

Estrategia de Participación



Estrategia de Participación

Audiencia SGC



251,830 Seguidores



170,688 Seguidores



228,352 Seguidores



3,410 Seguidores

Estrategia de Participación

Comunicaciones externas 2020

- Campaña en redes sociales de nuestros mecanismos de participación en página web
- Campaña en redes sociales para incentivar la participación y el control ciudadano al SGC
- Campaña en redes sociales para incentivar el acercamiento al SGC de los ciudadanos en situación de discapacidad
- Campañas permanentes en redes sociales sobre las acciones del SGC para así cumplir con el mandata de rendición de cuentas

Estrategia de Participación

Comunicaciones internas 2020

- Campaña en medios internos para concientizar a los servidores del SGC sobre la importancia de estar disponibles todo el tiempo para atender a los ciudadanos
- Campañas en medios internos para concientizar a los servidores del SGC sobre la importancia de explicar en lenguaje claro las actuaciones científicas
- Campaña en medios internos para promover entre los servidores del SGC el **manual de atención al ciudadano**
- Campañas en medios internos para sensibilizar a los servidores del SGC sobre la importancia de atender a la **población en condición de discapacidad**

Estrategia de Participación

Promoción de la Participación Ciudadana

- Ampliar la cobertura de ciudadanos y grupos de interés a través de:
 - Caracterización grupos de valor
 - Capacitaciones a grupos de interés
 - Identificar oportunidades de mejora a través de encuestas de percepción
 - Crear espacios de participación con comunidades
 - Desarrollar folletos informativos en español e inglés