mesa de Trabajo realizada	Evaluación y Control	Implementación	Realizar mesas de tra
26	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Realizar el informe final NARI y Comunidades aprobado	Informe final NARI y Comunidades aprobado	Evaluación y Control	Implementación	Gestionar el conocim
27	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Producir videos relacionados con temas de participación	Número de videos con temas de participación ciudadana	Ejecución	Implementación	Conceptuar, produ
28	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Capacitar a colaboradores del SGC en atención al	Número de capacitaciones en atención al ciudadano	Ejecución	Implementación	Realizar talleres a los
29	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Elaborar los reportes trimestrales de los trámites y servicios de	Número de reportes trimestrales elaborados oportunamente	Evaluación y Control	Definición acciones de	Evaluar el servicio y tr
30	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Construir los reportes trimestrales de los servicios de la	Número de reportes trimestrales elaborados oportunamente	Evaluación y Control	Definición acciones de	Evaluar el servicio y tr
31	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Desarrollar el Informe del estudio de percepción PQRSD	Informe estudio de percepción PQRSD publicado	Evaluación y Control	Definición acciones de	Evaluar el servicio y a
32	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Elaborar el informe del estudio de percepción de los servicios	Informe estudio de percepción servicios generales publicado	Evaluación y Control	Definición acciones de	Evaluar el servicio y a
33	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Producir el informe del estudio de percepción del servicio	Informe estudio de percepción de los usuarios internos	Evaluación y Control	Definición acciones de	Evaluar el servicio y a
34	Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de	Elaborar el Informe del estudio de percepción de la divulgación	Informe estudio de percepción de la divulgación Pública de	Evaluación y Control	Definición acciones de	Evaluar la navegació

De manera permanente el Grupo de Participación ciudadana y Comunicaciones realiza seguimiento a la plantilla del Plan de Participación Ciudadana 2021, con el fin de verificar que los productos establecidos se cumplan a cabalidad.

10. ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

El servicio geológico Colombiano cuenta además con la Estrategia de Participación Ciudadana 2021 publicada en la página web del SGC en el link:

<https://www2.sgc.gov.co/ControlYRendicion/TransparenciasYAccesoAlaInformacion/Documents/Planes-Institucionales/Plan-de-participacion-ciudadana-2021.pdf>

Estrategia de Participación Ciudadana 2021



Teniendo en cuenta que la participación es uno de los pilares fundamentales en el desarrollo de la gestión de la entidad, del país y de la transparencia. La presente estrategia busca facilitar la organización de las herramientas dispuestas por el SGC, para que la ciudadanía ejerza su derecho constitucional y le permita un acercamiento con el desarrollo de la gestión a nivel institucional, en el marco de la ejecución de las políticas, estrategias, planes, programas y proyectos de la entidad.

Los objetivos de dicho Plan son los siguientes:

OBJETIVO Definir y socializar los espacios de participación ciudadana diseñados por la entidad de conformidad con el marco legal vigente, con el fin de involucrar a la ciudadanía y grupos de valor, darles a conocer y vigilar los procesos de gestión institucional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer el conocimiento ciudadano sobre los derechos a la participación que garantiza el Estado Colombiano, en particular con respecto al Servicio Geológico Colombiano.
- Contribuir al reconocimiento y ejercicio de los derechos ciudadanos, utilizando como instrumento básico la Carta de Trato Digno.
- Fortalecer la Participación desde el enfoque de la transparencia, equidad de género e inclusión ● Estimular la participación crítica y propositiva de la ciudadanía en el quehacer misional de la entidad.

- Garantizar el desarrollo de los principios constitucionales de eficiencia, transparencia, pluralismo, tolerancia y rectitud en la participación ciudadana.
- Establecer procedimientos para mejorar la entrega de los productos y servicios a cargo de la entidad.
- Motivar y empoderar a los ciudadanos para que aporten propuestas que contribuyan a mejorar los diferentes procedimientos y procesos de la entidad.
- Responder efectivamente a las necesidades y demandas de la ciudadanía.
- Fortalecer los lazos de confianza entre el Servicio Geológico Colombiano y sus grupos de interés.

Durante el 2.021, el Servicio Geológico Colombiano promovió la participación ciudadana participando en las siguientes actividades:

Participación en la feria Acércate:

El Departamento Administrativo de la Función Pública lanzó la nueva versión de las ferias ciudadanas “**Acércate, en equipo por lo público**” con el objetivo de habilitar estos espacios para el fortalecimiento de la relación de los ciudadanos con las entidades públicas.

Los municipios escogidos para la realización de la Feria Acércate fueron San Jacinto (Bolívar) entre el 11 y 13 de agosto, Sardinata (Norte de Santander), Santander de Quilichao (Cauca) y Dibulla (La Guajira).

El SGC participó modalidad virtual en la feria Acércate de:

- San Jacinto, Bolívar
- Sardinata, Norte de Santander
- Santander de Quilichao

Se participó presencialmente en la feria Acércate de Dibulla, La Guajira.

Evidencia:

Online:





9 y 10 de septiembre
Sardinata - Norte de Santander

En el marco de la Feria Acércate, que se llevará a cabo los días 9 y 10 de septiembre en Sardinata - Norte de Santander, **El Servicio Geológico Colombiano** realizará una charla el día 7 de septiembre a las 8:00 a.m., donde hablaremos sobre los **“Conceptos básicos sobre monitoreo sísmológico en Colombia”**

¡Los esperamos!

Ingrese aquí



11 y 12 de noviembre
Santander de Quilichao - Cauca
Subregión Alto Patía - Norte del Cauca

¡El Servicio Geológico Colombiano te invita a unirse a la Feria Acércate! Un escenario que mejorará la relación del Estado con todos los ciudadanos de Santander de Quilichao.





						Infórmate en el SGC no a través de otros medios te explicamos cómo se producen los sismos
Servicio Geológico Colombiano	Cómo se producen los sismos	Catalina Romero 3202336860	00:46		X	https://www.youtube.com/watch?v=5f8jJ9g6RPY ----- por qué se producen sismos en Colombia
Servicio Geológico Colombiano	Monitoreo de sismos	Catalina Romero 3202336860	1:26		X	https://www.youtube.com/watch?v=YCvfkTJRcBg ----- cómo se monitorea un sismo
Servicio Geológico Colombiano	Reporte de sismos	Catalina Romero 3202336860	00:51		X	https://www.youtube.com/watch?v=THabMA5SCaQ --- SGC reporta al instante la información de los sismos



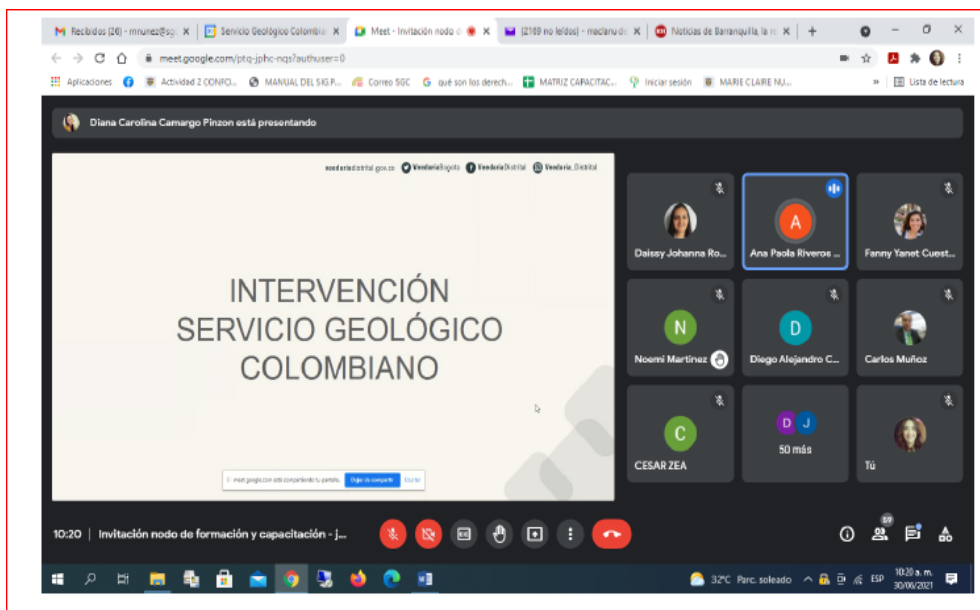
Servicio Geológico Colombiano	Portal de sismo y volcanes	Catalina Romero 3202336860	00:53		X	https://www.youtube.com/watch?v=vjT5w6yVvAo ----- Ingreso a portal web sismos y volcanes
Servicio Geológico Colombiano	Portal de niños y niñas	Catalina Romero 3202336860	01:36		X	https://www.youtube.com/watch?v=CXiw61byfEU Con recuadro en lengua de señas colombiana
Servicio Geológico Colombiano	Conoce las nuevas herramientas de consulta del SGC	Catalina Romero 3202336860	00:53		X	https://www.youtube.com/watch?v=vjT5w6yVvAo ----- Herramientas de consulta del SGC

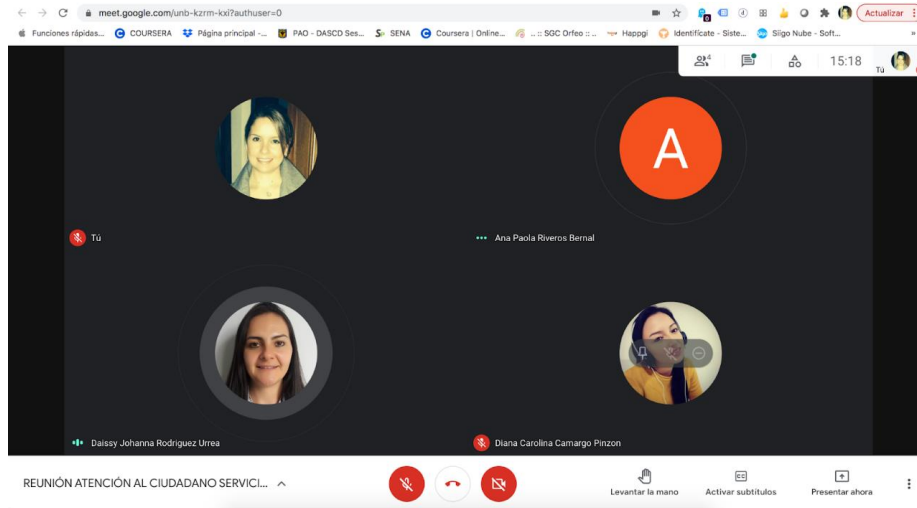
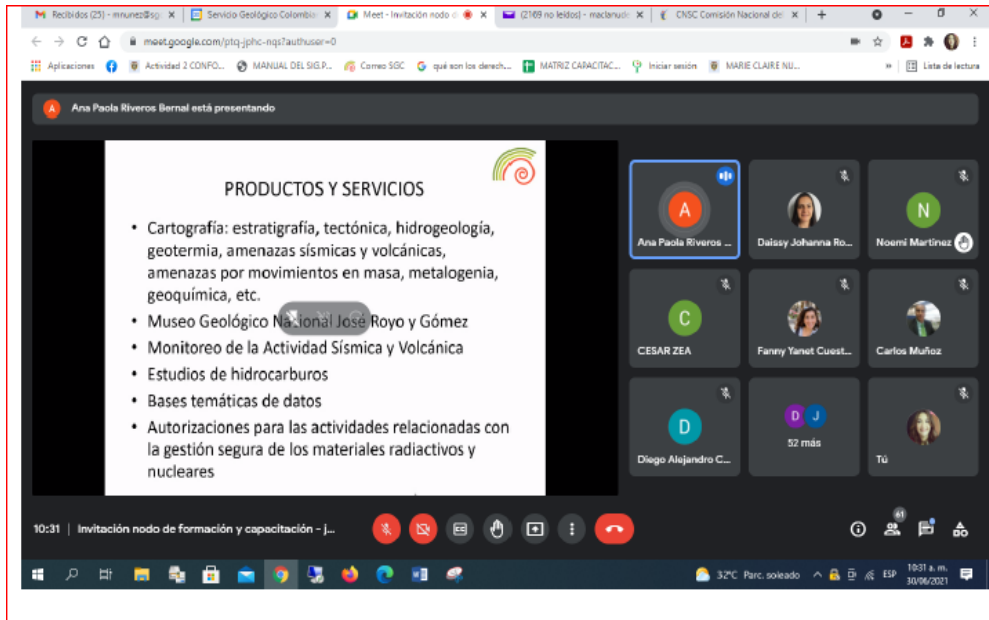
Presencial:



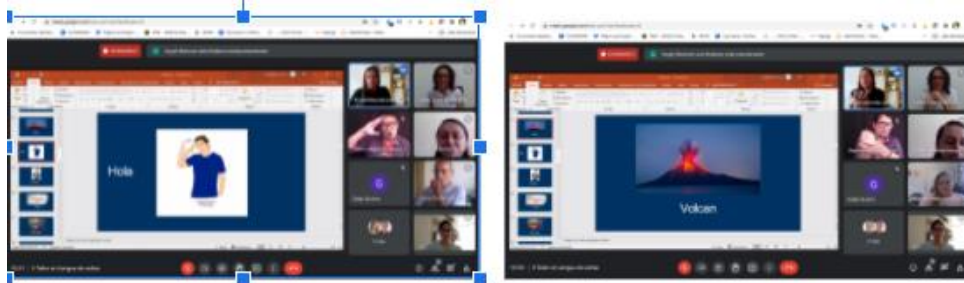
En materia del cumplimiento e implementación de la política de discapacidad, los NARP, los niños, indígenas INSOR, INCI, y la campaña de política de inclusión y enfoque de género, el Servicio Geológico Colombiano trabajó en las siguientes actividades:

- Se tuvo mesa de trabajo con la veeduría distrital de Bogotá, para sensibilización del tema de las veedurías y se dio a conocer la misión del SGC.





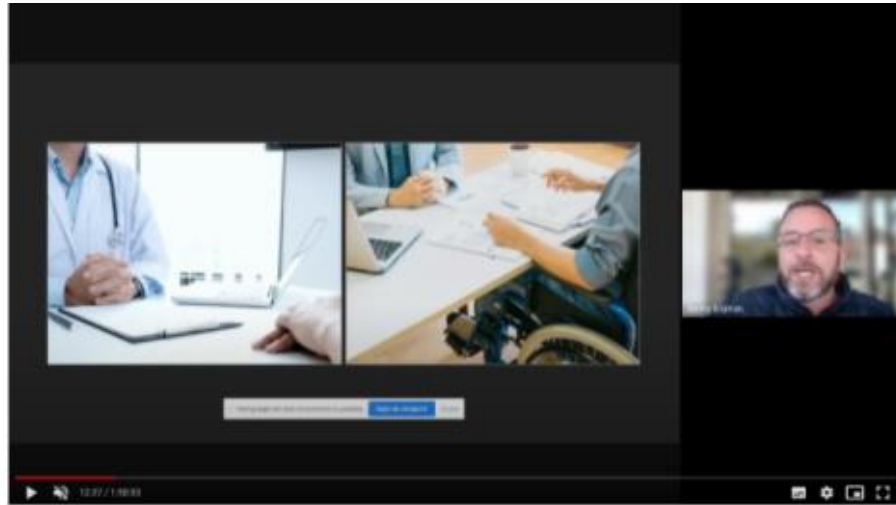
- Se realizó una mesa de trabajo y talleres para fortalecer la lengua de señas ante los Servidores y Contratistas del SGC.



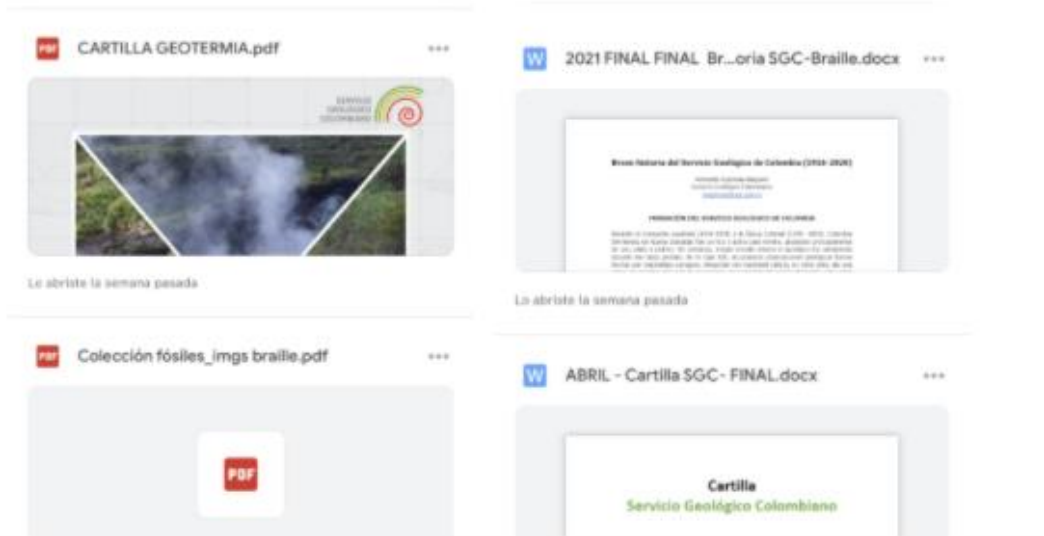
Con los niños de Santa Rosa de Cabal y Pereira, se realizó una primera mesa de trabajo, para dar a conocer el SGC e identificar el interés de los asistentes en cuanto a los temas geocientíficos.

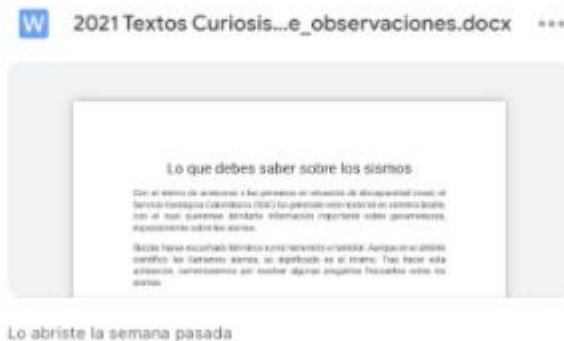
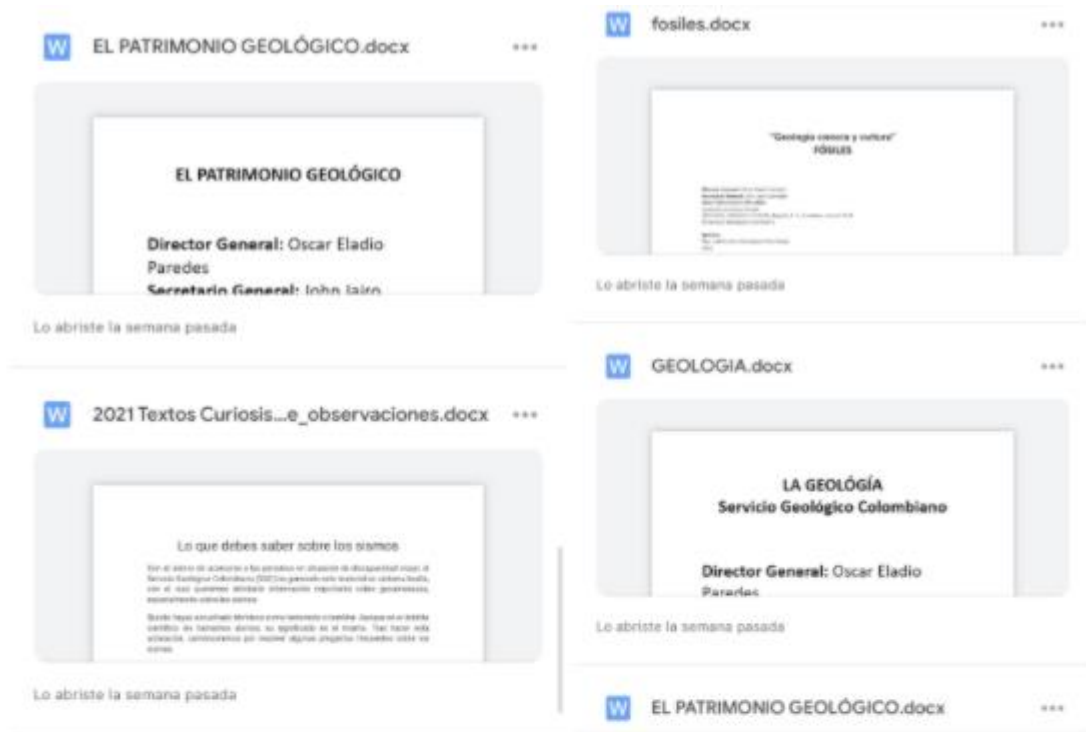


- Para el fortalecimiento del servicio al ciudadano, y el trato incluyente se dictó una charla el 22 de julio de 2021 con el experto Berny Bluman el " Taller sobre el reconocimiento de la diferencia, el servicio incluyente y los mitos o realidades de la contratación de las personas con discapacidad - El cambio como una oportunidad", ya que él es quien dictó la charla.



- Se gestionó y realizó el contenido de las cartilla a realizar en impresión Braille





Lo abriste la semana pasada



- Sobre el fortalecimiento del posicionamiento con los grupos NARP con la Entidad, internamente se realizaron mesas de trabajo con los expertos en el tema de algunas Direcciones Técnicas, para poder evaluar la posibilidad y desarrollo de un trabajo

coproducido entre las diferentes partes, según los requerimiento y necesidades de un proceso de acercamiento con este grupo de valor.

Traducción documentos oficiales comunidades étnicas
Wednesday, March 24 · 10:00 – 11:00am

4 guests
2 yes, 2 awaiting

- Luz Angela Andrade
- mcromero@sgc.gov.co
- GUILLERMO ARTURO PINILLA FARIAS
- LUISA FERNANDA HURTADO BERNAL

Buenas tardes,

Reunión de Microsoft Teams
Únase desde su equipo o aplicación móvil
Haga clic aquí para unirse a la reunión-<https://teams.microsoft.com/j/meetup-join/19%3ameeting_NzJlMmY2YTEtMTFkZC00NTQwLlTk3M2EiZGRlNTFmZGYNTjdi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22d82636be-6dd2-4e64-c984>

Going? Yes No Maybe ^

NASA - CARTA TRATO DIGNO
Tuesday, March 16 · 8:30 – 9:30am

Join with Google Meet
meet.google.com/adt-krtg-joh

Join by phone
(CO) +57 1 8956927 PIN: 389 206 859#

More phone numbers

5 guests
3 yes, 2 awaiting

- mcromero@sgc.gov.co Organizer
- Andrés Narváez
- Ana Paola Riveros Bernal
- Adriana Agudelo R.
- Gonzalo Romero

10 minutes before

Maria Catalina Romero Saenz

Going? Yes No Maybe ^

Plan Narp
Monday, April 12 · 11:00am – 12:00pm

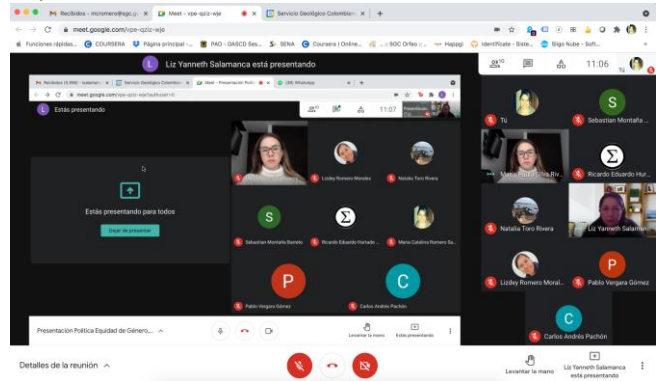
Join with Google Meet
meet.google.com/haa-nsvv-nrw

Join by phone
(CO) +57 1 8956506 PIN: 352 648 207#

More phone numbers

4 guests
4 yes

- mcromero@sgc.gov.co Organizer
- Ana Paola Riveros Bernal
- Gabriel Avellaneda
- Ricardo Eduardo Hurtado Carrillo

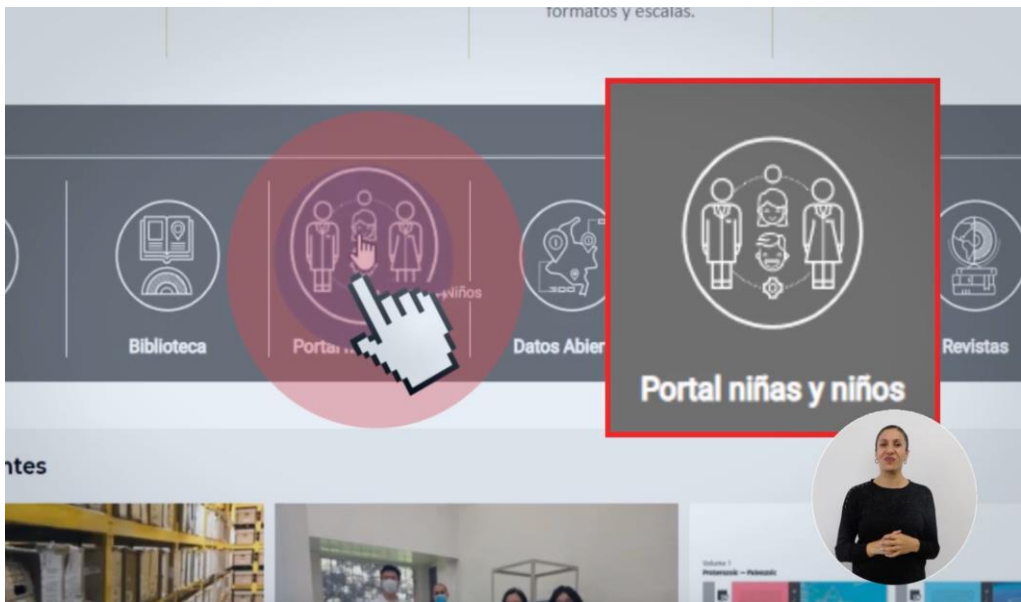


Se realizó la traducción de video en Lengua Nasa Yuwe:



Se realizaron diferentes videos donde contaron con el recuadro en lengua de señas:







Desde el SGC estamos comprometidos con una Colombia más incluyente

Así mismo algunos de los eventos realizados por la Entidad contaron con traducción en lengua de señas simultánea, como por ejemplo:

- Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2021

Rendición de cuentas 2021
Servicio Geológico Colombiano

Pacto por la Transparencia, la Integridad, el Cumplimiento y la Sostenibilidad del SGC.
Programa implementado en el SGC 2021

Contexto institucional (Plan de acción No. 11)

Apetito por el riesgo (Plan de acción No. 12)

Gestión de riesgos de conducta (Plan de acción No. 13)

Capacitaciones y entrenamiento (Plan de acción No. 14 y 17)

PIELES I	PIELES II	PIELES III
LA ETICA INSTITUCIONAL	EL CUMPLIMIENTO REGULATORIO	LA SOSTENIBILIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Procesos de contratación Procesos de selección de personal Procesos de adquisición de bienes y servicios Procesos de contratación de servicios Procesos de contratación de obras Procesos de contratación de consultoría Procesos de contratación de investigación y desarrollo Procesos de contratación de tecnología Procesos de contratación de otros servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos de contratación de bienes y servicios Procesos de contratación de obras Procesos de contratación de consultoría Procesos de contratación de investigación y desarrollo Procesos de contratación de tecnología Procesos de contratación de otros servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos de contratación de bienes y servicios Procesos de contratación de obras Procesos de contratación de consultoría Procesos de contratación de investigación y desarrollo Procesos de contratación de tecnología Procesos de contratación de otros servicios

INFORMES Y REPORTES (Plan de acción No. 29)

GOBIERNO CORPORATIVO (Plan de acción No. 31)

SISTEMA DE CONTROL INTERNO (Plan de acción No. 15, 31, 32)

SUPERVISION Y AUDITORIAS (Plan de acción No. 33)

28 Planes de Acción | 21 Documentados | 5 Iniciados

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2021
1,231 vistas · Transmitido en vivo el 30 de noviembre de 2021

Sigcol
6,62 mil suscriptores
Participa en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Servicio Geológico Colombiano 2021
MOSTRAR MÁS

Para las instalaciones físicas se gestionó la realización de la señalética inclusiva, en especial en braille:



Buzón de sugerencia .



Aviso de atención al público y recepción en el SGC



Recepción sede Central con aviso en señalética inclusiva en el SGC:

11. CALENDARIO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES

El calendario de eventos puede consultarse en el siguiente enlace:
<https://www2.sgc.gov.co/Paginas/Eventos-SGC.aspx>

Sala de Prensa

- Noticias
- Comunicados
- Geoflash
- Eventos
- Galerías
- Salón SGC
- Redes sociales
- Boletines

Eventos del Día

Los recuadros rojos del calendario corresponden a los días en los que se presentan eventos. Para consultar la información detallada de estos eventos, de clic sobre estos recuadros. El detalle se visualiza en la parte inferior del calendario.

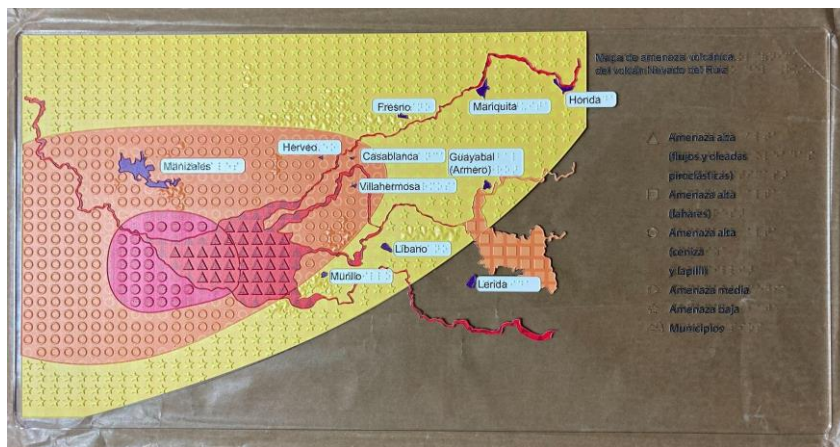
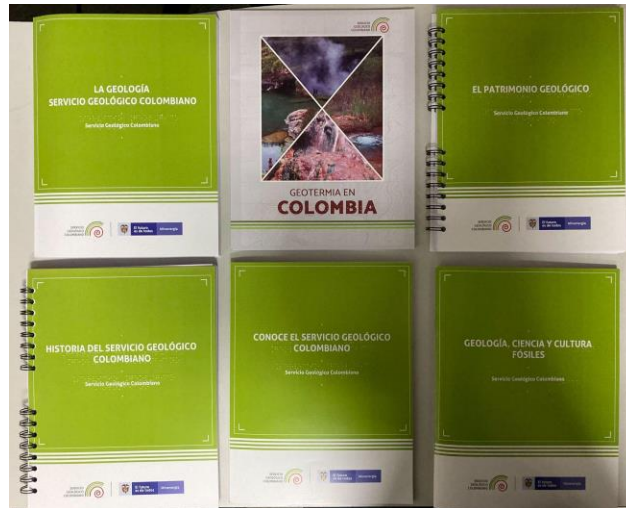
Noviembre 2021

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

■ Hoy ■ Día con eventos

12. ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN

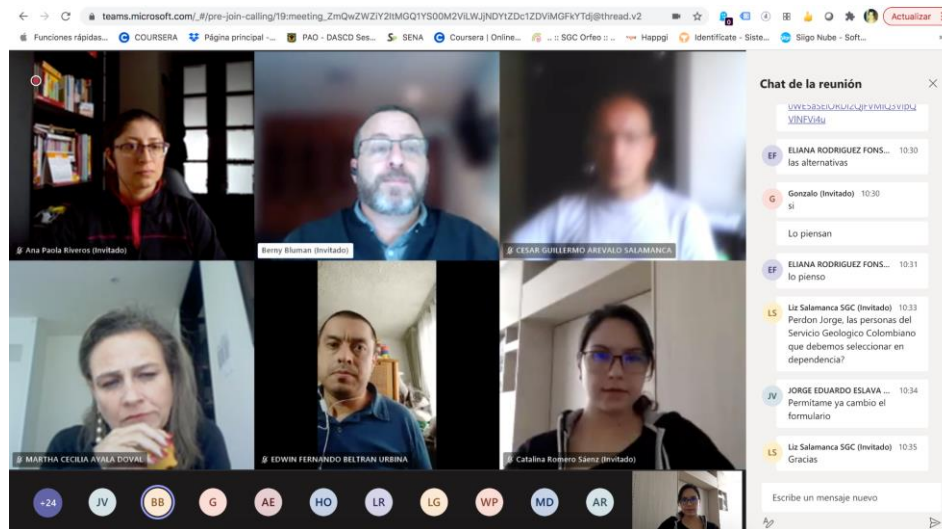
- Se desarrollaron seis (6) documentos y (1) mapa de Riesgo “Nevado del Ruiz” en braille, que han sido entregados a diferentes Entidades y Ciudadanos.

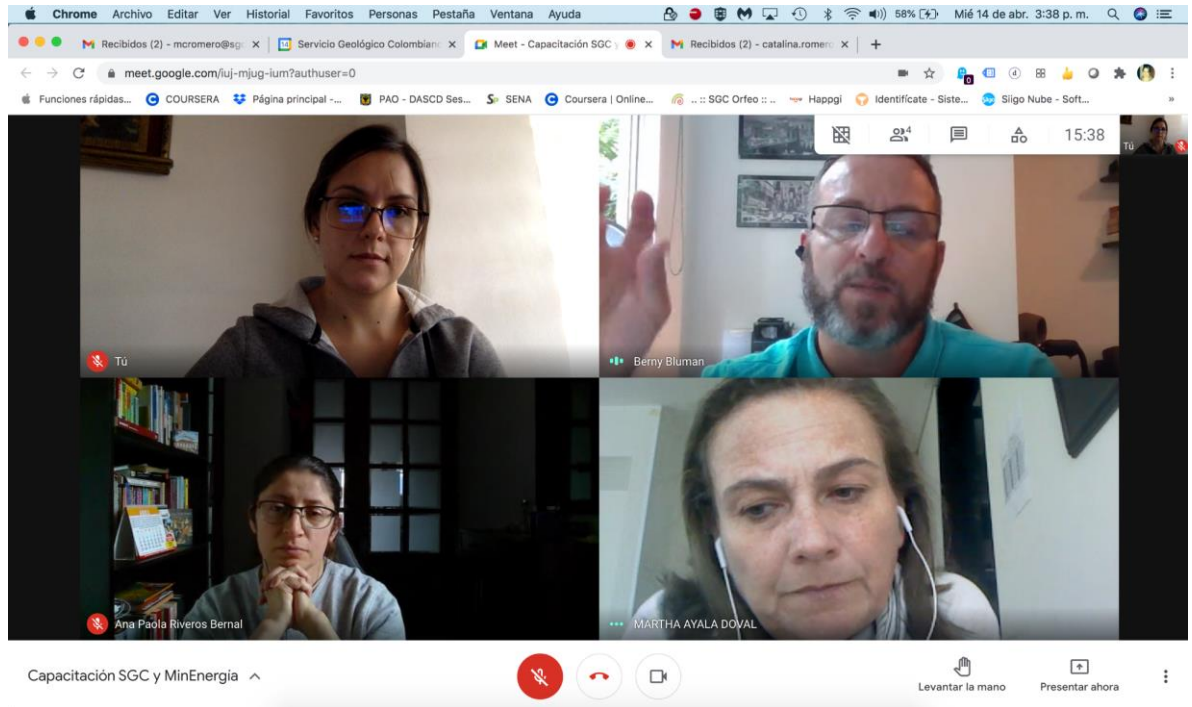




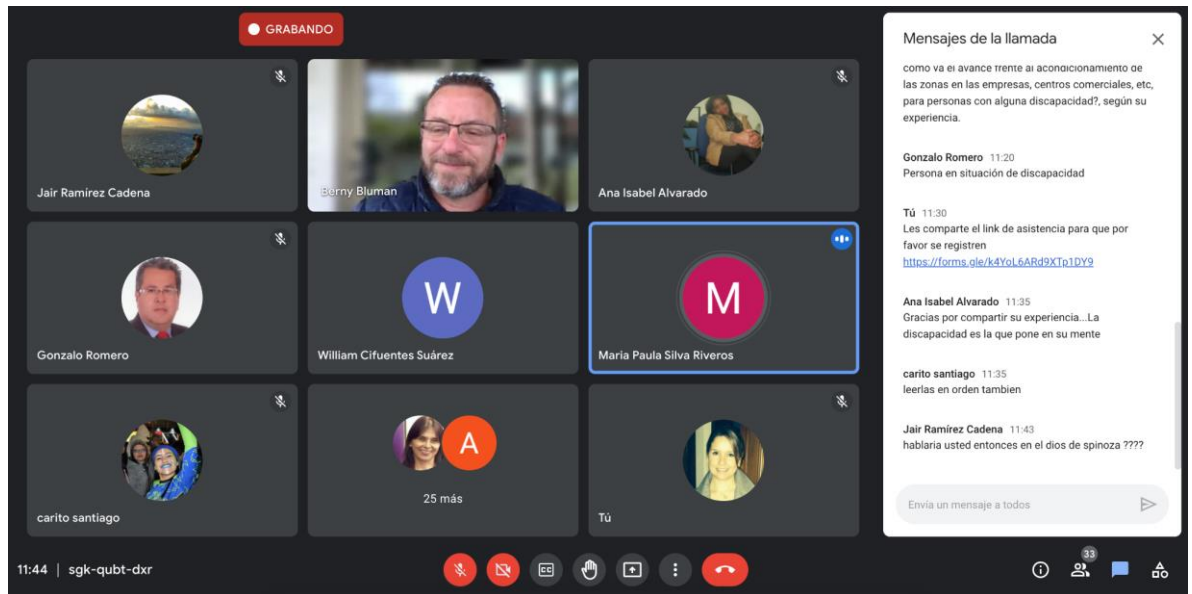
- Se desarrollaron dos talleres con el experto Berny Bluman en temas de accesibilidad sobre la inclusión y la discapacidad física.

La primera por Iniciativa del SGC con apoyo del Minenergía y se realizó este primer taller para el sector, en donde se habló sobre contratación y trato incluyente, a continuación, imágenes de la actividad:



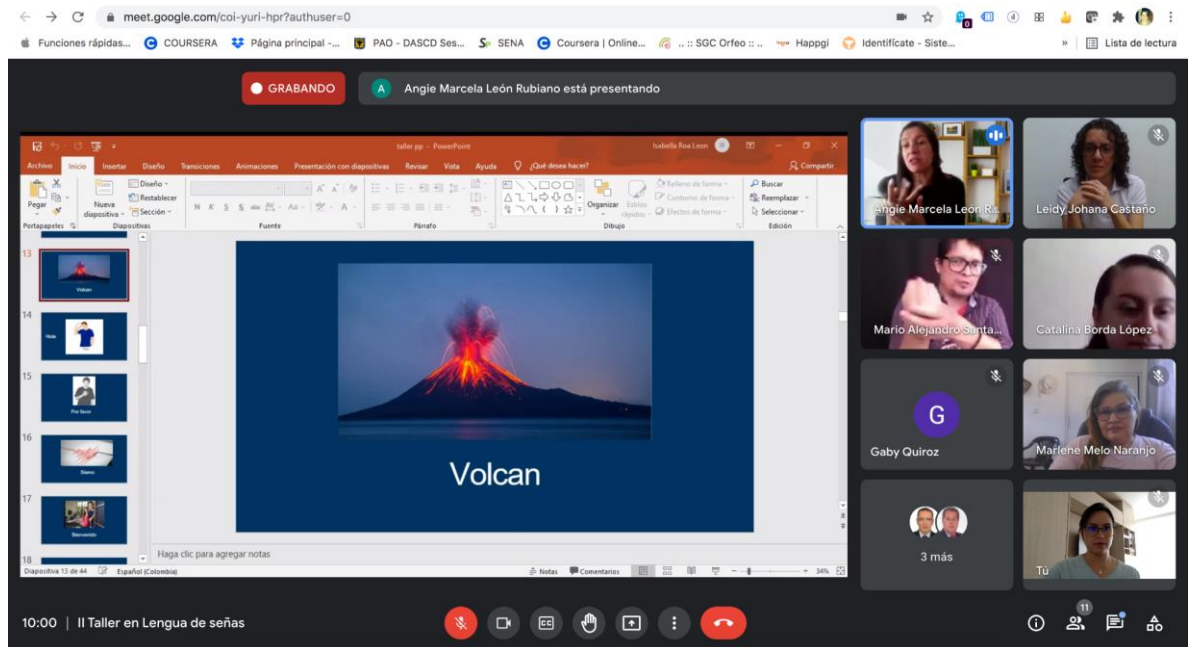
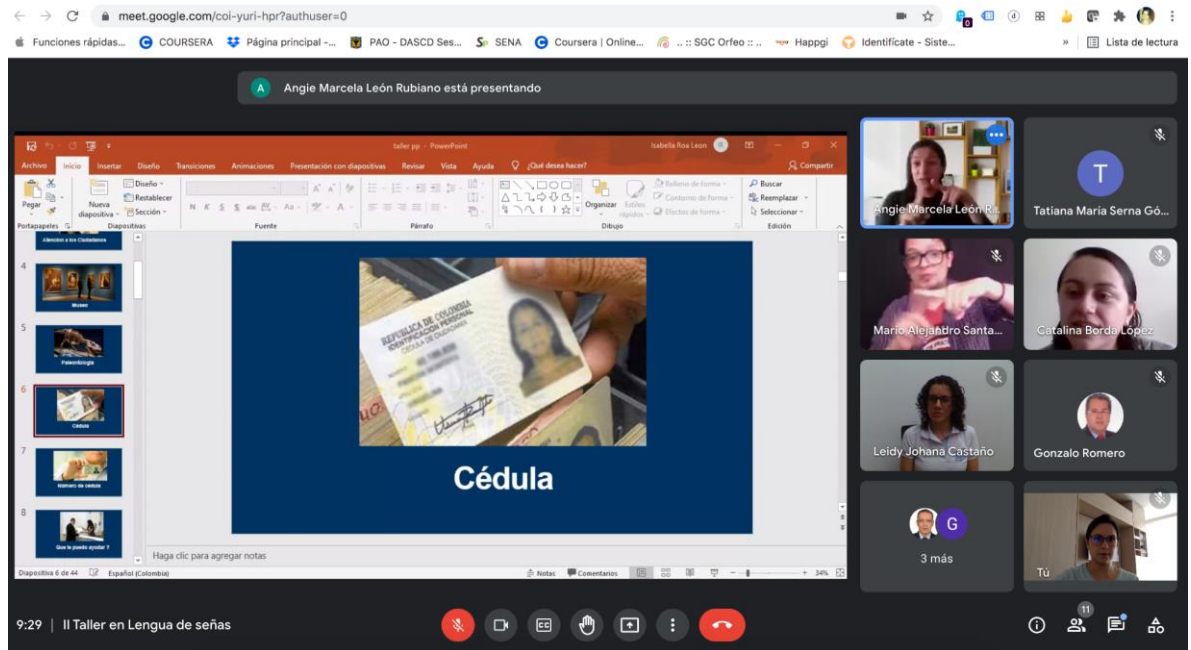


El segundo taller para los colaboradores del SGC:

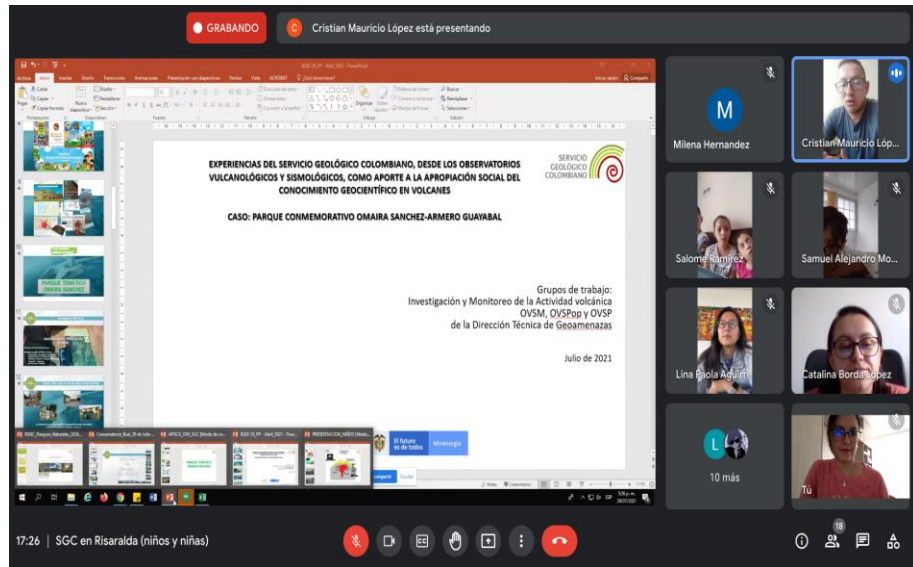


Link grabación: <https://drive.google.com/drive/folders/1jmB9v-D74AKwfxkxQwfulkIBIQJXhy1?usp=sharing>

- Adicionalmente se desarrolló el segundo Taller sobre Lengua de señas, dictado por la profesional en traducción Angie León, seguidamente se muestran imágenes de la actividad del taller:



- Se realizaron dos talleres en el municipio de Santa Rosa de Cabal, el primero mediante socialización virtual y la segunda de manera presencial con niños en situación de discapacidad cognitiva (Autismo), en donde se realizaron diferentes talleres sobre sismos, volcanes y fósiles, a continuación, evidencias de la actividad:





-Sobre el fortalecimiento en temas y trato de autismo, se dictó una charla con la Liga Nacional de Autismo Colombiana para los Calibradores y Funcionarios del SGC, se muestra en este informe la evidencia de la charla:

meet.google.com/dbn-newc-gyt?authuser=0

Funciones rápidas... Correo: María Cat... COURSERA Página principal ... PAO - DASC Ses... SENA Coursera | Online... SGC Orfeo ... Identificarte - Siste... Lista de lectura

GRABANDO karen lorena leon zamora está presentando

Todos los niños con autismo son "genios," tienen un talento o son muy inteligentes

No presentan lenguaje verbal, no se comunican

Son niños eternos, siempre van hacer dependientes

Son personas incapaces de sentir o de expresar afecto

Todos tienen DI

No miran a los ojos

MITOS

meet.google.com is sharing your screen. Stop sharing Hide

14:52 | Orientación sobre el Autismo

karen lorena leon za... Sandra Ortiz Angel Ana Paola Riveros Ber... Lina Paola Aguirre Fanny Salazar Sánchez Betty Roncancio Moral... 9 más Tu


13. MEJORAS IMPLEMENTADAS POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES EN MATERIA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA:

Dentro de las mejoras implementadas por el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones del SGC en la vigencia 2.021 se encuentran las siguientes:

-Se actualizó el Manual de Servicio al Ciudadano, se divulgó a través de la página web y se realizó una campaña de difusión a través del correo electrónico interno y las redes sociales del SGC

En la actualización se incluyeron los protocolos de atención a la población LGBTI y grupos étnicos, se ajustó el marco normativo, se tuvieron en cuenta los lineamientos de lenguaje claro y se incluyeron ilustraciones para hacerlo más didáctico.

El link donde puede ser descargado es el siguiente:
<https://www2.sgc.gov.co/Nosotros/AcercaDelSgc/Documents/PDF%20POLITICAS/Manual-de-servicio-al-ciudadano-v4.pdf>

	MANUAL DE OPERACIONES	VERSIÓN:4
		CÓDIGO:MO-COM-PCI-001
MANUAL DE SERVICIO AL CIUDADANO		Página 1 de 43



Participación Ciudadana y Comunicaciones

Se trabajó en la Campaña de difusión bajo el lema “La atención es nuestro servicio”:



El Manual de Servicio al Ciudadano permite

- Establecer los lineamientos y protocolos institucionales de atención al ciudadano.
- Garantizar los derechos de los ciudadanos.

La atención es nuestro servicio



El Manual de Servicio al Ciudadano permite

- Al Servicio Geológico Colombiano sobrepasar las barreras de comunicación, para estar más cerca de la ciudadanía y sus grupos de interés.
- Ofrecer un Servicio científico y técnico, con características humanas.

La atención es nuestro servicio



El Manual de Servicio al Ciudadano

Tiene el propósito de delinear y unificar los criterios y las pautas que guían el trabajo de los Servidores públicos del Servicio Geológico Colombiano, en lo que se refiere a la atención con todo usuarios externos e internos, grupos de interés y la ciudadanía en general.

La atención es nuestro servicio

A photograph of a person sitting in a wheelchair, wearing blue jeans and a dark jacket, positioned on the right side of the slide.

El Manual de Servicio al Ciudadano permite

- Al Servicio Geológico Colombiano ser incluyente, asertivo y coherente.
- Un lenguaje claro y cercano con los ciudadanos, para brindar un mayor acercamiento a las ciencias de la tierra.

La atención es nuestro servicio

A photograph of a rainbow flag, positioned on the right side of the slide.

El Manual de Servicio al Ciudadano permite

- El lenguaje incluyente, que implica usar palabras que reconozcan las diferentes identidades.
- El trato respetuoso e igualitario para todas las personas que requieran nuestros productos y servicios.

La atención es nuestro servicio

A photograph of two young children, a boy and a girl, standing outdoors. The boy is wearing a grey shirt and the girl is wearing a red coat, positioned on the right side of the slide.

El Manual de Servicio al Ciudadano permite

- Afianzar conocimientos, adoptar mejores prácticas, e implementar nuevas estrategias de atención.
- Promover de manera pedagógica la apropiación social del conocimiento geocientífico.

La atención es nuestro servicio

Se actualizó el catálogo de preguntas frecuentes, incluyendo las inquietudes que han manifestado con frecuencia los ciudadanos. La versión actualizada se publicó en la página web institucional, en el siguiente link:

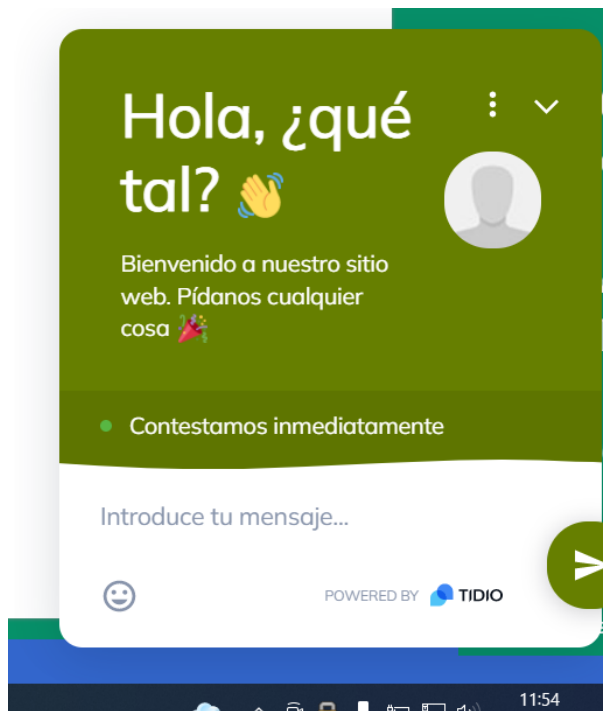
<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/Preguntas-y-Respuestas.aspx>

En el módulo de PQRSD se incluyó la funcionalidad de buzón de voz para que los ciudadanos puedan interponer peticiones verbales a través de esta herramienta, el link es el siguiente:

<https://www2.sgc.gov.co/AtencionAlCiudadano/Paginas/PQRDS.aspx>

Señor usuario, si desea enviar una petición verbal, puede interponerla online a través del siguiente formulario: Enviar una petición verbal.

Se potenció el chat en la página web



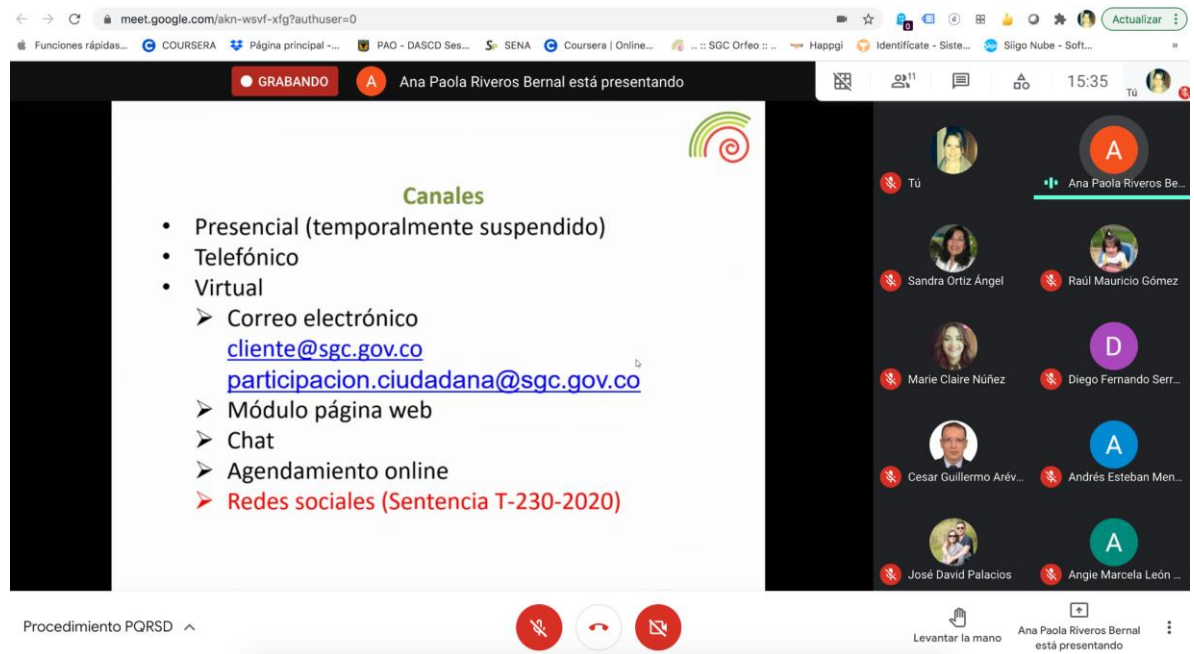
Se incluyó un ícono en la página web que enlaza con la lista de reproducción de vídeos con recuadro en lengua de señas colombiana disponible en el canal de YouTube del SGC

Link :<https://www.youtube.com/playlist?list=PL005t5w5hBe-COYSU9gMONlvoA0pK9Jz8>



14. CANALES DE ATENCIÓN EN EL 2021:

El Servicio Geológico Colombiano cuenta en la actualidad con los siguientes canales de atención a la ciudadanía y grupos de interés:



Adicionalmente, se incluyó en el portal web el enlace a la línea ética del sector Minas y Energía y se han tramitado las denuncias recibidas por este canal sectorial

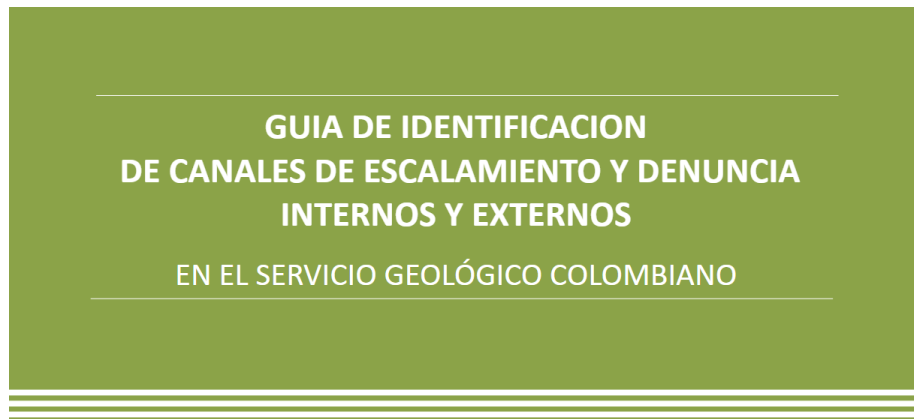
<https://transparencia.minenergia.gov.co/>



Participación ciudadana

- > [Chat](#)
- > [Encuestas](#)
- > [Eventos](#)
- > [PQRD](#)
- > [Preguntas frecuentes](#)
- > [Rendición de cuentas](#)
- > [Transparencia y acceso a la información pública](#)
- > [Línea Ética](#)

También se realizó un catálogo de canales de escalamiento para las diferentes temáticas





La entidad dispone de un total de **21 canales** por los cuales la ciudadanía, los funcionarios y colaboradores del Servicio Geológico Colombiano, pueden escalar, denunciar o poner en conocimiento de la entidad, los asuntos de su interés.

CANALES DE USO EXTERNO	● Atención al ciudadano	8 canales	
	● Gestión de asuntos nucleares	1 canal	
	● Requerimientos ambientales	1 canal	
CANALES DE USO INTERNO	● Acoso laboral, sexual, violencia de género	2 canales	
	● Acoso laboral, sexual, violencia de género, discriminación, integridad y asuntos asociados a la emergencia sanitaria (Covid-19).	1 canal	
CANALES DE USO EXTERNO E INTERNO	● Asuntos disciplinarios	2 canales	
	● Quejas y/o denuncias por presuntas irregularidades presentadas.	2 canales	
	● Transparencia y Anticorrupción.	1 canal	
	● Integridad, Corrupción, violaciones a la legislación, las regulaciones o las políticas internas.	2 canales	
	● Atención al ciudadano	1 canal	

Las interacciones de la ciudadanía con los canales de atención que tiene a disposición el SGC, reporta los siguientes resultados durante el 2021 en el tercer cuatrimestre:

Twitter

Número nuevos seguidores: 12193

Número de impresiones: 7123049

Número de interacciones: 557647

Número de post: 699

Facebook

Número nuevos seguidores: 13757

Número de impresiones: 11125431

Número de interacciones: 11484744

Número de post: 931

Instagram

Número nuevos seguidores: 41753

Número de impresiones: 8125054

Número de interacciones: 77281

Número de post: 83

15. GRUPOS DE VALOR INVOLUCRADOS EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES 2021:

Fuera de los estudios de percepción que han tenido una amplia participación de personas que conforman los grupos de interés del SGC en los diversos sectores económicos que atiende la entidad, se implementaron dos estudios, uno de los cuales es el estudio de Posicionamiento del SGC en la mente de los grupos de interés y el otro denominado la caracterización de la Población Usuaría que tendrán un análisis y enfoque de género.

En el marco del Plan de la Participación Ciudadana 2.021, el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones realizó en la presente vigencia la actualización de las bases de datos .

Las bases de datos fueron utilizadas para el envío de las invitaciones a los encuentros de apropiación social del conocimiento realizados por la entidad y las encuestas correspondientes, de igual manera se realizó una actualización al directorio sectorial que se encuentra en la página WEB de la entidad.

Esta información se encuentra en nuestro directorio y repositorio institucional.

Es importante mencionar que en el año se lleva a cabo la verificación de todos los datos, esto con el fin de mantener actualizada la información como nombres, cargos y correos electrónicos y tener los datos correctos para poder enviar la información a las personas adecuadas.

Cabe aclarar que actualmente poseemos 10.930 datos.

El Posicionamiento del SGC 2021, es el siguiente:

La encuesta de posicionamiento se implementó a partir del día 8 de octubre de 2021 y se cerró el día 12 de noviembre del mismo año. En un periodo superior a un mes se logró recolectar 537 encuestas debidamente diligenciadas. Posteriormente, se realizó la tabulación y elaboración del informe final.

Estudio de Posicionamiento 2021

Sección 1 de 10

Estudio de Posicionamiento 2021

Descripción del formulario

Correo *

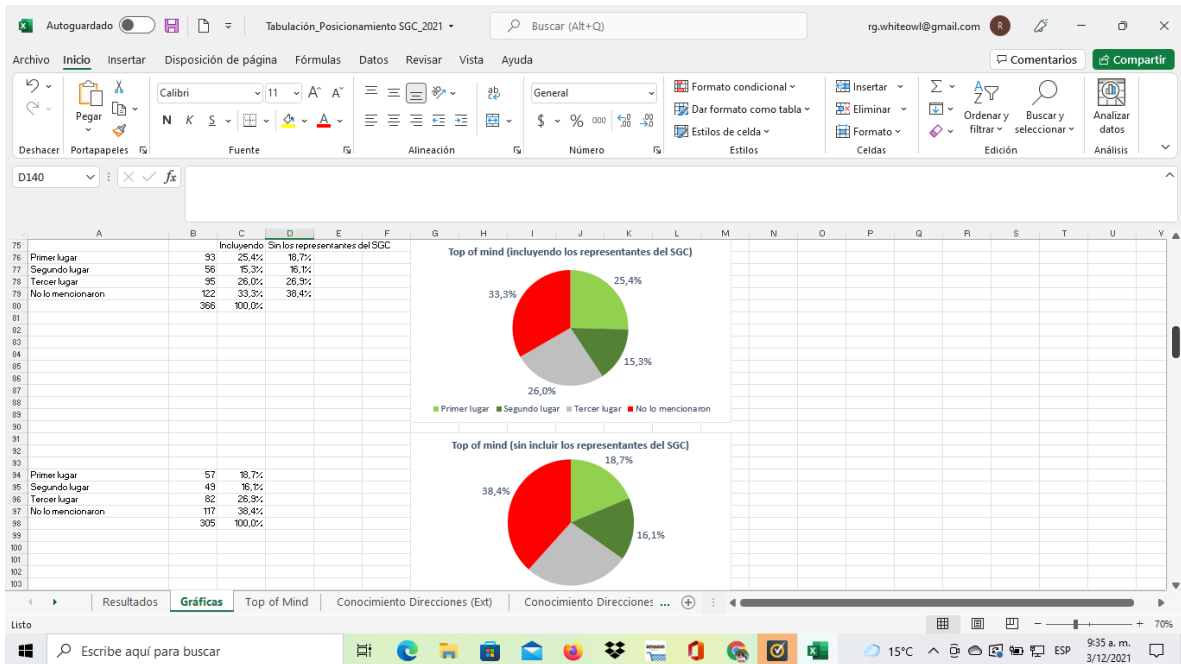
Correo válido

Este formulario registra los correos. Cambiar configuración

Archivos Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Calibrador Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Análisis

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1																									
2	SI	Baja	retomar con un estudio de FTE	SI	Universidad	SI	retomar de trabajo con un estudio de FTE	Universidad	Hidráulica, Electricidad, Informática, Ambiental, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Información.	Unidad de Gestión de Información Ambiental	que sea un caso de éxito	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa	Negativa
3	SI	Alta	retomar con un estudio de FTE	SI	Universidad	No	retomar de trabajo con un estudio de FTE	Universidad	Hidráulica, Electricidad, Informática, Ambiental, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Información.	Unidad de Gestión de Información Ambiental	que sea un caso de éxito	Negativa	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva	Positiva



Autoguardado Informe_Estudio de Posiciona...

Buscar (Alt+Q)

rg.whiteowl@gmail.com

Compartir

Desahcer Portapapeles Pegar Nueva diapositiva Fuente Párrafo Dibujo

Formas Organizar Estilos rápidos Buscar Reemplazar Seleccionar Edición Dictar Ideas de diseño Voz Diseñador

1 2 3 4

Estudio de Posicionamiento del SGC

Dirección General
Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones

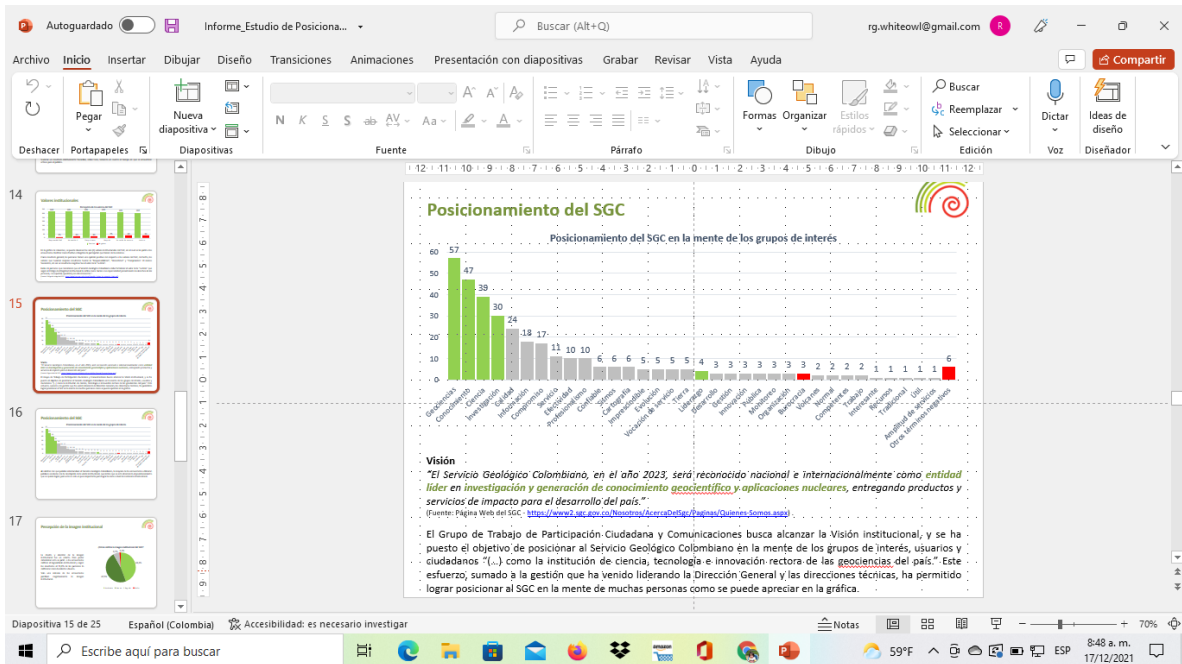
Diciembre de 2021

SEVICIO GEOGRÁFICO COLOMBIANO El futuro es de Todos Minenergía

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 1 de 25 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

59°F 8:47 a. m. 17/12/2021



Caracterización de la Población Usuaría 2021

El día 7 de octubre de 2021 se lanzó la encuesta para caracterizar la población usuaria que conforme los grupos de interés del SGC y poder posteriormente desarrollar un informe con un análisis y enfoque de género.

En un periodo de aproximadamente (1) mes, se logró recolectar 618 encuestas diligenciadas, un logro que jamás se había alcanzado en estudios implementados en el pasado.

Se inició la tabulación de los resultados y queda pendiente la elaboración del informe final.



Sección 1 de 10

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA 2021

Gracias por dedicar unos minutos para diligenciar esta encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial.

Sus objetivos de la encuesta son identificar las características e intereses de la población usuaria para fortalecer la oferta institucional de acuerdo con sus necesidades y requerimientos, así como identificar las dinámicas de participación en las rendiciones de cuentas del SGC, con el fin de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos

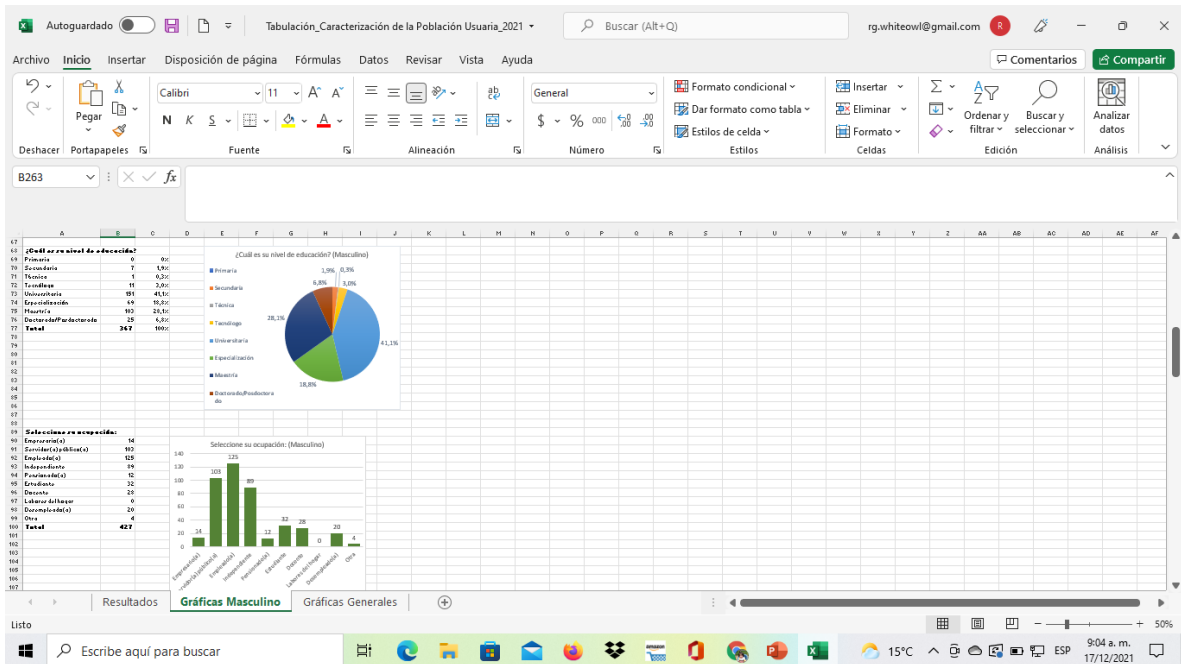
Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato Celdas

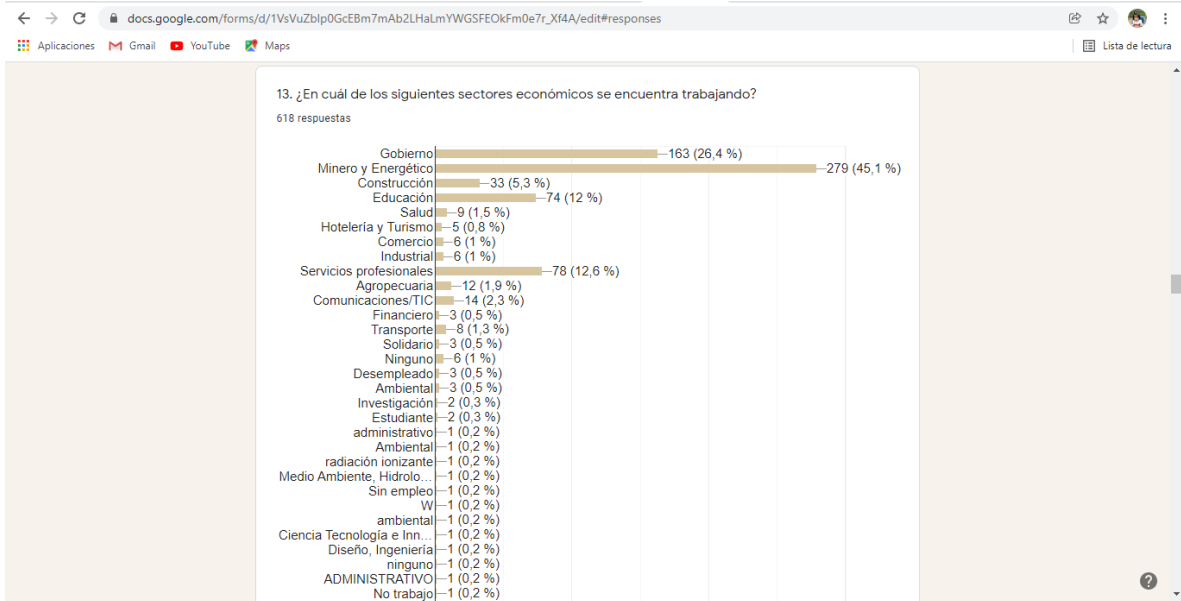
Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Analizar datos

Comentarios Compartir

	7. ¿Presenta alguna situación de discapacidad?	8. Seleccione su estado civil.	9. Seleccione su ocupación.	10. ¿Cuál es su idioma nativo?	11. ¿Qué otro idioma habla?	12. ¿Cuál es su nivel de educación?	13. ¿En cuál de los siguientes sectores económicos se encuentra trabajando?	14. ¿Cómo accedió al Servicio Geológico Colombiano?	15. De los puntos o canales de atención del Servicio Geológico Colombiano ¿a cuál se ha acercado o se ha acercado a continuación? ¿De cuál hace uso frecuente? ¿De cuál ha hecho?	16. ¿Con qué frecuencia utiliza los productos, servicios y trámites del SGC?	17. ¿Cuál es el beneficio principal que espera recibir al adquirir o utilizar un producto, servicio o trámite del SGC?	18. De los siguientes canales de atención, ¿cuál es el que más utiliza?	19. ¿Le gustaría recibir información sobre productos, servicios, trámites y eventos del SGC?	20. ¿Qué información le gustaría recibir?	Por favor escriba el nombre de la empresa que actualmente está desempeñando y trabaja.	Escriba el nombre del cargo que actualmente está desempeñando.	Correo electrónico	Número de contacto.	28. ¿Sabe cómo participar en una Rendición de Cuentas?	21. ¿Le gustaría participar en una Rendición de Cuentas?	
1	Ninguna	Soltero(a)	Estudiante	Español	Inglés	Universitaria	No trabajo	Portal Web del SGC	Portal Web del SGC	Una vez al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No					No	No		
64	Ninguna	Casado(a)	Desempleado(a)	Español	Inglés	Universitaria	Ninguno	Universidad	Portal Web del SGC	Una vez al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No		Sin empleo	Sin cargo	dagoberto.garcia@univ.edu	3952824270	No	No	
104	Prefiero no responder	Soltero(a)	V	Español	Ningún otro	Universitaria	V	Audencia Pública	Portal Web del SGC	Una vez en un periodo de 6 meses	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No	V			300870742	SI	No		
119	Discapacidad	Soltero(a)	Estudiante	Español	Ningún otro	Secundaria	Estudiante	Capítulo estudio	Oficina de Atención al Usuario	Una vez al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No		Nuevos estudios	Universidad de la Guajira	estudiante	3120833191	No	No	
124	Ninguna	Casado(a)	Pensionado(a)	Español	Inglés	Doctorado/Postgrado	Ninguno	Universidad	Biblioteca Red	Dos o tres veces al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No				indiochab@univ.edu	3153385441	No	No	
126	Ninguna	Unión libre	Independiente	Español	Ningún otro	Especialización	Planeación	Eventos organizados	Portal Web del SGC	Dos o tres veces al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No				irgarcia@univ.edu	318483001	SI	No	
166	Prefiero no responder	Separado(a)	Independiente	Español	Inglés	Especialización	Miningo	Universidad	Biblioteca	Una vez al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No		General	Geología	Jose E Zamborini	3167851244	No	No	
181	Ninguna	Soltero(a)	Desempleado(a)	Español	Inglés	Universitaria	Desempleado	Universidad	Biblioteca	Más de tres veces al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No		Avances científicos	Geología	gabriel.gonzalez@univ.edu	3116649190	No	No	
191	Ninguna	Casado(a)	Desempleado(a)	Español	Ningún otro	Especialización	Cesante	Universidad	Portal Web del SGC	Dos o tres veces al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No		Geología económica	Ninguna	No aplica	comp2019@univ.edu	3112948761	SI	No
204	Ninguna	Soltero(a)	Estudiante	Español	Inglés	Portuguesa	Maestría	Eventos organizados	Museo Geológico	Una vez al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No		Orientar de empleo				No	No	
205	Ninguna	Prefiero no responder	Desempleado(a)	Español	Inglés	Maestría	Desempleado	Me dedico que no voy por allá	Una vez en un periodo de 6 meses	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No							No	No	
231	Ninguna	Unión libre	Desempleado(a)	Español	Ningún otro	Universitaria	Desempleado	Universidad	Biblioteca	Una vez en un periodo de 6 meses	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No		Orientar de empleo	Desempleado	sebas.garcia@univ.edu	3124238261	No	No	
240	Ninguna	Unión libre	Independiente	Español	Inglés	Maestría	Medio Ambiente	Eventos organizados	Portal Web del SGC	Dos o tres veces al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No		Sobre producción	Independiente	Concepción	juan.pantano@univ.edu	3017753790	No	No
246	Ninguna	Unión libre	Separado(a)	Español	Inglés	Especialización	Ambiental	Portal Web del SGC	Eventos Simposios	Una o más veces al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No		Cocronología	Profesional	juan@univ.edu	3017753790	No	No	
339	Ninguna	Soltero(a)	Desempleado(a)	Español	Inglés	Maestría	Ninguno	Universidad	Portal Web del SGC	Una vez al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No						No	No	
348	Ninguna	Soltero(a)	Desempleado(a)	Español	Inglés	Universitaria	Sin empleo	Universidad	Portal Web del SGC	Dos o tres veces al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No						No	No	
378	Ninguna	Soltero(a)	Estudiante	Español	Inglés	Maestría	Estudiante	Internet	Biblioteca	Más de tres veces al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No		Científica	No aplica	No aplica	leonardo.jam@univ.edu	3143595094	No	No
391	Ninguna	Soltero(a)	Estudiante	Español	Inglés	Universitaria	Ninguno	Portal Web del SGC	Red Simposios	Una o más veces al año	Acceso a la información	Portal Web del SGC	No		Eventos y productos	Universidad	Estudiante	eduardo.acer@univ.edu	3162938527	No	No
428	Ninguna	Soltero(a)	Estudiante	Español	Inglés	Universitaria	Ninguno en trámite	Portal Web del SGC	Red Simposios	Una o más veces al año	Productos y servicios	Portal Web del SGC	No		Información del SGC	Universidad	Estudiante	sancti@univ.edu	3201779529	No	No



En los dos (2) estudios mencionados anteriormente, participaron personas de diversas actividades económicas, condiciones socioeconómicas, ocupaciones, cargos, etc. Los sectores económicos que tuvieron mayor participación en el caso de la Caracterización fueron los del sector Minero-Energético como se puede observar en la siguiente figura, como también Gobierno, Educación, Servicios Profesionales y Construcción. Pero así mismo, este estudio también contó con encuestados de otras partes de la economía del país a quienes la entidad ofrece sus productos y servicios descritos en el portafolio del SGC.



16. RESULTADOS DE LA INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SGC

La participación de las personas en espacios como las encuestas, no solo les da la oportunidad de expresarse frente a un trámite, producto o servicio que ofrece el SGC, sino que la información recibida es un insumo importante para el mejoramiento continuo del quehacer misional y participación más activa en el control social de la gestión del SGC al hacer preguntas en las rendiciones de cuentas.

Tomando como ejemplo los estudios hechos en los eventos virtuales o presenciales, los resultados se presentan ante los directores de la entidad, que no solo les interesa las calificaciones, sino sobre todo conocer los comentarios de los encuestados, ya que son un insumo valioso para el mejoramiento continuo en futuros espacios de apropiación social del conocimiento científico que desarrolla el SGC.

Adicionalmente, el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones genera espacios de interacción con los grupos de interés, usuarios y ciudadanía. Estos espacios permiten un acercamiento con los distintos grupos de valor, dar a conocer y posicionar el SGC como una entidad líder en ciencia y tecnología al servicio del país, conocer las necesidades y requerimientos de las personas, construir proyectos e investigaciones de interés nacional, ofrecer los trámites, productos y servicio del portafolio institucional y finalmente buscar alcanzar las expectativas y un alto grado de satisfacción en las personas.

Atentamente,

GRUPO DE TRABAJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIONES SGC

Revisó y aprobó: Ana Paola Riveros Bernal-Coordinadora Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
Proyectó: Ana Paola Riveros-Marie Claire Núñez de la Hoz-Raúl Gómez Hernández- María catalina Romero y Hernán Mauricio Vargas-Profesionales- Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones.