

Objetivo	Producto	Indicador	Fase del Ciclo de Gestión En dónde voy a involucrar a los ciudadanos o grupos de valor (identificación de necesidades, formulación, ejecución o evaluación y control)	Objetivo del espacio de participación	Actividad	Grupo de ciudadanos o de interés a los que va dirigida la invitación a participar	Responsable	Fecha programada a inicio	Fecha programada a fin	Actividades /especifico espacio de participación ciudadana que va a utilizar	Canal Presencial / Indique el lugar	Canal Virtual
Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como una entidad de ciencia, tecnología e innovación, líder en investigación y generación de conocimiento al servicio del país.	Informe sobre el posicionamiento y servicio (Plan de Mercadeo (cultura organizacional, posicionamiento, exposición y evaluación)	Mesas de trabajos Meta: 1 mesas de trabajo = 100% Estudios de percepción Meta: 1 estudios de percepción = 100% Testimonios Meta: 1 testimonios = 100%	Evaluación y Control	Implementación	Realizar espacios educativos y culturales a nichos no especializados, que incluyen ciudadanos vulnerables y fortalece la Inclusión.	Ciudadanía no especializada, Personas en situación de Discapacidad, Diferencia social, Ciudadanía en general.	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	1/4/2022	31/12/2022	Campañas, Canal virtual, o presencial.	Presencial: Inicialmente Bogotá	Plataforma virtual
Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como una entidad de ciencia, tecnología e innovación, líder en investigación y generación de conocimiento al servicio del país.	Informe del estudio de posicionamiento del SGC	Informe del estudio de posicionamiento del SGC publicado Meta: 1 informe = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Elaborar un informe que se publicará en la página Web institucional.	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	1/9/2021	30/6/2022	Implementar encuesta digital o física si se requiere	Sedes del SGC	Plataforma virtual
Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como una entidad de ciencia, tecnología e innovación, líder en investigación y generación de conocimiento al servicio del país.	Noticias en el portal Web del SGC	Número de noticias publicadas en el portal Web del SGC según lo programado Meta: 140 noticias publicadas = 100%	Ejecución	Implementación	Producir y publicar noticias en el portal Web del SGC	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y divulgar las noticias desde la Sede Central	Sede Central	Página Web institucional
Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como una entidad de ciencia, tecnología e innovación, líder en investigación y generación de conocimiento al servicio del país.	Piezas para las campañas externas (varias) por las redes sociales	Número de piezas gráficas publicadas por redes sociales según lo programado Meta: 80 piezas gráficas = 100%	Ejecución	Implementación	Producir y divulgar piezas para las campañas externas	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y divulgar piezas para las campañas externas desde la Sede Central	Sede Central	Redes sociales (SGC)
Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como una entidad de ciencia, tecnología e innovación, líder en investigación y generación de conocimiento al servicio del país.	Videos publicados en redes sociales	Número de videos publicados por redes sociales según lo programado Meta: 40 videos publicados = 100%	Ejecución	Implementación	Producir y publicar videos en las redes sociales (SGC)	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y publicar videos en las redes sociales (SGC) desde la Sede Central	Sede Central	Redes sociales (SGC)
Fortalecer el posicionamiento del Servicio Geológico Colombiano como una entidad de ciencia, tecnología e innovación, líder en investigación y generación de conocimiento al servicio del país.	Boletín externo Geoflash	Número de boletines externos publicadas según lo programado Meta: 50 boletines externos publicados = 100%	Ejecución	Implementación	Producir y divulgar los boletines externos	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y divulgar los boletines externos desde la Sede Central	Sede Central	Página Web institucional Intranet
Fortalecer las comunicaciones institucionales internas y externas a través de diversos canales de difusión como apoyo a la apropiación social del conocimiento geocientífico.	Noticias en intranet	Número de noticias publicadas en la intranet según lo programado Meta: 60 noticias publicadas = 100%	Ejecución	Implementación	Producir y publicar las noticias en la intranet	Ciudadanía en general Usuarios internos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y divulgar las noticias desde la Sede Central	Sede Central	Intranet institucional
Fortalecer las comunicaciones institucionales internas y externas a través de diversos canales de difusión como apoyo a la apropiación social del conocimiento geocientífico.	Piezas para las campañas internas (varias) por correo electrónico	Número de piezas gráficas publicadas por correo electrónico según lo programado Meta: 80 piezas gráficas = 100%	Ejecución	Implementación	Producir y divulgar piezas para las campañas internas	Grupos de interés Usuarios internos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y divulgar piezas para las campañas internas desde la Sede Central	Sede Central	Correo electrónico institucional (SGC)
Fortalecer las comunicaciones institucionales internas y externas a través de diversos canales de difusión como apoyo a la apropiación social del conocimiento geocientífico.	Noticias de los espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico	Número de noticias de los espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico producidos y publicados	Ejecución	Implementación	Producir y publicar noticias de los espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y divulgar las noticias de los espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico desde la Sede Central	Sede Central	Página Web institucional
Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del SGC para la ciudadanía.	Respuestas de las veedurías	Encuesta de necesidades y expectativas con las veedurías ciudadanas Meta: 1 estudio = 100%	Ejecución	Implementación	Gestionar acciones con las veedurías ciudadanas para ser partícipes en las actividades realizadas por el Servicio Geológico Colombiano	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	01/06/2022	30/11/2022	Implementar encuesta digital o física si se requiere		Plataforma virtual
Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y servicios del SGC en los espacios de intercambio para la apropiación social del conocimiento geocientífico.	Elaborar el informe de caracterización de usuarios SGC	Informe de caracterización de usuarios SGC publicado Meta: 1 informe = 100%	Identificación necesidades	Implementación	Desarrollar un informe que se publicará en la página Web institucional	Grupos de interés Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/07/2022	31/12/2022	Implementar encuesta digital o la física si se requiere	Sedes del SGC	Plataforma virtual
Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y servicios del SGC en los espacios de intercambio para la apropiación social del conocimiento geocientífico.	Organizar la participación integral del SGC en los espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico (ASCG) externos realizados	Número de espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico (ASCG) internos realizados Meta: 2 espacios de ASCG realizados = 100% Número de espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico (ASCG) externos realizados Meta: 2 eventos realizados = 100%	Ejecución	Implementación	Ejecutar la participación del SGC en los espacios de Apropiación Social del Conocimiento Geocientífico (ASCG) internos y externos.	Usuarios internos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Apoyar el desarrollo del proceso de contratación desde la Sede Central	Sede Central	Plataforma virtual
Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y servicios del SGC en los espacios de intercambio para la apropiación social del conocimiento geocientífico.	Elaborar informe final de la gestión sobre la participación del SGC en las Ferias Acércate	Meta: 1 informe final de las gestiones realizadas en las Ferias Acércate	Evaluación y Control	Implementación	Gestionar acciones para participar activamente en la Ferias Acércate	Usuarios internos Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Desarrollar el informe de la FNCS desde la Sede Central	Sede Central	No aplica
Divulgar y socializar los programas, proyectos, trámites, productos y servicios del SGC en los espacios de intercambio para la apropiación social del conocimiento geocientífico.	Elaborar material divulgativo en español-inglés	Número de material divulgativo traducido del español al inglés = Ejecutado / Programado Meta: 2 materiales divulgativo = 100%	Ejecución	Implementación	Traducir material divulgativo del español al idioma inglés	Grupos de valor	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	05/05/2022	31/12/2022	Elaborar material divulgativo en español-inglés desde la Sede Central, Sede CAN, GTR y/o OVS	Sedes del SGC	Página Web institucional
Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del SGC para la ciudadanía.	Desarrollar el informe PQRSD 2022	Informe anual PQRSD publicado Meta: 1 informe PQRSD = 100%	Identificación necesidades	Definición acciones de corrección o de mejora	Desarrollar y publicar el informe anual 2022 de PQRSD	Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	29/01/2022	Publicar en página Web institucional	No aplica	Página Web institucional
Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del SGC para la ciudadanía.	Elaborar informes trimestrales PQRSD 2022	Número de informes trimestrales PQRSD publicados oportunamente = Ejecutado / Programado Meta: 3 informes trimestrales = 100%	Identificación necesidades	Definición acciones de corrección o de mejora	Elaborar y publicar informe PQRSD	Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	5/04/2022 1/07/2022 1/10/2022	29/04/2022 31/07/2022 31/10/2022	Publicar en página Web institucional	No aplica	Página Web institucional
Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del SGC para la ciudadanía.	Apoyar la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SGC 2022	Organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SGC 2022 Meta: 1 Audiencia de Rendición de Cuentas = 100%	Ejecución	Implementación	Apoyar la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SGC 2022	Grupos de interés Usuarios internos y externos Veedurías Sindicatos Ciudadanía en general	Toda la entidad	1/11/2022	31/12/2022	Apoyar la organización logística desde la Sede Central o cualquier lugar del país según los requerimientos del SGC	Sede Central o cualquier lugar del país según los requerimientos	Plataforma virtual
Garantizar el control social de la gestión en las rendiciones de cuentas del SGC para la ciudadanía.	Desarrollar el Informe de Gestión del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Informe de Gestión del Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones aprobado Meta: 1 informe de gestión = 100%	Evaluación y Control	Implementación	Elaborar el Informe de Gestión (1 anual)	Usuarios internos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	1/12/2022	31/12/2022	Desarrollar los informes desde la Sede Central	Sede Central	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Desarrollar el informe final de lengua de señas	Meta: 1 informe final de lengua de señas = 100%	Evaluación y Control	Implementación	Elaborar el informe final de lengua de señas.	Personas en situación de Discapacidad	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	1/12/2022	31/12/2022	Campañas, Capacitaciones, Videos, Artículos, Piezas digitales, entre otros.	Sede Central en Bogotá D.C.	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Realizar el informe final Negros, Afrodescendientes, Raizales y Palenqueros (NARP) y Comunidades	Informe final NARP y Comunidades aprobado Meta: 1 informe final NARP y Comunidades = 100%	Evaluación y Control	Implementación	Gestionar el conocimiento geocientífico ante las comunidades indígenas, así como a la población conformada por Negros, Afrodescendientes, Raizales y Palenqueros (NARP) para fortalecer la relación con la ciudadanía.	Comunidades NARP	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	1/12/2022	31/12/2022	Campañas, Canal virtual, o presencial.	Bogotá o lugar establecido por la comunidad	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Producir videos relacionados con temas de participación ciudadana	Número de videos con temas de participación ciudadana publicados Meta: 2 videos = 100%	Ejecución	Implementación	Conceptualizar, producir y publicar videos relacionados con temáticas de participación ciudadana.	Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	1/12/2022	31/12/2022	Conceptualizar, producir y publicar videos relacionados con temáticas de participación ciudadana	No aplica	Redes Sociales
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Capacitar a colaboradores del SGC en atención al ciudadano	Número de capacitaciones en atención al ciudadano Meta: 10 capacitaciones = 100%	Ejecución	Implementación	Realizar talleres a los servidores y contratistas del SGC que atienden a los usuarios y/o ciudadanos	Funcionarios y Contratistas del SGC	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	01/02/2022	31/12/2022	Realizar capacitaciones en la Sede Central, Sede CAN, GTR y OVS	Sedes del SGC	Plataforma virtual

Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Elaborar los reportes trimestrales de los trámites y servicios de la Dirección Técnica de Asuntos Nucleares	Número de reportes trimestrales elaborados oportunamente Meta: 3 reportes elaborados = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Evaluar el servicio y trámites ofrecidos por los laboratorios de la Dirección Técnica de Asuntos Nucleares.	Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones Dirección Técnica de Asuntos Nucleares	4/04/2022 4/07/2022 3/10/2022	29/04/2022 29/07/2022 28/10/2022	Implementar encuestas a través de los formularios de google y en piezas (ubicados en la ORMS) con los códigos QR que los lleva directamente a la encuesta digital. Adicionalmente, se incluirá un enlace de la encuesta que acompaña los reportes que se envía a los usuarios por correo electrónico, una vez estos terminen de utilizar los servicios solicitados.	Punto de atención de la Sede CAN	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Construir los reportes trimestrales de los servicios de la Dirección Técnica de los Laboratorios	Número de reportes trimestrales elaborados oportunamente Meta: 3 reportes elaborados = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Evaluar el servicio y trámites ofrecidos por los laboratorios de la Dirección Técnica de los Laboratorios.	Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones Dirección Técnica de los Laboratorios	4/04/2022 4/07/2022 3/10/2022	29/04/2022 29/07/2022 28/10/2022	Implementar encuestas a través de los formularios de google y en piezas (ubicados en la ORMS) con los códigos QR que los lleva directamente a la encuesta digital. Adicionalmente, se incluirá un enlace de la encuesta que acompaña los reportes que se envía a los usuarios por correo electrónico, una vez estos terminen de utilizar los servicios solicitados.	Punto de atención de la Sede Central y GTR	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Desarrollar el Informe del estudio de percepción PQRS	Informe estudio de percepción PQRS publicado Meta: 1 informe elaborado = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Evaluar el servicio y atención al ciudadano que ofrece el punto de atención de las PQRS.	Grupos de interés Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/04/2022	29/04/2022	Implementar encuesta digital o la física si se requiere	Sedes del SGC	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Elaborar el informe del estudio de percepción de los servicios generales (canal de atención telefónica, correo electrónico, presencial y página Web institucional)	Informe estudio de percepción servicios generales publicado Meta: 1 informe elaborado = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Evaluar el servicio y atención al ciudadano que ofrece mediante los diversos canales de atención.	Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	01/11/2022	30/11/2022	Implementar encuesta digital o física si se requiere	Sedes del SGC	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Producir el informe del estudio de percepción del servicio ofrecido por los procesos de apoyo a los usuarios internos	Informe estudio de percepción de los usuarios internos publicado Meta: 1 informe elaborado = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Evaluar el servicio y atención al ciudadano que ofrece los grupos de trabajo a los usuarios internos.	Usuarios internos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	01/09/2022	30/09/2022	Implementar encuesta digital o física si se requiere	Sedes del SGC	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Elaborar el informe del estudio de percepción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SGC 2022	Informe estudio de percepción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas publicado Meta: 1 informe elaborado = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Evaluar la percepción de los asistentes de la organización logística de la Rendición de Cuentas del SGC 2022.	Grupos de interés Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	01/12/2022	30/12/2022	Implementar encuesta digital o física si se requiere	Sedes del SGC	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Desarrollar los reportes de los estudios de percepción de los espacios de ASCG	Número de reportes de los estudios de percepción de los espacios de ASCG publicados Meta: 3 reportes elaborados = 100%	Evaluación y Control	Definición acciones de corrección o de mejora	Evaluar la percepción de los asistentes de la organización logística de los espacios de ASCG 2022.	Grupos de interés	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	01/12/2022	30/12/2022	Implementar encuesta digital o física	Espacios de ASCG y Eventos	Plataforma virtual
Difundir las actividades que se van a realizar para fomentar los mecanismos de participación ciudadana.	Actualizar y/o desarrollar la documentación en Lenguaje Claro	Documentos actualizados con Lenguaje Claro Meta: 3 documentos actualizados en lenguaje claro = 100%	Ejecución	Implementación	Actualizar o realizar la documentación con Lenguaje Claro	Grupos de interés Usuarios internos y externos Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	05/05/2021	31/12/2022	Actualizar documentación del proceso desde la Sede Central	Sede Central	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Ejecutar la campaña PQRS	Campaña ejecutada Meta: 1 campaña ejecutada = 100%	Ejecución	Implementación	Desarrollar mesas de trabajo para fortalecer el conocimiento sobre las PQRS, así mismo realizar y divulgar las piezas sobre una campaña que trate el tema con claridad.	Usuarios internos y externos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	03/05/2022	30/09/2022	Ejecutar la campaña desde la Sede Central	Sede Central	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Implementar la campaña de Servicio a la Ciudadanía	Campaña ejecutada Meta: 1 campaña ejecutada = 100%	Ejecución	Implementación	Desarrollar actividades y divulgar piezas de la campaña	Usuarios internos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	01/04/2022	30/11/2022	Ejecutar la campaña desde la Sede Central	Sede Central	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Realizar la campaña de Personas en Situación de Discapacidad	Campaña ejecutada Meta: 1 campaña ejecutada = 100%	Ejecución	Implementación	Desarrollar actividades y divulgar piezas de la campaña	Usuarios internos	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	05/05/2022	31/12/2022	Ejecutar la campaña desde la Sede Central	Sede Central	Plataforma virtual
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Producir videos subtítulos	Porcentaje de videos subtítulos publicadas según lo programado Meta: 4 videos subtítulos = 100%	Ejecución	Implementación	Producir y publicar videos subtítulos.	Grupos de interés Usuarios internos y externos Personas con discapacidad auditiva Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Producir y publicar los videos desde la Sede Central	Sede Central	Redes sociales (SGC)
Fortalecer y prestar una atención incluyente y con un alto nivel de calidad.	Gestionar las bases de datos de los grupos de interés del SGC	Revisar y actualizar la base de datos de los espacios de ASCG Meta: 1 base de datos actualizada = 100%	Ejecución	Implementación	Gestionar la actualización sobre la base de datos de nichos de valor o espacios de apropiación social del conocimiento del SGC.	Usuarios internos y externos Veedurías Sindicatos Ciudadanía en general	Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	04/01/2022	31/12/2022	Gestionar las bases de datos desde la Sede Central	Sede Central	Plataforma virtual

**En el marco del Plan Estratégico Institucional del Servicio Geológico Colombiano vigencia 2019-2022, el Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones de acuerdo con sus funciones y en el de Plan de Participación Ciudadana apoya a la entidad en la consolidación de dos (2) de los nueve (9) objetivos estratégicos que se mencionarán a continuación: